

中西医结合护理管理融入急诊护理工作中的效果观察

秦雅韵

重庆市沙坪坝区中医院 重庆 400000

摘要: **目的:** 研究把中西医结合护理管理融入急诊护理工作中所取得的成效。**方法:** 选择2021年6月-2022年6月在医院急诊科接受治疗的96例患者为研究对象,分为对照组和观察组,每组48例。对照组采用常规管理,观察组在常规管理基础上采用中西医结合的护理工作管理模式,比较两组患者的护理管理工作质量评分、中医特色护理工作质量评分、患者的急诊病情处理结果、护患关系不良事件发生率、患者的护理工作满意度评分。**结果:** 观察组患者的护理管理工作质量评分高于对照组。观察组患者的中医特色护理工作质量评分高于对照组。观察组患者的急诊病情处理结果分级优于对照组。观察组患者的护患关系不良事件发生率低于对照组。观察组患者对于护理干预工作的满意度评分高于对照组(均 $P < 0.05$)。**结论:** 将中西医结合护理管理融入急诊护理工作中,可有效提升急诊科护理工作质量以及中医特色护理工作质量,改善急诊患者病情的处理结果,改善护患关系以及提高患者对护理工作的满意度评分。

关键词: 中西医结合; 护理管理; 急诊; 工作质量; 护患关系

Observation on the effect of integrated nursing management of Chinese and Western medicine into emergency nursing work

Yayun Qin

Chongqing Shapingba District Hospital of Traditional Chinese Medicine Chongqing 400000

Abstract: **Objective:** To study the effect of integrating traditional Chinese and western medicine nursing management into emergency nursing work. **Methods:** A total of 96 patients treated in the emergency department of the hospital from June 2021 to June 2022 were selected as the study objects and divided into control group and observation group, with 48 cases in each group. The control group adopted conventional management, and the observation group adopted the nursing management mode of integrated Chinese and Western medicine on the basis of conventional management, and compared the nursing management quality scores of the two groups of patients, the quality scores of traditional Chinese medicine characteristic nursing work, the results of emergency treatment of patients, the incidence of adverse events in the nurse-patient relationship, and the nursing satisfaction scores of patients. **Results:** The quality score of nursing management in observation group was higher than that in control group. The quality score of TCM characteristic nursing work in observation group was higher than that in control group. The results of emergency treatment in the observation group were better than those in the control group. The incidence of nurse-patient adverse events in the observation group was lower than that in the control group. The satisfaction scores of patients in observation group were higher than those in control group (all $P < 0.05$). **Conclusion:** The integration of traditional Chinese and western medicine nursing management into emergency nursing work can effectively improve the quality of emergency department nursing work and the quality of traditional Chinese medicine nursing work, improve the outcome of emergency patients' conditions, improve the relationship between nurses and patients, and increase patients' satisfaction score on nursing work.

Keywords: Integration of traditional Chinese and Western medicine; Nursing management; Emergency treatment; Quality of work; Nurse-patient relationship

引言:

急诊是本病首诊科室, 急诊诊治效率直接影响后续治疗的开展和患者预后, 特别是介入溶栓治疗有严格的时间窗限制, 争分夺秒提高急诊诊治效果成为院内治疗的关键。急诊护理路径是急诊治疗中的护理辅助手段, 通过建立绿色通道, 以时间为横轴, 对患者入院后的检查、诊断、治疗、用药、转运等制定详细的护理流程, 确保急诊护理的标准化。因为在医院的各个部门, 每天都有许多的工作要做, 因此, 临床护理工作也就无时无刻不在进行。要想使病人的病情达到最好的控制, 必须要有专业的临床治疗, 同时还要配合科学有效的护理。急诊重症病人多为急危重症, 传统的护理方法难以适应病人的实际情况。因此, 我们在急诊病房采用中西医结合的护理方法, 在临床上获得了较好的疗效。

一、资料与方法

1. 一般资料

选择2021年在医院急诊科接受治疗的96例患者为研究对象, 分为对照组和观察组, 每组48例。对照组男34例, 女14例; 年龄29~67岁; 病因分布: 外伤20例, 循环系统疾病11例, 神经系统疾病3例, 消化系统疾病8例, 泌尿系统疾病2例, 其他4例。观察组男37例, 女11例; 年龄30~65岁; 病因分布: 外伤22例, 循环系统疾病8例, 神经系统疾病4例, 消化系统疾病9例, 泌尿系统疾病2例, 其他3例。两组患者一般资料比较无显著性差异($P>0.05$), 具有可比性。本研究共纳入18名护理人员, 两组人员无变化, 年龄23~45岁; 均为女性; 工龄1~21年; 受教育程度: 大专及以下3人, 本科及以上15人; 职称: 初级职称11人, 中级职称及以上7人。

2. 方法

(1) 对照组

采用常规管理。根据现代医学工作所要求的管理方法, 对于每名就诊患者实施病因的分析, 对患者的风险等级完成评估, 制定出针对每名患者的个性化护理工作以及管理方案。急诊科护理人员严格遵照医嘱实施工作的管理, 为患者提供规范化的常规护理干预服务, 包括重伤患者快速建立静脉通路, 给予止血护理, 简单处理开放性伤口, 避免伤口感染, 出现骨折需固定骨折部位并复位, 对于出现心脏骤停的患者辅助医生进行心肺复苏操作, 维持患者的呼吸道通畅, 给予患者各项辅助检查等。

(2) 观察组

在常规管理基础上采用中西医结合的护理工作管理模式。具体如下: ①病情的观察: 通过观察病人的瞳孔, 来判断病人大脑的损伤和恢复程度。主要是根据病人的

呼吸来判断病人是否有呼吸系统疾病。从排泄物、皮肤颜色、巩膜黄染等方面, 就能判断出病人的病情, 这就是西医的看护。中医护理是根据病人的具体情况, 根据病人的具体情况, 根据病人的不同症状, 不同时间段, 采取不同的护理措施。就拿发烧病人来说, 要先区分虚实和寒性; 同时, 根据病人的脉象和舌象的变化, 对病人的病情进行诊断和治疗。②护理人员从社会学的角度和层面分析各类社会因素对于患者的疾病发展以及健康变化过程所产生的影响, 并以此为依据, 制定出相关的患者社会因素管理措施, 提升患者的生存质量水平以及身心健康水平。③护理人员从患者心理的层面分析各类心理因素对于患者疾病的影响能力以及结果。中医的理论历来认为情志干预以及情志护理对于改善患者的心理健康具有关键的意义, 护理人员需认真的倾听患者内心的真实需求, 关注患者存在的心理健康问题, 使患者在疾病治疗过程中可以感受到被尊重, 被关爱, 提升患者的正性情绪水平, 缓解患者在急诊科治疗过程中的紧张和焦虑的情绪反应。④从中医的整体医学理论出发, 结合现代医学的思维, 分析患者的中医病机和病因, 强调五脏一体的疾病管理理念。同时要求护理人员从四季的气候变化, 患者所处的地域环境等角度, 对患者的疾病进行分析, 给予患者中医体质辨识, 相应的给予处理。两组患者的干预时间长度均设定为1周。

3. 观察指标

①比较两组患者护理管理工作质量评分: 使用急诊科自制的量表进行调查, 包括治疗合理、病情发展调控、护患交流、患者功能恢复共4个维度, 每个维度满分为100分, 得分越高表示护理管理工作质量越好。②比较两组患者中医特色护理工作质量评分: 使用急诊科自制的量表进行调查, 包括中医护理操作技术、中医特色护理实施、中医特色健康教育实施共3个维度, 每个维度满分为100分, 得分越高表示中医特色护理工作质量越好。③比较两组患者的急诊病情处理结果: 分为控制、显效、有效、无效4个级别。其中控制为患者的症状全部消失, 体征全部正常。显效为患者的症状基本消失, 体征出现明显的改善。有效为症状和体征出现好转, 未见明显的波动。未达到以上所述标准的则判定为无效。④比较两组患者的护患关系不良事件发生率: 包括护患矛盾、护患纠纷。⑤比较两组患者的护理工作满意度评分: 利用科室自制的满意度评分表进行测评, 满分为100分, 得分越高表示护理工作的满意程度越高。

二、结果

1. 两组患者护理管理工作质量评分比较

观察组患者对护理管理工作质量评分高于对照组 ($P < 0.05$)。

2. 两组患者中医特色护理工作质量评分比较

观察组患者对中医特色护理工作质量评分高于对照组 ($P < 0.05$)。

3. 两组患者急诊病情处理结果比较

观察组患者的急诊病情处理结果分级优于对照组 ($P < 0.05$)。

4. 两组患者的护患关系不良事件发生率比较

观察组患者的护患关系不良事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。

5. 两组患者对护理干预工作的满意度比较

观察组患者对护理干预工作的满意度评分高于对照组 ($P < 0.05$)。

三、讨论

急诊科是急诊患者的首诊科室, 多由120急救车或家属送入院内进行治疗, 急诊医护人员抓住治疗时机, 缩短诊断及治疗时间, 比如一些急性脑梗死患者, 早期实现脑血管再通就是救治的关键。而护理干预是辅助急诊救治的重要手段之一, 需要护理人员具备快速应变能力, 严密观察患者病情变化, 迅速配合医生进行查体、完成采血、床旁检查等, 为急诊顺利救治患者打下良好基础。急诊护理路径的优势在于开通绿色通道, 以时间为横轴, 设置接诊、检查、诊断、治疗的流程和时间要求, 使护理工作有章可循, 优化护理细节, 弥补急救流程中的漏洞及不足, 从而提高急救效率, 减少急救时间, 快速制定针对性治疗方案, 有助于改善预后, 提高救治效果^[1]。医院急诊科的时间就意味着生命, 尤其是急诊科的护理工作需要争分夺秒, 任何一个环节的错误均有可能导致患者的最佳治疗时机错过, 直接影响到患者救治的成功率。

在急诊科就诊的病人通常分为危重与严重两类, 在急诊科就诊的病人往往情况较为复杂, 且预后较差。因此, 在急救过程中, 要做好急救工作, 才能提高抢救成功率。在当前国内急救工作中, 传统的护理模式已逐步被淘汰, 经过不断的改革与创新, 新的护理方法正逐步被应用到当前的急救工作中。但单纯依靠西医的急救护理, 并不能让病人满意, 因此, 必须采取中西医结合的方法, 才能保证病人的心理需求得到满足。以往的临床经验表明, 精细的护理操作可以在很大程度上保证急诊科诊疗工作的顺利实施, 也能够一定程度上提升患者抢救的效果, 抑制死亡风险。急诊科护理人员作为患者救治的主要实施者之一, 其护理工作的质量, 工作的效率均同抢救的成功率之间密切相关^[2]。因此, 加强医院

内的急诊护理管理水平, 为患者提供优质高效的护理服务具有非常重要的意义。

有研究指出, 急诊病人一般都有两个主要的特征: 危重和生命垂危, 而病人的病情又比较复杂, 要想获得最好的救治时间, 就必须依靠正确的急救方法。近几年来, 随着医院的不断发展, 传统的护理模式已逐步退出历史的舞台^[3]。在急诊医疗中, 医护人员仍无法做到100%的保障, 其服务品质更是直接影响到抢救病人的成功与否。面对急诊病人的复杂和危重, 单纯的采用中医和西医的护理方法是不能解决问题的, 只有将中医和西医的护理方法有机地结合起来, 发挥中医和西医的优势, 才能满足急救病人的身体和心理需求^[4]。融人西医疗, 以病人为中心, 以病人为中心, 将辨证施治和护理流程有机融合; 以获得更好的疗效。

中医理论和西医理论是完全不同的两种医学体系, 在对于人体的认知、疾病的认知、治疗方法以及思维方式方面, 均存在着巨大的差异, 但是作为医学的理论, 也具有殊途同归的互补效果。在急诊科的护理工作之中, 将中医和西医的方法与理论进行结合, 可有助于护理人员充分的了解两种医学理论的差异和互补, 有利于在工作中将两种医学理论完成更好的组合, 便于工作的开展, 提升急诊科护理工作的管理效率。从研究的实施过程以及结果可见, 将中西医结合的护理管理方式融入到急诊科护理的管理之中, 能够协助护理人员从患者的角度出发去思考问题, 提升护理的工作质量以及患者的健康水平, 同时也可以让患者感觉到被尊重, 被关爱, 提升治疗依从性和病情的控制效果。这也十分充分的体现出了中医理论在西医急诊领域内的特色。

四、结束语

综上所述, 将中西医结合护理管理融入急诊护理工作中, 可有效的提升急诊科护理工作质量以及中医特色护理工作质量, 改善急诊患者病情的处理结果, 改善护患关系以及提高患者对护理工作的满意度评分。

参考文献:

- [1] 习涛, 程泽君, 邢新军, 顾伟. 中西医结合在急诊治疗重症心力衰竭中的优势及对心脏射血能力的影响[J]. 科技导报, 2022, 40(23): 30-36.
- [2] 刘倩. 观察中西医结合模式对治疗急诊内科重症心力衰竭的效果[J]. 中医临床研究, 2022, 14(33): 44-46.
- [3] 楼铮波. 中西医结合管理方案在加强中医院急诊科建设中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(21): 90-92.
- [4] 范丽丽. 急诊中西医结合治疗高血压眩晕的疗效分析[J]. 中国社区医师, 2022, 38(19): 70-72.