

# 目标管理法在提高康复疗养中心疗养科护理管理质量中的作用

王军艳 王晓慧 贾楠

临潼康复疗养中心 陕西西安 710600

**摘要:**目的: 针对康复疗养中心疗养科护理管理工作, 研究运用目标管理法在提高其护理管理质量中的效果。方法: 选择康复疗养中心疗养科2022年1月-12月间在护理管理中采用目标管理法, 2022年1—6月为实施前, 2022年7—12月为实施后, 实施前后各随机选择20例疗养患者为研究对象, 研究期间护理人员共15名, 比较实施前后的管理效果。结果: 实施后护理人员的管理认知、护理管理意识水平、管理态度、管理行为等护理管理质量评分, 显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。实施后护理人员的护理文书、技术管理、疗区管理、感控管理、健康教育等护理管理工作达标率, 显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。实施后疗养患者的护理风险事件发生率, 显著低于实施前 ( $P < 0.05$ )。实施后疗养患者的满意度与护理人员的满意度等, 均显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。结论: 目标管理法在提高康复疗养中心疗养科护理管理质量中的作用显著, 有利于提升护理人员的护理实践技能水平与降低疗养科的护理风险事件发生率, 具有显著的应用效果。

**关键词:** 目标管理法; 康复疗养中心; 疗养科; 护理; 管理质量

## 引言:

疗养科疗养员疾病谱复杂, 慢性病较多, 护理人员工作点多面广, 参与疗养员的治疗、康复、保健、健康教育以及生理、心理恢复, 但疗养科护理人员缺乏临床专科疾病治疗护理经验, 极易出现临床工作主动性和护理质量欠佳的情况。疗养科属于十分特殊的一类科室, 主要收治的疗养患者以保健、康复疗养为主, 大多处于慢病期或恢复期。因此, 对于该类科室的护理要求极高。本研究探讨目标管理法对疗养科护理人员护理质量和工作满意度的影响, 现报道如下。

## 一、资料与方法

### 1. 一般资料

选择康复疗养中心疗养科2022年1月-2022年12月在护理管理中采用目标管理法, 2022年1—6月为实施前, 2022年7—12月为实施后, 实施前后各随机选择20例疗养员为研究对象, 研究期间护理人员共15名。疗养员入选标准: 疗养员与其家属对本次实验所有的过程均知晓, 且签署了知情同意书, 疗养员生命体征处于稳定状态, 认知清晰。疗养员排除标准: 基本资料不齐全, 语言障碍等无法沟通者, 严重脏器病症者。护理人员入选标准: 日常工作负责, 具有良好的身体素质, 服从科室的各项工作安排。护理人员排除标准: 实习及进修护士, 转岗或离职的护士, 抗压能力差。实施前疗养员年

龄为24~42岁; 病程为1~5年。实施后疗养员年龄为24~43岁; 病程为1~5年。研究期间护理人员共15名, 专科2名, 本科及以上13名; 年龄为24~45岁; 工作年限为2~15年; 副主任护师1名, 主管护师8名, 护师6名。研究期间护理人员无变化, 实施前后疗养患者的一般资料比较差异不显著 ( $P > 0.05$ )。

### 2. 方法

实施前采取常规管理模式。①依据某康复疗养中心的常规管理规范制定对科室内部的护理人员进行定期培训, 且每个月均制定统一的护理操作考核标准, 主要就各项康复护理操作规范与基础护理操作等进行考核, 对于考核合格的护理人员进行奖励与公示表扬, 对于考核不合格的护理人员进行通报, 并结合绩效管理方案给予绩效扣减。②护理人员能够采用康复护理的方法施护, 同时有效识别疗养员的身体变化与目前健康状态, 并告知疗养员相关的日常注意事项, 稳定疗养员情绪变化, 若发现疗养患者有负面情绪出现要及时进行健康教育及心理护理。实施后采取目标管理法。①组织完成的管理体系。就某康复疗养中心疗养科的护理管理模式进行制定推广方案, 并按照科室相关管理要求与制度进行方案调整与规划, 之后建立护理管理工作小组, 对各项护理管理方案流程的可行性进行分析, 小组内部讨论并设定出组长。②制定目标: 小组就年度护理管理工作计划进

行目标设定, 主要可分为6个一级护理管理目标与24个二级细化指标, 其中涉及的一级目标有核心制度落实、护理安全管理、护理人才培养、康复专科建设、专病疗养指标、疗养员满意度。医护部设立总体目标并分月份进行阶段工作安排。③目标管理下对人员的具体要求。对于组长, 要求其明白具体的目标管理实施必要性, 并需要对下属护理人员做到目标管理宣传工作, 尽力激发出每一位护理人员的工作积极性, 将目标层层分解, 将其落实到每一位护理人员工作内容之中。对于小组护理人员, 要求其制定个人目标, 并明白实施目标管理的必要性, 让自身主动参与到护理管理活动之中。对于专科护理人员, 要求其明确康复专科护理人员的具体工作职责, 并能够按照专科护理工作手册开展各项护理操作。将专科护理技术融入到健康教育、景观治疗、养生导练、茶艺展示方面, 比如将中医情志护理在情绪改善、焦虑调整方面的应用, 完善疗养服务内容, 掌握扎实的疗养护理措施。④目标管理的具体实施操作。每一位护理人员都能清楚了解某康复疗养中心疗养科的一级目标与二级目标, 并明确自身的工作目标与阶段实施计划, 并分层落实各项目标, 以此达成科室的总体目标。⑤目标管理下的评价考核。将定性考核与定量考核相结合的方式进行考核评价, 且每个月均就操作技能、护理文书、技术管理、疗区管理、感控管理、健康教育进行专项考核, 将考核结果作为目标管理考核内容之一, 并借助持续质量改进的方式进行护理管理内容整改, 并就整改情况进行跟踪检查, 以此确保目标管理工作得到有效进行。

## 二、结果

### 1. 实施前后的护理管理质量评分比较

结果显示, 实施后护理人员的管理认知、护理管理意识水平、管理态度、管理行为等护理管理质量评分, 显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。

### 2. 实施前后护理管理工作达标率比较

结果显示, 实施后护理人员的护理文书、技术管理、疗区管理、感控管理、健康教育等护理管理工作达标率, 均显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。

### 3. 实施前后的护理风险事件发生率比较

结果显示, 实施后疗养员的护理风险事件发生率显著低于实施前 ( $P < 0.05$ )。

### 4. 实施前后疗养员的满意度比较

结果显示, 实施后疗养员对护理服务的满意度显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。

### 5. 实施前后护理人员的满意度比较

结果显示, 实施后护理人员满意度显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。

## 三、讨论

疗养科室是康复疗养中心管理的具体化, 也是康复疗养中心管理的缩影。疗养科室接受的疗养员疗养的目的是要在全面、系统、健康管理团队环境下进行修养<sup>[1]</sup>。所以, 这就要求疗养科的护理人员在掌握专科临床知识和护理技能的基础上, 还要具备疗养医学、康复护理、老年医学、预防医学、心理护理, 营养知识、健康教育丰富的知识储备量等。因为大部分疗养科室疗养员在疗养期间都没有发生突发紧急情况或病情波动等情况, 所以疗养科护理人员会出现长期的专业技术懈怠、非临床工作增多的现象。随着时间的推移, 护理人员会产生对工作价值观和成就感的怀疑。所以, 提高护理人员的护理质量和工作满意度是非常重要的。但是, 临床的日常管理只是以满足和达到疗养员的需要为目的, 并没有将临床照护的目的与照护过程相结合<sup>[2]</sup>。目标管理注重以人为本, 属于另一种形式下的授权艺术, 在很大程度上为护理人员提供了最大化的空间与平台, 有利于培养出护理人员的主人翁工作意识。众多相关资料均显示出, 实施目标管理法有利于将护士长与护理人员的工作积极性与创造性充分调动出来, 同时也增强了护理人员的工作责任心。而在此次研究之中发现, 实施目标管理法之后, 护理人员的整体主动工作意识得到了有效提升, 对于自我的工作计划有了最佳的意识规范, 而这一发现体现出了需求层次理论之中的自我实现价值观点<sup>[3]</sup>。在此次研究之中, 实施目标管理法之后, 疗养员对于护理人员、护理人员对于护理管理方式的满意度均得到了提高, 说明护理人员在自我目标管理的实施过程之中提高了疗养科的整体护理服务水平。在进行目标管理法设定的过程中, 一定要注重目标设定的合理性, 不仅要结合当前科室现状, 还要做到目标操作的可行性, 以此保证与时俱进<sup>[4]</sup>。在康复疗养中心疗养科进行目标制定时可以对本科室内的人力资源与物力资源进行评估, 同时参考各类相关法律法规, 以此确保管理方式具有持续性与可行性<sup>[5]</sup>。在设定目标之后, 也要关注其实施管理过程, 让被动的执行转化为主动的积极行为, 即若有护理人员出现放弃、信心动摇等不良行为时, 需要给予重点关注, 并对其进行及时的心理疏导, 帮助其解决管理过程中所遇到的困难<sup>[6]</sup>。此次研究数据显示, 实施后护理人员的管理认知、护理管理意识水平、管理态度、管理行为等护理管理质量评分, 显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。实施

后护理人员的护理文书、技术管理、疗区管理、感控管理、健康教育等护理管理工作达标率,显著高于实施前( $P < 0.05$ )。实施后疗养患者的护理风险事件发生率,显著低于实施前( $P < 0.05$ )。实施后疗养患者的满意度与护理人员的满意度等,均显著高于实施前( $P < 0.05$ )。目标管理法的应用优势性显著,利于强化护理人员的疗养服务专业技能,并推动康复疗养中心疗养科的护理管理质量得到有效提升。

综上,目标管理法在提高康复疗养中心疗养科护理管理质量中的作用显著,有利于提升护理人员的护理实践技能水平与降低疗养科的护理风险事件发生率,具有显著的应用效果。

#### 参考文献:

[1] 裴琼华, 罗永丽, 张婷. 军队疗养院疗养员的心理

需求及护理体会[J]. 心理月刊, 2020, 15(21): 179-180.

[2] 董颜华, 于云媛. 探讨护理质量分析对提高疗养院护理水平的作用[J]. 中国社区医师, 2020, 36(23): 141-142.

[3] 于明霞. 健康教育在疗养院护理工作中的应用研究[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(13): 76-77.

[4] 王洁. 精细化护理管理在提高疗养院护理服务质量的作用探讨[J]. 心理月刊, 2020, 15(07): 118.

[5] 李雪婧. 整体护理干预在疗养院疗养人员中的实施效果观察[J]. 中外女性健康研究, 2018, (17): 135-136.

[6] 许东波, 宋丽萍, 马静. 疗养院新型人文护理方案应用成效评价研究[J]. 中国疗养医学, 2018, 27(02): 217-219.