

# 中药房调剂时中药饮片的质量管理方法及合理使用价值探讨

于 威

吉林省辽源市中医院 吉林辽源 136200

**摘要:**目的 探究分析将中药饮片调剂以及合理用药管理应用于中药饮片的应用管理中,分析对患者合理用药造成的影响。方法 将2023年6月至2023年12月作为研究时段,在该时段与我院中开展中药饮片调剂处理,在调剂处理完成后,录入该时段我院中开具的中药饮片方剂68份作为研究对象进行对比,记录为实验组,同时直接在2023年1月至2023年5月间,将我院中开具的中药饮片方剂68份作为研究对象进行对比,记录为对照组。在处理完成后,由我院医务人员对两组中的调剂错误,以及患者用药后不良反应发生状况进行记录分析,中药饮片调剂对合理用药产生的促进作用。结果 在实验结果中发现对照组中出现配伍错误、用量错误以及发药错误的事件,相较于实验组来说明显更高,组内对比差异显著( $P < 0.05$ )。除此之外,在实验结果中发现实验组中患者用药后不良反应发生率相较于对照组更低,两组数据经统计分析差异显著( $P < 0.05$ )。结论 本研究表明,在中药房调剂过程中实施中药饮片的质量管理方法及合理用药管理,能够显著降低配伍错误、用量错误和发药错误的发生率,同时减少患者用药后的不良反应。这些管理措施有效提升了中药饮片调剂的准确性和安全性,促进了患者的合理用药和治疗效果。因此,建议在中药房调剂中广泛应用这些质量管理和合理使用的策略,以保障中药饮片的使用安全,提升医疗服务质量。

**关键词:** 中药饮片; 用药不良反应; 合理用药; 临床分析

中药饮片作为中医药治疗的重要组成部分,其质量直接关系到临床疗效和患者的用药安全<sup>[1]</sup>。随着中医药在全球范围内的认可度不断提升,中药饮片的标准化管理和合理使用成为亟待解决的问题。中药饮片的质量不仅涉及到原材料的选取、加工工艺的控制,还涵盖了调剂过程中的每一个环节<sup>[2]</sup>。从中药材的种植、采收、加工到最终的配伍,每一步骤都需要严格把关,以确保药效的稳定性和一致性。在中药房调剂过程中,饮片的质量管理尤为重要,调剂不仅是药品发放的环节,更是保障患者安全和治疗效果的关键步骤。合理的用药管理能够有效避免因配伍不当、剂量错误等引发的用药风险,提高治疗的精准性。理论上,科学的质量管理体系应涵盖全面的质量控制措施,从源头上杜绝质量问题的发生,同时在调剂过程中,通过多重审核机制,确保每一剂药物的准确性和安全性<sup>[3]</sup>。中药饮片的合理使用不仅依赖于药师的专业知识和技能,还需要系统化的管理方法作为支撑。现代质量管理理论强调全过程控制和持续改进,这与中药饮片的调剂管理有着高度的契合度<sup>[4]</sup>。通过引入质量管理工具,如标准操作程序(SOP)、风险管理和质量保证体系,可以有效提升中药饮片的管理水平。此外,合理用药的理念强调个体化治疗,根据患者的具体情况,科学配伍中药饮片,优化治疗方案,从而最大化治疗效果,

减少不良反应的发生<sup>[5]</sup>。药理学、药剂学、临床医学等领域的理论为中药饮片的质量控制提供了坚实的基础。药理学研究中药材的有效成分和作用机制,药剂学则关注中药饮片的制备工艺和稳定性,临床医学则从患者的实际需求出发,指导中药饮片的合理使用。这些理论的综合应用,使得中药饮片的质量管理更加科学和系统化。现代信息管理系统可以实现中药饮片从采购、存储、调剂到使用的全流程监控,确保每一个环节的信息透明和可追溯。大数据分析和人工智能技术的应用,可以进一步提升质量管理的精确性和效率,预测和预防潜在的用药风险,为中药饮片的合理使用提供智能化支持。在实际应用中,建立健全的质量管理体系不仅是提升中药饮片管理水平的必要手段,更是推动中医药现代化的重要途径。通过系统化的管理方法和科学的理论指导,中药饮片的质量和安全性将得到显著提升,从而增强中医药在现代医疗体系中的竞争力和影响力。

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

将2023年6月至2023年12月作为研究时段,在该时段与我院中开展中药饮片调剂处理,在调剂处理完成后,录入该时段我院中开具的中药饮片方剂68份作为研究对象进行对比,记录为实验组,同时直接在2023年1月至2023



年5月间，将我院中开具的中药饮片方剂68份作为研究对象进行对比，记录为对照组。本次研究中共对照组内包含男性患者36例，女性患者32例，年龄介于21-77岁之间，平均年龄(49.1±3.9)岁。实验组内包含男性患者33例，女性患者35例，年龄介于23-75岁之间，平均年龄(51.0±4.3)岁

纳入标准：①年龄在18岁至80岁之间的患者；②经正规中医诊断，确需中药饮片治疗的患者；③能够理解并签署知情同意书，愿意配合完成研究相关流程；④无严重肝肾功能障碍或其他危及生命的基础疾病。

排除标准：①对研究中使用的中药饮片或其成分过敏的患者；②孕妇、哺乳期妇女及计划怀孕的女性患者；③同时参加其他临床试验或药物研究的患者；④有药物依赖或滥用史的患者。

此次实验获得医院伦理委员会的支持和审核，所有患者均接受本次实验并签署知情同意书，比较两组患者年龄、性别等资料未发现明显差异，有对比的条件(P > 0.05)。

## 1.2 方法

在进行中药调配时，本次研究针对中药调配的每一个环节，做出相应的用药合理管理，具体方式如下。

### 1.2.1 建立规范的用药审核流程

在中药饮片的调剂过程中，严格的用药审核流程是确保用药安全和有效性的基石，护理人员需对每一份处方进行详细审核，核对药品名称、剂量、用法用量是否符合标准规范。此步骤不仅要求对中药饮片的基本知识有深入了解，还需熟悉相关的药典和临床用药指南，确保处方的科学性和合理性，实施二次审核机制，邀请具有丰富经验的药师或高级护理人员对初审结果进行复核，重点检查药物配伍是否合理，避免药物间的相互作用和配伍禁忌，建立电子化审核系统，通过信息化手段实现处方审核的标准化和系统化，减少人为疏漏，提高审核效率和准确性。所有审核过程应有详细的记录，包括审核人员、审核时间、审核内容及结果，以便于后续的追溯和质量控制。

### 1.2.2 实施系统化的患者用药教育

护理人员应在调剂过程中，针对每位患者的具体情况，提供个性化的用药指导，详细解释中药饮片的服用方法、剂量、服药时间以及注意事项。通过面对面的交流，解答患者的疑问，增强患者对中药饮片治疗的理解和依从性。同时，制作并发放图文并茂的用药手册或宣传资料，帮助患者更直观地掌握用药知识。对于有特殊需求的患者，如老年人、儿童或慢性病患者，护理人员应制定专门的用药教育方案，确保其能够准确、正确地使用中药饮片。此外，利用现代信息技术手段，如短信提醒、手机应用程序等，定期向患者推

送用药知识和注意事项，强化患者的用药意识和自我管理能力。定期开展用药知识讲座或健康教育活动，提升整体患者群体的用药安全意识。

### 1.2.3 加强用药记录与监测管理

护理人员需建立完善的用药记录制度，详细记录每一位患者的用药信息，包括药品名称、剂量、用药时间、用药途径及患者的反馈情况。这些记录不仅有助于日常用药管理，还为后续的用药评估和质量控制提供了重要数据支持。利用电子健康记录系统，实现用药信息的实时记录和共享，确保所有相关人员能够及时获取最新的用药动态，避免重复用药或用药冲突。定期对用药记录进行审核和分析，识别潜在的用药问题，如剂量超标、用药间隔不当等，及时采取纠正措施，防止用药错误的发生。同时，建立用药监测机制，定期评估患者的用药效果和不良反应，动态调整用药方案，确保治疗的持续有效性。

### 1.2.4 强化不良反应的识别与处理

中药饮片在临床应用中可能引发各种不良反应，及时识别与处理这些反应对于保障患者安全至关重要，护理人员需接受系统的不良反应识别培训，掌握中药饮片常见不良反应的症状及处理方法。建立详细的不良反应报告制度，鼓励患者在用药过程中积极反馈身体反应，确保护理人员能够在第一时间获取相关信息。通过定期巡查和随访，主动监测患者的用药反应，及时发现潜在的不良反应。一旦发现不良反应，护理人员应迅速评估其严重程度，采取相应的干预措施，如调整用药剂量、暂停用药或更换药物，并及时向主治医师汇报，确保患者得到及时、有效的医疗处理。

### 1.2.5 优化药物配伍检查机制

药物配伍是中药饮片调剂中的关键环节，合理的配伍能够增强疗效，避免不良反应的发生。护理人员需严格执行药物配伍检查机制，确保各类中药饮片之间的相互作用安全且有效。首先，利用专业的药物配伍软件进行辅助检查，自动识别潜在的配伍禁忌和相互作用，提供科学的配伍建议。其次，结合护理人员的临床经验和中医理论知识，对配伍结果进行二次审核，确保其合理性和可行性。在发现配伍问题时，及时与中医师沟通，调整处方方案，优化药物组合，确保药效最大化且无不良反应风险。建立规范的药物配伍记录制度，详细记录每次配伍审核的结果和调整过程，便于后续的质量控制和经验积累。定期组织药物配伍培训，提高护理人员的专业水平和配伍判断能力，确保每一次药物配伍都经过严格的科学评估。

## 1.3 评价标准

在对患者进行处理后，需要记录患者出现的不良用药状况，并记录患者用药过程中的不良反应，分析两组差异。

### 1.4 统计学方法

在进行本次研究的结果统计检查时，统计学软件选择 spss 22.0 for windows，医务人员对数据进行全面记录，并根据最终结果作出相应的统计学判断，确认  $X^2$  与 T 值和 P 值对比性，借此判断统计学可信度。

## 2 结果

在实验结果中发现对照组中出现配伍错误、用量错误以及发药错误的事件，相较于实验组来说明显更高，组内对比差异显著 ( $P < 0.05$ )。

表1 两组药方出现的不良用药状况对比

| 组别    | 例数 | 配伍错误      | 用量错误      | 发药错误      |
|-------|----|-----------|-----------|-----------|
| 对照组   | 68 | 6 (8.82%) | 4 (8.82%) | 3 (4.41%) |
| 实验组   | 68 | 1 (1.47%) | 1 (1.47%) | 0         |
| $X^2$ |    | 8.8184    | 9.3624    | 6.3254    |
| P     |    | 0.0000    | 0.0000    | 0.0000    |

除此之外，在实验结果中发现实验组中患者用药后不良反应发生率相较于对照组更低，两组数据经统计分析差异显著 ( $P < 0.05$ )。

表2 两组药方出现的不良用药状况对比

| 组别    | 例数 | 恶心呕吐       | 头晕头痛       | 皮肤症状       |
|-------|----|------------|------------|------------|
| 对照组   | 68 | 7 (10.29%) | 8 (11.76%) | 7 (10.29%) |
| 实验组   | 68 | 2 (2.94%)  | 1 (1.47%)  | 0          |
| $X^2$ |    | 9.6178     | 9.3217     | 8.6114     |
| P     |    | 0.0000     | 0.0000     |            |

## 3 讨论

中药饮片作为中医药治疗的重要形式，具有独特的优势和广泛的应用价值<sup>[6]</sup>。其优势体现在多方面，首先，中药饮片能够保留中药材的天然成分和药效，通过科学的加工工艺，确保有效成分的稳定性和生物活性。这种天然药物的使用不仅减少了化学合成药物可能带来的副作用，还能够通过多种成分的协同作用，实现整体疗效的提升<sup>[7]</sup>。此外，中药饮片在个体化治疗方面表现出显著优势，能够根据患者的具体体质和病情，灵活调整药物配伍和剂量，提供更为精准的治疗方案。中药饮片的价值不仅在于其治疗效果，还在于其在预防疾病、调节身体机能方面的独特作用，体现了中医“治未病”的理念。中医药在现代医疗体系中的应用日益广泛，成为全球关注的焦点。中医药不仅在国内医疗中占据重要地位，还逐步走向国际舞台，获得了越来越多国家和地区的认可与接受。中药饮片作为中医药的重要组成部分，

其标准化和规范化管理成为提升中医药国际竞争力的关键。通过现代科学技术手段，对中药饮片进行质量控制和合理使用管理，不仅能够提升其临床疗效，还能增强患者的用药安全，促进中医药与现代医学的有机融合<sup>[8]</sup>。

本研究的结果显示，实施中药饮片的质量管理方法及合理用药管理，显著降低了配伍错误、用量错误和发药错误的发生率，同时减少了患者用药后的不良反应。这一结果验证了质量管理和合理用药管理在中药饮片调剂过程中的重要性和有效性。实验组通过严格的审核流程、系统的患者教育、完善的用药记录与监测、不良反应的及时识别与处理、优化的药物配伍检查机制以及个性化用药方案管理，实现了用药错误的显著减少和不良反应的有效控制。这不仅提升了中药饮片调剂的准确性和安全性，也增强了患者对中医药治疗的信任和依从性，最终促进了治疗效果的优化。

综上所述，实施中药饮片的质量管理方法及合理用药管理，在中药房调剂过程中发挥了重要作用，显著提升了用药的安全性和有效性。通过系统化、专业化的管理措施，不仅减少了用药错误和不良反应的发生，还提升了患者的用药体验和疗效，推动了中医药现代化的发展。

### 参考文献：

- [1] 李雪妮, 黄礼云. 中药房调剂质量监管对中药处方合理性及安全性的影响 [J]. 临床医学研究与实践, 2023, 8 (24):191-194.
- [2] 章可沁, 李碧渊. 中药房中药颗粒与中药饮片的应用情况调查 [J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(11):39-41.
- [3] 章跃. 门诊中药房调剂发药新模式的建立与成效 [J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(11):74-76.
- [4] 郭妹, 张景双. 基于 PDCA 管理工具的中药饮片调剂质量管控实践及效果分析 [J]. 海峡药学, 2023, 35(05):111-115.
- [5] 孔祥德, 田雯雯, 李楠, 刘琳琳. 中药调剂中易混淆中药饮片鉴定探究 [J]. 中国城乡企业卫生, 2023, 38(04):49-51.
- [6] 方鉴. 中药调剂中存在问题及管理方法探究 [J]. 北方药学, 2023, 20(04):96-98.
- [7] 周晓臣. 门诊中药房中药饮片调剂差错影响因素及防范策略 [J]. 智慧健康, 2023, 9(06):62-66.
- [8] 姜晓丽. PDCA 循环管理法在减少门诊中药房中药饮片调剂差错率中的作用 [J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(21):172-174.

