

智慧健康养老服务与管理专业人才培养的问题及对策

巩梦莹

庆阳职业技术学院 甘肃庆阳 745000

【摘要】当前,智慧健康养老服务与管理专业人才培养滞后于行业需求的矛盾愈发突出。专业人才的匮乏不仅影响了智慧健康养老产业的服务质量和创新发展,也限制了该产业在应对人口老龄化挑战中发挥更大作用。因此,如何加快专业人才培养,使其与行业需求紧密对接,成为了亟待解决的重要课题。基于此,本文章对智慧健康养老服务与管理专业人才培养的问题及对策进行探讨,以供相关从业人员参考。

【关键词】智慧健康养老服务与管理专业;人才培养;问题;对策

Problems and countermeasures of cultivating talents in intelligent health service and management

Gong Mengying

Qingyang Vocational and Technical College Qingyang City, Gansu Province 745000

【Abstract】 Currently, the contradiction between the lag in talent cultivation for smart health and elderly care services and management and industry demand is becoming increasingly prominent. The shortage of specialized personnel not only affects the service quality and innovative development of the smart health and elderly care industry but also limits its ability to play a greater role in addressing the challenges of population aging. Therefore, how to accelerate the cultivation of professional talents and align them closely with industry needs has become an urgent issue that needs to be addressed. Based on this, this article discusses the problems and countermeasures related to the cultivation of professionals in smart health and elderly care services and management, providing reference for relevant practitioners.

【Key words】 intelligent health service and management major; personnel training; problems; countermeasures

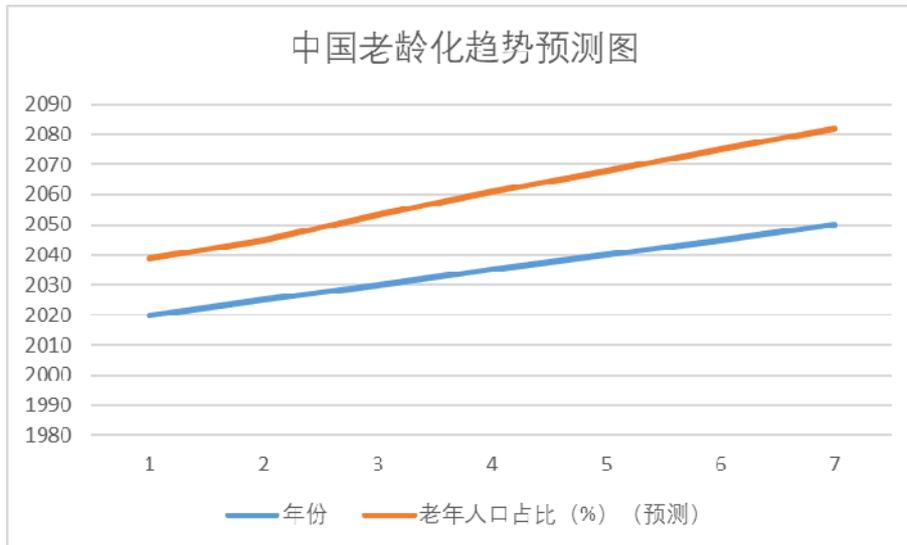
引言

随着社会的发展,人口老龄化问题日益凸显。根据第七次全国人口普查数据,我国老年人口占比呈持续上升趋势,这一趋势表明养老服务需求正迅速增长。智慧健康养老产业作为应对老龄化社会的新兴力量,展现出了巨大的发展潜力。据相关市场研究机构预测,该产业的市场规模在未来几年将持续扩大。在产业快速发展的背后,人才短缺问题成为了制约其进一步发展的关键因素。预计到2025年,智慧健康养老领域的人才需求将达到500万,而目前的人才供给尚不足需求的50%,这一巨大的人才缺口亟待填补。

一、智慧健康养老服务与管理专业人才培养的重要性

(一) 满足行业需求

随着人口老龄化加速与智慧健康养老产业蓬勃发展,专业人才需求急剧增长。预计2025年相关需求达500万,可当前供给不足50%,缺口巨大。培养该专业人才,能有效填补缺口,为行业注入新鲜血液。他们熟悉物联网、大数据、智能设备应用等智慧养老技术,可在智慧健康监测、养老机构管理等岗位大显身手,让行业各环节高效运转,助力产业突破人才瓶颈,持续健康发展,更好应对老龄化挑战。



(二) 提升服务质量

专业人才经系统学习,掌握扎实护理基础与前沿智慧养老知识。在服务中,既能凭借专业护理技能照料老年人身体,

又能运用智慧技术为老人提供个性化服务。利用智能设备实时监测老人健康数据,及时发现异常并干预;借助养老大数据分析老人生活习惯,优化服务方案。通过这些方式,全方

位提升养老服务的精准性、高效性与安全性,给予老年人更优质、贴心、科技化的养老体验,切实提高他们的生活质量。

(三) 推动产业发展

智慧健康养老产业发展需创新驱动,专业人才是关键力量。他们凭借跨学科知识,能将医疗、护理、信息技术等深度融合,推动产业在服务模式、技术应用等方面创新。比如研发更便捷实用的智能养老产品,构建高效智慧养老服务体系。这些创新成果不仅能提升产业竞争力,吸引更多资源投入,还能拓展产业边界,催生新业务、新模式,带动相关产业协同发展,为经济增长提供新动能,推动智慧健康养老产业迈向更高发展阶段。

二、智慧健康养老服务与管理专业人才培养的现存问题

(一) 课程体系与行业需求脱节

传统的智慧健康养老服务与管理专业课程体系偏重护理基础,在智慧养老技术方面的课程设置相对不足。物联网、大数据、智能设备应用等前沿技术在课程体系中的占比较低。通过对某高职院校的课程调研发现,传统护理及基础管理课程占比高达70%,而涉及智慧养老技术的课程仅占30%。这种课程结构导致学生在毕业后难以适应智慧健康养老产业对复合型人才的需求,无法熟练运用现代技术为老年人提供高效、优质的服务。

(二) 实践教学环节薄弱

校企合作在智慧健康养老服务与管理专业人才培养中未能充分发挥作用,许多合作仅停留在表面形式,缺乏实质性的深度合作。这使得实践教学环节缺乏智能化实训基地的有力支持,学生难以获得充分的实践机会。以某高校为例,通过问卷调查发现,学生对智能健康监测设备操作培训的满意度较低,反映出实践教学在设备操作培训方面的不足。这种实践教学的薄弱状况严重影响了学生实践能力和职业素养的培养,使其在进入行业后需要较长时间才能适应实际工作。

(三) 师资队伍结构单一

目前,智慧健康养老服务与管理专业的教师多来自护理或管理专业,缺乏具有“医工结合”背景的师资力量。以某校教师团队为例,信息技术背景的师资占比不足10%。这导

致在教学过程中,难以将医学护理知识与现代信息技术有机融合,无法为学生提供全面、深入的专业指导。师资队伍结构的单一性限制了专业课程的教学质量和创新发展,不利于培养适应智慧健康养老产业需求的复合型人才。

(四) 行业资格认证体系缺失

智慧健康养老服务行业缺乏统一的国家级职业资格标准,这使得从业人员的专业水平难以得到有效衡量和规范。与日本成熟的“介护福祉士”认证体系相比,我国在认证标准、流程和社会认可度等方面存在较大差距。行业资格认证体系的缺失不仅影响了从业人员的职业发展,也使得行业整体服务质量参差不齐,不利于智慧健康养老产业的规范化发展。

(五) 社会认知度低

智慧健康养老服务与管理专业在社会上的认知度较低,学生报考意愿不高,许多家长将该专业视为传统护工的替代职业,对其发展前景缺乏信心。以某省招生数据为例,近三年该专业报考人数下降了20%。这种社会认知偏差导致专业人才的生源不足,影响了专业的招生质量和人才培养规模,进一步加剧了智慧健康养老服务行业的人才短缺问题。

三、智慧健康养老服务与管理专业人才培养的优化对策

(一) 重构“医养结合+智慧技术”课程体系

鉴于智慧健康养老产业对复合人才的迫切需求,课程体系的重构迫在眉睫。传统课程体系在应对新兴产业需求时存在滞后性,因此要大刀阔斧地增设智能健康监测、养老大数据分析这类贴合产业前沿的课程。以模块化课程为核心,精心构建课程框架图。在这个框架中,医学护理知识模块筑牢学生基础,涵盖老年常见疾病护理、康复护理等内容;智慧养老技术模块聚焦前沿科技,像物联网在养老设备中的应用、智能健康监测系统的操作与维护等;管理方法模块则侧重于养老机构运营管理、服务质量管理等。各模块之间相互关联、层层递进,使学生在系统学习中,能够融会贯通,将不同领域知识运用到实际问题解决中,比如运用大数据分析优化护理排班,借助智能监测设备提升老年人健康管理效率,从而全方位培养学生综合运用知识的能力,为产业输送适配人才。



(二) 深化产教融合

全力打造智慧养老实训平台,能为学生创造沉浸式实践环境。某企业与高校强强联合,共建“虚拟养老院”模拟系统。该系统通过高度仿真真实养老服务场景,从老年人日常照料、健康监测到心理关怀,各个环节都细致入微地呈现。学生在参与实训平台建设与实践过程中,能深入了解智慧健

康养老服务流程。在系统操作中,熟练掌握智能健康监测设备、养老服务管理软件的使用技巧,还能在模拟突发状况中锻炼应急处理能力。通过反复实践,学生不仅实践能力大幅提升,创新思维也被充分激发。他们能基于实际操作体验,提出对现有服务流程或设备的改进建议,为智慧健康养老服务注入创新活力,更好地适应产业发展对创新型人才的需求。

求。

（三）建设跨学科师资队伍

提升教学质量的核心在于打造一支高素质的跨学科师资队伍，积极从信息技术、医疗工程等领域引进专业人才。这些人才具备深厚的专业知识，能将最新技术与理念融入教学，如信息技术人才可传授大数据分析在养老服务中的应用技巧，医疗工程人才讲解智能养老设备的原理与维护要点。建立教师企业轮岗制度。教师定期深入企业一线，参与实际项目运作，了解行业最新动态与企业实际需求。在轮岗过程中，教师积累丰富实践经验，回到学校后，能将这些实战经验巧妙融入课堂教学。比如在讲解养老机构管理课程时，结合企业运营中的实际案例，让教学更具实用性。

（四）推动行业资格认证标准化

为规范智慧健康养老服务行业发展，参考《智慧健康养老产业发展行动计划》，制定统一的国家级职业资格认证标准势在必行。首先要明确认证流程，从报名条件、审核流程到考试安排，都要有清晰且严格的规定。在考核内容上全面涵盖医学护理知识、智慧养老技术应用、服务管理能力等多方面。通过严谨的理论考试与实操考核，确保从业人员具备扎实专业素养。提高行业资格认证权威性，认证机构需具备专业资质与公信力，认证结果得到行业广泛认可。标准化的资格认证成为衡量从业人员专业水平的重要标尺，激励从业者不断提升自身能力，进而促进整个智慧健康养老服务行业朝着规范化、专业化方向稳健发展，提升行业整体服务质量与社会形象。

（五）加强社会宣传与政策激励

为缓解智慧健康养老服务行业人才短缺困境，加强社会宣传与政策激励十分必要。在社会宣传方面，通过多种渠道全面展示智慧健康养老服务与管理专业的广阔前景与重要意义。利用线上媒体平台，发布专业发展动态、成功案例；举办线下宣讲会，走进中学、社区，普及专业知识，纠正大众对该专业的误解。在政策激励上，借鉴浙江省“智慧养老人才专项补贴”政策经验，各地政府可出台类似政策。对从事该行业的专业人才给予经济补贴，在住房、子女教育等方面提供优惠。这些政策不仅能吸引更多优秀人才投身行业，还能稳定现有人才队伍。通过宣传与政策双管齐下，提高社会对该专业的认知度与认可度，营造良好的行业发展氛围，为智慧健康养老服务行业源源不断地输送优质人才。

四、智慧健康养老服务与管理专业人才培养的展望

（一）科技推动智慧健康养老技术应用拓展

科技的迅猛发展正深刻变革着智慧健康养老领域，以

AI和机器人护理技术为例，未来其应用将愈发广泛。AI凭借强大的数据分析与学习能力，能精准洞察老年人健康状况，提前预警潜在疾病风险，为个性化医疗护理方案的制定提供有力依据。机器人护理则可承担日常照料任务，如协助老年人起居、陪伴聊天等，极大减轻护理人员负担。这些技术不仅提升养老服务效率，还能增强服务的精准性与持续性。在智慧健康养老场景中，各类先进技术相互融合，共同构建起全方位、智能化的养老服务体系，为老年人带来更便捷、舒适的晚年生活体验。

（二）人才培养适配产业发展需求

鉴于智慧健康养老产业技术革新趋势，该专业人才需求正迈向多元化、高端化。人才不仅要掌握扎实医学护理基础，还需精通前沿智慧养老技术，具备跨学科知识融合运用能力；高端人才需在产业管理、创新服务模式设计等方面有所建树。为契合这一需求，必须持续优化人才培养模式。高校与职业院校应紧密对接产业发展，动态调整课程设置，强化实践教学，培养学生解决实际问题的能力。通过培养高素质专业人才，为智慧健康养老产业注入活力，助力产业更好应对人口老龄化挑战，切实提升老年人生活质量与幸福感。

（三）服务模式创新驱动产业升级

随着智慧健康养老服务的深入发展，服务模式创新将成为产业升级的关键动力。未来，借助远程医疗、云平台等技术，可构建线上线下一体化的养老服务模式。线上，老年人能随时随地获取健康咨询、康复指导等服务，通过视频连线专家进行问诊；线下，专业护理团队根据线上反馈数据，提供精准上门服务，如定期健康检查、康复训练等。这种创新服务模式打破时空限制，整合各类养老资源，实现服务的高效配置，不仅能提升老年人的服务可及性，还能推动智慧健康养老产业向精细化、多元化方向发展，提升产业整体竞争力。

结束语

综上所述，智慧健康养老服务与管理专业人才培养问题的解决，是一项系统且长期的工程。通过对课程体系、教学实践、师资队伍、资格认证以及社会认知等多方面问题的剖析与改进，已初步构建起更为完善的人才培养路径。但随着科技不断进步与产业持续创新，还需持续关注行业动态，适时调整人才培养策略。未来应进一步深化各方面改革，不断优化人才培养模式，为智慧健康养老产业源源不断地输送高素质专业人才，助力产业在应对人口老龄化挑战中发挥更大效能，为老年人创造更美好的晚年生活。

参考文献

- [1]赵霞, 郭晓慧, 宋艳苹, 等. “互联网+”视角下智慧健康养老服务与管理专业人才培养困境与创新机制探讨[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(24): 8-11.
- [2]黄楹. 智慧健康养老服务与管理专业学生职业素养培育路径探析[J]. 现代职业教育, 2023, (31): 169-172.
- [3]王沈君. 1+X证书制度下智慧健康养老服务与管理专业教学改革创新研究[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2023, (05): 64-66.
- [4]刘莹, 兰丁, 张懿, 等. 老龄化背景下智慧健康养老服务与管理专业学生专业认同现状及影响因素研究[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(08): 33-36.
- [5]罗格莲, 俞婷婷, 李铮, 等. 智慧健康养老服务与管理专业人才培养的实践探索[J]. 福建教育, 2022, (52): 36-37.
- [6]左陈艺. 现阶段高职院校智慧健康养老服务与管理专业培养模式的研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(03): 65-66.