

# 现代后勤保障体系的构建与优化策略研究

吴麟<sup>1</sup> 蒋云猛<sup>2</sup>

1.安徽明生电力投资集团有限公司; 2.安徽明生电力工程咨询有限公司

**【摘要】**本文旨在探讨现代后勤保障体系的构建与优化策略。通过分析现代后勤保障体系的重要性、面临的挑战,提出了包括信息化建设、供应链管理整合、人才培养与专业化发展、应急响应机制完善等一系列构建与优化策略,以期为提高后勤保障的效率、效益和适应性提供理论参考与实践指导,以满足现代社会各领域对后勤保障日益增长的需求。

**【关键词】**现代后勤保障体系; 构建; 优化策略; 信息化; 供应链管理

Research on the construction and optimization strategy of modern logistics support system

Wu Lin<sup>1</sup> Jiang Yunmeng<sup>2</sup>

1.Anhui Mingsheng Electric Power Investment Group Co., LTD;

2.Anhui Mingsheng Electric Power Engineering Consulting Co., Ltd

**【Abstract】**This paper aims to discuss the construction and optimization strategy of modern logistics support system. By analyzing the importance of modern logistics system, challenges, put forward the information construction, supply chain management integration, personnel training and professional development, emergency response mechanism and a series of construction and optimization strategy, in order to improve the efficiency of logistics, benefit and adaptability to provide theoretical reference and practical guidance, to meet the growing demand for logistics in modern society.

**【Key words】**modern logistics support system; construction; optimization strategy; informationization and supply chain management

在当今全球化、信息化高速发展的时代,无论是军事行动、企业运营还是公共事业开展,后勤保障都起着至关重要的作用。一个高效、可靠的现代后勤保障体系能够确保资源的合理调配、流程的顺畅运行,进而提升整体的竞争力与应对突发事件的能力。因此,深入研究现代后勤保障体系的构建与优化策略具有极为重要的现实意义。

## 一、现代后勤保障体系的重要性

现代后勤保障体系在当今社会的多方面运作中占据着举足轻重的地位,其重要性体现在多个关键维度。首先,它是保障核心业务正常运转的坚实后盾。在军事作战场景里,及时且充足的武器弹药供应,以及稳定的食品与医疗保障,犹如部队战斗力的“生命线”,能确保作战部队始终保持良好战斗状态,避免因物资匮乏而陷入被动。对于企业运营而言,原材料的持续稳定供应以及产品配送环节的高效流畅,构成了生产与销售活动顺利开展的根基。一旦后勤链条出现故障,生产停滞与订单延误等不良后果将接踵而至,给企业经济效益带来沉重打击。其次,现代后勤保障体系在提升资源利用效率方面发挥着关键效能。借助科学合理的后勤规划与精细管理手段,库存管理系统得以依据精准的需求预测,

巧妙地平衡库存水平,杜绝资源积压与浪费现象的同时,确保在关键时刻物资供应不中断。在物流配送流程中,通过对运输路线的精心优化以及配送计划的合理编排,能够有效削减运输成本,充分挖掘车辆与人力等资源的潜在效能,实现资源价值的最大化<sup>[1]</sup>。最后,在应对不确定性方面,现代后勤保障体系展现出强大的适应性与灵活性。面对诸如地震、洪水等突发自然灾害,以及公共卫生事件和市场波动等复杂多变的情况,它能够迅速启动应急响应机制,高效调配救援物资与人员力量,或及时调整采购策略与供应链布局,从而有效降低各类不确定性因素带来的风险与冲击,为维持社会稳定、保障经济平稳运行筑牢坚实防线。

## 二、现代后勤保障体系面临的挑战

现代后勤保障体系面临着诸多严峻挑战。其一,信息化程度不足的问题较为突出,许多后勤保障组织依旧依赖传统人工管理与纸质记录方式,致使信息传递滞后且不准确,难以达成数据实时共享与深度分析。就物流运输而言,无法实时追踪货物位置与状态,这不仅造成调度工作陷入困境,还使得客户无法及时知晓货物信息。其二,供应链协同困难重重,由于涉及众多供应商、生产商以及物流商等环节,却缺

乏行之有效的协同机制,各环节间信息交流受阻、利益诉求存在差异,进而容易引发牛鞭效应,使得需求波动在供应链上游被不断放大,最终导致库存积压或缺货现象频繁发生,如电子产品制造行业中,芯片供应商产能的波动因协同不佳会给下游整机制造商带来严重影响。其三,人才短缺与专业化程度低的现状也制约着后勤保障体系的发展。现代后勤保障工作要求人才具备物流、供应链管理、信息技术以及数据分析等多方面知识技能的复合型特质,然而当前相关领域人才培养体系尚不完善,人才供给难以契合需求,并且现有后勤人员专业化培训匮乏,业务水平与创新能力均受到限制<sup>[2]</sup>。其四,应急响应机制不完善,在遭遇突发公共事件时,后勤保障体系的应急响应速度与协调能力明显不足。例如新冠疫情初期,医疗物资调配陷入混乱局面,部分地区物资匮乏,而部分地区却存在库存积压情况,充分暴露出应急物资储备体系与调配机制存在的缺陷,亟待改进与完善。

### 三、现代后勤保障体系的构建策略

#### (一) 加强信息化建设

在当今数字化时代,加强信息化建设对于现代后勤保障体系而言犹如基石般重要。构建统一的后勤信息管理平台是关键之举。该平台能够整合采购、库存、运输、配送等多环节数据,达成信息的集中管控与共享。企业借助如 ERP 系统中的后勤模块,可实时监控业务流程,精准捕捉问题并及时决策调整。例如,生产企业能依据平台数据,快速应对原材料库存短缺或成品积压状况。推广物联网技术应用则进一步提升后勤管理的智能化水平。在物流设备与仓库设施部署传感器,实现货物自动识别、定位与状态监测。仓库中的温湿度传感器保障存储环境稳定,运输车辆上的定位与货物状态传感器让实时跟踪管理成为现实,有效提高货物安全性与运输效率。同时,利用大数据与人工智能技术深度挖掘后勤数据价值。分析海量历史采购、销售及物流配送数据,预测需求走向,优化库存策略,智能规划运输路线。在智能仓储管理中,人工智能算法高效执行货物分拣与库存布局优化任务,大幅提升作业精准度与效率,推动后勤保障体系向智能化、高效化迈进。

#### (二) 整合供应链管理

整合供应链管理是构建现代后勤保障体系的核心环节。首先,构建战略合作伙伴关系意义重大。后勤保障组织与供应商、物流伙伴建立长期稳定合作,通过签署协议、信息共享与共同规划,强化供应链稳定性与协同性。大型零售商与供应商的协同补货机制便是成功范例,依据销售数据共同决策补货细节,有效减少库存成本与缺货风险。其次,优化供应链网络布局需综合考量多方面因素。成本、服务水平与风

险等都在考量范围内,合理规划生产基地、仓库及配送中心位置。如在消费市场附近或原材料产地设置仓库,采用多级配送网络,既能缩短配送时长、降低运输成本,又能提升响应速度,满足客户多样化需求。最后,实施供应链风险管理必不可少。精准识别供应商破产、自然灾害影响运输线路等潜在风险,并制定针对性应对策略。建立多供应商体系可分散风险,降低对单一供应商依赖;购买运输保险则为应对意外损失提供保障,确保供应链在复杂多变环境下稳健运行<sup>[3]</sup>。

#### (三) 注重人才培养与专业化发展

人才是现代后勤保障体系构建与发展的关键驱动力,因此注重人才培养与专业化发展至关重要。完善人才培养体系是首要任务。高校与职业院校应大力加强物流管理、供应链工程等后勤保障相关专业建设。优化课程设置,融入前沿理论与实践案例,增加实践教学环节,如实习、模拟项目等,培养兼具理论知识与实践能力的复合型人才。同时,积极鼓励企业与院校合作开展在职人员培训与继续教育项目,提升现有人员专业素养。建立人才激励机制是吸引与留住人才的重要手段。后勤保障组织应设计合理薪酬福利体系,开辟清晰职业晋升通道,并设立丰富奖励机制。对在后勤管理创新、成本控制、应急保障等方面表现卓越的人员给予表彰奖励,激发员工内在工作动力与创新活力。促进人员专业化分工与协作则有利于提升整体效率。依据后勤业务环节与功能划分专业岗位,明确各岗位职责与技能要求,促使人员在各自领域深入钻研。

#### (四) 完善应急响应机制

完善应急响应机制是现代后勤保障体系应对突发状况的关键保障。建立应急物资储备体系需科学规划。依据可能面临的突发事件类型与规模,精准确定储备物资品种、数量与布局。例如在地震频发区域,足量储备帐篷、食品、饮用水及医疗急救用品等物资,并建立动态更新机制,定期检查物资有效期与完好性,及时补充与更新,确保物资随时可用。制定应急响应预案是应急处置的行动指南。针对不同突发事件制定详尽预案,明确各部门与人员职责、任务及工作流程。预案涵盖应急物资调配流程、救援队伍组织调度以及信息发布沟通机制等内容,并定期演练与修订。通过演练检验预案可行性与有效性,根据演练结果与实际情况变化及时调整优化,确保预案与时俱进。加强应急协调与指挥能力是应急响应的核心环节<sup>[4]</sup>。建立高效应急协调指挥中心,突发事件发生时迅速整合各方资源,统一调度后勤保障力量。借助信息化手段实现应急指挥可视化、智能化,如利用地理信息系统展示救援资源分布与事件现场情况,运用智能决策系统辅助指挥决策,提高决策科学性与及时性,最大限度降低突发事件损失与影响。

## 四、现代后勤保障体系的优化策略

### (一) 持续的绩效评估与改进

持续的绩效评估与改进是现代后勤保障体系不断优化的内在驱动力。建立科学的绩效评估指标体系是关键的起始点。从多维度考量,成本方面涵盖物流成本在总成本中的占比,直观反映资源投入效益;效率维度通过订单处理周期等指标衡量后勤流程的快慢;服务质量可借由货物破损率评估物流操作的精细程度;客户满意度则以客户投诉率等为参照,体现终端用户的感受。定期收集和分析相关数据,能精准地对后勤保障体系运行绩效进行全方位扫描。基于评估结果制定改进措施时,若运输成本过高成为突出问题,可深入分析运输路线的合理性,利用智能算法优化运输规划,整合分散的运输资源以实现规模效益,同时与物流供应商重新议价,争取更优成本结构。而当客户满意度较低时,需深度剖析原因,若是配送延迟,可升级配送管理系统,优化配送人员调度;若因货物质量不佳,则强化供应商质量管控体系,从源头把控产品品质,从而有针对性地解决后勤保障体系中的薄弱环节,推动其持续完善。

### (二) 技术创新与应用推广

在快速发展的时代背景下,技术创新与应用推广为现代后勤保障体系注入强大活力。跟踪前沿技术发展趋势要求后勤保障组织保持敏锐的技术洞察力。在物流领域,关注区块链技术在供应链追溯中的应用,其分布式账本特性可确保物资来源与流转信息的透明、不可篡改,增强供应链信任度;无人机配送技术能突破地理限制,实现偏远地区或紧急物资的快速投递;智能仓储机器人可极大提高仓储空间利用率与货物存取效率。结合自身实际情况,组织专业团队对这些技术进行可行性研究,在小范围试点应用,评估其适应性及效益。同时,营造创新文化氛围不可或缺。在后勤保障组织内部,倡导创新思维,鼓励员工积极思考并提出新颖想法与建议。设立专门的创新项目基金,对有价值的创新成果给予物质奖励与精神认可<sup>[5]</sup>。支持员工开展技术创新实践,如研发适合特定场景的物流自动化设备,以及管理创新活动,如设计新的供应链协同模式,以此促进后勤保障体系的持续优化

升级,使其在技术浪潮中始终保持竞争力。

### (三) 加强国际合作与交流

加强国际合作与交流能为现代后勤保障体系开辟广阔的发展空间。学习借鉴国际先进经验是快速提升的有效途径。积极参与国际后勤保障领域的各类学术会议、研讨会以及培训课程等活动,能接触到全球范围内的前沿理念与实践成果。例如,美军的全球后勤保障体系建设经验在大规模、远距离物资调配与保障方面具有独特优势,其高效的军事物流网络架构、先进的信息化指挥系统值得深入研究;德国的物流园区运营模式则在整合物流资源、实现产业集聚与协同方面成效显著,可学习其园区规划、功能布局与管理机制等。在学习基础上,开展国际合作项目意义深远。与国际后勤保障组织、企业携手,共同投入技术研发,如联合开发跨境物流智能调度系统;参与标准制定,使我国后勤保障标准与国际接轨,提升行业话语权;开展人才培养合作,互派人员交流学习,培养具有国际视野的专业人才。通过这些合作,推动我国后勤保障体系国际化进程,增强在全球供应链中的核心竞争力与广泛影响力,更好地适应全球化经济格局下的后勤保障需求。

## 五、结论

现代后勤保障体系的构建与优化是一个复杂而长期的过程,面临着信息化、供应链协同、人才、应急响应等多方面的挑战。通过加强信息化建设、整合供应链管理、注重人才培养与专业化发展、完善应急响应机制等构建策略,以及持续的绩效评估与改进、技术创新与应用推广、加强国际合作与交流等优化策略的实施,可以逐步建立起一个高效、可靠、适应现代社会需求的后勤保障体系。这不仅对于提升军事作战能力、企业竞争力具有重要意义,更是保障公共事业顺利开展、应对各类突发事件、维护社会稳定的关键所在。在未来的发展中,应不断根据内外部环境的变化,持续调整和完善现代后勤保障体系,以实现后勤保障能力的持续提升。

## 参考文献

- [1]顾震瑶,杨晖,王伟,王晋申,李莉.网格化管理模式下后勤保障应急体系探索[J].中国医院建筑与装备,2024,25(06):38-42.
- [2]李锋,徐添杰.大数据技术在军队后勤保障领域中的应用[J].电子质量,2023,(12):52-54.
- [3]王涤非,刘溪,王晨.医院后勤保障信息化体系建设研究[J].中国医院,2023,27(12):68-70.
- [4]詹丽香,许美芳.新形势下科研单位后勤保障能力的提升途径探索与实践[J].农业科技管理,2022,41(04):55-59.
- [5]潘琦,马志强,戴磊.数字化的后勤保障系统设计[J].中国电子科学研究院学报,2021,16(01):62-67+71.