

新时代背景下电力公司员工心理健康与政工关怀实践

毛炜

国网荆州供电公司营销运营中心 湖北荆州 434000

【摘要】在新时代背景下,随着我国电力行业的快速发展和市场竞争的加剧,电力公司员工面临着前所未有的工作压力和心理挑战。员工的心理健康问题不仅影响个人的工作效率和生活质量,也对企业的稳定和发展产生深远影响。因此,关注电力公司员工心理健康,加强政工关怀实践,成为企业人力资源管理的重要课题。本文旨在探讨新时代背景下电力公司员工心理健康的现状、影响因素,以及如何通过政工关怀实践提升员工心理健康水平,为企业可持续发展提供有力保障。

【关键词】新时代背景;电力公司员工;心理健康;政工关怀;影响因素;实践策略

Practice of mental health and political care for employees in power companies under the background of new era

Mao Wei

State Grid Jingzhou Power Supply Company Marketing Operation Center, Jingzhou, Hubei 434000

【Abstract】In the context of the new era, with the rapid development of China's power industry and the intensification of market competition, employees in power companies are facing unprecedented work pressure and psychological challenges. Mental health issues among employees not only affect their personal work efficiency and quality of life but also have a profound impact on the stability and development of enterprises. Therefore, paying attention to the mental health of power company employees and strengthening political work care practices has become an important topic in enterprise human resource management. This paper aims to explore the current status of mental health among power company employees under the new era, the influencing factors, and how to improve employee mental health levels through political work care practices, providing strong support for the sustainable development of enterprises.

【Key words】New era background; power company employees; mental health; political work care; influencing factors; practical strategies

随着我国经济的持续发展和社会的进步,电力行业作为国家能源安全和社会经济发展的重要支撑,其地位和作用日益凸显。然而,行业的快速发展与员工心理健康的失衡矛盾日益凸显。中国电力企业联合会《2023年心理健康白皮书》显示,仅41.2%的电力职工处于心理健康良好状态,24.5%存在轻度及以上抑郁症状,一线运维人员的情绪耗竭指数更是较五年前上升28.6%。电力公司员工面临着工作压力大、职业倦怠、人际关系紧张等心理健康问题^[1-2]。这些问题不仅影响员工的个人福祉,也对企业的安全生产、工作效率和团队凝聚力产生负面影响^[3]。因此,关注电力公司员工心理健康,加强政工关怀实践,对于提升员工幸福指数、增强企业竞争力具有重要意义。

1 电力公司员工心理健康现状

近年来,电力行业职工心理健康问题引发关注。根据《中国电力行业职工心理健康白皮书(2022)》,仅41.3%的职工

心理健康状态良好,38.5%处于亚健康状态,20.2%存在心理问题。国家电网2021年抽样调查进一步显示,24.1%的职工存在轻度抑郁症状,中度和重度抑郁比例分别为7.6%和1.0%,显著高于教育、金融等行业基准值。这些数据表明,电力行业员工的心理健康问题不容忽视。此外,电力公司员工还普遍面临着工作压力大、职业倦怠、人际关系紧张等问题。由于电力行业的特殊性,员工需要经常加班、应对突发事件和紧急任务,长期处于高压状态下,容易导致身心疲惫、情绪不稳定等心理问题。同时,随着新技术、新设备的广泛应用,员工需要不断学习和适应新的工作环境和要求,这也增加了员工的心理压力^[4]。

2 影响电力公司员工心理健康的因素

2.1 工作压力

电力行业作为国民经济的基础产业,其安全稳定运行直接关系到国家的能源安全和社会经济的发展。因此,电力公

司员工承担着巨大的工作责任和安全压力。随着市场竞争的加剧和电力体制改革的深入,员工需要面对更多的工作挑战和考核要求,这进一步加剧了员工的工作压力^[5]。

2.2 职业发展

对于年轻员工而言,职业发展是他们关注的焦点之一。然而,在电力行业中,由于岗位晋升通道有限、培训机会不足等原因,部分员工对自己的职业发展感到迷茫和焦虑。缺乏明确的职业规划和目标,使得员工在工作中缺乏动力和方向感,容易产生消极情绪和心理问题^[6]。

2.3 薪酬福利

薪酬福利是影响员工工作积极性和满意度的重要因素之一。虽然电力行业员工的薪酬水平相对较高,但随着物价水平的上涨和生活成本的增加,部分员工认为自己的薪酬福利水平偏低,与同行业相比缺乏竞争力。这种不满情绪长期积累下来,容易导致员工产生消极怠工、离职等行为^[7]。

2.4 人际关系

在电力行业中,员工需要与同事、上下级以及客户进行频繁的沟通和协作。然而,由于工作性质、个人性格等原因,员工之间容易产生矛盾和冲突。这些矛盾和冲突如果得不到及时解决和处理,容易导致员工产生负面情绪和心理压力。

2.5 个人因素

除了上述外部因素外,个人因素也是影响电力公司员工心理健康的重要因素之一。例如,员工的性格特点、家庭状况、健康状况等都会对其心理健康产生影响。一些性格内向、敏感多疑的员工更容易受到外界因素的影响而产生心理问题;而家庭负担重、健康状况不佳的员工则更容易感到疲惫和无力应对工作中的挑战^[8]。

3 政工关怀在电力公司员工心理健康管理中的作用

3.1 增强员工归属感

在电力公司中,政工关怀实践是搭建企业与员工心灵桥梁的关键举措。企业借助定期组织座谈会、一对一谈心等形式,主动加强与员工之间的深度沟通和紧密联系。通过这些方式,企业能够精准捕捉员工在工作、生活等方面的需求和期望。比如,了解到新员工初入公司对职业规划的迷茫,或老员工在家庭与工作平衡上的困扰后,企业可以针对性地为员工提供更多关爱与支持,如定制化的培训计划、灵活的工作安排等。这种无微不至的关爱与支持,能让员工真切感受到企业如家般的温暖,进而极大地增强员工的归属感和忠诚度。当员工深切体会到自己是企业大家庭中不可或缺的一员时,他们便会以更饱满的热情、更积极的态度全身心投入

到工作中,为电力公司的发展全力以赴、贡献自己的力量^[9]。

3.2 缓解员工压力

政工关怀实践在缓解电力公司员工压力方面发挥着重要作用。企业可通过开展多样化的心理健康讲座,邀请专业心理咨询师传授实用的减压技巧和情绪管理方法;设立心理咨询室,为员工提供一对一的倾诉与疏导渠道;组织各类团队建设活动,如户外拓展、趣味运动会等。这些活动能让员工在轻松愉快的氛围中尽情释放压力、放松心情,从而有效恢复身心健康,重燃工作动力。与此同时,企业还能从工作本身入手,通过优化工作流程、引入先进技术提高工作效率等方式,从根源上减轻员工的工作负担和压力源^[10]。

3.3 提升员工幸福感

政工关怀实践对于提升电力公司员工的幸福感和满意度意义重大。它不仅聚焦于满足员工的物质需求,如提供合理的薪酬、完善的福利保障,还高度重视员工的精神需求。企业致力于为员工打造良好的工作环境,配备先进的办公设备、营造舒适的工作氛围;开展丰富多彩的文化活动,如文艺晚会、读书分享会等;给予员工优厚的福利待遇,如节日福利、带薪年假等。通过这些举措,企业让员工深切感受到自己的价值和重要性。这种强烈的认同感和成就感能够充分激发员工的工作热情和创造力,为电力公司的发展注入源源不断的新活力和动力。

4 新时代背景下电力公司员工心理健康与政工关怀实践策略

4.1 建立健全心理健康服务体系

在新时代背景下,电力公司作为国民经济的重要支柱,其员工的心理健康状况直接关系到企业的稳定运营与长远发展。因此,企业应当高度重视并建立健全心理健康服务体系,为员工提供全方位、多层次的心理健康支持。具体而言,企业可通过引入专业的员工帮助计划(EAP)机构,或培养内部心理咨询师队伍,为员工提供及时、有效的心理咨询与辅导服务^[11]。此外,定期开展心理健康讲座与培训活动,不仅能够提升员工的心理健康意识,还能增强其自我调适能力,从而构建一个积极向上的心理环境。

4.2 加强团队建设和文化建设

团队建设与文化建设是增强企业凝聚力与员工归属感的关键环节。电力公司应通过组织多样化的团队活动与文化活动的交流与合作,培养其团队精神与集体荣誉感。同时,树立先进典型与榜样,发挥示范引领作用,能够激发员工的工作

热情与创造力，营造一种积极向上、追求卓越的工作氛围。这种氛围的营造，有助于提升员工的工作满意度与忠诚度，进而促进企业的持续发展。

4.3 优化薪酬福利体系

薪酬福利体系是影响员工工作积极性与满意度的重要因素。电力公司应根据市场变化与员工需求，动态调整并优化薪酬福利结构，确保员工的薪酬水平既具有市场竞争力，又能满足其生活与发展的基本需求。此外，通过提供多样化的福利待遇与激励措施，如健康保险、带薪年假、绩效奖金等，能够进一步提升员工的工作满意度与幸福感，从而增强其对企业的认同感与归属感。

4.4 关注员工职业发展

职业发展是员工个人成长与企业发展的交汇点。电力公司应建立完善的职业发展规划与培训体系，为员工提供清晰的职业晋升路径与多元化的培训机会。通过制定个性化的职业发展规划，结合针对性的培训服务，帮助员工明确职业方向与目标，提升其职业素养与竞争力。同时，建立导师制度与师徒制，促进新老员工之间的经验传承与知识交流，有助于构建一个学习型组织，推动企业的持续创新与发展。

4.5 加强人文关怀和心理疏导

人文关怀与心理疏导是政工关怀实践不可或缺的内容。电力公司应加强对员工的人文关怀，关注其情感需求与心理健康状况。通过定期开展谈心谈话、家访慰问等活动，深入了解员工的思想动态与心理需求，及时提供关爱与支持。同时，建立员工意见反馈机制，鼓励员工表达意见与建议，促进企业与员工之间的有效沟通与理解。这种双向沟通机制的建立，有助于构建一个和谐、包容的企业文化，为员工心理健康与职业发展提供有力保障。

参考文献

- [1]刘天男.加强企业基层党建政工工作的新思路[J].纳税, 2018, (9): 222-223.
- [2]王红.党建引领下电力企业政工工作创新思路[J].现代企业文化, 2025, (06): 71-73.
- [3]杨炎.电力企业政工管理中的常见问题及对策[J].四川劳动保障, 2024, (11): 70-71.
- [4]刘彦亭.新时代如何加强电力企业政工队伍的建设[J].现代企业文化, 2024, (31): 64-66.
- [5]王叶雨.党建引领下电力企业政工工作创新思路[J].现代企业文化, 2024, (23): 73-75.
- [6]吴耀盛.新形势下电力企业党建政工管理方式的创新探讨[J].国企, 2024, (17): 58-59.
- [7]赵佳蕊.电力企业政工工作在数字化环境中的转型与发展策略研究[N].科学导报, 2024-07-16 (B04).
- [8]张立鹏.电力企业政工工作与人力资源管理的有效融合[J].现代企业文化, 2024, (16): 76-78.
- [9]王静静, 吴威, 项俊杰.电力企业基层党建政工工作的新思路[J].现代企业文化, 2024, (14): 70-72.
- [10]张晓芳.新常态下如何加强电力企业政工队伍的建设[J].现代企业文化, 2023, (34): 89-92.
- [11]单翔.EAP在云南水电行业员工思想政治工作中的运用研究[D].昆明理工大学, 2017.

5 案例分析

5.1 国网重庆市电力公司的EAP实践

国网重庆市电力公司为了提升职工身心健康水平和工作绩效，实施员工心理关爱工程，通过心理测评、心理咨询、培训和宣传等方式，帮助员工及其家庭成员解决心理和行为相关的问题。该项目的实施提高了员工的心理健康水平和职业幸福感。这一案例表明，专业的心理健康服务项目在提升员工心理健康水平方面具有重要意义。

5.2 大唐湘潭发电公司的“四维赋能”工作体系

大唐湘潭发电公司紧扣电力行业特点，创新构建了心理赋能四重保障机制，推动心理关爱深度融入班组建设，全方位提升了员工的心理健康水平和幸福感。

6 结论与展望

在新时代背景下，关注电力公司员工心理健康和加强政工关怀实践对于提升员工幸福指数、增强企业竞争力具有重要意义。通过建立健全心理健康服务体系、加强团队建设和文化建设、优化薪酬福利体系、关注员工职业发展和加强人文关怀和心理疏导等措施的实施，可以有效提升员工的心理健康水平和幸福感。未来，随着电力行业的不断发展和市场竞争的加剧，企业应继续关注 and 加强员工心理健康管理工作，为员工创造更加健康、和谐、积极的工作和生活条件。