

跨越距离的关爱：留守儿童心理健康辅导平台的构建与应用

蒋明汝 雷云灿 刘怡慧 杜家兴 甘杜芬^(通讯作者)

桂林电子科技大学计算机工程学院

【摘要】 内容提要：随着现代社会生活节奏的日益加快，许多农村家庭的父母为了生计不得不外出打工，特别是在偏远地区，留守儿童的问题逐渐突出，其心理健康状况备受社会瞩目。本文聚焦于留守儿童心理健康问题，详细阐述了“情牵留守，爱暖童心”心理健康辅导平台的开发过程、功能特色、试点应用效果及研究成果。通过调研留守儿童心理健康现状，运用Java开发心理健康辅导平台，旨在为留守儿童提供全面的心理支持。平台创新功能包括AI心理评估、大数据跟踪、预警机制、亲子互动及资源整合等，试点应用取得良好效果。研究成果对解决留守儿童心理问题具有重要意义，同时也为后续平台优化和推广提供了理论与实践依据。

【关键词】 留守儿童；心理健康；心理辅导平台

Cross-distance care: the construction and application of the mental health counseling platform for left-behind children

Jiang Mingru Lei Yuncan Liu Yihui Du Jiaying Gan Dufen^(Corresponding author)

School of Computer Engineering, Guilin University of Electronic Technology

【Abstract】 With the accelerating pace of life in modern society, many rural family parents have to go out to work in order to make a living, especially in remote areas, the problem of left-behind children gradually prominent, their mental health has attracted much attention from the society. This paper focuses on the mental health problems of left-behind children, and elaborates on the development process, functional characteristics, pilot application effect and research results of the mental health counseling platform of "love leads left-behind, love warm childlike innocence". By investigating the mental health status of left-behind children, Java is used to develop a mental health counseling platform, aiming to provide comprehensive psychological support for left-behind children. The innovative functions of the platform include AI psychological assessment, big data tracking, early warning mechanism, parent-child interaction and resource integration, etc., and the pilot application has achieved good results. The research results are of great significance to solving the psychological problems of left-behind children, and also provide a theoretical and practical basis for the subsequent optimization and promotion of the platform.

【Key words】 left-behind children; mental health; psychological counseling platform

1 引言

农村劳动力大量向城市转移，留守儿童的现象在社会经济快速发展的同时也越来越普遍。长期缺少父母陪伴的留守儿童在成长过程中可能会遇到许多心理挑战，例如感到孤单、焦虑不安或者情绪低落等问题，他们的心理健康问题引起了社会的广泛关注。然而，当前针对留守儿童的心理健康服务存在资源不足、方式单一等问题，难以满足留守儿童的实际需求。本项研究的目的是设计并推广一个专门针对留守儿童心理健康需求的服务平台，通过提供一对一远程心理辅导、树洞倾听等功能，为留守儿童及其监护人、教师构建一个全面、便捷、专业的心理健康支持平台。本研究有助于填补留守儿童心理健康服务领域的空白，为解决留守儿童心理问题提供新的途径和方法。通过平台的应用，能够及时发现并干预留守儿童的心理问题，提高其心理健康水平。此外，平台的推广还能加强家校社协同合作^[1]，整合各方资源，共同关注留守儿童心理健康，推动乡村心理健康教育的发展。

2 留守儿童心理健康现状分析

2.1 留守儿童心理健康现状

自卑心理^[2]。在小学留守儿童群体中，自卑心理较为普遍，因为长时间缺乏父母的关爱与支持，使得他们有一种自

己的存在无足轻重、不值得被疼爱的感觉的心理，深深地烙印在他们心中，进而渐渐深陷自卑感的泥沼。特别是在学校和一些需要对话社交场景中，这种心理状态会体现得尤为明显，他们往往缺少自信心，行为上表现出退缩、消极对待或者沉默寡言。

心理上比较孤僻。留守儿童普遍存在的一种心理困扰就是孤独心理。由于长期生活在缺少父母的陪伴环境中，与同辈人的交往、交往机会十分有限，这就造成了性格经常变得内向、孤僻，这种孤独的心理留守儿童，通常倾向于一个人活动，并且主动地避免与他人的交往和交往。这种孤立的行为状况，使其社会交往能力的发育受到阻碍，而且对成长中的情绪方面也会造成很大的消极影响。这样的状况，最后可能会影响到自己学习的进度，以及整个成长的路径。

厌学心理。小学留守儿童因长期缺乏父母在教育与关爱的给予，且家庭教育中缺失有效的引导与监督，容易滋生厌学心理。他们在学习兴趣和动力方面严重不足，对学校生活抱有消极负面的情绪，在学习过程中常常展现出对学习内容的抵触抗拒倾向。厌学心理带来的影响是多方面的，既对他们的学业成绩造成不良影响，也可能干扰他们对自我的认知构建，进而对其未来的发展方向产生误导。

2.2 影响留守儿童心理健康的因素

亲情因素^[3]。对留守儿童的心理健康影响深远的是，家庭环境是孩子成长的首要因素。留守儿童由于父母长期在外打工，缺少直接的亲子互动和情感沟通，这种隔膜让他们时

常产生被遗弃的孤独感。有时,监护人可能会换成祖父母或其他亲属,孩子的安全感和生活的稳定性可能会受到这样的变化的影响,使留守儿童在行为上、情绪上得不到及时的引导,心理健康出现问题的几率也就越来越大。

学校因素^[4]。学校是留守儿童进行社会化、知识化学习的主要场所,所以心理健康必不可少的就是学校的环境和教育资源。很多乡村学校对留守儿童缺乏必要的心理支持,缺乏专业的心理健康教育和辅导服务。

社会因素^[5]。社会环境对留守儿童的心理同有着不可忽视的影响。社会对留守儿童的歧视和偏见会削弱他们的社会归属感和自我价值感。社会上部分人对留守儿童存在偏见,认为他们缺乏管教、行为习惯差,这种歧视性的观念会让留守儿童产生自我否定的心理,觉得自己低人一等。社会支持的不足,使得留守儿童在面对困难时缺乏必要的帮助。

3 面对留守儿童心理健康问题的对策

3.1 家庭层面

我们的心理健康辅导平台推出了一系列创新功能,根本目的就是为了丰富与加强留守儿童与其父母之间的情感与情感联系,其中的家庭共享日记和信件交换功能,是让家庭成员能够方便轻松记录和分享日常生活。除此此外,平台还有个功能是可以定期对留守儿童进行心理测评,并将心理测评的结果以易于理解的报告形式推送给儿童的父母,让他们能够及时地了解孩子的心理状况,并提供专业的心理咨询,帮助父母们解决问题。

3.2 学校层面

由于留守儿童因家庭教育缺失导致的社会情感能力发展困难,留守儿童群体内部的社会情感能力差距,导致留守儿童容易出现缺乏同理心和责任心、冷漠、暴力倾向等负面情感特质,甚至可能产生社交焦虑、遭遇校园欺凌等问题^[6]。本平台的建立通过家校合作可以显著促进留守儿童的社会情感能力发展,能够有效弥补留守儿童群体内部的社会情感能力差距,优化留守儿童家校合作长效机制。

3.3 社会层面

需要增强社会支持系统^[7],包括建立和完善农村社区的心理健康服务网络,由于社会公益组织和志愿者服务在农村地区的覆盖范围有限,留守儿童无法受到专业的心理健康辅导和咨询服务,导致心理健康问题无法得到及时解决。本平台的建立可以将留守儿童和公益组织志愿者联系起来,当他们的心理健康出现问题时,可以通过平台及时去咨询专业人士,为他们的心理健康问题提供专业的解决方法。

4 平台功能设计与开发

4.1 功能需求分析

对于留守儿童来说,他们渴望能有一个可以自由交流和分享感受的平台,这样的平台不仅能让他们与其他同龄人建立联系,减少孤独感,还可以获得情感上的支持和鼓励^[8]。对于留守儿童的监护人来说,他们并不了解专业的心理健康知识,无法及时发现孩子的心理健康问题,所以他们想要平台可以提供一些通俗易懂的指导和课程资源,这包括与孩子心理沟通的技巧,如何识别孩子的情绪变化,以及在发现孩

子可能出现了心理问题时该怎么样去应对和如何寻求专业的心理健康帮助。这样子可以更好的帮助他们去发现孩子的心理问题,并理解和支持孩子心理变化的发展。对于老师而言,他们希望平台可以作为一个家庭和学校之间沟通的桥梁,让他们可以及时与监护人交流孩子在学校的表现和心理健康状态,可以一起关注孩子的心理健康。平台还可以作为促进家校合作的工具,比如在线会议,共享文档和心理问卷调查报告等,可以使老师能够及时向监护人反馈孩子的心理健康情况,也可以及时发现并解决孩子的心理问题,为他们提供一个更健康快乐的成长环境。

4.2 功能模块设计

4.2.1 一对一远程心理辅导功能

本平台的一对一远程心理辅导功能其目的是为留守儿童提供专业的心理帮助。并且还可以借助本平台先进的通信技术,让他们可以在平台上预约各种专业的心理咨询师,还能自由地可以选择视频、语音或文字等多种方便的沟通方式进行实时交流。为了确保辅导的有效性,平台将提供快速且稳定的网络连接支持,并在通信过程中进行隐私保护,不泄露信息。另外,本平台还会自动保留咨询历史,以方便心理咨询师跟踪用户的心理变化,并根据用户的反馈调整辅导计划,确保辅导对他们的心理健康有所帮助。

4.2.2 树洞倾听功能

树洞倾听功能能够为留守儿童提供一个安全、保密的空间,使留守儿童在内心深处自由地发表各种烦恼,有机会自由地表达自己内心的各种烦恼和困扰,用户还可以发布文字、图片或音频资料,而平台的义工或专业心理咨询师则会定期对这些资料进行检查和答复,提供很好的支持,也很有成效地提出建议。回复机制是为了鼓励留守儿童主动面对自己提出的问题,并且引导留守儿童找到解决问题的方法,而这一功能又会保证用户的保密性,保证不会因为分享个人问题而产生尴尬或被评判的情况,同时,这种功能会保证用户的安全性。

4.2.3 定期心理测评功能

定期心理测评功能是通过科学的心理量表,定期监测留守儿童的心理状况来保障留守儿童的心理健康。测评周期是根据留守儿童的年龄和心理发展阶段来进行设定,测评内容包含有情绪状态、行为问题、社交能力等多个方面。并且平台将采用专业的心理测评工具,通过人工智能结合大数据来进行评估和分析测评结果,一旦发现潜在的心理问题或异常行为,平台系统会自动向孩子监护人或者老师,专业心理辅导人员发送预警信息,让专业人员能够及时提供心理帮助和干预措施。

4.2.4 在线课程与资料分享功能

在线课程与资料分享功能中有着丰富多样的心理健康教育资源。课程和资料将按照留守儿童的年龄、兴趣和心理状态来进行分类,其中包括有动画、视频讲座、互动游戏等不同的形式。平台后期还将与专业机构合作,确保课程和资料内容的专业性和适用性。除此之外,平台会根据用户的互动和反馈建议,不断定期来进行更新和优化资源库,来满足留守儿童不断变化的生活和心理学习的需求。

4.2.5 亲子互动功能

父母与子女的互动功能主要是加强日常与父母沟通、感情方面的联系,对留守儿童与父母起到很好的促进作用。家庭分享日记,允许家庭成员一起记录生活中的点滴,而书本上的交流功能,作为亲子之间私密的通讯平台,是可以使用

的。家长通过这些工具，可以随时参与孩子的成长过程，了解孩子的生活、情绪状态，弥补由于工作等原因造成的陪伴不足，从而进一步促进亲子之间的相互了解和交流。这些功能的操作流程是简单的，也是容易理解的，这样各个年龄段的使用者都能很方便的进行操作。

4.3 平台开发与实现

本平台的开发选用了 Java 语言，基于 Spring Boot 框架构建后端服务，前端采用 Vue.js 技术进行开发。数据库选用 MySQL，以确保数据的高效存储和管理。具体功能构造如图 2。在微信当中搜索程序名称，进入首页，如图 1 首页中有：心理测试、问答、学院、咨询、我的等项。相应的操作界面，点击图片中的任意功能即可进入



图 1 效果图主页

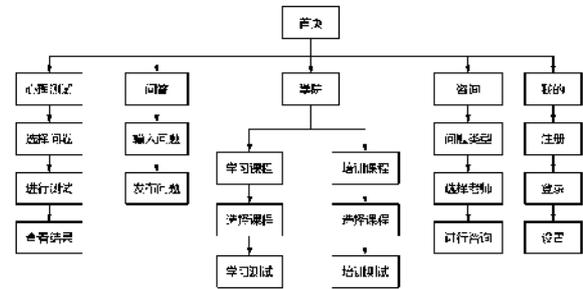


图 2 功能框架图

5 总结

本文探讨了留守儿童心理健康问题，并详细介绍了“情牵留守，爱暖童心”心理健康辅导平台的开发与应用。通过资料深入分析大部分留守儿童具有自卑、孤僻和厌学等心理问题，以及家庭、学校和社会等对他们的心理健康有影响因素，明确了构建心理健康辅导平台的必要性和重要性。平台的开发采用了 Java 技术，集成了 AI 心理评估、大数据跟踪、预警机制、亲子互动和资源整合等创新功能，目的是为留守儿童提供全面的心理支持。平台通过家庭共享日记和信件交换功能，为留守儿童与父母之间搭建了情感联系的桥梁，同时为监护人帮助孩子解决心理问题提供了心理沟通方面的指导。还建立了家校合作的桥梁，使老师与监护人之间能更快更好的发现孩子的心理问题，共同关注孩子的心理健康。本平台通过志愿者服务和社区提供关键信息，为偏远地区的留守儿童构建了更全面的心理健康服务体系。

参考文献

- [1]赵敏, 赵小琴.家校社协同育人背景下留守儿童家庭教育指导策略[J].当代家庭教育, 2024, (11): 163-165.
- [2]谢雅倩.小学阶段留守儿童心理健康现状及对策[C]/中国智慧工程研究会.2024 大数据背景下教育教学高质量发展交流会议论文集.甘肃省甘南藏族自治州舟曲县第二小学;, 2024: 2.DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.027774.
- [3]苏秀琼, 苏静, 刘佳佳.家庭环境及教育方式对留守儿童心理健康和行为习惯的影响[J].医学理论与实践, 2024, 37 (06): 1051-1053.DOI: 10.19381/j.issn.1001-7585.2024.06.057.
- [4]林平.农村幼儿心理救助的模式和策略[J].村委主任, 2024, (20): 212-214.
- [5]杨玲, 李娜, 张扬, 等.留守青少年对他人消极评价的敏感性及注意回避[J/OL].心理发展与教育, 2025, (02): 185-195[2024-12-18].https://doi.org/10.16187/j.cnki.issn1001-4918.2025.02.04.
- [6]蒲蕊, 崔晓楠, 钱佳.家校合作如何影响留守儿童社会情感能力发展[J].教育研究, 2024, 45 (06): 101-114.
- [7]张一帆.社会支持理论下农村留守儿童家庭教育研究[J].中小学心理健康教育, 2024, (31): 11-14.
- [8]郭良, 张凯丽.积极心理学视角下农村留守儿童的心理健康水平提升策略[J].品位·经典, 2021, (10): 87-90+93.
- [9]臧梦柳, 董乔惠, 韩钊颖, 等.宿州市父母外出务工对农村大龄留守儿童生长发育与孤独感的影响[J].中国管理科学, 2023, 13 (04): 91-97.

作者简介: 蒋明汝, 本科在读, 研究方向为软件工程, 电子信息工程; 雷云灿, 本科在读, 研究方向为计算机人机交互, 数据分析;

杜家兴, 本科生在读, 研究方向为后端软件开发, 网络工程; 刘怡慧, 本科在读, 研究方向为计算机人机交互, 数据分析。

通讯作者简介: 甘杜芬, 博士研究生, 高级工程师, 桂林电子科技大学教师, 主要从事 WEB 前端开发、算法研究。

基金资助: 2024 年广西壮族自治区大学生创新训练计划立项项目 (项目编号: S202410595375)