

数智化背景下 A 民办高校学生管理工作满意度提升研究

林思好
泰国格乐大学 10200

【摘要】随着数智化技术快速发展,各行业积极寻求与其融合,提升管理效能。民办高校学生管理尤需紧跟趋势,利用数智化优势。A民办高校作为典型,近年来在学生管理上进行了多项探索。本文分析数智化背景下A民办高校的管理现状、问题,并提出满意度提升策略,旨在为民办高校学生管理的数智化转型提供参考

【关键词】数智化背景;管理工作;满意度

Research on the improvement of student management satisfaction in private universities under the background of digital intelligence

Lin Siyu

Gle University, Thailand 10200

【Abstract】 With the rapid development of digital and intelligent technologies, various industries are actively seeking integration with them to enhance management efficiency. The education industry is no exception, and student management in private universities, in particular, needs to keep pace with this trend and leverage the advantages of digitalization and intelligence. As a typical example, Private University A has conducted multiple explorations in student management in recent years. This paper analyzes the current management status and issues of Private University A against the backdrop of digitalization and intelligence, and proposes strategies for improving satisfaction, aiming to provide references for the digital and intelligent transformation of student management in private universities.

【Key words】 digital and intelligent backdrop; management work; satisfaction

引言

在数智化时代全面席卷的当下,各行各业正经历深刻变革与转型进程。作为推动社会进步的关键领域,教育领域在数智化洪流中积极探索新型发展路径。本文聚焦于提升 A 民办高校在学生管理工作方面的满意度,探讨数智化环境下,技术革新与管理策略优化如何更有效地服务于学生的全面发展。从技术融入、管理机制构建及学生实际需求三个维度,系统识别了影响满意度的核心要素。基于此,我们设计了一系列具体改进策略,核心在于强化数智化平台的效能、健全管理体系,并注重满足学生的个性化需求,都在提升 A 民办高校在学生管理方面的满意度及工作效率。

1. 数智化背景下 A 民办高校学生管理工作现状

1.1 数字化管理平台的融合应用

在数字化管理日益普及融合于各领域的情境下,A 民办高校的学生管理工作凭借数据处理效能与直观的信息交流模式,为学生管理工作注入了新动力与效能提升。A 民办高校采纳数字化管理工具,意在借助科技手段精简管理流程,增强管理效能。由于得到了工具的协助,学生信息的搜集、组织、分析及运用过程显著加速且精准度提高,有效缓解了管理人员的工作压力,同时向学生提供了更为定制化、精确的服务体验。数字化管理工具广泛覆盖了学籍管理、课程编排、成绩检索、考勤追踪、宿舍监管等多个维度。功能的整合与协同,使学校能够即时把握学生动态,迅速响应需求。工具内置的深度数据分析功能,助力学校挖掘学生数据中的潜在价值,为教学管理和策略制定提供了坚实的数据支撑。学生通过平台查询个人信息、提交申请、发表意见,而学校则能迅速响应学生需求,建立起高效的双向交流渠道。

1.2 学生管理工作的流程分析

在数智化背景下, A 民办高校初步建立起一套包含学生信息管理、日常事务管理、学业及职业规划等多维度在内的管理体系框架。采纳了前沿的信息技术, 有效加速了数据的收集、处理及^[1]分析能力, 从而优化了管理效能。尽管数智化工具已广泛融入, 但在特定流程节点上, 人工干预依然偏重, 这在一定程度上阻碍了流程运行的顺畅与高效。就执行层面而言, A 民办高校正逐步推进学生管理工作流程的标准化与规范化进程, 通过细化操作流程与制定规章制度, 保障了管理活动的有条不紊。同时, 数智化平台的搭建也增强了流程的透明度与可追溯性。从监督反馈机制审视, A 民办高校构建了一套较为完备的管理流程监控体系, 通过周期性的检查、评估与反馈循环, 能够及时发现并解决流程中的症结, 推动学生管理工作的持续优化。

1.3 学生满意度水平的综合评估

针对评估体系的构建, A 民办高校采纳了一组既科学又合理的评估指标及方法体系。此体系不仅包括教学质量、师资力量、校园环境等传统评估领域, 还创新性地整合了在线学习资源、智能服务平台等新型要素, 从而全面且深入地揭示了学生对高校各项服务的满意度状况。在评估执行环节, A 民办高校充分利用数智化工具, 如在线问卷、即时反馈系统及大数据分析技术, 显著增强了评估流程的效率与精确度。这些工具所汇聚的海量数据, 为后续深入剖析奠定了扎实的数据基础。至于评估结果, A 民办高校学生总体满意度呈现出积极上扬的趋势。在教学质量和师资力量等传统强项上, 学生满意度保持高位, 彰显了学校在这些领域的不懈努力与显著成果。此外, 对于在线学习资源、智能服务平台等新型服务的满意度亦在稳步上升, 反映出学生对于数智化教育转型的接纳与期待。

2. 数智化背景下 A 民办高校学生管理工作满意度影响因素分析

2.1 技术应用层面的问题探究

在探讨技术平台对学生管理工作的影响时, 稳定性是确保管理流程连续高效运行的关键要素。平台故障频发或者响应迟缓会显著干扰管理流程的顺畅度, 进而削弱学生的满意度体验。同时, 鉴于数智化背景下学生个人信息安全的其重

要性正不断上升, 确保这些信息的安全, 防止其泄露或被滥用, 是当前的首要任务。一旦发生数据安全事故, 不仅会对学生个体造成影响, 还会严重侵蚀学校的公众形象。用户界面设计的友好程度同样在提升学生管理满意度中扮演着重要角色。一个设计直观、操作简便且贴合用户习惯的界面能够大幅提升学生的使用体验, 从而正面影响他们对管理工作的满意度评价。相反, 界面复杂、操作繁琐的设计则会极大地抑制学生的使用积极性与满意度。

2.2 管理机制层面的不足分析

当前管理机制缺乏应有的系统规划与科学指导。特别是在数智化快速发展的背景下, 学生信息数据的采集、加工及解析本应作为提升管理的关键途径。A 民办高校在这个方面的实践探索较为薄弱, 数据资源的有效整合与充分利用面临着挑战, 导致管理机制难以灵活适应复杂多变的学生需求。另一方面, 管理机制的实际执行力度及其成效有待提升。即便是在现有的管理框架内, 由于执行环节存在的障碍, 管理机制的实际作用被削弱。学生在参与管理、提出反馈意见时, 常遭遇沟通渠道不畅、反馈无实质回应等问题, 这不仅削弱了学生的参与感, 也进一步激化了对管理现状的不满情绪。此外, 管理机制的创新力与适应性不足, 构成影响 A 民办高校学生管理工作满意度提升的关键因素。随着数智化时代的到来, 学生群体的特性与需求有着显著变化。A 民办高校的管理机制未能及时响应这一变化, 缺乏必要的灵活调整与创新能力, 难以有效满足学生日益丰富多样的需求, 从而限制了管理工作满意度的提升空间。

2.3 学生需求层面的差异考量

学生在信息获取渠道、学习辅助资源及生活便利性方面的需求正变得愈发多样。他们渴望借助数智化平台, 实现信息的即时获取, 享受量身定制的学习辅助服务, 并体验高效便捷的生活服务。然而, A 民办高校当前的学生管理体系在这些维度上尚有不足。如信息滞后、服务响应效率低下以及个性化服务匮乏等问题, 在不同程度上削弱了学生的满意度。另外, 学生在数智化管理中的参与程度与接纳态度也是衡量满意度的一环。部分学生因对数智化管理工具操作不熟练或对其功能认知有限, 难以充分利用这些工具优化自身的学习与生活。这一现象从侧面揭示了学校在数智化管理推广及用户培训领域的欠缺, 需进一步加大力度以提升整体应用

效能。

3 数智化背景下 A 民办高校学生管理工作满意度提升策略

3.1 优化学生管理数智化平台

在深化与优化学生管理数智化平台的过程中,此平台不仅全面覆盖学生信息的高效管理与便捷查询功能,而且创造性地融入智能化分析模块与决策支持系统。这一创新设计使得管理层能够迅速且全面地洞察学生动态,从而及时、精准地响应学生的需求,提升了决策的效率与针对性。为了确保用户体验的流畅与愉悦,平台界面设计遵循极简主义原则,注重直观性与易用性,力求每个操作环节都能达到简洁明了、高效便捷的标准。这不仅提升了用户的操作效率,也增强了平台的用户友好性。此外,我们着重利用了数智化平台的互动特性,构建了多渠道、多形式的沟通,有效促进了学生群体与管理层之间的深度互动与即时反馈。通过设立便捷的在线反馈系统、定期开展线上问卷调查以及利用社交媒体平台等多种方式,学校能够广泛而深入地收集并倾听学生的真实声音与宝贵建议。这种高效率的反馈机制有助于我们及时发现并解决管理中存在的问题,进而显著提升学生管理工作的满意度与实效性。

3.2 完善学生管理工作体系

首要的是加强管理体系的数字化与智能化建设,利用大数据、云计算等科技,精确识别响应学生多样化需求。通过构建全面的学生信息服务平台,整合学习成效、生活状态、心理健康等多领域数据,进行科学分析,为管理决策提供数据支撑,确保管理工作的精确度和效率。重视管理体系的人性化构建^[4],聚焦学生的个性化发展与全面成长。建立常态化的学生意见征集系统,定期汇总并分析学生的反馈,灵活

调整管理策略,确保管理体系能准确反映学生实际,满足需求。同时,深化师生互动,建立基于尊重与理解的师生关系,共同营造一个积极健康、充满活力的校园文化环境。此外采纳项目化管理和团队协同等现代化管理理念,以期提升管理效能与质量。通过组建专项管理团队,清晰界定职责边界,强化内部协同,保障各项管理措施得以顺利实施,推动管理体系的持续创新与优化。

3.3 满足学生个性化需求

初始阶段借助大数据与人工智能手段,深度挖掘和分析学生在学习、日常生活及兴趣爱好等信息。通过构建学生画像的方式,教育机构能精确捕捉每位学生的个性化需求与偏好,进而为其实施更为贴合的服务与管理策略。进一步构建学生意见征询体系,激励学子们主动投身学校的管理与决策环节中。借助数智化平台的便捷性,学生得以迅速且有效地传达自身的见解与建议,而校方则能实时收集、归纳并回应这些信息,推动管理流程持续优化与服务品质不断提升。除此之外,依托数智化技术,学校创新性地开发在线学习社群、虚拟实验环境等新型学习场所,满足学生多样化的学习偏好。

4 总结

数智化背景下 A 民办高校学生管理工作面临着诸多挑战与机遇。通过优化学生管理数智化平台、完善学生管理工作体系以及满足学生个性化需求等策略的实施,A 民办高校有望显著提升学生管理工作的满意度与实效性。这不仅有助于推动学校管理的数智化转型与升级,还能为学生的全面发展提供更加有力的支持与保障。在未来的发展中,A 民办高校应继续紧跟数智化时代步伐,不断创新管理理念与方法,努力构建更加高效、便捷、人性化的学生管理体系。

参考文献

- [1]邵晨.人工智能背景下高校学生事务管理工作探究[J].成才之路, 2024, (29): 141-144.
- [2]张彦君.基于数据分析的学生管理策略与学生满意度关系研究[J].黑龙江科学, 2024, 15(13): 120-122.
- [3]李山.民办高校学生管理工作满意度研究[J].农村经济与科技, 2017, 28(16): 238.
- [4]闫丹平.数智化时代高校学生管理平台设计及优化研究[J].办公自动化, 2023, 28(11): 58-61.