

浅析电力企业政工干部如何做好群众工作

李娟娟

国网湖南省电力有限公司嘉禾县供电分公司 湖南嘉禾 423000

【摘要】本文旨在探讨电力企业政工干部在新时代背景下如何更有效地开展群众工作，以促进企业和谐稳定与持续发展。本文深入剖析了电力企业群众工作的特点、面临的挑战以及政工干部的角色定位。研究指出，政工干部应强化服务意识，提升沟通能力，创新工作方法，并建立健全群众工作机制，以切实解决员工关切，增强企业凝聚力。最终成果表明，通过实施一系列针对性措施，政工干部能够更好地服务群众，推动企业健康发展，实现企业与员工的共赢。

【关键词】电力企业；政工干部；群众工作；服务意识

How to analyze electric power enterprises to do mass work

Li DaJuan

State Grid Hunan Electric Power Co., LTD. Jiahe County Power Supply Branch Hunan Jiahe 423000

【Abstract】This paper aims to explore how to carry out the mass work more effectively under the background of the political cadres in the new era, so as to promote the harmony, stability and sustainable development of enterprises. This paper deeply analyzes the characteristics of the mass work of electric power enterprises, the challenges faced and the role positioning of political cadres. The research points out that political cadres should strengthen the sense of service, enhance communication ability, innovate working methods, and establish and improve the mass work mechanism, in order to effectively solve the concerns of employees, enhance the cohesion of enterprises. The final results show that through the implementation of a series of targeted measures, political cadres can better serve the masses, promote the healthy development of enterprises, and achieve a win-win situation between enterprises and employees.

【Key words】electric power enterprise; political work cadres; mass work; service consciousness

引言

随着电力行业的快速发展和改革的不断深入，电力企业面临着日益复杂的市场环境和内部矛盾。政工干部作为企业与员工之间的桥梁，其群众工作的成效直接关系到企业的稳定与和谐。然而，在新时代背景下，员工需求多元化、思想动态复杂多变，给政工干部开展群众工作带来了新的挑战。所以，探索电力企业政工干部如何做好群众工作，对于提升企业管理水平、增强员工归属感、推动企业可持续发展具有重要意义。

1 电力企业群众工作的特点与挑战

1.1 电力企业群众工作的特点分析

电力企业群众工作具有鲜明的行业特色。电力企业作为国家关键基础设施的组成部分，不仅关乎国计民生，更承载着巨大的安全责任。这种特殊性使得电力企业员工时常面临高压工作环境，对政工干部的服务与支持提出了更高要求。员工群体结构复杂多样，涵盖了技术工人、管理人员、服务人员等多个层级和岗位，他们在文化程度、年龄分布、利益诉求等方面存在显著差异，这无疑增加了群众工作的复杂性

和挑战性。同时，随着社会经济的快速发展和信息时代的到来，员工的思想观念日益多元化，易受外界多种因素的影响而产生波动，这也对政工干部如何准确把握员工思想动态、及时有效开展工作提出了新的考验。

1.2 电力企业群众工作面临的挑战

在电力企业群众工作中，沟通障碍是一个不容忽视的问题。由于工作性质的差异和高压工作环境，政工干部与员工之间往往存在沟通不畅、理解不深的情况，这直接影响了群众工作的效果和效率。随着企业改革的深入推进，不同员工群体的利益诉求日益多样化，如何平衡和协调各方利益，成为政工干部面临的一大难题^[1]。传统的群众工作方法已难以适应新时代员工的需求，政工干部必须不断创新工作手段和方法，以适应员工思想观念的变化和利益诉求的多样化。这要求政工干部不仅要具备扎实的群众工作基础，还要具备敏锐的洞察力和创新能力，以更好地服务员工、化解矛盾、推动企业和谐发展。

2 政工干部在群众工作中的角色定位

在电力企业群众工作的广阔舞台上，政工干部以其独特的角色定位，发挥着不可替代的作用。他们不仅是员工的服

务者、沟通者，更是引导者、协调者，这些角色交织在一起，共同绘制出一幅和谐、进取的企业画卷。

2.1 服务者

作为服务者，政工干部深知，员工是企业最宝贵的财富，他们的幸福与满意是企业发展的基石。因此，政工干部始终将员工的需求和利益放在首位，用一颗真挚的心去倾听、去感受。他们不仅关注员工的工作表现，更关心员工的生活状态，无论是工作上的困惑还是生活中的烦恼，政工干部都愿意成为那个倾听者、支持者。他们通过提供心理咨询、组织团建活动、改善工作环境等方式，为员工送去温暖和关怀，让员工在忙碌的工作之余，也能感受到家的温馨^[1]。这种服务，不仅满足了员工的物质需求，更滋养了他们的精神世界，激发了员工对企业的归属感和忠诚度。

2.2 沟通者

政工干部是连接员工与管理层之间的桥梁，同时也是企业与外部社会、客户及老百姓之间沟通的纽带。他们深知，有效的沟通是消除误解、增进理解的关键。因此，政工干部主动走近员工，通过定期座谈、个别访谈、问卷调查等多种方式，深入了解员工的思想动态和诉求。同时，他们积极与外部社会、客户和老百姓进行沟通交流，了解他们的需求和期望，及时传达企业的服务理念和政策措施，增强企业与社会各界的互动与理解。他们耐心倾听员工的意见和建议，用真诚的态度去回应每一个声音，让员工感受到自己的话语被重视。同时，政工干部也将企业的决策、规划和发展方向及时传达给员工，并确保这些信息也能准确无误地传递给外部相关方。这种内外兼顾的沟通方式，不仅增强了员工对企业的信任感，也为企业树立了良好的社会形象，为企业的和谐发展奠定了坚实基础。

2.3 引导者

政工干部是员工的引导者。他们通过思想教育、文化建设等方式，引导员工树立正确的价值观和企业精神。政工干部组织各种培训和学习活动，帮助员工提升职业素养和道德水平，让员工认识到自己的责任与使命。他们通过讲述企业历史、传承企业精神、弘扬企业文化等方式，激发员工的自豪感和归属感，使员工能够更好地融入企业，为企业的发展贡献自己的力量。这种引导，不仅提升了员工的个人素质，也增强了企业的凝聚力和向心力。

2.4 协调者

政工干部还是协调者。他们不仅要协调企业内部员工之间的关系，还要协调企业与外部社会、客户和老百姓之间的关系。政工干部在涉及员工利益的问题上，始终保持着公正、公平的态度。他们深知，和谐稳定的企业环境是企业发展的前提。因此，政工干部积极协调各方关系，寻求共识，化解矛盾。在对外协调中，他们耐心倾听外部相关方的诉求，用智慧和耐心去调解可能出现的纠纷或误解，确保企业与外部环境的和谐共处。通过有效的协调，政工干部不仅维护了企业的和谐稳定，也增强了员工的凝聚力和团队精神，同时为

企业赢得了良好的外部环境和口碑。他们让员工和外部相关方都明白，只有团结一心，才能共同面对挑战，共创美好未来。

3 电力企业政工干部做好群众工作的具体策略

在电力企业中，政工干部作为群众工作的核心力量，其工作策略直接关系到企业的和谐稳定与发展。为了更有效地开展群众工作，政工干部需从强化服务意识、提升沟通能力、创新工作方法和建立健全群众工作机制四个方面入手，确保工作既贴近员工实际，又能取得实效。

3.1 强化服务意识，提升服务质量

强化服务意识，是政工干部在群众工作中不可或缺的一环，它如同一块坚实的基石，支撑着整个群众工作体系的稳固与高效。政工干部需深刻认识到，服务员工绝非简单的例行公事，而是赢得员工信赖、凝聚企业力量的重要途径。为此，他们必须深入员工之中，通过多元化的方式全面洞察员工的需求与期待。第一，定期组织问卷调查，是政工干部了解员工心声的有效手段。问卷内容应广泛覆盖工作环境、薪酬福利、职业发展等多个维度，确保能够全面、真实地收集到员工的意见和建议^[1]。与此同时，座谈会等形式也为员工提供了一个直接表达诉求的平台，让政工干部能够近距离地倾听员工的声音，感受他们的喜怒哀乐，从而更加准确地把握员工的思想动态。第二，在充分了解员工需求的基础上，政工干部还需不断优化服务流程，确保员工的每一个诉求都能得到及时、有效的回应。设立员工服务热线，实现24小时不间断接听，确保员工在任何时间都能找到倾诉的渠道。同时，充分利用企业内网、微信公众号等新媒体平台，为员工提供更加便捷、高效的服务方式。这些平台不仅能让员工随时随地反馈问题，还能让政工干部及时跟进处理进度，提高服务效率和质量。第三，特别值得关注的是，政工干部还应特别留意那些特殊群体，如困难员工、新入职员工等。他们或因生活压力、或因初来乍到而面临更多挑战。政工干部应主动伸出援手，为他们提供必要的帮助和支持，如生活补助、职业培训、心理疏导等。通过这些贴心的服务，让员工切实感受到企业的温暖与关怀，从而更加积极地融入企业大家庭，共同为企业的繁荣发展贡献力量。

3.2 提升沟通能力，增强沟通效果

提升沟通能力，对于电力企业政工干部而言，是做好群众工作的核心所在。沟通如同心灵的桥梁，能够跨越隔阂，增进理解，促进共识的形成。一是政工干部需不断深化对沟通技巧的掌握，这既包括对倾听艺术的精研，即要全心全意地聆听员工的心声，保持耐心，不急于打断或下定论，让员工真切感受到被尊重和理解；也涵盖表达的准确性，要求政工干部以简洁明了的语言阐述观点，避免模棱两可，确保信息能够准确无误地传递给每一位员工。同时，沟通的反馈机制同样重要，政工干部需及时对员工提出的意见和建议给予

积极回应,让员工明确知晓自己的声音被听见且被认真对待。二是随着时代的进步,政工干部在沟通方式上也应与时俱进,充分利用新媒体平台的优势。建立如微信群、QQ群等即时通讯群组,为员工打造一个随时随地交流想法、分享信息的便捷空间。这些群组不仅让政工干部能够迅速了解员工的动态和需求,还为员工提供了一个在轻松愉快的氛围中表达真实想法的平台。通过企业内网及时发布最新政策、活动通知等信息,确保员工能够第一时间掌握企业动态,增强员工与企业的紧密联系和归属感。三是新媒体平台的广泛应用,极大地提升了沟通的便捷性和时效性,也显著拉近了政工干部与员工之间的距离。这种多角度、全方位的沟通模式,使得政工干部能够更深入地了解员工,更准确地把握员工的思想动态,从而更加有效地开展群众工作。这不仅有助于企业的和谐稳定,更为企业的持续发展注入了强大的动力。政工干部通过不断提升沟通能力,增强沟通效果,为企业的繁荣和发展贡献了不可或缺的力量。

3.3 创新工作方法,提高工作实效

创新工作方法,对于政工干部而言,是做好群众工作、提升工作实效的关键路径。面对新时代员工日益多样化的需求和期望,传统的工作模式已难以满足,这就要求政工干部必须勇于探索、不断创新,以更加灵活多样的方式开展工作。首先,结合企业实际情况和员工具体需求,政工干部可以精心设计并定期开展各类主题教育活动。例如,聚焦安全生产,组织安全知识讲座与实战演练,既增强员工的安全意识,又提升他们的应急处理能力;针对职业道德建设,通过举办职业道德教育讲座和真实案例分享会,引导员工树立正确的职业操守,提升职业素养。这些活动不仅丰富了员工的精神世界,还加深了他们对企业的认同与归属。然后,企业文化建设同样是创新工作方法的重要一环。政工干部应积极策划各类文化活动,如文艺晚会、体育竞赛、志愿服务等,让员工在轻松愉快的氛围中感受企业文化的独特魅力,进而内化于心、外化于行。通过大力宣传企业的核心价值观和理念,政工干部能够引导员工树立正确的价值观和职业观,不断增强企业的凝聚力和向心力。最后,鼓励员工参与企业管理也是创新工作方法的重要体现。政工干部应充分利用职工代表大会、民主评议等机制,为员工提供更多表达意见和参与决策的机会。这种参与式管理不仅能有效激发员工的积极性和创造力,还能显著提升他们的归属感和满意度。当员工能够亲身参与到企业决策和管理的过程中时,他们将更加深入地

解企业的战略和目标,从而更加自觉地为企业的蓬勃发展贡献自己的智慧和力量。

3.4 建立健全群众工作机制

建立健全群众工作机制,是政工干部做好群众工作的保障。只有建立起完善的工作机制,才能确保群众工作的持续性和有效性。一是政工干部应积极推动建立健全的组织体系。明确各级政工干部的职责和任务,形成上下联动、左右协调的工作格局。比如,设立专门的群众工作部门,负责统筹协调群众工作;在各基层单位设立群众工作联络员,负责收集和反馈员工的意见和建议。通过建立健全的组织体系,确保群众工作能够覆盖到企业的每一个角落。建立有效的反馈机制,是建立健全群众工作机制的重要环节,政工干部应对员工的诉求和建议进行及时反馈和处理,确保员工的意见得到尊重和重视^[4]。二是设立员工意见箱和投诉电话,方便员工随时反映问题;定期对员工反映的问题进行梳理和分析,制定整改措施并及时反馈处理结果。通过建立有效的反馈机制,让员工感受到自己的意见被重视和尊重,从而增强对企业的信任感和归属感。将群众工作纳入政工干部绩效考核体系,是建立健全群众工作机制的又一重要举措。三是通过制定科学合理的考核指标和评价体系,对政工干部在群众工作中的表现进行客观公正的评价。对表现突出的政工干部给予表彰和奖励,激发他们的工作积极性和创造性;对表现不佳的政工干部进行督促和指导,帮助他们提高工作能力和水平。通过将群众工作纳入绩效考核体系,确保政工干部能够认真对待群众工作,不断提高工作质量和效果。

4 结束语

综上所述,电力企业政工干部在新时代背景下做好群众工作,需要强化服务意识,提升沟通能力,创新工作方法,并建立健全群众工作机制。通过深入了解员工需求,掌握沟通技巧,开展主题教育活动,实施文化引领和民主管理,政工干部能够更好地服务员工,化解矛盾,推动企业健康发展。未来,随着电力企业改革的不断深入和员工需求的不断变化,政工干部应继续探索新的工作思路和方法,不断提升群众工作的水平和成效,为企业的持续发展和社会的和谐稳定作出更大的贡献。

参考文献

- [1]乔丽萍.电力企业政工干部做好群众工作的策略[J].现代企业文化, 2023(20): 61-64.
- [2]李玉峰.新形势下电力企业政工工作的创新举措探析[J].汽车博览, 2021(7): 119-119.
- [3]王辛帅.新形势下企业政工干部做好信访工作的途径研究[J].时代人物, 2021, 000(027): P.1-2.
- [4]李瑞尧.新时期电力企业党建政工队伍建设途径探索[J].文渊(高中版), 2022(6): 316-318.