

# 供电企业高压客户业扩报装流程的优化研究

周建宁 何媛

国网石嘴山供电公司 宁夏回族自治区石嘴山市大武口区 753000

**【摘要】**随着经济的发展和社会的进步，电力需求不断增长，尤其是高压客户的用电需求日益增加，这对电力企业的供电能力和服务效率提出了更高的要求。电力企业的业扩报装业务是解决这一需求的重要环节，它涵盖了客户接入电网的全过程，包括需求分析、设计、施工、设备安装、调试等。随着业务量的增加，许多电力企业在执行业扩报装过程中遇到了诸如报装速度慢、设计建造质量差等一系列问题。如何优化业扩报装流程，提高效率、降低成本，成为电力企业亟待解决的关键问题。本文将从业扩报装的基本概念入手，深入分析当前存在的问题，并提出具体的优化措施，旨在为电力企业提供可行的解决方案，提升其业务运营能力和客户满意度。

**【关键词】**业扩报装；电力企业；流程优化；设备采购

Research on Optimization of High Voltage Customer Expansion and Installation Process for Power Supply Enterprises

Zhou Jianning He Yuan

State Grid Shizuishan Power Supply Company, Dawukou District, Shizuishan City, Ningxia Hui Autonomous Region 753000

**【Abstract】** With the development of the economy and the progress of society, the demand for electricity continues to grow, especially the increasing demand for electricity from high-voltage customers, which puts higher demands on the power supply capacity and service efficiency of power enterprises. The expansion and installation business of power enterprises is an important part of solving this demand, which covers the entire process of customer access to the power grid, including demand analysis, design, construction, equipment installation, commissioning, etc. With the increase of business volume, many power companies have encountered a series of problems in the process of expanding their business, such as slow installation speed and poor design and construction quality. How to optimize the process of business expansion and installation, improve efficiency, and reduce costs has become a key issue that power enterprises urgently need to solve. This article starts with the basic concepts of expanding the industry and installation, deeply analyzes the current problems, and proposes specific optimization measures, aiming to provide feasible solutions for power enterprises, improve their business operation capabilities and customer satisfaction.

**【Key words】** business expansion and installation; Electric power companies; Process optimization; Equipment procurement

## 一、电力企业业扩报装业务概述

### （一）基本概念

电力企业的业扩报装业务，通常指的是用户申请接入电

网，增加或扩展电力供应的相关流程。业扩报装是电力企业对外提供的一项重要业务，涉及的环节包括需求调研、方案设计、设备选型、施工建设、工程验收等多个方面。该业务

是指用户提出用电需求后,电力公司根据用户需求提供接入服务、供电设施的建设与安装等服务。业扩报装服务是电力公司重要的市场业务之一,涉及用户用电负荷的增长、设备的配置、安装、调试以及与电网的连接等。

## (二) 业扩报装的特点和内容

业扩报装业务具有多个独特的特点。首先是服务性强,业扩报装需要根据不同客户的需求定制个性化的接入方案,不同用电类型的客户有不同的电力需求。其次,业扩报装是技术性要求高的工作,涉及到高压电力设施的设计、安装和调试,需要严格遵循技术标准和规范,以保障供电系统的稳定运行。同时,业扩报装具有多环节、时间长的特点。从用户提出需求到完成设备安装和投运,需要经过设计、审批、施工、检验等多个环节,时间周期较长,且过程复杂。此外,业扩报装业务还具有灵活性,不同的用电需求和不同的地域环境可能导致不同的解决方案和执行路径,因此电力企业需要具备一定的灵活性和应变能力。

## 二、供电企业高压客户业扩报装流程中存在的问题

### (一) 客户工程实施进度慢

业扩报装受理速度慢是供电企业在实施业扩报装过程中普遍面临的一个问题。由于涉及的环节众多,尤其是设计审批和工程建设等阶段,通常需要较长的时间,严重影响了客户的用电需求和电力供应的及时性。首先,业扩报装受理的时间长部分原因是信息传递和审批流程的繁琐。尤其是在报装初期,企业需要对客户的需求进行详细的调研和分析,相关部门之间的信息沟通不畅,容易造成重复审批和信息延迟。其次,受限于资源和人力的配置,部分地区的供电企业在受理和处理高压客户的报装业务时,不能及时提供技术支持和响应,导致整体进度的拖延。此外,部分电力企业在业扩报装过程中缺乏有效的时间管理机制和流程管控,容易造成流程中的“瓶颈”,进而导致整个报装过程的速度减慢。

尤其在高压客户的业扩报装过程中,复杂的工程要求和严格的审批标准,进一步增加了业务处理时间。

### (二) 业扩报装中业扩工程的设计、建造和检验不符合要求

另一个影响高压客户业扩报装流程的重要问题是业扩工程的设计、建造和检验过程中存在的质量问题。业扩报装工作涉及到电力系统的设计、设备选择、施工建设等多个环节,任何环节出现问题,都可能导致供电设施的安全隐患和运行不稳定。在设计阶段,部分项目的设计方案未能根据实际的用电需求进行优化,存在设计不合理、用电负荷计算不准确等问题。设计不合理的结果是,在后期施工阶段,设备选型和配置不符合需求,甚至可能造成电力设施过度投资或不足,浪费资源并影响电力供应的稳定性。施工阶段同样存在不少问题,如施工单位缺乏专业技术人员、工程施工质量不达标、进度延迟等。部分施工单位未能严格遵循电力设施建设的规范和标准,导致建设过程中出现质量问题,甚至影响到设备的使用寿命和运行效果。此外,在检验环节,部分企业由于流程不健全、标准不统一或人员技术水平不足,未能对完工后的电力设施进行严格的质量检查和验收,导致一些问题未能及时发现并解决。以上问题在一定程度上降低了高压客户业扩报装的效率,影响了电力服务质量和客户的满意度。

## 三、对业扩报装工作实现优化的措施

### (一) 高压客户扩装报装申报流程的优化

高压客户的业扩报装申报流程通常较为复杂,涉及到多个环节的审批与协调,因此对流程进行优化是提高业务效率的关键。首先,电力企业应通过简化审批流程,减少不必要的审批环节。例如,整合相关部门的职责和审批权限,减少环节间的信息传递时间,提升工作效率。在技术可行性评估方面,企业可以通过建立统一的技术审核平台,提前进行项

目可行性分析,并提供标准化的设计方案模板,减少重复设计工作。同时,企业可以借助信息化技术,构建在线申报和审批系统,实现报装过程中的信息共享与实时跟踪,提高各环节的透明度和响应速度。通过这一系统,客户可以在线提交报装申请,并获得快速反馈,电力公司也能实时跟踪每个项目的进展情况,确保没有环节滞后或遗漏。此外,企业还可以加强与地方政府和相关部门的协调,对于涉及土地规划、环保审批等外部条件的项目,通过建立高效的政企沟通机制,提前解决可能的审批障碍。通过这些措施,企业能够有效缩短高压客户的报装周期,提升整体服务效率。

### (二) 强化对业务办理过程的监控

业扩报装业务的高效推进需要加强对各个环节的监控,尤其是在业务办理过程中,及时发现问题并采取有效措施。首先,企业可以建立完善的业务跟踪和预警机制,将业扩报装的每一个环节纳入到系统化管理中,通过信息化平台实现流程的动态监控。这一平台可以实时记录每个环节的办理进度,自动标注可能的延迟问题,并向相关责任人员发送预警通知,确保问题能够在第一时间得到解决。同时,企业应定期进行业务审查,对报装过程中存在的问题进行汇总和分析,并制定针对性的改进措施。例如,通过定期回顾评估报告,企业能够发现服务中存在的瓶颈环节,比如某些环节的审批时间过长,或某些部门的协作效率较低。通过数据分析,企业能够识别出影响业务办理进度的关键因素,优化流程和分配资源。

### 参考文献

- [1]夏凡.供电企业高压客户业扩报装流程的优化研究[J].现代工业经济和信息化, 2022, 12(08): 204-205.
- [2]黄鑫磊.W公司基于获得电力指数提升的业扩报装管理优化研究[D].新疆大学, 2021.
- [3]吉明磊.供电企业高压客户业扩报装流程的优化措施[J].中国新技术新产品, 2019, (21): 107-108.

### (三) 重视设备采购环节

设备采购是业扩报装流程中的重要环节,直接影响到工程建设的质量和进度。为此,电力企业应在设备采购中采取科学的管理措施,确保采购工作高效、规范,并能够满足业扩报装的实际需求。首先,电力企业应根据项目需求,提前进行设备选型,并与相关供应商建立长期合作关系,保证设备采购的质量和价格的合理性。建立多供应商竞争机制,通过公开招标、市场调查等方式,确保采购价格具有市场竞争力,从而降低成本,并确保设备质量符合设计标准。企业还应加强对采购环节的全过程监控,包括从设备订购到运输、安装及调试的每一个环节。在采购前期,企业应进行详细的设备需求分析,确保采购的设备符合项目的技术要求,并与工程的整体进度协调一致。

## 四、结语

业扩报装作为电力企业的一项重要业务,其效率直接影响到客户的用电体验和电力企业的市场竞争力。本文通过对业扩报装工作现状的分析,揭示了高压客户业扩报装过程中存在的主要问题,并提出了优化流程、加强监控及重视设备采购等对策。通过实施这些优化措施,电力企业能够提高报装业务的处理效率,缩短项目周期,提升服务质量和客户满意度。然而,业扩报装工作涉及的环节复杂,优化工作仍需要根据具体情况不断调整和完善。