

# 新时代加强社会救助统筹协调机制的思考解析

张新<sup>1</sup> 刘晶晶<sup>2</sup>

1.中共湖南省湘西州委党校;

2.湖南省吉首市民族幼儿师范学校 湖南省 湘西自治州 416000

**【摘要】**在新时期发展中,社会救助可以说是社会保障安全网的基底,其对于保障社会稳定性具有一定的作用。当前,我国社会救助体系存在不协调且统筹性较差等现象,影响了社会救助体系效用的发挥,因此,需要优化社会救助统筹协调机制,构建发展型社会救助制度体系,以此来促进我国社会实现可持续发展。本文主要分析新时期强化社会救助统筹协调机制的对策,希望可以为相关人士提供参考和借鉴。

**【关键词】**新时代;社会救助;统筹协调;机制构建;对策

**Thinking and analysis of strengthening the overall coordination mechanism of social assistance in the new era**

Zhang Xin,<sup>1</sup> Liu Jingjing,<sup>2</sup>

1 Party School of Xiangxi Prefecture of Hunan Province

2 Jishou City, Hunan Province Xiangxi Autonomous Prefecture 416000

**【Abstract】**In the development of the new period, social assistance can be said to be the base of the social security safety net, which plays a certain role in ensuring social stability. At present, China's social assistance system is not coordinated and poor coordination, which affects the effectiveness of the social assistance system. Therefore, it is necessary to optimize the coordination mechanism of social assistance and build a development-oriented social assistance system, so as to promote the sustainable development of China's society. This paper mainly analyzes the countermeasures to strengthen the overall coordination mechanism of social assistance in the new period, hoping to provide reference and reference for relevant people.

**【Key words】**the new era of social assistance, overall planning and coordination, mechanism construction and countermeasures

在社会救助暂行办法实施以后,相关管理部门与地方也相继出台了相应的配套政策,加大了工作落实力度,在政策法规及体系不断健全的基础上,体制与机制也随之完善,为社会救助保障奠定了强有力的基础,同时所取得的成效也较为明显。但需要注意的是,社会救助统筹协调机制也有的诸多问题有待解决,需要相关人员对其进行细致思考和探索,以便社会救助更好的发挥出自身效用。

## 一、新时期社会救助发展的概述

### (一) 设置了明确的社会救助制度远近改革目标

当前社会救助实现了立足当前、着眼未来,通过了分阶段目标设置促进发展。针对于近期目标来讲,其重视当前社会救助体系的健全性,规划在短时间内完善社会救助的分层分类与城乡统筹协调,既构建了相应的法律制度,并且也进一步提高了社会救助体制与机制的运行效率,最为重要的是优化了服务管理及便民惠民,使城乡群众在遇到困难时可以快速得到救助<sup>[1]</sup>。另外,远期目标注重中国特色现代社会救助机制的构建,想要在未来实现符合现代化社会主体的宏远目标要求,目标要求即为促进社会救助事业高质量、高效率发展,进而保障民生顺利发展这一安全网<sup>[2]</sup>。

### (二) 构建了整体救助格局 营造出了多元化分类救助

## 制度体系

在《意见》中明确要求了快速构建由政府主导、社会参与、制度完善以及多种政策有效衔接的整体化救助格局,在过程中以群众基本生活救助、专项社会救助以及急难社会救助为核心,以社会力量的参与为补充,全面实现救助精准、救助高效以及智慧救助目标。另外,《意见》与现有社会救助体系也有所不同,如《意见》依照相关标准将社会救助层次进行了划分,主要为以下三种,即为绝对贫困人口、相对贫困人口以及其他困难群众,不同类型的群众需要使用不同的救助标准和方式,第一种需进行生活兜底保障,第二种需重视发展能力的培养,第三种应给予急难的社会救助<sup>[3]</sup>。

### (三) 深化了社会救助放管服改革 提升审批权限及效率

在相关政策体系中要求县级民政部门开通社会救助热线,同时实现统一化管理。在这一基础上推行了一门受理和协同办理的审批模式,主要则是依照申请人的实际情况来准确评估其救助需求,然后提出社会救助措施意见,整个过程都实现了依照职责分工,既可以及时办理工作,还可以提升社会救助的及时性。另外,在《意见》中强调了异地办理生活救助申请,完善审核程序和确认程序,不仅加快了服务优化,同时还有效融入了信息技术<sup>[4]</sup>。

## 二、探讨加强社会救助统筹协调机制存在的常见问题

### (一) 职能较为分散 降低了社会救助资源整体效益

当前,我国低保与特困人员救助供养以及临时救助等职能、资金都是由民政部门来负责,医疗救助则是由医保部门负责,受灾救助由应急部门负责,教育救助是由教育部门负责,等等。因为每一个部门都有独立的资金使用管理模式,救助对象与救助标准以及救助程序等方面的衔接度较差,虽然已经构建了困难群众基本生活保障机制,但效果相对较差,也没有实现多部门社会救助资源的共享,对接一体化目标的实现更是无从谈起<sup>[5]</sup>。在这一背景下,不仅降低社会综合救助能力,同时也会导致救助政策效果减弱,长此以往则会使社会救助资源出现过度浪费。

### (二) 跨部门之间的社会救助信息构建困难

其一在社会救助业务开展阶段,虽然大部分社会救助职能部门都已经构建了社会救助信息库,但因为信息标准差异化明显,使信息共享受到了一定的影响,主要体现即为对救助者信息掌握不全且不及时;其二核对信息机制共享不完善<sup>[6]</sup>。与救助者家庭经济情况掌握部门之间缺少信息共享,尤其是救助者金融资产的掌握,存在较大的不确定性,现有救助信息难以与第三方信息进行对比,这样就会直接影响到救助的精准性;其三在户籍制度不断改革优化的背景下,社会救助信息统筹协调与属地管理及人员流动之间有一定的矛盾问题,这也对救助信息统筹带来了全新的挑战。

### (三) 社会救助政策统筹力度薄弱

针对于制度功能来讲,不同的制度功能都有一定的区别,相互之间需要实现互补才可以更好的发挥出制度效用。在当前社会救助制度中,其碎片化现象较为明显,救助待遇有叠加情况,如医疗救助与教育救助以及就业救助等都与低保、特困资格捆绑,同时一些地方性救助福利政策很多时候也将低保、特困对象视为主要救助群体,这样不仅会影响到社会救助的公平正与公正性,并且也容易导致部分群众的保障水平不足,而部分群众保障过高,这对于社会公平与劳动力就业都会有较大的影响。在相关数据统计中发现,某省份的低保资格与社会救助及福利政策的捆绑项已经达到了几十项,甚至包含了所有类型的公共服务,这样的制度缺少激励性<sup>[7]</sup>。

## 三、阐述新时期提升社会救助统筹协调机制的对策

在当前社会治理中,在社会救助中需要确保部门职能实现相互协调、激励,这是建立统筹协调社会救助机制的关键要点,同时这也是有效解决社会救助统筹协调力度不足的主要路径。

### (一) 健全对象认定及信息核对机制

救助对象认定及家庭经济情况的核查可以说是社会救助的基础工作内容,因为我国社会救助对象的认定主要是由民政部门来进行负责,方式即为收入与财产两类。当前,各

地区家庭经济情况的核对机制已经生成,使社会救助工作中的错误现象得到了全面缓解,在这一基础上也提升了救助对象认定的准确性,但需要注意的是,救助对象认定与其经济核对还存在部分问题,主要因素即为每一个地区的基层社会救助对象认定有直观性倾向,如果单一的以收入与财产作为指标会使对象认定方式有一定的质疑点。另外,社会人口的流动性及就业的多样性已经得到了提升,家庭收入与财产具有多元化和隐形化特点,这样就容易出现信息核对不准确、不及时等问题,这进一步说明了社会救助对象的认定的准确性还需加强<sup>[8]</sup>。

在新时期背景下,社会救助需要健全对象认定标准体系,同时完善居民家庭经济情况的核对机制,特别是低保对象认定,在以收入与财产视为关键指标的基础上,还需要进一步考量救助者家庭劳动力与健康情况以及教育需求等,关注类别定位与需求定位,使社会救助措施更具有针对性,保障社会救助资源可以帮助到需求最大的救助者身上,使社会救助更好的发挥出自身兜底作用。另外,在信息技术快速发展的背景下,其对于救助对象的准确认定也有一定的帮助,需要全面推动信息化技术在社会救助多个领域中的运用,以便促进家计调查更加精准有效。

### (二) 构建社会救助综合信息平台

依照相关政策标准来讲,社会救助统筹协调机制的构建需要实现救助信息的共建共享,在过程中应融合多部门的救助业务及信息数据,如民政部门、人社部门、财政部门、教育部门以及扶贫办等等,在这一基础上建立社会救助综合信息平台,这一平台主要由省级来进行统一化部署,以此来实现各类业务的统一化办理<sup>[9]</sup>。另外,在坚持部门职责不变且审批流程不变的同时依照原定程序来开展救助,救助对象的确定需要在平台中选取,这一目标的实现需要及时将救助信息融入到平台中。在这一基础上的还需要加快运用大数据技术与政务云技术,借助社会救助综合信息平台来将低保户、特困人员以及残疾人员等等都纳入到系统中,然后在通过大数据技术来构建救助者评价指标体系,进而准确认定救助对象并为其提供帮助。

此外,还应全面深化“放管服”改革目标,运用现代化信息技术来协同办公不仅可以缩短审批流程,同时还可以环节求助者的申请障碍。在过程中可构建完善的主动发现机制,可借助走访来发现有需求的求助者,还可以开通社会救助服务热线,进一步实现全国联通,在这一基础上推进统一受理社会求助申请,依照救助者的视情况来细致评估其救助需求,然后在提出相应的求助措施意见。同时也应加快服务管理优化,构建社会求助信息化,使社会救助服务朝着移动端方向发展,确保社会救助事项可以实现掌上办理。

### (三) 强化社会求助核对能力建设

在社会救助统筹协调中,需要提升社会救助家庭经济情况核对机制建设,拓展社会救助家庭经济机制的运用范围,以此来发挥出核对机制的精准性和其在社会救助中的价值,通过这种方式就可以为群众基本生活保障奠定强有力的基础。另外,也应强化省市县社会救助家庭情况的核对能力建

设,可建立独立的核对机构,健全四级贯通的核对网络,通过信息共享来为社会救助的准确定提供帮助<sup>[10]</sup>。

#### (四) 推进社会救助政策统筹发展规划

在社会救助中,临时救助工作需要优化改进,切实提升临时救助的有效性,在过程中可构建绿色审核与审批通道,以便及时帮助有需求的困难群众度过难关。另外,也需要对功能相似与对象重合的救助政策进行汇总,之后在依照困难类型来进行救助,健全阶梯式救助体系,确保专项救助制度可以与基础生活救助划分。针对于专项救助项目来讲,也应建立不同的救助标准及范围,切不可使救助不断叠加,使制度从以往的悬崖式转变为斜坡式,这样才可以进一步拓展救助服务的有效性。另外,还需要从以往的主动要救助极端贫困群体向着为大规模低收入群体层面发展,使社会救助可以实现生活救助兜底、专项救助解决群众实际困难,这样的方式不仅可以打开新时期社会救助的格局与结构,还能够更好的满足社会实际发展需要。

#### (五) 进一步健全社会救助监督评价机制

新时期社会救助统筹协调机制需科学构建救助工作绩效考核机制,依照不同救助项目特点来设置相应的考核指标,同时指导相关部门融入到绩效考核范围内,将绩效考核

结果视为部门干部选拔及任用的关键,并且其也应与财政补助资金分配进行挂钩。另外,需将上级考核与服务对象评议进行融合,健全社会救助监督的长效机制,及时有效的应对各类突发事件,积极做好群众政策咨询及群众举报等工作。同时也需要将社会救助信息融入到征信系统中,这样的方式可以提升骗取社会救助的成本,其对于降低骗保问题的发生具有一定的帮助。在这一基础上也应开展社会救助第三方评估,评估工作进行可融入竞争机制,以此来保障评估主体快速发展。

#### 结束语:

结合全文,在当前社会发展中,共同富裕得到了全面推进,这进一步说明了贫困治理要解决的问题则是发展问题与发展成果的共享问题,生存问题的解决已经不在是重点。因此,这就需要优化社会救助制度对贫困治理的需求,以此来为我国社会实现可持续发展奠定基础,这一点十分关键且重要。当前社会救助制度需关注民生保障改善及综合治理,进而为相对贫困治理提供良好的政策环境。

#### 参考文献

- [1]冉明,马小强,刘恒宇.长春市基层社会救助经办能力建设调查与思考[J].中国民政,2021(10):39-41.
- [2]郑林如.社会支持政策对贫困家庭教育投入的影响:文献综述与展望[J].社会保障研究,2021(04):87-96.
- [3]杨兰.更加积极的社会救助政策将大有作为——访南开大学社会建设与管理研究院院长关信平[J].中国民政,2021(16):53-56.
- [4]关于我省社会救助工作情况的专题调研报告[J].福建省人民代表大会常务委员会公报,2021(04):138-144.
- [5]李卫东.社会登记的国际经验及对我国社会救助信息化的借鉴[J].中国国情国力,2021(08):67-70.
- [6]朱静辉.分组分类实践教学模式路径与成效——基于“社会救助”课程教改的考察[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2021(08):68-69.
- [7]陈文美,李春根.我国社会救助支出责任划分:理论依据、现实问题与优化路径[J].社会保障研究,2021(03):78-86.
- [8]张晶晶.解民忧暖民心社会救助为困难群众托住稳稳的幸福[N].中国社会报,2021-07-01(001).
- [9]张会芬.后脱贫时代相对贫困治理的有效探索——基于P县“社会大救助”体系的考察[J].江汉大学学报(社会科学版),2021,38(03):36-44+125.
- [10]柳静虹.基层社会救助的执行偏差及闭环逻辑[J].华南农业大学学报(社会科学版),2021,20(03):129-140.