

人性化院内感染质控在门诊院内感染管理中运用

刘琴¹ 张力戈²

1.新疆医科大学第三临床医学院(附属肿瘤医院)感染管理科 新疆 乌鲁木齐市 30011;

2.云南大学旅游文化学院医学系 2019 级护理学三班 云南 丽江市 674100

【摘要】目的;通过人性化院内感染质控在门诊院内感染管理中运用,对门诊医护,保洁,保安,售货人员不断培训院感知识要求提高门诊各类人员对院内感染意识重视程度,提高门诊院感管理工作。方法;2021年1月-2022年1月一年通过下班休息时间,节假日时间培训门诊各类人员院感知识以及要求,根据医护,保洁,保安人员的自己时间进行最新手卫生培训院感要求培训保洁员消毒液配制培训售货人员周围环境消毒要求以及手卫生培训,抽查手卫生细菌培养,诊室环境空气培养,医护,保洁,保安,售货人员培训200人次,平均随机为二组,实验组,干预组两组,每组各100人次,进行院感培训要求掌握程度效果对比。结果;实验组医护,保洁,保安,售货人员对院感管理科工作人员人性化院感知识培训,最新手卫生要求培训,门诊院感管理各项要求对院感管理科培训人员满意度对院感管理科工作效果程度进行调查,干预院感工作人员利用业余时间节假日进行点对点,人对人进行院感要求培训院感知识培训满意度高于实验组,两组结论及比较差异均具有统计学意义 $p<0.5$ 。结论;人性化院感培训在门诊医护,保安,保洁各类人员院培训中运用培训效果好接收院感知识内容程度高。

【关键词】人性化院内感染质控;门诊院内感染管理;应用

Humanized nosocomial infection quality control is used in outpatient nosocomial infection management

Liu Qin¹, Zhang Ligo²

1. Infection Management Department, the Third Clinical Medical College (Affiliated Cancer Hospital),
Xinjiang Medical University. Xinjiang. Ür ü mqi City. Post code 830011

2. Nursing Class 3, Grade 2019, Department of Medicine, School of Tourism and Culture, Yunnan University,
Lijiang, Yunnan, 674100

【Abstract】 Objective: Through the application of humanized hospital infection quality control in outpatient infection management, the outpatient care, cleaning, security, sales personnel to improve the awareness of outpatient personnel to the hospital infection awareness, improve the management of outpatient infection. Methods; January 2021-2 January 2022 through the rest time, holidays time training outpatient staff knowledge and requirements, according to the time of medical care, cleaning, security personnel, the latest training and hand sanitation training, spot check hand hygiene bacteria culture, clinic environment air training, medical, cleaning, security, sales personnel training 200 people, average random to two groups, experimental group, intervention group, two groups, 100 people each group, compare the effectiveness of the training requirements. bear fruit; Experimental group health care staff, cleaning, ensure public security, Sales personnel to the hospital sense management department staff humanized hospital sense knowledge training, Recent hand hygiene requirements for training, The requirements of outpatient hospital awareness management investigated the satisfaction of the training personnel of the hospital awareness management department and the effectiveness of the hospital awareness management Department, The vention hospital staff use their spare time to holidays point-to-point, The hospital satisfaction of training hospital sense knowledge is higher than that of the experimental group, The difference between the conclusions and comparisons between the two groups was statistically significant $p < 0.5$. Conclusion; Humanized hospital sense training in outpatient medical care, ensure public security, All kinds of cleaning personnel training in the use of training effect is good to receive the hospital knowledge content degree.

【Key words】 humanized hospital infection quality control outpatient hospital infection management application

门诊是病人聚集场所来往病人家属陪护较多流动量大人员密集对医生护士手卫生要求较高,环境卫生消毒要求较高。我们医院门诊有医护人员药剂师还有保安,保洁,售货人员,由于门诊特殊性环境特殊楼层多人员也比较特殊除病人陪护看病各楼层检查流动性大,保洁,保安流动也大经常

换班倒班。保洁,保安人员较分散文化程度也不同院感管理培训难度较大,保安,保洁,售货人员换人倒班次,我们院感管理科人员只能以医护为主,选着医护人员自己时间医院感染科管理人员及时培训,保安,保洁,售货人员根据工作性质决定培训,保洁员要保证门诊环境清洁整齐还必须掌握

消毒液配制要对拖地要求擦桌子消毒要求掌握,保安要掌握洗手消毒方法帮助病人接触其它物品必须洗手消毒,售货人员要保证销售环境整洁干净用含氯消毒液擦拭桌面,售食品必须戴手套,人性化门诊院内感染培训质控从医生用办公桌。电脑,医生护士,保洁,保安,售货人员手细菌培养各诊室空气培养平时抽查定期检查质控在门诊院内感染管理中运用管理取得一些医院门诊院感培训检查质控管理经验,现将我们医院感染管理科门诊人性化院感质控管理经验介绍给大家进行分享;

表一, 实验组干预组护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员院感培训内容, 年龄如下:

组别	年龄阶段	平均年龄	护士	药师	保安	保洁	售货人员
实验组	28岁--55岁	43.5	50人次	20人次	10人次	14次	6人次
干预组	28岁~54岁	43	50次	19人次	12人次	13人次	6人次

两组患者年龄、文化程度、病种等一般资料比较差异无统计学意义 ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

对实验组一般门诊院感知识培训一般督导检查质控方式为: 在门诊一般院感知识培训督导检查质控方式基础上采用人性化院感知识培训督导检查质控, 对干预组门诊护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员院感培训内容一般方式培训, 对于实验组的我们对门诊护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员采取院感知识培训方式如下: 我们门诊护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员采用问卷调查的方法, 在门诊工作护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员进行院感知识要求培训效果以及对门诊环境空气培养物品手卫生细菌培养为研究, 共计100人名门诊护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员参与此次访谈以及对感染管理科工作人员院感培训掌握效果以及对感染管理科质控满意度调查。由感染管理科其他人员负责发放问卷, 负责发放问卷感染管理科工作人员当场发放, 当场收回, 发放问卷200份, 收回200份, 回收的200份问卷均有效, 有效率为100.0%

1.2.1 院内感染知识培训在门诊重要作用

院内感染知识培训在门诊重要作用, 门诊预防院内感染非常重要, 门诊是医疗护理院内感染管理前沿阵地, 我们医院感染管理科很重视门诊院感工作管理, 常期派有经验院感工作人员在门诊做各类人员院感知识培训门诊院感质量管理, 使门诊院感知识要求培训指导检查质量管理有序进行管理, 接受各级部门院感工作检查督导门诊管理以及院感工作管理, 每次上级部门检查督导门诊管理院感管理成绩都给予了肯定。

1.2.2 人性化门诊院感培训检查督导质控

由于门诊护士相对固定以外其它工作人员流动性大包括保安, 保洁, 售货员她们都是第三方管理, 保安, 保洁, 售货员人员素质有限, 感染管理科工作人员采取一对一院感培训, 洗手, 手消一人一个一个人过, 每个人都达标符合要求才行, 保洁员消毒液配制拖地要求手消要求院感培训后, 节假日, 平时进行抽查调取监控录像发现问题及时指出改进,

1 资料与方法

1.1 门诊院感培训质控资料

选着某医院肿瘤专科三级甲等医院门诊部2021年6月至2022年6月门诊医生, 护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员院感知识培训手卫生培训200人次, 将其随机分为实验组、干预组两组, 每组各100人次。其中实验组在一般院感检查督导的基础上行人性化院感培训督导检查的方式, 护士, 药师, 保洁, 保安, 售货人员能够接受积极学习院感知识配合院感抽查检查效果较好, 干预组采用一般院感培训方式见表一。

对于保洁员提出擦桌子小毛巾不够, 院感工作管理人员及时与保洁经理联系必须保证每个诊室一桌一巾一消毒, 一定是含氯消毒毛巾擦拭^[2]。保洁经理一定要保证院感工作要求, 感染管理科工作人员定时不定时进行诊室桌面细菌采样送检, 定时不定时进行护士, 保安, 保洁, 售货员人员手卫生抽样送检。对门诊各诊室抽血室空气培养除检查门诊部自己管理情况必须进行抽查院感空气培养情况以及手培养情况, 人性化门诊院感培训检查督导质控管理, 既把门诊院内感染管理工作做好也不耽误保安, 保洁, 售货员休息积极配合院感工作。

1.3, 门诊护士保安, 保洁, 售货员人员对感染管理科培训要求满意效果调查

感染管理科工作人员对门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识要求手消要求环境卫生要求。对感染管理科培训要求形式内容要求满意度满意效果进行调查, 感染管理科工作人员对门诊护士保安, 保洁, 售货员人员培训200人次通过观察比较实验组/干预组两组各100人次, 对感染管理科工作人员培训要求以及培训满意度满意效果进行评定, 门诊护士保安, 保洁, 售货员人员对感染管理科工作人员培训质控掌握程度分为四个等级: 非常好、好、一般、不好。通过门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感相关知识培训, 对门诊部院内感染管理工作人性化质控标准等指标情况来对比实验/干预组两组对感染管理人员对门诊部各类人员院感培训要求人性化质控管理效果给予肯定。

1.4 统计学分析

本文感染管理科工作人员对门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识培训要求手消要求环境卫生检测要求管理, 门诊护士保安, 保洁, 售货员人员对院感工作人员培训巡视督导检查质控满意度研究分析软件为统计学软件SPSS21.0, 数据分析及处理皆来自于该软件。计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 采用t检验, 计数资料以率 (%) 表示, 采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识培训内容掌握程度比较

经过感染管理科工作人员对门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识培训, 门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识培训后对感染管理科工作人员院感知识内容方式方法进行调查, 实验组干预组各100名参加培训过的护士保安, 保洁, 售货员人员可以发现干预组的门诊护士保安, 保洁, 售货员人员对院感知识培训知识掌握程度明显高于干预组, 两组比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表二。

表二 两组门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识培训掌握度比较例 (%)

组别	不好	一般	好	非常好	总掌握度%
实验组 (n=100)	0	2	10	88	89 (89)
干预组 (n=100)	0	0	5	95	95.5 (95.5)

3, 结论

门诊院感管理工作是医院管理重要一部分, 院内感染培训内容消毒液配制要求手消培训细菌培养各诊室环境消毒

培养管理非常重要, 门诊各类人员素质不同文化程度不同院感知识培训掌握难度较大, 感染管理科工作人员在门诊院感管理方面不断学习摸索, 经过不断探索对门诊护士保安, 保洁, 售货员人员院感知识培训要求督导质控探索出一些经验, 因人而异进行一对一培训, 手把手教会, 不厌其烦反复的进行院感知识培训指导教育, 多次反复对保洁强调消毒液配制浓度的重要作用, 洗手时间步骤洗手要求, 要求护士做好各诊室空气培养要求以及抽血室的环境要求物表空气采样^[1], 感染管理科工作人员不定时进行抽查门诊空气培养细菌培养是否按要求做给予现场指导及时纠正不足, 要求全体门诊各类人员人人重视院感工作配合感染管理科工作人员工作把门诊院感管理工作做的更好, 不断提高改进门诊院感知识要求培训方式方法让门诊各类人员更容易接受掌握, 感染管理科工作人员巡视督导检查更加关心体贴门诊工作人员帮助她们更好掌握院感知识以及院感各项要求为主, 对出现的问题及时改正, 对多次反复出现问题才予以处罚, 人性化院感质控管理方便门诊各类人员, 使门诊院感感染管理工作做的更加好, 更好地为就医患者提供门诊安全舒适就医环境。

参考文献

- [1] 欧阳玉. 6S 管理模式在口腔门诊区中的应用及对院内感染发生率的影响[J]. 黑龙江医药, 2021, 34(05): 1214-1216. DOI: 10.14035/j.cnki.hljyy.2021.05.099.
- [2] 凌薇. PDCA 循环在门诊换药室内感染管理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(01): 173.
- [3] 刘礼梅. 口腔科门诊院内感染管理与防控措施知多少? [J]. 人人健康, 2019(21): 53.