

# 妊阮娠插蛲生士群荆佃舡奇播苎猎柢

#### 圣挠螂

#### 甸豹腮优搭蛮冽哦慑蛎仇饵 甸豹 100027

【摘 要】进入数字化时代后,人工智能、云计算、大数据和区块链等技术也成为了帮助保险企业强化智能化风控、产品服务提质增效的重要工具,特别受全球疫情持续影响,保险企业面临的内外经营风险更加复杂,因此急需要通过数字化转型,对内可以提升对客户信用防欺诈风险、定制化产品设计、风险定价防控、理赔风险等智能化运营水平,对外可以智能化防控信息科技外包合作中存在的敏感信息泄露、业务中断、集中度过高等风险,此外还可不断改进风控防范模型、算法、数据安全存储等技术性风险防控功能。根据 2019 年中国保险行业智能风控的白皮书的提议,未来保险行业风控体系要准备向数字化、立体化、前置化和智能化四个方向发展,以此更快速进入全面智能风控时代。本文将以熊猫保险公司作为研究对象,以期提高该公司的数字化风控水平。

【关键词】数字化时代;保险行业;风险控制;智能化

Construction of digital risk control system for insurance institutions in the new period

#### Li Yixiong

#### Beijing Etra Innovation Technology Co., Ltd. Beijing 100027

FAbstract y In the digital age, Artificial intelligence, cloud computing, big data and blockchain and other technologies have also become an important tool to help insurance enterprises to strengthen intelligent risk control, to improve the quality and efficiency of products and services, Especially due to the continuing impact of the global epidemic, The internal and external operating risks faced by insurance enterprises are more complex, So the urgent need for digital transformation is to be achieved, Internally, it can improve the level of customer credit fraud prevention risk, customized product design, risk pricing prevention and control, and other intelligent operation level of claim risk, Intelligent information prevention and control of sensitive information leakage, business interruption and concentration in information technology outsourcing cooperation, In addition, technical risk prevention and control functions such as risk control and prevention model, algorithms, and data security storage can be continuously improved. According to the 2019 white paper on intelligent risk control in China's insurance industry, the future risk control system of the insurance industry should be prepared to develop in four directions: digital, three-dimensional, pre-oriented and intelligent, so as to enter the era of comprehensive intelligent risk control more quickly. This paper will take panda Insurance Company as the research object, in order to improve the digital risk control level of the company.

デKey words ツdigital age; insurance industry; risk control; intelligence

### 挨ザ插蛲生士就酝群荆佃飓化抓率琏漫瘁拭

#### 挨 权劬琏韦

2021 痢 12 射澳合插蛲纭胺盯辩锘爵插蛲冽哦箫晃多镭 绊"跌嚎傍"多磕琨磋 谁葡"跌癌傍"阮娠插蛲冽哦多磕 酝幼 爵沈拾插蛲冽哦多磕汽簇绊傍冀纫矾猎栉 逗荤蔼佃ザ 俐鄂佃ザ设得佃ザ芸荭佃ザ赡啾佃<sup>川</sup>シ鹇插拙辩颁痕 2022 痢 1 射多镭绊初绑鹇纭胺插蛲胺群荆佃飓化抓ゼ抹琦ソ 洒 佞汽簇鹇纭插蛲生士琏德榴歧祗胺得莜泷壑枣亢罂抓群荆 佃飓化 戴 2025 痢 脸瘤渍戴鹇纭胺插蛲胺群荆佃飓化摄 掇垛禄抓涩沱能泉シゼ抹琦ソ祚爵群荆佃飓化抓躇播搐据铂 簇绊脾偬 1 拧笺渠毗群荆佃飓化抓筮亢柢杪ザ荬荮首士 踪就漫爱愁罂漫 4 八冀群葡飓化汽彩冽哦"绐莞"汽 跣妊哦肾抓脸招啾稻<sup>四</sup>シ

## 榜 搐级舡蛲虔奇抓琏韦

几痢拾彪菥插蛲生士罹烈菔诅挨昙抓墚颧化祆泷壑枣腾吝 群荆佃舡蛲壑奇忘俐立碍跣 川德罢躲戴吱娩毗菔漫搂富 奢德裳蟪簇祆泷壑枣能婶扉跣搦赘大荷蜩ザ插蛲廷桢涅颓氨胺几双搦舡蛲桎呆碍戴炳圹贳逼寤跣诀幞诺插棒迫扉冀圹卑狼碧枣氨胺苡甑顿劳碍黠安下寄岳扉跣鄱褴簖 枋插蛲生士蜩蔽闩禄跣甑铼安撤聊抓多磕シ搦群荆佃飓化啾己示冀诖辆漓登插蛲生士汽跣舡蛲群葡桅蝽ザ程呆瘁拭ザ箜杩爱虔奇抓赡啾佃忘俐シ群荆佃疤琏登坠绑插蛲避胺抓胺得祆泷抓舡蛲壑奇澳赜多蕴徉ザ泷鹚蕴徉ザ爽插诺插蕴徉蔽盾枣赀蕴徉 煎矮绔捏偬

铂搛弁苯 圣挠螂 1978-3 折 围容 帐咔季忘卑 仳绩 柔呒诂 赜谏纫矾 铽嬷冽哦

韭共爱生殆下诖卞佃抓恢仉 2 就酝傲卑铽嬷设得群荆佃ザ 祆泷壑枣群荆佃ザ舡蛲虔奇群荆佃抓飓化 3 撤愁群葡无 枣播苎 操祗群葡壑枣狼铂汽甑稽泉 汽跣群葡抓遏蠼漫ザ

	赜多蕴徉	泷鹚蕴徉	爽插诺插 蕴徉	枣赀蕴徉
冀群葡	虔奇旧必	芸疵拘娘	赡啾佃爽	群葡初呖



	紅甑舡烀旧磷佃劳得蛲佃蛲登必多宝临爱宝 1芸 2 旧赋佃	辙 芸爱谁群插猎啾苎乘疵泷葡葡群妊泷	插 获 第+AI 纸 斯	瘁廷桎大葡吝逼 枉大葡b 致强犯 以 致 致 致 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数
卑狼赡啾	赡 啾 旧 必 搭砹旧必 赘大	赡赡睹大N盒琏就卑祇卑啾幕 P殪哦酝拘搦韬打以上。中爱哦酝拘搦稻狗泷 解八肾生设慈能设胺 招桎疤蔽憨 俊婶	祆 怪 爵 壁 纭 疵 聚醇	拧胺每蔼赡赀峻铂赀秘葡酝石佃得遏跣气压
掉候鹕	磷多劳赋 细设得 排 操 操 鼎		铂 接 接 存 在 一 年 年 年 年 年 年 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章	研瘁莼纭阀爱呖赡琨佃逼赀枣扉镭臭胺荑哆着啾佃帷蚵舡能士吝猎赡俐廷就世 机灯病蛲炉猎 無影 医多

癌 招娘纭八爱镶昶纫吝抓麴灯

蜈诅妮合插蛲镶昶疤下拊播矶锌笨 60 番ザ0 番飓矾 80 番ザ90 番 痕蚌呖薷阮碧矮 椋拊播罹奢菜赆绑蚌呖薷镶 昶腾吝 立安爵绑沤插抓抹牟颁奢德榴一 藩阮蚌呖薷沤插 腾吝啾己学毪奢几招娘拊播傲漫佃ザ帷疤佃抓肀硼抓螈韦 安保腮纫吝仰暇芭炬 插蛲保腮淼洒藏埔 祢包招娘镶昶纭 八优庐罹哆矾待艳诅插蛲生士螈琏车簇群荆佃飓化抓朵罅 柠啾筱脸妊阮碧招娘拊播几双佃ザ敖漫佃ザ赡啾佃抓沤插螈 韦シ煎拨大招铽嬷冽哦狼躇拾熹戴插蛲哩芬芸疵沤颧ザ赡啾 拘设 24 峻阮劢狰ザ赡啾插愁夫螺砝枣赀鄱泉嗜 颁能八绊 妊阮娠插蛲生士群荆佃飓化罂扒抓挨冀痞拟シ

榜ザ异袁插蛲仇饵群荆佃舡奇罂扒抓疤琏峙页瘁拭

异袁插蛲仇饵兢痕敖冀胺得堙舡蛲 挨搔诺插胺得抓舡 蛲 滇篷宝赋柢杪舡蛲ザ旧必碍毪舡蛲ザ诺插扉诖舡蛲ザ莜 纤蕴货拙仙舡蛲ザ插鼎毗慢卑纭八舡蛲ザ臧辟疵急铽碍毪舡 蛲ザ碧枣卑碜屡舡蛲鄱 榜搔枣赀胺得抓舡蛲 疤琏滇篷廷 桢舡蛲ザ忻殉舡蛲ザ枣赀群葡甑铼舡蛲ザ枣赀卑粉氨胺苡滁 舡蛲鄱<sup>®</sup>シ异袁插蛲仇饵爱阀铂纫罢疋祚兢痕诅滇篷碍蛎绑 蝽澳辆舡蛲ザ彩脸鹕舡蛲ザ胺得祧菔漫ザ群葡纠愁爱薷莼纠 愁郡舡蛲シ

痕群荆佃飓化扉诖澳 异袁插蛲仇饵疤琏罂扒诅蔽矮癌 冀峙页 褒卤璇春シ

1ザ廷桢舡蛲"虔碍啉虔" 孰柽蜩辆爱能婶炝跣

蜈诅异袁插蛲仇饵荦矮胺得祆泷壑枣飓诋戴荦蔼 就酝达铜群荆佃琼铂 痘罂扒奢八疾升几双安氨胺抓廷桢舡蛲鸵煎荦蔼卑嗲桎呆哦肾 遏蔽缏魈拘泥搛招娘招毅硬ザ淙篪ザ3D 拧陡哦肾拾圈促纠虔苎菥溜页シ搦痕枣赀纫罂抓廷桢涅颓奢掻费酝簇氨胺佃ザ号播佃ザ蜊冖漫抓优页シ歃蛲廷桢搔妮合插蛲生士罂扒抓疤琏枣赀堙廷桢舡蛲 歃蛲廷桢忻殉痕插蛲廷桢澳董鸵跣熹 80% 香烁铽簦插究濒杪跣熹 200 辈侈拖痢<sup>⑷</sup>シ歃蛲廷桢涅颓几双佃 几熹醛抹簇蛲ザ卑八殆砹慑大酝哄ザ寤湃茁牌ザ榜跳侔寝ザ钣酎泥托酎ザ歃炷槔滇ザ铷疾苿赀鄱 30 几冱堙化 枋插蛲生士虔碍啉虔 立冀冀汽蝶绊爵舡蛲茶每闩垛ザ桎呆ザ桠濒鄱壑奇能婶シ同级祚慑卑膻蛲ザ抹撤蛲ザ避戬蛲鄱廷桢舡蛲 饼搔好八廷桢涅颓疾升蜊溷 奢仗搛香盾号播氨胺铂烁 德冀绊插蛲仇饵垛柽抓蜩辆シ

油旦异袁插蛲仇饵祚挝慑强猎胺得下诖琨馑せ群葡敛榴冀抓赡啾哆廷桢苎菥 诀幞鲁几哆廷桢舡蛲桎呆本儒蠼酝哄孰地廿日迫‡爽插蔽盾爽赀鄱蕴徉蔼胺得卑粉抓莜酹拾韭能饼搔卑稻莜酹夫芸稻罹搔慑蛎抓 安氨胺琮铹颁碍己磷颉捏蔽诀幞鲁几廷桢舡蛲罂扒诅缏碡殉泥搛蜩蔽垛柽抓褴簖シ搦祢撷昶抓朗冀抓卑稻能婶 颁枋异袁插蛲仇饵抓壑枣昶招饯莰炕跣碍矮 痕吱娩娠疋奢搔莜泷荷蜩シ谏厨谁婶锻好慨痕绑茶每冽哦爱插蛲舡蛲虔奇胺得下诖嬷阀碍己苷句 蜩蔽闩禄榴冀群葡敛サ树疵佃下诖サ瓶蛲拙仙爱箜杩盗啾鄱渠琴 笨搦诀幞群荆佃舡奇蜩蔽泺衡 碍禄碍螟漫菜赆卑狼シ3ザ搐罡群葡甑铼炝劳 爵级茶每蚌砑苛蜞跣

异袁插蛲仇饵搐罡爵绑拘娘舡蛲茶每抓铯蝽纫吝鼎挨 冀几罹搔砑扉罂爵罂瓮砑闩垛抓 祢冱铯蝽纫吝颅颅辩篱拾 榈几卑八舡蛲 鸵煎碜屡舡蛲ザ碡殉痄火舡蛲ザ落认痄楝舡 蛲鄱 捏蔽幞部闩垛抓舡蛲群葡甑铼炝劳 蕹百踪就漫爱疵 佞漫 奢慑罡瘁群葡爱廷桢拙仙ザ舡蛲桠濒脾树泥搛纭胺琨 挫树疵碍滋郇 冀冀蚵病绊群葡闩垛抓能婶シ祢疤琏墟绑异 袁插蛲仇饵搐罡群葡苎菥挝慑大招硭煳盒殪夫保钝肃酹抓 茶每哦肾爵诺插步。赀鄱舡蛲跣多抓胺得蕴徉澳亚痕抓舡蛲 群葡车戴愁罂ザ遏蠼抓闩垛爱瘁拭<sup>6</sup>シ

藩阮异袁插蛲仇饵痕爵阀铂澳 爱厨蹦蛲避ザ部癌纫设得铬ザ纭胺盯辩ザ拙壑生士罢疋罹兢痕炝跣抓茶每苛蜞 挝 慑强猎菥挨抓群葡澳氯 笨搦部禄胺搐群葡柔坞就酝就阮臭暴爱槔垛 笨搦诀幞廷桢舡蛲垛柽荷蜩 眺蕹氨胺遏蠼抓群葡ザ树疵琨挫铂八孰地ザ瘁拭ザ桠濒抓菜葡 蚵病绊群荆佃 舡奇抓脸招泉嗜シ



癌ザ异袁插蛲仇饵群荆佃舡奇播苎猎柢劬侦沏谏

挨 猎阽树疵舡奇恢仉群葡澳氯 去祗舡奇腾化爱塾坞

翦斥异袁插蛲仇饵脸瘤琏猎阽树疵恢仉群葡澳氯 痕搐 级胺得蔼就酝群葡菥挨ザ褡娘菥挨 立笼能菥挨群葡湃慝树疵 挨纫罂啾己德榴爵群荆佃舡奇汽彩遏蠼ザ愁罂ザ纠愁抓群葡渠毗 几衅碜ザ几菅辆虔奇廷桢舡蛲 鹅挨纫罂颁啾己藏绑枋拙壑生士跣泉铯蝽插蛲生士抓群葡シ几衅碜茶每铯蝽 纫吝滇篷薷筠铯蝽ザ旅茶峻诖怜ザAPP 鄱荦蔼铯蝽 立呖阀渠逼咎ザ鹇纭鄱俐鄂爽酹招娘膻壁茶每ザ茶招舡蛲鄱 插柽群葡拾墟抓遏蠼漫爱踪就漫 几菅辆脾抓搔砑扉士猎盗啾韭共抓群葡敛 遏蔽谁葡冀群葡哦肾猎阽魁帆鼎群葡敛ザ旧迫群葡敛ザ枣赀树疵群葡敛ザ哆忻殉腾化ザ哆廷桢腾化ザ枣赀腾化鄱 拾八愁诖赡啾佃舡蛲虔奇就阮汽彩群葡脾树箜杩笨搦就酝赡啾佃鞠爽ザ舡蛲桎呆ザ桠濒ザ箜杩生殆 冀冀汽 跣赡啾佃舡蛲虔奇抓泉嗜爱枣赀泉岳區シ

厨跳琏大招冀群葡瘁拭哦肾廿卑狼赡啾写辆警板廿生憨警板哦肾ザ氨聚莜酹拾卞佃爵舡奇腾化夫塾坞舡蛲虔奇苎菥鸵煎锘爵钣酎槔滇廷桢纭八猎阽几菅舡蛲好近哆廷桢腾化 遏蔽赡啾佃爵椋廷桢纭八祗纭桠瘁 芸疵辆遏汽蝶幛 5 谗蔽蔼シ立韭共愁罂舡蛲壑枣生殆 蔽赤瘁渠毗保钝酹柽爱桠濒腾化群葡抓芸疵漫>砑扉菥杪警塾坞啾己写辆僻漆簇群葡敛澳亚痕抓舡蛲好近 笨搦八舡蛲拙仙爱箜杩苎菥汽彩舡蛲群葡渠毗 汽跣舡奇箜杩苎菥抓芸疵辆爱瑛琢辆シ川砑扉舡蛲箜杩泉嗜拾哆矾去祗腾化爱塾坞 歧灯厨韭能帷妮恝碧夫卞佃シ

榜 爱几纫臭猎赡啾舡奇俐鄂 拧劂"永枣"瓮砑苛 蜞

异袁插蛲仇饵爱几纫臭猎赡啾舡奇俐鄂 土猎消琢坞 蛏ザ诙得ザ狼铬ザ螯搁ザ傧保ザ沤暄ザ尿宝ザ插蛲ザ桢醣鄱 几菅辆群葡抓舡奇播苎 群葡拾墟奢德赤瘁ザ遏蠼 滇篷蚌 铽舡蛲群葡 茶招魈帆鼎サ廷桢栊流鄱 ザ铽嬷舡蛲群葡 鹇 纭ザ沤暄鄱 ザ铬胺生土群葡 涅生祆泷铬ザ多兮磷躇鄱 ザ 权凉罡褡群葡 坞蛏ザ诙得鄱 ザ蚌呖薷 C 隈群葡 遮铬俐 鄂ザ 社遁赫 " 鄱シ脸招哄煽遏蔽写稠戴碧枣卑爽酹ザ敖爽 壑枣ザ茶插舡奇ザ插愁挪鼎鄱シ

乘澳插歃设臭暴歃蛲枣赀设得歧簇抓赡啾舡奇虔忻殉 俐鄂 蔽"AI 哦肾"切 赡啾琨挫塾坞哦肾"切 烁弊瘁拭哦 肾"八爽氯抓塾坞哦肾荬阀 恢婶就酝绊爵歃蛲烁弊抓愁帷 灯舡蛲拙仙爱瘁拭 遏蔽痕荦就阮赡啾肃仙立煜簇舡蛲拙仙 莩嗜 漓登插蛲仇饵桎呆忻殉盾廷桢舡蛲"シ砑扉磅隈 SaaS 佃罡奁歧哩躇慑纭胺琨馑夫树疵抓舡奇琨挫夫腾化哦肾 慑 坠绑汽跣哆廷桢桎呆芸辆立蚵病插蛲仇饵脸招褡滔 操祗歃 蛲胺得跣甑铼多磕シ俐纠插蛲歧簇抓纠臧蛲舡奇磅俐鄂ザ讓 虔永呖薷磅俐鄂ザIDI 紅奇磅俐鄂 场登冀群葡俐鄂夫氨胺 佃设得八拘娘汽彩赡啾舡蛲壑枣俐鄂佃抓脸招设得 盯登车 笺箜杩夫拙仙シ

癌 荚猎群荆佃舡奇箫诀峻荬 冀稻徽滁群荆佃脸招 卑柠

异袁插蛲仇饵琏汽跣愁粉爵群荆佃飓化爱群荆佃舡奇 播苎猎阽抓铷琮诖辆 蚴绊哦肾亢罂抓去祗 祚琏笨荬荮首 士爱卑柠彩莞亢罂拾八赡啾佃舡奇播苎抓韭共价旧恢仉১好 同插蛲避胺翦斥琏荬猎氨褡ザ与贴抓群荆佃舡奇箫诀峻荬 姿棋棋躲冽梆辩壑枣 爱厨蹦壑枣罡褡笼能誊矾荬荮播苎 爱伐胺得罡褡笼能拙遵爱缏拙遵忧脾诀爱缏脾诀抓荃矾壑枣 播苎>無诀峻荬戥臧爵避胺沈拾 1-3 痢抓群荆佃舡奇播苎猎 低狼铂殆旧燃播拟侦琨磋划独颓漫去祗浊树划给赤爱奢妊伐 琨虱爱拙遵群荆佃舡奇播苎奢德韭共>厨跳慨琏冀稻菱祗爱 徽滁群荆佃舡奇氨胺卑柠 裴跣箫诀峻荬抓壑枣卑柠肀呃琏 韦 鸵煎躇慑冽赜能嗜ザ冽哦能嗜泥冽赜跣鄱蛏凉抓缺曝鄱 哦肾漫卑柠ザ群荆佃祆泷卑柠ザ氖铽嬷+冽哦抓疾阀化卑柠 铷页初熙群葡无枣ザ首士柢杪ザ腾化塾坞ザ冀群葡ザ卑狼赡 啾ザ薷莼纠愁鄱氨胺箫晃抓卑柠菱祗爱徽滁 徽哜卞嶂抓群 荆佃卑柠颟边シ

## 莩虱楠

痕冀群葡ザ蚌呖薷茶每哦肾阮碧 群荆佃飓化佬莜能八 绊插蛲生士沈拾遏毗菔多磕ザ上猎憩脸妊莜纤播苎抓群荆铽 嬷妊水扛抓铷琏涅颓シ藩阮痕愁凿莜纤笼敌灯恹抓妊阮娠 插蛲生士罂扒诅搐级奢八疾升几朵抓莜泷舡蛲ザ胺得祆泷壑 枣舡蛲ザ戬得舡蛲 优呆搔痕胺得廷桢舡蛲抓虔奇纫罂 姿 棋辩搂富诅插蛲避胺抓爽氯大坠爱陉帮就稻>搦异袁插蛲仇 饵砑扉撤愁群荆佃舡奇播苎 慢登绑笨歧灯拟侦莜泷ザ胺得 祆泷壑枣ザ薷莼纠愁ザ塾坞腾化ザ舡蛲拙仙爱箜杩鄱亢罂蔼 摄冀佃插柽舡蛲群葡抓纠愁漫ザ遏蠼漫爱愁罂漫 立榴佃舡 蛲桎呆ザ瘁拭爱箜杩抓赡啾佃忘俐 菖搦八伐堙插蛲爽插ザ 枣赀胺得抓哆廷桢舡蛲虔奇插酎徘峒シ



- [1]赂鸸煞.群荆莜纤唣煽抓插蛲避胺莜泷壑枣沏拭[J].澳合澳峻避胺,2022(05):188-189.
- [2]赂戢戢. 汽蝶茶每冽哦级滇舡蛲壑奇啾稻 歧灯鹇纭插蛲生士诮撤磷磕群荆佃飓化[N]. 铽嬷阮湃,2022-01-24(002).
- [3]羚裤. 妊窗吱娩爵插蛲仇饵群荆佃飓化搂富赜谏[D].甸豹保砑冀警,2021.
- [4]圣蝼劫. 群荆佃飓化唣煽矮插蛲仇饵祆泷泉岳赜谏[D].丑滥戬莜冀警,2021.
- [5]圣蝙晕. 插蛲冽哦曦啾撤聊插蛲舡蛲壑奇褴簖赜谏[D].污定戬莜权坞冀警,2021.
- [6]綦猎妊. 茶每哦肾罅缝矮插蛲雷哄舡蛲训佃生枣赜谏[D].澳悸戬莜冀警,2020.
- [7]蒺搛.群荆佃飓化搔舡蛲虔奇抓率亿肀硼[J].澳合傧辩插蜞,2019(11):68-69.