

# 高职康复评定技术实训课堂满意度调查

陈 娟

民政职业大学 北京 102600

**摘要：**目的：探讨高职院校康复治疗技术专业学生对康复评定技术课程实训课堂满意度情况及影响因素，掌握学生实训课程中的需求，评估实训课堂的教学效果，以促进高职学生对实践技能的掌握。方法：对北京市一所高职院校康复治疗技术专业学生进行问卷调查，内容涉及实训室整体教学环境、实训教师、实训课程设置、课后练习及校企实践5个方面。结果：康复治疗技术专业学生对于康复评定技术课程的总体满意度超过一般水平，满意度最高的是实训教师的授课内容，最不满意的为实训课程设置。结论：改善实训课程的课时安排，增加学生课后练习等是提高康复治疗技术专业学生对康复评定技术实训课堂满意度的有效途径。

**关键词：**高职；康复评定技术；实训课堂满意度

高等职业教育在我国高等教育体系中占据重要地位，其教学特点尤为突出实践教学的必要性，这也是职业教育与普通教育显著差异的标志之一。根据我国《关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》，高校需依据专业特色和人才培养目标，制定分门别类的实践教学标准，并强调实训课时占比不得低于总课时的50%，彰显了对实践教学的重视。康复评定技术课程作为我校康复治疗技术专业的核心课程，为后续专业课程的学习提供了基础，其中实训教学是该课程的关键环节。学生满意度是衡量教学设计和教学方法是否满足学生需求的重要指标。本研究主要通过向康复治疗技术专业学生发放问卷，来调查他们对康复评定技术实训课堂的满意度以及影响满意度的因素。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

选取我校康复治疗技术专业学生进行问卷调查，共计发放调查问卷161份。

### 1.2 方法

通过问卷星平台发布调查问卷，问卷内容分为三个主要部分：首先，介绍问卷的目的、内容以及保证结果的保密性；其次，搜集学生的基本信息；最后，是问卷的核心部分，涵盖了五个方面：实训室教学环境、实训教师、实训课程设置、课后练习以及校企合作实践。对实训环境的评估涉及多媒体设施、实训材料与设备、实训室管理以及使用记录等四个方面；对实训教师的评价包括教学内容、操作技能、职业素养和教学方法等四个方面；实训课程安排的调研则关注实训项目分类、课时分配和实训时长等三个方面；课后练习的调研涉及时间安排、练习项目和制度等三个方面；校企

合作实践的调研则包括实践项目选择、实践频率和管理等三个方面。每个评价项目都设有五个等级，从非常满意到非常不满意，满意度计算公式为： $(\text{非常满意人数} + \text{满意人数}) / \text{总人数} * 100\%$ 。数据通过EXCEL表格收集后，导入SPSS 13.0进行统计分析，计数资料用百分比表示，计量资料用均值加减标准差表示。

## 2 结果

### 2.1 学生对康复评定技术课堂实训教学总体满意度

根据问卷调查结果显示，学生对康复评定技术实训课堂的总体满意度超过了一般水平，反映了学生对该课程的积极反馈和认可。在调查的各个维度中，学生对实训教师的满意度最高，有85.71%的学生表示满意或非常满意。这表明实训教师在教学过程中能够有效地传授知识，并与学生良好互动，得到了学生的高度评价。排在第二位的为校企合作维度，在这个维度中，有75.16%的学生表示满意及以上。这反映了学校与企业合作的实训安排对学生有很大的吸引力，且学生认为这种合作能够提供更实际、更贴近行业需求的学习机会和资源，从而增强了他们的学习效果和就业竞争力。第三位为实训室教学环境维度，有73.91%的学生对此表示满意及以上。这表明学校在实训室的设施设备、环境布置等方面较为完善，能够提供一个良好的学习环境，使学生在实际操作中感到舒适和满意。第四位为课后练习这个维度，有62.11%的学生表示满意及以上。这显示出尽管多数学生对课后练习的安排感到满意，但仍有改进的空间，可能需要进一步优化课后练习的内容和形式，以更好地巩固课堂上所学知识和技能。最后一个维度是实训课程设置，只有57.76%的学生对此表示满意及以上。这说明学生对现有的

实训课程设置有一定的意见和建议，可能存在课程内容不够全面或安排不够合理的问题。需要进一步听取学生的反馈，进行课程的调整和优化，以更好地满足学生的学习需求和专业发展要求。

## 2.2 实训室教学环境满意度

根据调查结果，学生对实训室教学环境的满意度在多个方面有所不同。具体而言，在多媒体设施方面，学生满意度为74.53%；在实训材料与设备方面，满意度为76.40%；在实训室管理方面，满意度为74.53%；在使用记录方面，满意度为69.57%。可以看出，尽管整体满意度较高，但在实训室管理方面的满意度相对较低。为了提高学生在这一方面的满意度，学校可以考虑进一步完善实训室管理制度，确保管理流程更加透明和高效。此外，可以增加学生在实训室管理中的参与度，让学生在实际操作和管理中获得更多的自主权 and 责任感，从而提升他们的满意度和归属感。

## 2.3 实训教师满意度

调查结果显示，学生对实训教师在多个方面的满意度存在差异。具体来说，学生对教师实训教学内容的满意度为80.12%，对教师的实训操作技能水平满意度为81.37%，对教师的职业素养满意度最高，达到85.71%，而对教学方法的满意度则为77.02%。从这些数据可以看出，虽然学生对教师的职业素养和操作技能水平给予了高度评价，但对教学内容和方法的满意度相对较低，尤其是对教学方法的满意度最低。这表明教师在实训课程的教学方法上需要进行改进，避免单一教学方法带来的弊端。

## 2.4 实训课程安排满意度

根据调查结果显示，学生对实训课程安排的满意度在多个方面均不尽如人意。具体来说，学生对实训项目分类的满意度为59.01%；对实训课时分配的满意度为55.28%；对实训时长安排的满意度则更低，仅为51.55%。这表明，学生在实训课程的各个方面都存在不满，特别是在实训时长安排方面，满意度最低。这可能是因为学生在实训课程中，通常在课上由教师进行演示后进行小组练习，但由于每位学生能够获得的实际训练时间有限，部分学生无法充分进行练习，导致他们对课程安排的不满。

## 2.5 实训课后练习满意度

调查结果显示，学生对实训课后练习的满意度也存在一定问题。具体来说，学生对课后练习时间安排的满意度为66.46%；对课后练习项目的满意度为65.22%；而对课后练习制度的满意度则为59.01%。从这些数据可以看出，学生在进行课后练习时面临诸多不便，影响了他们的满意度。

学生在进行课后练习时，需要提前在任课教师处提交预约，并且必须至少有两人在实训室进行练习。同时，由于康复评定实训室的课程安排较多，学生只能在晚自习或周末进行练习，这进一步增加了课后练习的难度和不便。

## 2.6 校企实践满意度

根据调查结果显示，学生对校企实践的满意度在多个方面表现出一定的差异。具体来说，学生对实践项目选择的满意度为73.91%；对校企实践次数的满意度为70.81%；对校企实践管理的满意度为73.91%。尽管总体满意度较高，但在校企实践次数方面，学生的满意度相对较低，仅为70.81%。这反映出学生在校企实践次数上的需求未能完全满足。导致校企实践次数满意度较低的一个主要原因是，学校合作的企业和医院距离较远，导致学生在实训项目中无法频繁地进行企业见习。这种地理距离的限制使得校企实践次数安排上存在困难，无法保证每一个实训项目均能到企业进行见习。这不仅影响了学生的实践经验的丰富性，也限制了他们对实际工作环境的深入了解。

## 3 讨论

根据学生在康复评定技术实训课堂的满意度调查可知，影响课堂满意度的5个维度中，学生最不满意的为实训课程设置，康复评定技术是实训操作性非常强的一门课程，学生在课程学习过程中，要学会多种功能障碍的评定手法，高职学生应更注重学生技能的培养，此调查结果显示学生的实训安排并未和培养目标达到有机契合，需要调整实训课程的安排，在此维度上，学生最不满意的为实训时长安排方面，在后期教师的教学设计上，应更注重实训时长的安排，同时加强课后实训练习，增加学生练习实训操作的机会。在实训项目和实训课时上，也可以进行调整，将一些更重要的实训项目增加实训课时的分布，保证在课程实训安排上能够使每位同学达到充分的练习。

本文的调查显示，学生对课后练习维度的满意度也较低，这主要体现在学生在课下进行实训练习的机会较少，通常只能利用晚自习或者周末的时间前往实训室进行实训项目练习。这种安排对学生来说既不方便，也难以保证足够的练习时间。此外，由于课后练习时缺乏专业教师的指导，部分学生在自我练习过程中难以取得理想的效果，进一步降低了他们的满意度。针对这一情况，可以采取一系列措施来完善课后练习制度。首先，可以将课后练习时间安排在授课教师的空闲时间段，使学生能够在有指导的情况下进行练习。这样不仅能够提供更有效的学习支持，还能确保学生在遇到问题时能够及时得到帮助。其次，可以采用提前预约的



制度，允许学生根据自己的时间安排预约实训室的使用时间。这样既增加了课后练习的灵活性，又能更好地利用实训室资源，提高练习的效率和效果。

排在第三位的满意度维度是实训室的整体教学环境。调查结果显示，学生对实训室的管理方面存在一定的不满意，主要原因在于学校制定的管理制度中缺乏学生的参与，导致在上课和练习过程中存在不便。当前，康复评定实训室配备了一套多媒体教学设备，教师可以利用这些设备进行课程知识点的讲授和教学资源的播放。此外，实训室还配备了基本的物理治疗（PT）床、PT凳、量角器、卷尺、握力计等常见的授课设备。尽管设备齐全，但通过收集学生的反馈建议发现，学生认为设备数量不足是一个主要问题。在每组练习时，由于设备数量有限，并非每个学生都能获得充分的练习机会。这种情况不仅影响了学生的学习效果，还降低了他们对实训室环境的满意度。此外，由于教学场地及条件的限制，一些大型设备的需求也无法得到满足，进一步影响了实训效果。为了改善实训室的教学环境，提高学生的满意度，学校可以考虑以下改进措施。首先，可以增加学生在实训室管理中的参与度，听取学生的意见和建议，共同制定和完善管理制度。这将有助于提高管理的透明度和效率，减少不便。其次，应增加实训设备的数量，特别是那些学生使用频率较高的设备，确保每位学生在练习时都有机会进行充分的操作。此外，学校可以通过优化教学场地的使用，尽可能满足对大型设备的需求，为学生提供更全面的实践条件。

排在第二位的满意度维度是校企实践。调查结果显示，学生对校企实践的整体满意度较高，这得益于学校在校企合作方面拥有良好的基地支持。学校与多家企业和医院建立了合作关系，为学生提供了丰富的实践机会。此外，还有一些实践项目会安排学生前往不同医院进行临床见习，进一步提升他们的实践能力和临床经验。然而，尽管学校在校企实践方面已经做出了很多努力，学生仍然表达了一些不满和需求。主要的问题在于见习周时间有限，无法满足学生对实践时长的需求。学生普遍希望能够增加实践时长，以便有更多的时间进行实际操作和技能练习。同时，学生也希望在实践过程中能有更多的参与度，不仅仅是观摩和辅助工作，而是能够亲自参与更多的实训操作，进一步提升他们的动手能力和实际工作经验。为了解决这些问题，学校可以考虑采取以下措施。首先，可以与合作企业和医院协商，增加学生

的见习周时间，或者安排更多的实践机会，确保学生有足够的时间进行实训操作。其次，可以通过设计更多的互动式和参与式的实训项目，增加学生在实践过程中的参与度。

排在第一位的满意度维度是实训教师。调查结果显示，学生普遍对教师的实训授课和操作表示满意，认为教师在传授知识和示范操作方面表现出色，能够有效地指导学生掌握实际操作技能。然而，尽管教师的整体表现受到高度评价，学生对教学方法的满意度却相对较低。许多学生希望教师能够在教学设计上进行调整，采用多种教学方法并进的方式，以增加课堂的多样性和互动性。此外，学生还希望教学设计中能够增加一些趣味性，以激发他们的学习兴趣。通过引入互动式教学、情景模拟、分组讨论等多种教学方法，教师可以创造一个更加生动、有趣和富有吸引力的学习环境，帮助学生更好地投入到学习中。为了满足学生的这些需求，教师可以定期收集学生的反馈和建议，不断改进教学方法和设计。同时，教师可以参加专业的教学培训，学习和借鉴最新的教学方法和技术，提高教学质量和效果。

#### 4 结论

改善实训课程的课时安排，增加学生课后练习等是提高康复治疗技术学生对康复评定技术实训课堂满意度的有效途径。

#### 参考文献：

- [1] 肖轶楠，李佳．高校实践教学学生满意度影响因素研究．[J] 吉首大学学报（社会科学版），2018，39（1）：214-216.
- [2] 覃日娜．提升高职院校“精益生产与管理基础”课程教学质量改革与探索——基于学生课堂教学满意度调查分析[J]．柳州职业技术学院学报，2023，23（04）：84-89．DOI:10.16221/j.cnki.issn1671-1084.2023.04.015.
- [3] Ruhizan Mohammad Yasin, Zahara Aziz, Suarman. The Quality of Teaching and Learning towards the Satisfaction among the University Students[J]. Asian Social Science, 2013, 9(12):252-260.
- [4] 耿姣姣，江钟立，李乐，等．高职康复专业核心课程康复评定技术融入思政元素的慕课设计[J]．卫生职业教育，2022，40（18）：94-96．DOI:10.20037/j.issn.1671-1246.2022.18.33.

中央高校基本科研业务费资助项目+JBKYQN2024-30。