

# 企业教育培训信息系统建设与实践研究

汪江 王璠

国网宁夏电力培训中心 宁夏回族自治区银川市 750001

**【摘要】**在企业中，人才是最重要的资源，人才培养是提高人才增值的有效途径。伴随着企业在人力资源培训方面的投入的持续增加，培训管理流程和资源设备也呈现出了复杂化、多样化的趋势。以信息技术为基础的培训管理系统，已经成为了一种可以让培训变得更加高效的方法。使用企业教育培训模式，将信息技术与企业教育培训体系相结合，以信息技术手段为基础，实现了企业教育培训碎片化、个性化、培训内容丰富化和灵活管理，从而可以有效地提升企业教育培训工作的质量，充分发挥教育培训工作对企业战略目标和业务管理工作的支持作用。本文以国内教育培训企业平台建设架构和功能为基础，从平台建设、培训资源完善、业务驱动、技术支持等方面，对如何将信息技术与企业教育培训工作进行了有机地融合，从而建立起能够支持企业战略发展的教育培训系统。

**【关键词】**企业教育培企业培训系统平台建设

Research on the construction and practice of enterprise education and training information system

Wang Jiang Wang Fan

State Grid Ningxia Electric Power Training Center, Yinchuan City, Ningxia Hui Autonomous Region 750001

**【Abstract】**In enterprises, talent is the most important resource, and talent training is an effective way to improve the value of talents. With the continuous increase of enterprises' investment in human resources training, the training management process and resources and equipment also show a trend of complexity and diversification. The information technology-based training management system has become a way to make the training more efficient. Using enterprise education training mode, the combination of information technology and enterprise education training system, on the basis of information technology, implements the enterprise education training fragmentation, personalized, training content rich and flexible management, which can effectively improve the quality of enterprise education training work, give full play to the education training work for the enterprise strategic objectives and business management support. Based on the construction structure and function of domestic education and training enterprise platform, this paper organically how to integrate information technology and enterprise education and training from the aspects of platform construction, training resources improvement, business drive, technical support, so as to establish an education and training system that can support the strategic development of enterprises.

**【Key words】**enterprise education and training, enterprise training system platform construction

伴随着互联网技术的不断发展和广泛应用，大数据、云计算、物联网和移动互联网等技术对传统的教育培训模式进行了解构和重构，人们学习知识的方式也在发生着深刻的变化，随机性和碎片化的学习方式占据了主导地位，学习培训的内容选择和学习方式也趋向于个性化和多元化。但是，从企业教育培训的角度来看，大部分的员工都是采用了传统的面授教育培训方法，并没有跳出传统的培训框架，这就造成了企业教育培训工作存在着成本高、连续性差等问题。

通过在企业教育培训中与信息技术相结合，以互联网技术为依托，对企业教育培训系统进行重组，充分发挥互联网在线培训不受时空约束、交互方便、弹性学习等特点，可以有效地解决企业教育培训工作中存在的成本高、连续性低、培训效果差等问题，从而实现企业员工长期化、专业化发展，夯实企业发展的人才基础。本文以目前国内主流的在线教育培训机构的运作模式为基础，并与企业教育培训工作相结合，对以企业教育培训生态圈为基础的企业教育培训系统架

构进行了论述，目的是为企业在线教育培训系统的建设提供有用的借鉴。

## 一、企业教育培训模式

近年来，随着教育方式的转型，中国电信学院，新东方在线，淘宝大学，腾讯课堂等企业的“互联网+教育培训”逐渐走向成熟。传统的企业教育与培训“角色”是实施者与策略维护者，是一种基于服务的公司策略，以提高公司竞争力与价值增值为目的，通过资源整合、培训与智能实施相结合的方式，实现了对公司的管理与管理。“互联网+教育训练”既能向纵深发展，又能向纵深发展，并能向纵深发展，最后实现“智慧”转换。企业线上教育与运作的思考迫切需要分层建立模型。

从支撑层面的视角来看，在最基本的层面上，注重功能的构建与管理机制，注重整体支撑能力体系，注重平台思想

的构建,体现“见树见林”的资源集成,打造一个塑型的、结构化的、立体的、动态的内涵学习社区,打造一个无边界、无层级的平台。从资源层面来看,是企业网上知识资产的核心,是整合学习资源的持久化,共创共享思想。这就要求创作者和贡献者,以及分享者,比如:MOOC的在线开放课程系统。

从驱动层面来看,就是对企业网上教育培训机构进行了优化,建立了学习体系,对绩效,粘性,市场,无形资产进行了思考。将粘性、市场化的思想,转化为以市场为导向的思想,从而提高和优化无形资产。从业务层的角度来看,企业对于人才培养的需求日益增加,需要在这一层面上维持一种简单愉快的思考,以确保每一个阶段都有驱动性和战略。从战略层的观点来看,在进行社会思维与跨界思维的人力资源整合过程中,将企业范围提升为社会范围,以确保传播链与关系链的顺畅。本项目的研究成果将与“服务-驱动”层面和“资源-支持”层面的大数据思想协调一致。

## 二、企业教育培训背景下企业教育培训系统建设及运行研究

在国内企业教育培训系统运行模式的基础上,现代企业应该以互联网思维为引导,以大数据、数据挖掘、云计算等技术为支持,主动与企业教育培训需求进行对接,从平台建设、培训资源完善、业务驱动、技术支持等方面着手,将企业战略目标融入到教育培训工作中,构建出能够支撑企业战略发展的教育培训系统[5]。

### (一) 平台建设

在新的时代背景下,当企业在构建教育培新系统的时候,应该与行业教育培训系统建设标准、功能相结合,确定系统建设标准,保证系统建设的适应性、技术先进性、兼容性和实用性。系统适应性指的是企业系统的建设应该能够满足企业的不同业务、不同的教育培训内容和方式、不同技术水平的员工操作和跨平台使用的要求。

技术先进性也就是系统建设应保证系统建设应用技术与系统升级、完善要求相符合,通过采用先进技术,确保系统可靠性、实用性和先进性[6]。兼容性就是指教育培训平台可以向下兼容,并且可以通过更新和升级来保证其服务功能。实用性,也就是要将企业教育培训工作面临的最迫切、最实用的需求,以企业教育培训工作需求为依据,分阶段实施、完善教育培训系统,避免一次投入过大,造成资源浪费问题。

与教育培训系统典型架构相结合,平台建设可以被划分成5层架构,也就是基础层、支撑层、功能层、管理层与用户层。在这5层架构中,基础层和支撑层指的是系统硬件设施,功能层指的是软件层面的管理信息系统,可以以企业教育培训需求为依据,对系统功能进行定制开发。其中,管理部门主要负责系统的维护,机构设置,权限控制,数据统计。用户层是企业对员工进行培训,对员工进行访问和使用的接口。在此基础上,企业可以采用本地或云的方式,对训练资源进行安全管理,并对训练资源进行安全管理。

### (二) 培训资源完善

(1) 培训资源搜集。培训资源的发展可以从两个途径来实现:一是从企业自身着手,二是从网上收集。对于一般的教育和训练资源,公司的教育和训练部门可以在网上收集与公司的业务和管理有很高的相关性的训练课程,并把训练资源上载到系统的资源库中;

(2) 培训资源编写。为满足企业特殊的培训需要,企业可以以教育培训为基础,以信息化为手段,开发多媒体课件、直播录屏等教学资源。为了确保教育培训资源的丰富性、全面性,企业可以按照“统一开发、广泛征集、自主贡献、定期发布”的工作思路,以教育培训计划、总体思路、内容框架、培训需求等因素为依据,将培训资源的编制任务分解到部门、岗位,确保教育培训资源的编制与企业的业务实际以及培训需求相一致。

(3) 资源评审建设。在资源评审的基础上,也就是以教育培训计划、培训需求、培训课件质量等因素为依据,由企业教育培训部门对资源库中的课件展开质量评审。培训资源的质量评审可以采用线上流程评审的方式,也就是由教育培训部门和资源使用部门一起审核确定培训资源的质量,并对其进行甄选。

(4) 培训资源回头看。为了保证教育培训的质量,最大程度的利用教育培训资源,最大程度的利用教育培训资源,并对其利用效果进行评价,企业应当通过教育培训反馈卡、后评估等方式“回头看”,筛选出高质量的教育培训资源,建立企业的知识管理资源库,为企业的人才培训、知识管理等工作提供平台支持。

### (三) 以教育培训技术支撑驱动

(1) 视频直播培训。这种模式主要是以在地理空间上分散的企业组织为对象,通过由企业内部技术骨干、行业专家等人员,利用教育培训系统展开直播,教育培训受众可以通过手机应用、微信小程序、桌面客户端、H5网页等渠道来观看直播,并与主讲人展开互动交流,最终完成企业教育培训任务,达到教育培训的目的。这种方法既有较强的互动性,又有较强的实时性,同时又有一定的时间性;

(2) 微课课件培训。微课课件是将直播、网上收集的课件、PPT资源等转化成具有清晰内容的视频资源,并将其上传到教育培训系统的平台上,让员工可以按照自己的教育培训任务、计划、学习需求等来进行浏览和学习。微课的教学形式没有时间和空间的限制,但是互动性差;

(3) 考试测评。为了对企业的教育培训成果进行检验,保证在线培训可以发挥出教育培训的作用,避免在线教育培训流于形式。因此,系统应该具备考试测评功能,具体包含了智能题库、多屏监考、智能组卷、智能阅卷、数据统计等功能。题库是由企业的培训部门根据培训内容来设置的,系统会自动抽取问题组卷和自动阅卷,当员工完成考试之后,系统会自动对考试得分进行统计,方便企业评估、衡量员工的学习成果和培训效果。

(4) 知识管理体系建设。为了满足企业员工即时学习的要求,比如业务流程操作 SOP 文件、质量管理体系等内容,企业应该将标准、制度等文件纳入到教育培训平台资源

