

# 重载铁路司机安全氛围对安全行为的影响研究

付润酉

国能朔黄铁路发展有限责任公司车辆分公司 062350

**【摘要】**重载铁路运输在我国国民经济建设中发挥着不可替代的作用,而司机的安全行为是保障重载铁路运输安全的关键。安全氛围作为组织内部员工共享的安全价值观、态度和行为准则,对员工安全行为具有潜移默化的影响。本文基于安全氛围与安全行为的理论,分析了组织承诺、管理价值观、安全沟通、员工参与等安全氛围要素对重载铁路司机安全行为的影响路径,提出营造关怀友善的安全氛围、构建开放互信的安全沟通机制、开展前瞻系统的安全培训、鼓励广泛深入的员工参与等对策建议,以期为提升重载铁路司机安全行为水平、促进重载铁路运输安全发展提供参考。

**【关键词】**重载铁路;司机;安全氛围;安全行为

Study on the influence of safety atmosphere on safety behavior

Fu Runyou

Guoneng Shuohuang Railway Development Co., LTD 062350

**【Abstract】** Heavy-duty railway transportation plays an irreplaceable role in China's national economic construction, and the safety behavior of drivers is the key to ensure the safety of heavy-haul railway transportation. As the safety values, attitudes and code of conduct shared by employees within the organization, the safety atmosphere has a subtle influence on the safety behavior of employees. Based on the theory of safety atmosphere and safety behavior, this paper analyzes the influence of safety atmosphere elements such as organization commitment, management values, safety communication, employee participation on overloaded railway driver safety behavior path, proposed to build safety atmosphere of caring and friendly, build open trust safety communication mechanism, carry out forward system of safety training, encourage extensive staff participation countermeasures and suggestions, in order to improve the level of heavy railway driver safety behavior and promote the development of overloaded railway transportation safety.

**【Key words】** heavy-duty railway; driver; safety atmosphere; safety behavior

## 引言:

重载铁路是我国煤炭、矿石等大宗货物运输的主要方式之一。在重载铁路的安全运行中,司机发挥着至关重要的作用。近年来,尽管我国重载铁路运输安全形势持续向好,但司机违章操作、疲劳驾驶等不安全行为仍时有发生,给行车安全埋下隐患。司机安全行为的形成,既受个人素质、技能、态度等内在因素影响,也与组织环境、管理实践等外部条件密切相关。营造积极向上的安全氛围,对于引导、规范司机安全行为至关重要。

## 一、安全氛围与安全行为的理论基础

安全氛围是指组织内部成员共享的关于安全政策、规程和实践等方面的信念和看法。它反映了员工对组织安全价值观、安全承诺的整体感知,是组织安全文化的外在表现。安全氛围理论认为,组织的安全氛围会通过塑造员工的安全态度、安全动机等,进而影响其安全行为表现。最早有学者提出安全氛围的概念,并指出管理者对安全的重视程度、安全

沟通的频率和质量等是影响安全氛围的关键因素。此后,学者们从管理承诺、同事间关系、安全培训等不同角度丰富了安全氛围的内涵。有研究总结了安全氛围的三个核心要素:管理价值观(高层管理者对安全的态度和行为)、安全管理体系(安全规章制度、责任体系的健全性)、员工参与(员工对安全活动的投入程度)。国内学者提出安全氛围包含组织承诺、管理支持、安全沟通、团队合作、员工参与5个维度,并强调安全绩效反馈在形成积极安全氛围中的重要作用。目前,学界普遍认为良好的安全氛围应包含以下特征:企业高层重视安全,致力于营造安全文化;安全管理体系健全,安全责任明晰;员工积极参与安全实践,安全意识较强;同事之间安全沟通顺畅,相互关爱提醒等。

安全行为是指员工在作业过程中与安全生产相关的行为表现,既包括遵章守纪、规范操作等积极方面,也包括违章违纪、侥幸冒险等消极方面。学者们普遍认为个体的安全行为是其安全态度、安全意识、安全能力等因素综合作用的结果。其中,安全态度反映了个体对待安全的认知倾向,直接影响其在安全与生产之间的权衡;安全意识则体现了个体对安全重要性的主观认同,是安全态度向安全行为转化的中

介因素；安全能力指个体安全作业所需的知识、技能，是安全行为形成的基础。有学者从工程控制、人因工程等角度系统阐述了个体安全行为的影响因素，但仍强调安全意识是最关键的因素。也有研究基于计划行为理论，以煤矿企业一线员工为研究对象，发现安全态度、主观规范、知觉行为控制等因素显著影响从业人员的安全行为，其中安全态度的作用最为突出。

## 二、重载铁路司机安全氛围对安全行为的影响

### （一）组织承诺对安全行为的影响

组织承诺反映了企业高层对员工安全健康的关注程度，以及为改善作业环境、提升安全绩效采取的实际行动，如制定安全发展战略、完善安全管理体系、加大安全投入力度等。当员工感受到组织对安全的高度重视，就会更加认同组织的安全目标，自觉将安全放在首位，从思想上筑牢安全意识，进而带动安全行为，组织承诺往往伴随资源投入，如配备先进的自动保护系统、改善劳动防护条件，也为司机规范操作、预防事故提供了物质基础。田玉等的研究发现，组织安全承诺通过影响员工的风险感知、收益感知，进而促进员工的依从性和参与性安全行为。

就重载铁路运输企业而言，应从战略高度谋划安全发展，将提升本质安全水平作为一项长期持续的系统工程，纳入企业发展总体规划，并围绕这一战略目标，统筹运用组织、工程、技术、教育等多种手段，着力构建全方位、立体化的安全管理格局，高层管理者要以身作则，率先垂范，用实际行动向全体员工传递安全生产无小事、安全发展重如山的理念信号。

### （二）管理价值观对安全行为的影响

管理价值观是指管理者在日常管理活动中有意无意表现出来的，对员工起示范和引领作用的安全价值认同和行为倾向。当管理者在思想上高度重视安全，在行动中严格要求安全，员工就会感同身受，进而调整自身安全态度，规范安全行为。反之，如果管理者口头重视安全，行动却以效益、进度为重，员工就容易产生“只要不出事就行”的侥幸心理，放松安全警惕。张建刚等的研究发现，管理态度是影响建筑施工人员不安全行为意向的重要因素。

重载铁路运输任务重、节奏快，客观上存在重效益、轻安全的倾向，运输生产一线的带班领导以及调度员等关键管理人员，一定要坚持安全第一的原则，杜绝发号施令、蛮干冒进等行为，通过传帮带，善于发现隐患、及时消除隐患的榜样行为，引导司机遵章作业、警惕风险，要建立健全干部安全生产责任制，将履行安全指标完成情况纳入管理干部绩效考核，使其真正做到“言必信、行必果”。

### （三）安全沟通对安全行为的影响

安全沟通是指组织内部上下级、同事之间就与安全相关的信息进行传递、反馈的过程。通过多渠道、多层次的安全

信息交流，可及时发现和消除安全隐患，增进员工间的安全关爱，营造开放互信的安全氛围，畅通的安全沟通渠道，有助于员工及时、准确地了解安全目标，掌握安全操作规程，消除安全顾虑，成为规范安全行为的重要途径，安全沟通对施工人员的不安全行为具有显著影响，管理人员与员工的安全交流质量越高，越能提高员工的组织安全认同感，进而促进安全行为。

重载铁路运输系统复杂，涉及的岗位、环节众多，客观上需要通过沟通协调来实现衔接配合。铁路运输企业要建立多渠道、常态化的安全沟通机制，通过安全例会、班前班后会、班组安全日活动等形式，搭建管理人员与一线员工面对面交流的平台。对上级部门的安全管理要求能及时传达，一线员工的合理化建议要认真听取，共同研究解决安全生产中的实际困难和问题。与此同时，要充分利用信息化手段，及时发布事故预警、天气预报、设备状态等信息，做到“人人都是信息员、人人都是安全员”<sup>[1]</sup>。

### （四）员工参与对安全行为的影响

员工参与反映了员工对安全生产事务的关注度，以及投身安全管理的主动性。当员工积极参与安全目标制定、方案优化、隐患排查、应急演练等工作，就意味着其已将安全视为自身责无旁贷的重要义务，进而带动其在日常作业中自觉规范安全行为，生产人员、派遣工的安全参与度与其安全行为呈显著正相关，员工对安全培训、奖惩、宣传、演习等管理实践的参与程度越高，其安全行为表现也越好。

重载铁路运输系统结构复杂，运行组织管理难度大，仅靠管理人员的力量难以实现全时空覆盖式的安全管控，必须充分调动广大一线员工参与安全管理的积极性、主动性。以问题为导向，鼓励一线员工对规章制度、操作规程提出修改完善意见；坚持开门搞安全，邀请员工代表列席安全例会，参与事故调查、应急预案编制等工作；深入开展合理化建议、金点子征集等活动，最大限度凝聚员工安全智慧<sup>[2]</sup>。

## 三、提升重载铁路司机安全行为的对策建议

### （一）营造关怀友善的安全氛围

铁路运输企业要将以人为本、安全发展理念贯穿于生产经营的全过程，把保障员工生命安全和身心健康放在首要位置，把为员工创造安全、舒适的工作环境作为安全投入的重中之重。企业要以提升司机职业荣誉感、获得感、幸福感为目标，持续改善司机的工作生活条件。

在技术层面，要优化司机值乘计划，严格控制司机的连续工作时间，杜绝超时劳作，保证司机有充足的休息和睡眠时间，为司机配备噪声振动低、防撞性能好的先进机车，改善驾驶室环境，提供人性化、智能化的操控设备，最大限度减轻司机的劳动强度和心理压力，为司机创造安全舒适的驾乘条件，加快推进铁路机车的自动驾驶、智能辅助等关键技术研发和应用，为司机打造更加安全可靠的作业环境。

在管理层面,要严格落实司机带薪休假制度,鼓励司机利用年休假、探亲假等合理安排休养生息,及时缓解工作压力,建立完善的司机关爱帮扶机制,及时了解掌握司机工作生活状况,对遇到困难司机给予物质帮助和精神抚慰,切实为司机排忧解难,增强司机的企业认同感和归属感,开展丰富多彩、形式多样的文体活动,组织开展读书学习、球类比赛、趣味运动会等喜闻乐见的活动,丰富司机的业余文化生活,营造轻松愉悦、充满正能量的职工文化氛围<sup>[1]</sup>。

### (二) 构建开放互信的安全沟通机制

铁路运输企业要坚持开门搞安全的理念,畅通安全信息交流的渠道,营造开放互信的安全沟通氛围。安全管理绝非少数管理者的“独角戏”,而是需要调动各方力量、汇聚各方智慧的“大合唱”。企业要下大力气构建纵向到底、横向到边、全员参与的安全信息沟通体系,真正把安全管理落实到每个环节、每个岗位、每名员工。一方面,各级管理人员要与一线司机多沟通、勤交流,倾听司机心声,及时为司机排忧解难。管理者要摒弃“高高在上”的官僚作风,走下去、沉下去,与一线员工面对面交流,贴心沟通,善于运用换位思考的方法,设身处地为司机着想,站在司机的角度考虑问题,准确把握司机的合理诉求,有的放矢地提供精准帮助,建立定期走访、谈心谈话等制度,与司机“把把脉”“聊聊天”,消除隔阂,增进理解,拉近距离。另一方面,要拓宽司机反映问题的渠道,完善员工代表例会、总经理接待日等民主管理制度,畅通司机诉求表达的“直通车”,建立健全安全隐患直报、合理化建议征集、重大安全决策听证等机制,鼓励司机揭示身边的安全隐患,针对安全生产难点问题建言献策,调动起司机参与安全管理的积极性,把司机打造成安全生产的积极参与者、监督者。铁路运输企业要充分运用互联网、大数据、人工智能等信息化手段,加强安全预警信息的采集、整理和发布,及时将线路临时限速、设备故障异常、恶劣天气预报等信息精准推送给司机,加强安全风险的预警预报,最大限度减少信息不对称、不及时带来的安全隐患,加强司机与车站值班员、调度员、列检员等关键岗位人员的工作协同,建立常态化的业务联络机制,做到信息互通、优势互补、同频共振,携手编织铁路运输的“安全网”<sup>[4]</sup>。

### (三) 开展前瞻系统的安全培训

铁路运输企业要树立预防为主、关口前移的安全理念,

持续开展多层次、全覆盖的安全培训,提升司机安全意识和事故防范能力,以司机岗位风险评估为基础,有针对性地设计培训内容。重点强化操纵技能训练、应急处置演练等实战化项目,着力提高司机规范操作、临机应变能力,丰富培训形式,综合运用专题讲座、案例分析、情景模拟、在线学习等方式,调动司机学习的主动性、积极性,强化过程管控,完善培训档案,建立动态更新机制,确保全员轮训、无死角覆盖,将培训与绩效考核、职业发展挂钩,激发司机自我提升的内生动力。要让每一名司机都掌握过硬本领,具备敏锐的风险意识和娴熟的应急处置能力,筑牢安全生产的“第一道防线”。

### (四) 鼓励广泛深入的员工参与

铁路运输企业要树立“员工参与就是生产力”的理念,鼓励广大一线员工积极投身安全管理,最大限度地调动员工的积极性、主动性、创造性,完善职工代表大会等民主管理制度,邀请司机代表列席安全生产委员会会议。参与讨论决策涉及员工切身利益的安全事项,深入开展“我为安全提建议”等主题实践活动,引导司机从自身岗位实际出发,找差距、提对策,为优化作业流程、完善规章制度建言献策,丰富劳动竞赛内容,将遵章守纪、隐患排查、应急演练等安全指标纳入竞赛范畴,以赛促学、以赛促改,激发司机争当安全标兵的积极性。要通过制度创新、流程再造、机制优化等举措,营造人人重视安全、人人参与安全的浓厚氛围,将外部要求转化为员工自觉行动,构建人人是安全员的本质安全新格局<sup>[5]</sup>。

## 结语

重载铁路运输是国民经济的大动脉,其安全运行事关国计民生、社会稳定。司机是重载铁路运输的核心力量,其安全行为直接影响列车运行安全。本文基于安全氛围理论,分析了组织承诺、管理价值观、安全沟通、员工参与等安全氛围要素对重载铁路司机安全行为的影响路径,提出了营造关怀友善的安全氛围、构建开放互信的安全沟通机制、开展前瞻系统的安全培训、鼓励广泛深入的员工参与等对策建议。这些建议切中重载铁路运输安全管理的要害,具有一定的理论价值和实践意义。

## 参考文献

- [1]张鹏.浅议电气化铁路司机登顶作业存在的安全风险及防范措施[J].西铁科技, 2022, (03): 46-48.
  - [2]肖致明, 刘文, 杨建芳, 等.心理状态对火车司机安全绩效影响综述[J].中国安全科学学报, 2022, 32(S02): 13-18.
  - [3]张彦春, 陈敏, 李卓.铁路动车组司机工作压力对不安全行为作用机理研究[J].铁道科学与工程学报, 2024, 21(09): 3518-3528.
  - [4]潘雨帆, 史磊, 周宏宇, 等.基于LSTM-Attention的高速铁路司机警觉度预测[J].铁道学报, 2023, 45(11): 29-37.
  - [5]王洪峰, 邢国栋.铁路机车运输司机的工作压力及其影响因素探讨[J].中国储运, 2023, (09): 154-155.
- 作者简介: 付润西(1993.4-)男, 河北石家庄人, 大专, 助理工程师, 研究方向: 铁路机务专业。