

“互联网+”在医院信息化建设中的应用

施江峰

(江苏如东县人民医院 226400)

摘要:随着医院信息化基础设施不断完善和“互联网+”新一代信息技术的迅速发展,以窗口服务为中心的模式已经无法满足现代医院管理的要求,各大医院都在寻求通过“互联网+”信息技术手段再造就医流程,实现医疗服务移动化、智慧化,从而改善患者的就医体验、减轻医务人员的工作强度、提升医疗服务水平。该文主要针对“互联网+”在医院信息化的建设中的应用进行了探讨。

关键词:“互联网+”;移动医疗;智慧医疗;医院信息化

1. 引言

随着中国医疗信息化建设进程从收费信息化,到以电子病历为中心的临床信息化、数字化阶段,再到智能化,不断地推动着医院医疗服务方式的变革,并且每一次的变革都给医院带来了机遇,同时又给医院带来了压力。近年来,虽然二级及以上医院基本完成了医院信息管理系统建设,但大多数医院的信息建设仍处于初级应用阶段。随着移动互联网渗透到各行各业,各种“互联网+”移动应用如雨后春笋般涌现。互联网的便利给人们的生活带来了翻天覆地的变化。作为专门的公立医院信息化建设更加不自满,应该利用互联网,利用大数据、5g、人工智能、云计算、物联网等新兴技术在医疗服务模式下,通过互联网在医疗服务中不断探索和思考,发现新的方向和新的业态,从而提高医院的工作效率,提高患者对医疗的满意度。

2. “互联网+”在医院信息化的应用优势

“互联网+医疗健康”在医院医疗服务中的应用,是互联网思维与医疗健康服务深度融合的必然结果,也是进一步满足人们对精准、便捷医疗的需求。从而医院信息化的建设,应立足医院自身的实际情况,结合互联网技术,以提高医疗服务能力为目标,为更好地服务社会和保障人民的健康为宗旨,实现预约挂号、报到候诊、缴费结算、检查预约报告查询等流程的自助化服务,从而缩短就诊时间,提高患者就诊满意度。

2.1 线上线下结合,实现高效诊疗

医院利用“互联网+”手段,将现场开展的业务延伸到线上,通过线上与线下紧密结合,实现线上随时随地开展问诊咨询、在线缴费、预约检查、送药到家等服务。通过医院的在线诊疗服务,当患者对自己的症状有疑问,不能到医院进行现场治疗时,可以通过文字、语音、电话、视频等方式在线寻求医生进行健康咨询,最终医生根据患者症状进行专业的解答,并给予科学的建议或进一步检查治疗、服药。通过线上与医生直接沟通,既让患者充分解惑自己的病症,同时又节省了到医院就诊的奔波时间,从而使诊疗变得更加便捷、省心。特别是慢性病患者,由于其治疗方案在于长期病情的管理,如果每次诊疗都需要到医院现场,势必造成医疗资源浪费。如果借助“互联网+”技术实现慢性病患者足不出户即可与医生进行交流,并且医生也能随时掌握患者的最新病情进展,必要时能够及时给出合理的治疗方

案,这种无制约的线上诊疗服务,真正能够让患者的就诊变得更加便利、更加高效,从而实现高效诊疗。

2.2 优化就医流程,缓解医患矛盾

传统的就医模式给大众的第一反应是“等”,即从挂号到就诊,再到交费,最后检查或取药,每一个环节都离不开排队等候,导致患者在医院现场扎堆等候。特别是紧缺的优质专家号源,部分患者为了抢占一个号源,在医院现场通宵排队等候挂号,从而造成医患关系变得紧张。随着“互联网+”应用到诊疗服务中,预约挂号不再是拿着各种证件去现场排队等候,患者直接在手机上就能完成预约挂号,并且可以根据预约时间合理安排到医院就诊。通过“互联网+”,实现挂号、缴费、查询报告都在线上,突破以窗口服务为中心的束缚。从而就诊时间从平时三个小时左右,缩减到一个多小时左右,使得患者就医满意度大大提升。

2.3 合理利用资源,提高工作效率

在传统的医疗模式下,医院需要投入大量的人力、物力和财力,在每个现场服务窗口完成一些简单而重复性的工作。随着大数据、人工智能、物联网等新一代信息技术的不断发展,这些重复性的任务逐渐被信息技术所取代。例如,在挂号服务中,患者可以通过手机快速进行挂号,从而节省了医院的人力成本,缩短了患者的就医时间。在医院实际管理中,管理者将“互联网+医疗”的应用融入各个科室的业务中,并结合各个科室的实际情况,设定各个科室工作流程规范,从而使得各个科室工作变得更加规范、更有效率,提升医院的整体医疗服务水平。

3. “互联网+”在医院信息化建设中的应用

3.1 互联网医院,实现线上线下一体化

互联网医院是以实体医院为主体,以“互联网+”为手段,通过线上与线下紧密结合,实现院内智慧医疗和院际互联互通的互联网医疗服务平台,并依托大数据、人工智能、5G、物联网等技术帮助实体医院构建具有上下联动、跨地域、智能化的医疗健康新服务的互联网服务平台。互联网医院主要包括在线预约、在线咨询、在线诊疗、在线缴费、药品快递到家等服务,一般的慢病、常见病的复诊患者,医生可以通过文字、语音、视频等方式与患者进行在线交流,最终做出诊断和建议。此外,互联网医院还具有跟踪、慢性病管理等功能。由于互联网医院

有实体医院的有力支持,患者无需去网站就可以享受实体医院的优质医疗资源。自推出以来,网络医院一直受到患者的青睐。医院借助“互联网+”,实现“线上预约-线上会诊-线下治疗或上门送药”的线上线下一体化医疗服务新模式,满足患者多样化的医疗需求。

3.2 “互联网+第三方应用”,实现移动服务

通过“互联网+第三方应用”的建设,为患者提供全流程服务。利用微信公众号、支付宝生活号对接医院基础业务信息系统实现在线绑卡、在线人脸识别建卡、预约挂号、在线报到、在线候诊、在线缴费、在线预约、报告查询等移动服务。通过“互联网+第三方应用”,患者即可在手机端完成挂号报到、缴费、检查预约、查看报告、查看费用明细等操作,使患者的就诊变得更加快捷,并极大地减少了等待时间,从而有效地缓解了就诊“三长一短”现象。通过“互联网+”,打通外部网络无法访问医院内部基础业务信息系统的壁垒,实现医疗业务移动化、数字化,使患者的就诊、检查、治疗变得更加有序,医疗资源分配更加科学,从而提高医疗服务质量,提高患者满意度。

3.3 “互联网+医疗服务”,实现远程诊疗

随着国家要求加快推进医联体建设和网格化的管理,为“互联网+远程诊疗服务”开展提供了强力的依附。随着医联体内医疗机构信息系统的转型,医院基础产业分公司的信息系统正在从医院局域网扩展到广域网。促进医疗联盟内医疗机构信息系统的互联互通和资源共享,为基层提供远程指导和远程诊断服务。自医院“互联网+远程诊疗服务”的正式启用以来,医院专家通过远程诊疗系统,突破了时间与空间的限制,与基层医生及患者进行交流,通过在线查看病历和问诊之后,给出治疗指导方案,使基层群众足不出户就能够享受到优质的医疗服务,从而有效地解决“看病难、看病贵”的问题,同时也减少大家对分级诊疗下诊治水平变差的担忧,得到了患者的一致好评。

3.4 “互联网+智能化技术”,实现智慧服务

随着智能化技术的飞速发展,传统医疗服务逐渐迈入智慧医疗时代,医院借助“互联网+智能化技术”应用到诊疗全过程中,从诊前分诊导诊,诊中辅助决策,到诊后随访实现就诊全流程节点的人工智能控制智慧化医疗服务。

通过智能导诊的应用,患者来医院就诊或需要提前预约挂号时,只要进入导诊机器人,只需要简要描述症状就能精准识别合适的科室和最相符医生,并能够快速定位到相应的医生,从而实现线上导诊,自助挂号一步到位。总而言之,智能导诊代替了导诊人员,为患者提供随时可用的专业导诊服务,特别是自己对病症分辨不清,无法确定看诊医生的患者实现智能导医,从而提高患者挂号的准确性,减少了大部分患者的退号或二次就诊,并缩短患者在医院逗留的时间。

通过智能导航的应用,能够实现实时定位、目的地导航、全程语音播放、模拟导航、多种路径选择和提示等功能。智能导

航采用的3D高精度地图能够把室内扶梯、楼梯、医疗自助服务终端设备等细节采用三维模型展现,实现最大限度还原医院内部结构,并且能够360度无死角三维立体旋转、放大、缩小。当患者进入医院范围,智能导航系统能够自动识别患者,并根据患者的就诊流程采用图文、语音、实景相结合的方式智能提示患者当前的位置和下一步流程位置。医院通过将智能导航无缝融入患者的整个就诊流程中,当患者进入的就诊设定范围内时,系统将实现自动签到,无需患者再次手工取号排队。通过“互联网+智能导航”能够精确控制到每个诊疗流程节点上,并以智能提醒、智能导航等方式,为患者提供便利,缩短患者的就诊时间,从而提高医院的接诊能力和患者的就医满意度。

4. 结语

医院信息化与基础设施的不断改善,特别是进入“互联网+”时代后,医院将利用“互联网+”技术,不断优化医疗服务流程和服务模式,通过信息技术和医疗服务的深度融合,向患者提供智能、便捷的诊疗。包括诊断前,诊断中,诊断后的全过程,个性化,智能化医疗服务。虽然“互联网+医疗健康”已经深入到医疗服务领域,但仍存在信息支持不够,医院信息系统应用的深度和广度不够,信息共享不足等问题,导致医院对外服务模式不够丰富、多样、未能充分利用互联网所具有的高效、方便的优点。

随着互联标准化评价体系、电子病案系统应用水平分级评价和医院智能服务分级评价标准体系的引入,智能医疗将成为医院信息化建设的关键工具,并衍生出许多智能化应用。为此,只有进一步研究“互联网+”背景下的智慧医院信息化的建设,在医疗服务中融入更多人工智慧、传感技术等,帮助医院挖掘更多的智慧应用,使医院信息化建设从碎片化到一体化,从线下到互联网,从IT(Internet Technology)技术到DT(Data Technology)技术。最终通过以评促改,以评促建,以建促用,进而使医院的医疗服务逐步走向移动化、智能化发展的方向。

参考文献

- [1]刘倩伊.医院文书档案信息化管理模式的构建研究[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2021(01):17-18.
- [2]刘慧.大数据背景下医院运营信息化平台的建设[J].中国信息化,2020(12):50-51.
- [3]农昊.医院财务管理信息化建设现状及建议[J].财会学习,2020(35):53-54.
- [4]丁学梅.浅谈信息化对医院经营管理的促进作用[J].中国市场,2020(34):124+146.
- [5]徐劼.我国医院信息化的过去、现在和未来[J].中国质量,2020(10):26-28.
- [6]孙丰裕.医院信息化建设中计算机网络安全管理与维护分析[J].产业科技创新,2020,2(06):114-115.