

探析如何做好医院医保信息化建设

欧阳娟

湖南省郴州市第一人民医院

【摘要】随着信息技术的快速发展,医院医保信息化建设已成为提升医疗服务质量和效率的重要举措。本文深入探讨了医院医保信息化建设的意义、现状及面临的挑战,详细阐述了做好医院医保信息化建设的关键要点,包括完善信息系统架构、加强数据管理与安全、提升人员信息化素养等,并提出了相应的策略与建议,以推动医院医保信息化建设的持续发展和优化。

【关键词】医院;医保;信息化建设

To explore how to do a good job in hospital medical insurance information construction

Ou YangJuan

Chenzhou First People's Hospital, Hunan Province

【Abstract】 With the rapid advancement of information technology, the informatization of hospital medical insurance systems has become a crucial measure to enhance healthcare service quality and efficiency. This paper explores the significance, current status, and challenges in hospital medical insurance informatization. It elaborates on key aspects for successful implementation, including optimizing information system architecture, strengthening data management and security, and improving staff digital literacy. Corresponding strategies and recommendations are proposed to promote sustainable development and optimization of hospital medical insurance informatization.

【Key words】 hospitals; medical insurance; informatization construction

随着医疗体制改革的不断深入和信息技术的飞速发展,医院医保信息化建设已成为提升医疗服务质量、优化医保管理效率、保障患者权益的关键环节。在当今数字化时代,医保信息化不仅是医疗行业发展的必然趋势,更是解决医保管理难题、满足人民群众日益增长的医疗需求的重要手段。

一、医院医保信息化建设的意义

(一) 提高医保结算效率

手工操作易出错且流程繁琐,医保信息化能自动采集与传输数据,精准计算费用,自动审核政策匹配,大幅减少错误,显著加快结算速度,节省患者与医院的时间成本。

(二) 优化医保管理流程

信息化使医保业务各环节清晰规范,全程可监控,及时发现并解决问题。统一操作标准,促进部门协作,减少矛盾误解,实现医保业务的规范、标准化管理。

(三) 提升医疗服务质量

实时推送医保政策信息,助患者规划费用,方便患者就医,减少排队等待。使医疗机构优化资源配置,提供更精准服务,增强患者满意度与信任度。

二、医院医保信息化建设的现状

(一) 部分医院已初步建立信息化系统,但存在系统不完善、功能不齐全等问题

在医疗领域,一些医院已经迈出了医保信息化建设的第一步,初步搭建了信息化系统。然而,这些系统在实际应用中仍存在诸多不足。首先,部分系统的界面设计不够友好,操作流程复杂,给医务人员带来了额外的工作负担,降低了工作效率。其次,系统的稳定性欠佳,时常出现故障,如数据丢失、系统崩溃等,影响了医保结算的正常进行。再者,功能的不齐全也是一个突出问题。一些系统仅能满足基本的费用结算需求,对于医保政策的实时更新、费用的智能审核以及与其他医疗系统的深度融合等高级功能,尚无法有效支持。此外,系统的扩展性不足,难以适应医院业务的快速发展和医保政策的不断变化,导致后续的升级和维护成本增加。

(二) 数据共享程度有待提高,不同部门和系统之间存在信息壁垒

虽然医院在医保信息化方面取得了一定进展,但数据共享仍面临严峻挑战。不同部门和系统之间的信息壁垒严重阻碍了数据的流通。例如,医保部门、财务部门、临床科室等各自使用独立的信息系统,数据格式和标准不一致,难以实现有效的数据交换和共享。这导致了信息的重复录入,不仅增加了工作人员的工作量,还容易引发数据不一致和错误。同时,由于缺乏统一的数据管理平台,各部门之间的数据难

以进行实时的比对和整合,无法为医院的管理决策提供全面、准确的依据。此外,数据安全和隐私保护的担忧也在一定程度上限制了数据共享的推进,各部门在数据共享时往往存在顾虑,担心数据泄露带来的风险。

(三) 信息化人才相对不足,限制了信息化建设的深入推进

在医院医保信息化建设的进程中,信息化人才的相对缺乏成为了制约其深入发展的重要因素。一方面,专业的信息技术人才数量不足。这些人才不仅需要具备扎实的计算机技术知识,还需要了解医疗行业的特点和医保业务的流程,而同时满足这两个条件的人才较为稀缺。另一方面,现有人员的信息化素养和技能有待提高。许多医务人员对信息化系统的操作和应用不够熟练,无法充分发挥系统的功能。此外,由于医院对信息化人才的培养重视不够,投入不足,导致人才成长缓慢,难以满足信息化建设不断发展的需求。这使得在信息化项目的规划、实施和运维过程中,常常面临技术难题无法及时解决,影响了项目的进度和质量。

三、面临的挑战

(一) 医保政策的频繁变化 需要及时调整和更新系统

医保政策处于不断的动态调整之中,这种频繁变化给医院的医保信息化建设带来了不小的挑战。政策的变动可能涉及报销范围、报销比例、支付方式等多个方面。每当政策发生变化,医院的医保信息系统都需要及时进行相应的调整和更新,以确保结算的准确性和合规性。然而,系统的调整和更新并非一蹴而就,需要对新政策进行深入的理解和解读,然后由技术人员对系统的规则、算法和参数进行修改。这不仅需要耗费大量的时间和精力,还可能因为对政策理解的偏差或技术实现的困难,导致系统出现错误或延迟上线。此外,如果系统的架构不够灵活,可能无法快速适应政策的变化,从而影响医院的医保服务质量和效率。

(二) 信息安全风险 确保患者信息和医保数据的安全

在医院医保信息化建设过程中,信息安全风险是一个至关重要的挑战。患者的个人信息、医疗记录以及医保数据等都属于敏感信息,一旦泄露,将给患者带来极大的困扰和损失,同时也会损害医院的声誉和公信力。随着网络技术的发展,黑客攻击、病毒入侵、数据篡改等安全威胁日益增多。此外,内部人员的违规操作或疏忽也可能导致信息泄露。为了保障信息安全,医院需要投入大量的资源来建立完善的安全防护体系,包括防火墙、加密技术、访问控制、安全审计等。同时,还需要定期对系统进行安全检测和漏洞修复,加强员工的信息安全意识培训,制定严格的信息安全管理制度并确保其有效执行。

(三) 资金投入压力 信息化建设需要持续的资金支持

医院医保信息化建设是一项长期且需要持续投入资金

的工作。从初期的系统规划、硬件设备采购、软件研发,到后期的系统维护、升级、人员培训等,都需要大量的资金支持。首先,购置先进的服务器、存储设备、网络设施等硬件设备需要一次性投入较大的资金。其次,开发或购买适合医院需求的医保信息系统软件也需要花费不菲的费用。而且,随着技术的不断发展和医保业务的变化,系统需要定期进行升级和优化,这又需要持续的资金投入。此外,为了保障系统的稳定运行,还需要配备专业的技术人员进行维护和管理,这也增加了人力成本。对于一些资金相对紧张的医院来说,持续的资金投入压力可能会影响医保信息化建设的进度和质量。

四、做好医院医保信息化建设的关键要点

(一) 构建完善的信息系统架构 包括医保结算系统、电子病历系统等整合

构建完善的信息系统架构是医院医保信息化建设的基础。将医保结算系统与电子病历系统等进行整合至关重要。通过整合,实现患者信息在不同系统间的无缝流转,避免重复录入,提高数据的准确性和一致性。同时,优化系统接口,确保各系统之间的通信顺畅,提升工作效率。此外,构建统一的数据中心,集中存储和管理医保相关数据,为数据分析和决策支持提供有力保障,从而实现医疗服务的精细化管理和医保资金的合理使用。

(二) 加强数据管理与安全 建立严格的数据管理制度,采取有效的安全防护措施

加强数据管理与安全是医院医保信息化建设的重要保障。建立严格的数据管理制度,明确数据的采集、存储、使用和销毁等流程,确保数据的合法性、准确性和完整性。对敏感数据进行分类分级管理,设定不同的访问权限,限制未经授权的访问。采取有效的安全防护措施,如安装防火墙、入侵检测系统、加密技术等,防止数据泄露和遭受网络攻击。定期进行数据备份和恢复演练,以应对可能出现的数据丢失或损坏情况。

(三) 提升人员的信息化素养 加强培训,提高医护人员和管理人员对信息化的应用能力

提升人员的信息化素养是推动医院医保信息化建设的关键因素。加强培训,针对医护人员和管理人员的不同需求,定制个性化的培训课程。对于医护人员,重点培训如何准确录入患者信息、使用电子病历系统等与临床工作密切相关的内容。对于管理人员,着重培训如何运用数据分析进行决策、掌握医保政策的信息化管理等。通过培训,提高他们对信息化工具的操作熟练度和应用能力,使他们能够充分发挥信息系统的优势,提升医疗服务质量和管理水平。

(四) 促进信息共享与协同 打破部门间的信息壁垒,

实现医保与医疗业务的协同发展

促进信息共享与协同是医院医保信息化建设的核心目标。打破部门间的信息壁垒,需要建立统一的数据标准和规范,确保各部门的数据能够相互理解和兼容。通过搭建信息共享平台,实现医保部门、临床科室、财务部门等之间的实时数据交换和共享。实现医保与医疗业务的协同发展,例如在患者就诊过程中,医保信息能够实时反馈给医生,便于制定合理的诊疗方案。同时,医保部门也能根据医疗业务数据进行精准的费用审核和监管,提高医保资金的使用效率和安全性。

五、策略与建议

(一) 加大资金投入与技术支持 确保信息化建设的顺利推进

加大资金投入与技术支持对于医院医保信息化建设的顺利推进具有决定性作用。首先,充足的资金能够保障先进的硬件设施采购,如高性能的服务器、大容量的存储设备以及高速稳定的网络架构等。这些硬件设施是支撑信息化系统高效运行的基础,能够有效提升数据处理速度和系统响应能力,减少因硬件瓶颈导致的运行卡顿和故障。其次,资金的投入可以用于引进先进的软件系统和应用程序,如智能化的医保结算软件、数据分析工具以及安全防护软件等。这些软件不仅能够提高工作效率和准确性,还能增强系统的安全性和稳定性。同时,技术支持也是不可或缺的。组建专业的技术团队,包括系统管理员、数据库管理员、网络工程师等,能够及时解决系统运行过程中出现的技术问题,保障系统的正常运行。此外,与外部的技术供应商建立长期合作关系,获取最新的技术资讯和支持服务,有助于医院在技术层面保持领先地位,适应不断变化的信息化需求。

(二) 建立健全的管理制度 规范信息化建设的各项工作

建立健全的管理制度是规范医院医保信息化建设工作的重要保障。明确的职责划分是管理制度的基础,应确定各个部门和岗位在信息化建设中的具体职责,避免出现推诿扯皮的现象。例如,信息部门负责系统的维护和技术支持,医保部门负责政策解读和业务流程优化,临床科室负责提供

需求和反馈意见等。制定详细的工作流程规范,涵盖从系统规划、开发、测试到上线运行、维护更新等全过程。对于每个环节,都要有明确的操作步骤、质量标准和时间节点,以确保工作的有序进行。同时,建立严格的监督和评估机制,定期对信息化建设的工作进展、质量和效果进行检查和评估。根据评估结果,及时发现问题并采取纠正措施,对表现优秀的部门和个人进行表彰和奖励,激励全体人员积极参与信息化建设工作。此外,管理制度还应包括数据管理规范,确保数据的采集、存储、使用和共享符合法律法规和伦理要求,保障数据的安全和质量。

(三) 加强与医保部门的合作 及时掌握政策动态,优化系统功能

加强与医保部门的合作对于医院医保信息化建设至关重要。医保政策的频繁调整 and 变化对医院的医保管理和服务提出了严峻挑战。通过与医保部门建立紧密的合作关系,医院能够及时、准确地掌握政策动态。医保部门通常会在政策出台前进行广泛的调研和征求意见,医院积极参与其中,可以为政策的制定提供实际的临床和管理经验,同时也能提前了解政策的走向和重点,为医院的信息化建设做好规划和准备。根据政策的变化,及时优化系统功能。例如,当医保报销范围调整时,医院需要对医保结算系统进行相应的修改和更新,确保患者能够准确、及时地享受到医保待遇。此外,与医保部门合作开展数据共享和交互,能够提高医保审核的效率和准确性,减少不必要的纠纷和误解。医保部门可以向医院提供医保基金使用情况的数据分析,帮助医院合理控制医疗成本,提高医保资金的使用效益。通过加强合作,医院能够更好地适应医保政策的变化,提升医保服务水平,保障医保信息化建设的有效性和可持续性。

六、结论

医院医保信息化建设是一项复杂而重要的任务,需要各方共同努力。通过不断完善系统架构、加强数据管理与安全、提升人员素养等措施,能够有效推动医院医保信息化建设的可持续发展提供有力保障。

参考文献

- [1]李芬,金春林,杜云峰.医保信息化标准化建设助力医保治理现代化[J].中国卫生资源, 2023, 26 (02): 142-147.
- [2]郑大喜.公立医院医保精细化管理与信息化建设[J].中国医疗保险, 2022 (07): 67-71.
- [3]胡牧,陈剑铭,张修梅.基于DRG的医院医保信息化管理实践[J].中国卫生信息管理杂志, 2022, 19 (03): 370-374.
- [4]陈永聪,马国灿,王健.基于互联网+的医院医保信息化建设与应用[J].中国数字医学, 2023, 18 (04): 98-102.
- [5]孙雪松,郝惠英,王力华.医院医保信息化建设的实践与思考[J].中国卫生信息管理杂志, 2022, 19 (02): 242-246.
- [6]张敏.新医改背景下医院医保的信息化建设探讨[J].中国新通信, 2023, 25 (08): 139-141.