

数字化创新平台在企业创新管理中的应用与效果的研究发展

徐国军

浙江潇丹新材料科技有限公司 浙江杭州 310000

【摘要】本文以数字化创新应用于企业管理为研究对象，对企业管理和运营效率进行全面系统的分析研究，从数据驱动决策支持的数字化创新应用、智能化管理工具与组织结构变革的数字化创新应用等方面，阐述数字化创新应用于企业管理的效率提升、成本节约、竞争力提升等方面的优势，指出数字化创新应用于企业的风险挑战、技术依赖风险、人员技能差距风险等，并以此为依据提出技术和人文并重，强化安全防控，小步快走等应用建议，为企业有效应用数字化创新推动企业的发展奠定基础。

【关键词】数字化创新；企业管理；应用实践；利弊分析

Research and development on the application and effect of digital innovation platform in enterprise innovation management

Xu Guojun

Zhejiang Xiaodan New Material Technology Co., LTD. Zhejiang Hangzhou 310000

【Abstract】 This paper focuses on the application of digital innovation in enterprise management, conducting a comprehensive and systematic analysis of the efficiency of enterprise management and operations. It explores the application of digital innovation in data-driven decision support and intelligent management tools, as well as in organizational structure transformation. The paper highlights the advantages of digital innovation in enhancing efficiency, reducing costs, and boosting competitiveness in enterprise management. It also addresses the risks and challenges associated with digital innovation, such as technological dependency and skill gaps among personnel. Based on these findings, the paper recommends a balanced approach that emphasizes both technology and human resources, strengthens safety measures, and advocates for a steady and rapid implementation process. These recommendations aim to lay a solid foundation for enterprises to effectively leverage digital innovation to drive their development.

【Key words】 digital innovation; enterprise management; application practice; pros and cons analysis

当前大数据、人工智能、云计算、物联网等信息科学技术发展速度更快、普及率更高，数字化创新已成为世界经济发展的大趋势。作为微观经济单位的企业，其管理方式也正在发生革命性的变化。数字化创新不仅改变企业与顾客、供应商的沟通方式，还涉及企业内部的资源管理、组织结构、决策机制等。企业如何利用数字化创新发展企业管理和规避数字转化风险是企业管理者所需要考量的。本文通过归纳数字化转型中数字化创新运用，分析数字化创新的利与弊，为企业数字化转型发展提供借鉴。

一、数字化创新平台在企业创新管理中的意义

在数字化浪潮席卷全球的时代，数字化平台已成为驱动经济与社会发展的核心引擎，广泛渗透于电商、办公、社交、金融等领域，重构了人类生产生活范式。但是迅猛发展的背后，是数据中心高能耗、设备运行高碳排放、电子废弃物激增等日益凸显的环境问题，对生态安全构成严峻挑战。面对应对全球气候变化、实现可持续发展的时代压力，数字化平台可持续发展早已成为行业生存问题。而绿色技术应用，一方面可以起到节能降耗、节省数据中心 30% 以上的用电开支，是企业节约资源打造核心竞争力的重要手段，另一方面可以承担环境责任、推动全球可持续发展，系统研究其绿色技术应用方向更符合时代潮流，更有行业前瞻性意义。从

宏观上看,其能够为数字低碳产业提供新的理论指导,促进构建经济与生态相协调的绿色产业新体系;从微观上看,促使相关企业通过技术创新实现环境成本与收入的双收益,为全球数字发展贡献绿色发展。在人类迈进低碳社会的十字路口,数字绿色技术的充分发挥或许能成为“数字化红利”与“生态赤字”的突围关键,为实现可持续的数字发展奠定基础。

二、数字化创新在企业创新管理中存在的问题

数字经济飞速发展的时代,企业数字化转型是企业提升竞争实力的必然要求,但数字化转型过程中存在的问题,对创新的冲击不容忽视。在技术维度,数字技术发展速度日新月异,传统企业系统与数字技术存在不兼容、技术结构不匹配,企业数字化转型成本高、技术升级耗时间长,不利于中小企业的资金周转,技术融合过程中,供应商不统一,企业数字化转型困难,技术结构不融合的情况比比皆是。在组织结构维度,传统科层制难于决策、跟不上市场发展速度,部门协作难、组织结构不流畅。企业文化氛围不创新、员工创新不足,少数管理层一味追求短期利益,不考虑企业创新的价值,轻远期利益、重短期利益,企业资源不能均衡配置。人才结构不完善,新型复合型人才不足,企业竞争压力大。企业内培机制不匹配,企业内训的成本高、耗时间长,同时缺乏有效的激励机制,人才流失。数据治理问题显著,数据安全隐患大,数据泄漏频发,数据分析质量偏低。政策形势严峻,企业合规成本高、压力大。创新环境不佳,产学研合作流于表面,转化率偏低,缺少行业协同,重复投入。中小企业缺少技术、财力等资源获取手段。上述问题相互关联,需要企业系统性地破题,才能突破瓶颈,激发数字化潜力。这些问题相互交织,从企业的内部技术、组织、人才、数据,到企业外部创新的生态,都成为系统性的制约要素。企业数字化转型的过程不是孤立流程的改变或是局部组织的调整,而是必须在整个企业,包括流程、人才、组织、文化和制度等方面,都做出有计划的、系统性的重大调整。

三、企业应对数字化创新平台的策略建议

(一) 构建技术创新协同发展

构建技术创新协同发展可提升数字化创新平台的创新效率与能力、优化生态并降低风险。在技术应用层,可围绕技术分三层迭代应用、动态更新技改项目、建立动态更新技术生态三个路径,进行数字化创新。一方面可以通过“小改大换—补齐短板—升级全局”路径,渐进式迭代遗留系统老旧技术体系,利用微服务架构进行拆包拆解,以API接口形式实现遗留系统与原有系统互联互通和交互调用,同时重点在生产制造、供应链服务业务领域部署物联网、大数据等新应用,以小改大换,以点带面实现系统升级。另一方面可以设立专项资金根据业务重要紧急程度滚动排布技术改造计划,与科技巨头建立技术预研关系,提前布局AI、区块链等新应用;采用云原生+容器化部署,实现系统可扩展、快速试错,降低技术改造成本;建设企业级技术中台统一数据标准、统一数据口径、遴选生态可整合的技供商;加强行业技术联盟,参与研制相关领域技术规范,整体解决交叉渗透多技术的“不匹配,不兼容”问题。

(二) 推进组织管理变革

推进组织管理变革为数字化创新平台打破协作壁垒、加速创新响应、提升资源整合效能并强化持续发展动力。在数字化转型背景下,企业需要转变自身的管理模式,不断优化组织结构,确保企业能够更好地适应时代变迁,满足自身的发展需求。在领导机制方面,企业可以从组织结构、企业文化和领导力升级三个维度支撑数字化创新。在组织结构方面,“前台—中台—后台”组织体系,创新业务模块自选主角,打破管理层级,减少决策路径;建立跨职能的突击队、项目制组织等打通部门,共享资源;迭代创新,缩小创新周期;在文化方面,设立首席创新官,构建数字化战略,营造数字创新方式,构建创新容错机制,进行复盘,解决员工“怕创新”的后顾之忧,以数字化“大干快上”教育培训,构建全方位数字化领导力机制,构建创新组合投资机制,平衡好短期和长期战略投资,防止激进,为数字化创新构建组织保障。

(三) 优化人才发展体系

优化人才发展体系为数字化创新平台注入持续创新活力。在人才方面,科学引才,加强培养,创新驱动形成人才发展闭环。首先是精准引才。每个员工都有自己独特的才能和潜力,数字化转型使得企业可以更好地发掘和发挥员工的

潜力,实现员工的个性化发展。通过构建数字化人才能力矩阵,精准定位数字化人才关键岗位核心职位,采用“关键职位定编团队式+关键岗位不绑定”的方式,保持稳定性和柔性;深化校地合作,与企业开展合作共建产业学院,按需订单培养;打造创新型人才特区,高层次人才高薪“一人一通道”,吸引高层次人才。其次是强化培养机制。打造“线上学习+线下下基地+基地化项目”模式,通过能力矩阵数字测评系统设置定制化学习通道,通过自建讲师团、创新化导师制分享知识与经验,强化学习与交流。最后可以通过创新人才激励机制。建立项目跟投、虚拟股权、项目化等中长期激励制度,设置创新成果收益分享机制,激励员工创新;打通技术人员晋升管理及人才晋升通道,为数字化人才提供多维发展通道。引得进,留得住,用得好。

(四) 强化数据治理能力

加强数据治理为数字化创新平台提供坚实的创新数据基础和分析决策,支撑平台创新应用开发及可持续性。在数据安全方面,企业可以从构建全域全生命期数据安全体系、数据质量工程、合规治理机制等方面进行数据安全建设。构建全域全生命期数据安全体系,构建数据分类分级保护体系,实现数据分级分域分级保护,根据数据敏感程度进行数据分级分域分级保护;建立零信任安全体系,实现动态认证,动态授权,防越权;建立数据安全态势感知体系,实现数据安全态势感知及时响应、数据安全态势感知动态发现、数据安全态势感知保障。推进数据质量工程,实现数据标准化、元数据标准规范体系,避免数据定义不明确、数据重复和冗余;实现数据中台统一数据。建设合规治理机制,落实数据合规治理主体责任,及时掌握国际国内数据法律和法规;建设数据自动合规自查工具,实现数据采集、数据存储、数据使用等自动合规自查;及时全员合规培训宣贯,提升企业人员数据合规意识,确保企业数据合规。

参考文献

- [1]张文颖.企业数字化转型与工商管理创新的实践探究[J].商场现代化, 2024. (06)
- [2]焦郁甫.数字化转型背景下企业管理发展与变革路径研究[J].营销界, 2024, (22)
- [3]张澄澄.数字化转型背景下人力资源管理创新路径[J].全国流通经济, 2025, (04)

作者简介: 徐国军, 出生年月: 1969.08.26, 男, 汉族, 籍贯: 浙江省杭州市萧山区, 研究方向: 企业管理。

(五) 优化创新生态建设

优化创新生态营为数字化创新平台创新提供源源不断的动力,提升创新效率和创新竞争力,推动平台健康可持续发展与延伸。在创新生态营造上,企业也可以通过强化产学研合作、引导行业联合创新等方式营造开放式创新生态。一是联合产学研,联合高校、院所等共建联合实验室,开展AI、大数据等课题研究;建立创新技术资金池,为产学研联合创新活动提供经费支持;成立科技成果转化中心,助力科技成果转化,对接技术、孵化成果,加速科技成果转化。二是引导行业联合创新,引导行业联合创新,促成组建产业创新联合体,促进行业数据共享,引领上下游行业企业联合创新,共同打造行业数字解决方案;参与行业相关标准制定,增强企业行业话语权。

结语

综上所述,在数字经济背景下,数字化创新成为企业创新管理带来契机和挑战。技术层面存在新老系统兼容、新技术运用等问题;组织层面存在旧的管理组织、管理文化缺失等问题;人才层面存在专业复合型人才短缺、人才储备不足等问题;数据层面存在数据泄露、数据规制不力等问题。面对上述挑战,企业应当构建解决方案,夯实技术体系,实现技术高效集成;变革组织文化,激发新的活力;加强人才管理,筑牢智力资本;夯实数据壁垒,保障生存发展根基。使企业实现数字化驱动以及数字变革下的创新管理,将企业技术优势转化为企业核心竞争力,在激烈的市场竞争中脱颖而出。面向未来,面对数字技术的不断创新,企业更要具备与时俱进的战略眼光,通过不断寻找新的管理模式,以动态的、前瞻性的思维来适应市场环境的变化,从而实现长期的发展战略。