

全过程工程咨询统筹管理流程设计研究

张晨香

河北永诚工程项目管理有限公司

【摘要】随着建筑行业的不断发展与创新,工程项目的管理模式逐步从传统的单一管理向综合性、系统化管理转型。全过程工程咨询作为一种新的工程管理模式,强调在项目生命周期的各个阶段提供一体化、系统化的服务,从而提高项目管理的效率和效果。本文通过对全过程工程咨询的相关理论进行梳理,探讨了全过程工程咨询在建筑项目管理中的实际应用,分析了其统筹管理流程设计的必要性及实践路径。研究表明,通过合理的管理流程设计,可以有效整合各方资源、提高决策效率、降低项目成本,并促进项目质量与安全目标的实现。本研究为建筑行业在全过程工程咨询领域的应用提供了理论依据与实践指导。

【关键词】全过程工程咨询, 统筹管理, 流程设计, 建筑项目, 项目管理

Management process design of whole-process engineering consulting

Zhang Chenxiang

Hebei Yongcheng Engineering Project Management Co., Ltd

【Abstract】 With the continuous development and innovation of the construction industry, the management mode of engineering projects has gradually transformed from the traditional single management to the comprehensive and systematic management. As a new engineering management mode, the whole-process engineering consulting emphasizes the provision of integrated and systematic services in all stages of the project life cycle, so as to improve the efficiency and effect of the project management. This paper sorts out the relevant theories of whole process engineering consulting, discusses the practical application of whole process engineering consulting in construction project management, and analyzes the necessity and practical path of its overall management process design. The research shows that through the reasonable management process design, it can effectively integrate all resources, improve the efficiency of decision-making, reduce the project cost, and promote the realization of the project quality and safety goals. This study provides the theoretical basis and practical guidance for the application of the construction industry in the whole-process engineering consulting field.

【Key words】 whole-process engineering consulting, overall management, process design, construction project, project management

引言

随着全球建筑市场的日益竞争,传统的项目管理方式已经逐渐不能满足现代建筑项目对高效、低成本、高质量的要求。全过程工程咨询作为一种新的项目管理模式,起源于西方国家,近年来在我国建筑行业得到了广泛关注和应用。全过程工程咨询不仅涵盖了项目设计、采购、施工、竣工等所有阶段,还强调各阶段之间的紧密衔接与资源优化配置,旨在为建设单位提供全方位、全过程的专业服务。

然而,在实际操作中,由于各项目管理环节的复杂性和多变性,如何设计一套科学、合理的统筹管理流程,以保证全过程工程咨询的顺利实施,成为了一个亟待解决的问题。现阶段,国内建筑行业在应用全过程工程咨询时,普遍面临着流程不明确、协调不充分、信息传递不畅等问题,导致项目进展缓慢、成本超支、质量难以控制等一系列管理困境。因此,如何通过统筹管理流程设计,提升全过程工程咨询的效率与效益,成为建筑项目管理研究中的一个重要课题。

本文将围绕全过程工程咨询的统筹管理流程展开研究,

首先分析全过程工程咨询的核心要素及其发展背景,然后重点探讨如何通过科学的流程设计,实现各环节的高效衔接与资源优化配置。通过对案例的分析,本文提出一套适用于我国建筑项目的全过程工程咨询管理流程框架,为相关领域的实践与发展提供理论依据与指导。

一、全过程工程咨询的理论基础与应用现状

(一) 全过程工程咨询的基本概念与核心要素

全过程工程咨询是一种集设计、咨询、采购、建设、运营等各个阶段于一体的管理模式,其目的是为建设项目提供全程的咨询与服务,从而确保项目从规划到竣工各阶段的无缝衔接与协同发展。全过程工程咨询的核心要素主要包括:

项目生命周期管理: 全过程工程咨询覆盖项目的所有阶段,从项目初期的规划、设计到中期的施工、采购以及后期的验收与运营,所有环节都纳入到一个综合管理框架内。

专业性与综合性服务: 全过程工程咨询不仅涉及设计、建设、运营等各个专业领域,还要求各专业之间实现协调配

合，避免由于信息隔阂和管理分散带来的效率损失。

成本与效益的优化：通过全过程的统一管理，工程咨询服务可以有效控制项目的成本，避免无谓的浪费和过度支出，确保项目在预算范围内完成。

质量控制与风险管理：全过程工程咨询还强调在每个阶段中进行质量控制和风险管理，避免由于决策失误或管理不善导致的项目失败或质量问题。

（二）全过程工程咨询的应用现状与挑战

在国内，随着政府对建筑行业改革的逐步推动，全过程工程咨询的应用开始得到广泛关注。许多大型建筑项目逐步采用全过程工程咨询模式，尤其是在公共建筑、交通基础设施等领域，已经取得了一定的成效。然而，实际应用中，仍面临诸多挑战。

管理流程不明确：部分建筑项目在实施全过程工程咨询时，由于流程不清晰、责任划分不明确，导致项目各方参与者的职责模糊，影响了项目的整体协调与效率。

沟通协作不足：由于各参与方的专业背景不同，项目的设计、施工、采购等阶段缺乏有效的沟通与协作，容易出现信息孤岛现象，影响项目的整体进展与质量。

信息化建设滞后：现代化信息技术在全过程工程咨询中的应用仍处于初级阶段，缺乏统一的信息平台和数据管理系统，导致信息传递的效率低下，决策支持不足。

风险管控不足：虽然全过程工程咨询强调项目的风险管理，但在实际操作中，由于风险评估和监控机制不完善，许多潜在风险未能及时识别和有效应对。

（三）国内外全过程工程咨询应用的对比

国外一些发达国家，如英国和美国，在全过程工程咨询方面的应用较为成熟，其管理模式和流程体系已经得到较为广泛的验证。国外的全过程工程咨询模式注重跨领域的协作与资源整合，强调信息化技术在管理中的应用，能够有效解决项目实施过程中的协调问题。而在我国，虽然逐步开始引入这一模式，但在流程设计、团队协作以及信息系统建设等方面与国际先进水平相比仍存在一定差距。

二、全过程工程咨询统筹管理流程的设计

（一）统筹管理流程的核心目标与功能

全过程工程咨询的统筹管理流程设计，旨在通过合理规划与协调，确保项目在各个阶段之间高效衔接。其核心目标是实现资源的优化配置、降低项目成本、提高项目质量，并确保项目按时完成。结合项目实际情况以及项目团队的管理经验，按以下步骤构建全过程工程咨询统筹管理流程：

项目计划与协调：从项目初期的可行性分析、规划设计到后期的施工和验收，统筹管理流程设计要求在每个阶段制定清晰的目标与计划，并确保各环节的顺利衔接。

资源优化配置：在设计、施工、采购等环节中，统筹管理流程通过有效的资源调配，确保人力、物力、财力的合理使用，避免资源浪费。

信息流与决策流的顺畅：流程设计中需要通过信息化手段实现信息流的顺畅传递，确保各个阶段之间的决策基于实时和准确的信息数据，从而提高决策效率与准确性。

风险管控与质量保障：在全过程咨询的各个阶段，统筹管理流程要加强对潜在风险的识别与控制，并在设计、采购、施工等过程中确保质量达到预定标准。

（二）全过程工程咨询的统筹管理流程设计步骤

初期规划阶段：首先，对项目进行全面的可行性分析，确定项目的目标、预算、风险评估等，并建立详细的项目管理计划。这一阶段的关键是明确项目的整体目标与约束条件，为后续阶段提供清晰的指导。

设计阶段：在设计阶段，统筹管理流程要求设计团队与施工、采购等环节进行紧密协作，确保设计方案既符合建设标准，又能合理控制成本。在设计阶段，质量管理和成本控制是主要目标。

施工与采购阶段：施工阶段要根据设计图纸进行实际建设，同时，采购部门需与施工部门密切配合，确保材料采购及时、成本合理，避免施工过程中的资源浪费。

竣工验收阶段：竣工验收阶段主要是确保项目的质量达到预定标准，检查是否符合项目的规划要求，最终完成项目交付。

（三）信息化支持在全过程工程咨询中的作用

信息化建设是全过程工程咨询的关键支持工具。通过集成化的信息平台，可以实现对项目全生命周期的动态监控与数据分析。项目团队能够实时获取项目信息，及时调整管理策略，并通过大数据分析识别潜在的项目风险。

具体而言，信息化支持在全过程工程咨询中的作用主要体现在以下几个方面：

数据集中与共享：信息平台能够实现设计、施工、采购等各环节的数据集中管理，并确保项目各方能够及时共享重要信息，避免信息滞后或失真。

实时监控与预警：信息平台能够实时监控项目进展、预算执行情况、材料采购等关键节点，并及时发出预警信号，帮助项目管理者做出调整。

决策支持与优化：通过数据分析与决策支持系统，项目管理者能够根据实时数据制定科学的决策，优化资源配置，提高项目整体效率。

三、全过程工程咨询统筹管理流程的实施策略

（一）强化项目团队的协作与沟通

在全过程工程咨询模式下，项目团队通常由多个专业领域的专家组成，包括设计、施工、采购、监理等。由于项目涉及的工作环节多且复杂，各方需要在不同的时间节点进行密切配合，因此，团队成员之间的有效协作和沟通至关重要。沟通不畅或协作不足容易导致项目延期、成本增加或质量问题。

为了确保项目顺利推进，团队可以通过以下几个策略强

化协作与沟通:

定期组织跨部门会议:定期召开项目协调会议,确保项目各方对项目目标、进展、问题以及解决方案达成共识。这些会议不仅要涵盖项目的各个环节,还应关注不同部门之间的工作衔接。通过会议,能够及时发现潜在的冲突并加以解决。

建立统一的信息共享平台:信息共享平台是有效协作的基础。通过信息化手段,项目团队可以实时共享项目数据、图纸、进度、成本等关键信息,避免信息孤岛现象。信息平台还可以帮助各方实时跟踪项目的进展,进行即时调整和反馈,确保项目决策的准确性。

引入项目管理软件:现代项目管理软件能够提供集成化的项目管理服务,包括时间管理、资源调配、任务分配、风险管理等。通过使用项目管理软件,项目经理可以对团队成员的工作进度进行跟踪,并根据实际情况及时调整工作任务。

(二)完善风险管理机制

全过程工程咨询模式强调对项目全生命周期的风险管理,包括项目规划、设计、施工、运营等各个环节中的风险控制。由于建筑项目的复杂性与多变性,风险的来源涉及技术、市场、政策、自然环境等多个方面。因此,建立完善的风险管理机制,对项目的成功至关重要。

风险识别与评估:项目团队首先需要进行系统的风险识别,分析项目可能面临的各种风险。例如,设计阶段可能存在技术风险,施工阶段可能面临材料价格波动或劳动力短缺等问题,政策变动可能影响项目的进度或成本等。通过定期开展风险评估,团队能够识别出潜在的威胁,并对其进行量化评估。

建立多层次的风险管理体系:风险管理应该分阶段进行,分别针对项目的各个阶段设计不同的风险应对措施。在项目初期,应该重点进行市场、政策等宏观风险的识别;在设计阶段,应关注技术可行性与设计质量;施工阶段则应重点控制材料采购、劳动力管理等微观风险。

(三)推动信息化平台建设

信息化技术的应用是全过程工程咨询模式得以高效实

施的关键因素之一。通过信息化平台的建设,项目团队能够实现信息共享、资源调度和风险监控等功能,为项目的顺利推进提供有力支持。推动信息化平台建设,不仅能够提升工作效率,还能优化决策过程,降低管理成本。

构建集成化的信息平台:信息平台的建设应做到集成化,涵盖项目管理的各个环节,包括设计管理、进度管理、成本管理、质量管理等。项目管理者、设计师、施工方、采购商等各方可以通过统一的信息平台实时更新数据、交流信息、共享进展,从而确保项目在每个阶段的决策都基于实时信息。

实时数据监控与分析:信息化平台可以实现对项目各项数据的实时采集与分析,包括施工进度、预算执行、材料采购、资金流向等。项目管理者可以通过数据监控系统,随时了解项目的状态,发现异常情况并及时采取措施。此外,通过大数据分析,平台可以预测项目可能面临的风险和问题,辅助决策者做出更加科学、准确的决策。

四、结语

全过程工程咨询作为一种新型的建筑项目管理模式,具有提升管理效率、降低成本、确保项目质量等优势。然而,要充分发挥其作用,还需要在统筹管理流程的设计、团队协作、信息化建设等方面进行深入优化。通过强化项目团队的协作与沟通,完善风险管理机制,推动信息化平台建设,可以在项目各阶段之间实现高效的协调与资源配置,确保项目顺利完成。

随着信息技术的不断进步和管理理念的更新,全过程工程咨询模式将在建筑行业中发挥越来越重要的作用。其优越性不仅体现在提升项目管理的效率和质量上,更在于推动整个建筑行业管理模式的转型与升级。未来,随着行业的不断发展和技术的不断创新,全过程工程咨询必将成为建筑项目管理中不可或缺的核心模式,并为推动建筑行业的可持续发展贡献更大的力量。

参考文献

- [1]孙澄,王飞,解文龙.多模式整合的建筑工程项目全过程管理实践探索——以重庆两江协同创新核心区为例[J/OL].新建筑, 1-5[2024-12-25].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/42.1155.TU.20241220.1118.004.html>.
- [2]赵宇迪,杨海龙,穆毅斌,等.某水运工程咨询设计企业智慧港口发展战略研究[J].港口航道与近海工程, 2024, 61(06): 139-145+150.DOI: 10.16403/j.cnki.ggjs20240627.
- [3]黄梦铭.业主驱动的全过程工程咨询实施: BIM技术的价值实现[J].工程管理学报, 2024, 38(06): 97-102.DOI: 10.13991/j.cnki.jem.2024.06.016.
- [4]马青青,王亚明.数字化建设背景下工程咨询行业高质量发展对策研究[J].中国工程咨询, 2024, (12): 111-116.
- [5]芦秀明.建筑工程全过程造价咨询在造价管理中的应用[J].砖瓦, 2024, (12): 121-123+126.DOI: 10.16001/j.cnki.1001-6945.2024.12.015.