

机车乘务员的思想状态对行车安全的影响

王鹏飞

国能朔黄铁路发展有限责任公司机辆分公司 062350

【摘要】机车乘务员作为列车运行过程中重要的责任人之一，乘务员的思想状态对形成安全有着不可忽视的重要影响。一旦乘务员思想状态出现变化，轻则导致操作违规，重则导致机车出现安全事故。因此，加强乘务员思想状态关注，是有效降低机车运行安全事故发生概率的重要手段。基于此，本文以机车乘务员思想状态现状为切入点，分析了乘务员思想状态对机车运行的影响，并对如何提高乘务员思想状态的措施进行了探讨。

【关键词】机车乘务员；思想状态；行车安全；现状与影响；有效措施

The influence of locomotive attendants' state of mind on driving safety

Wang Pengfei

Guoneng Shuohuang Railway Development Co., LTD 062350

【Abstract】As one of the important responsible persons in the process of train operation, the mental state of the locomotive conductor has an important influence on the formation of safety. Once the flight attendants change their state of mind, light will lead to operation violations, heavy will lead to locomotive safety accidents. Therefore, it is an important means to strengthen the attention of the flight attendants to effectively reduce the probability of locomotive operation safety accidents. Based on this, this paper analyzes the influence of the state of thought on the state of thought.

【Key words】locomotive crew; state of mind; driving safety; status and influence; effective measures

社会经济的发展以及铁路改革的深入实施，铁路里程不断增加，运行频率与次数也在不断增多，乘务员所面临的工作压力也是越来越大。如何确保机车乘务员始终保持在健康的思想状态，保证机车运行安全，则成为铁路部门必须着重考虑的问题。铁路部门要重视乘务员思想状态变化带来的影响，积极探索全新的管理方法与措施，有效提高乘务员思想状态水平，确保机车行车安全。

一、加强对机车乘务员思想状态关注的重要性

根据相关研究表明，在铁路机车运行过程中，因为人为因素引起的安全事故在 70%到 80%。由此可见，人作为铁路机车运行的执行者，一旦乘务员思想状态发生变化，其不安全的操作行为将直接导致事故的发生。思想状态作为不安全行为的主要诱因，可以归结为乘务员思想状态以及心里发生了一定的变化，进而在多方面因素的作用下，导致乘务员的行为状态与技能发挥出较大的波动，进而放大了机车运行安全事故发生的概率。对于机车运行安全而言，一味的只靠着强硬的规则制度与严格的管理，并不能有效的解决行车安全问题。因为一旦乘务员思想状态发生变化，那么所有的规则制度与管理机制都将形同虚设，起不到任何有效的作用。因此，必须时刻重视乘务员的思想状态变化，加强对乘务员思想及心理方面的引导，同时在完善的管理制度与标准

下，确保机车行车安全。

二、机车乘务员思想状态现状

（一）消极心理

随着我国铁路事业的不断发展，新知识、新技能、新工艺等不断更新迭代，铁路机车也在不断的进行更新。由传统的蒸汽机到内燃机，再到现在的电力机车，每一次机车的更新都需要乘务员花费大量的时间与精力来学习相关的知识与技术。而随着机车技术越来越复杂，加上乘务工作面临的较大压力，部分乘务员就会产生一定的消极心理，并没有积极的参与相关的知识与技能的培训，这就导致乘务员在列车运行购彩者，无法对简单的应急故障进行处理，埋下了较大的安全隐患。长此以往，乘务员都将消极心理带入到机车运行过程中，那么极易出现乘务员注意力不集中，面对突发状况反映迟缓，无法对面对的问题采取合适的解决措施，就有可能对机车运行与人身安全造成危害^[1]。

（二）抵触心理

部分乘务员抵触心理较为严重，表现为对相关的管理制度与措施比较反感，认为这些规章制度实在增加自身的工作难度与压力，对确保行车安全并没有任何作用。久而久之，这部分乘务员在日常的工作中就会生成不满的情绪，经常怨天尤人，喋喋不休。在面对出现的问题时，第一时间将问题

发生的原因归结到规章制度方面,而没有深入分析自身的原因。这就导致乘务员缺乏足够深刻的安全意识,大局观相对较差,对于行车安全的重视程度较低,这样的抵触心理不但会影响个人的情绪,也在一定程度上影响上下级、同事之间的关系,进而为机车安全运行带来一定的风险。

(三) 侥幸心理

对于所有乘务员来说,谁也不愿意发生安全事故,但是对于部分乘务员来说,其还是抱有一定的侥幸心理,认为之前也这样做并没有发生问题,现在也不会发生。正是在侥幸心理的影响下,导致机车运行事故发生,造成人员伤亡的同时,产生较大的经济损失。对于乘务员而言,其在工作中必须要严格按照两标执行,这是确保机车行车安全,减少违章等行为的重要办法。但是,部分乘务员人员自身的控制能力相对较差,在缺少必要的监管机制的情况下,因为乘务员工作量与压力较大,可能会产生一定的侥幸心理,采取了一定的偷懒行为。虽然一次违章操作并没有产生严重的后果,但是大部分安全事故的发生都是因为违章操作引起的。由此可见,乘务员一定要对自身的思想状态进行调整,严格按照规章制度形式,严于律己,从而认知执行标准化作业,只有这样才能确保机车运行安全。

三、机车乘务员思想状态对行车安全的影响

随着我国铁路发展速度的不断提升,列车乘务员的综合素质要求也越来越高,乘务员除了要具备良好的身体素质外,还应当有着良好的心理素质,如此才能更好地适应乘务工作。但是,就实际情况来看,我国铁路企业对于乘务员的身体健康相对重视,但是对于乘务员的心理以及思想等方面关注相对较少,这就导致乘务员一旦思想状态出现问题,企业无法及时有效的察觉并制定针对性的措施。影响乘务员思想状态的因素相对较多,如工作环境、工作压力、岗位竞争等,都会导致乘务员出现较大的思想变化,进而影响乘务员的行为。而乘务员要保证列车的正常运行,就必须有着稳定的思想状态与良好的心理状态,这就需要铁路企业给与重视。一旦企业重视程度不足,无法及时发现乘务员思想状态的变化,再加上乘务员自身又无法进行有效的缓解,那么势必会埋下较大的安全隐患,一旦发生事故,就会造成经济与生命双重影响^[2]。

四、机车乘务员思想状态应对措施

(一) 加强心理教育引导

首先,铁路企业要加强机车乘务员的心理教育引导,积极了解乘务员工作中存在的问题,并制定完善的应对措施。铁路企业要根据乘务员的工作年限、家庭方面等综合考

虑,根据这些因素制定针对性的解决措施。如在面对刚刚入职的乘务员人员,要及时了解乘务员对环境与岗位的适应情况,并在入职初期就重视心理教育引导。此外,除了要关注乘务员工作层面的问题之外,还应当加强对乘务员个人生活层面的关注。根据不同的年龄阶段,采取不同的心理教育措施,从而提高心理健康教育的有效性,帮助乘务员始终保持较为稳定的思想状态。其次,培养心理健康队伍。铁路企业要培养专业的心理健康队伍,为乘务员提供持续稳定的心理科普、危机防范等内容,从而提高心理健康教育能力,对乘务员常见的心理问题识别、预防与干预,帮助乘务员人员提高心理素质,确保思想状态的稳定,为铁路机车的正常安全运行奠定基础。

(二) 重视培训

第一,铁路企业要加强乘务员的思想道德培训。以基本道德规范入手,丰富培训内容,创新培训方式,切实提高乘务员的责任意识,保持良好的思想状态,防止不良思想对乘务员的影响。一方面是乘务员要树立大局意识,一切行动听指挥,自觉遵守相关的规章制度,一旦发现自身思想状态存在问题,要第一时间寻求解决的方法。另一方面,乘务员自身也要加强对思想状态重要性的学习,掌握必要的自我调节方法,有效对自身的不良情绪进行疏导,从而使自身保持良好的思想状态。第二,落实职业教育。乘务员必须具备良好的职业精神与素养,这对乘务员保持良好稳定思想状态有着较大的影响。如此一来,铁路企业一是重视安全教育,引导乘务员树立安全第一的思想,并将其作为日常工作的重点予以落实,提高乘务员标准化作业水平。二来要加强人文关怀,不断的改善生产生活条件,最大的解决乘务员的后顾之忧。三来要增强乘务员的纪律意识。通过定期的劳动纪律、劳动法规的教育宣传,提高乘务员工作行为的规范性^[3]。

(三) 创造良好的工作环境

铁路企业要为乘务员创造良好的工作环境,以此来缓解乘务员的心理情绪,确保思想状态的健康稳定。班前要求乘务员充分休息,合理安排其休班时间,确保乘务员在行车工作中精力充沛。同时,为乘务员创造公平、公正、公开”的内部竞争环境,充分运用薪酬、岗位、提职等有效激励手段,形成良好的内部竞争氛围,通过对机车乘务员能力的肯定和认可,进一步激发机车乘务员学习的主动性和工作的积极性。

(四) 提高福利待遇

人作为工作的主体,人的思想的好坏、尽责的状态将直接影响安全与稳定。而切实帮助乘务员解决实际困难,是促使乘务员认真工作的前提。为此,铁路企业要提高乘务员的福利待遇,切实解决乘务员的实际困难,从而有效调动乘务员工作的主动性、积极性和创造性。首先,积极维护乘务员合法权益。要充分发挥联席会、职工代表大会、集体协商

会议的作用,扩大段务公开的内容和范围,落实职工代表的知情权、管理权、参与权。各级组织、各级干部对职工提出的建议和反映的问题,通过调查走访的形式,做到主动解决、及时解决、解决到位,确保事事有人管,事实有回音。其次,努力为乘务员办实事。

对于在异地上班的乘务员,要结合他们的实际,尽最大可能帮助他们解决实际困难。尽快调研、解决低收入问题。在确保安全、质量、经营效益基础上提高全段乘务员收入。最后,改善生活条件。定期收集困扰乘务员的问题,并进行有效整改,为乘务员创造良好的生活环境,重视文化活动的开展,丰富乘务员的精神生活,从而确保乘务的思想状态稳定健康^[4]。

(五) 加强监管

一方面,铁路企业要加大管理制度的落实力度,确保乘务员各项行为符合制度要求,增强规章制度的约束力,引导乘务员摆正心态,自觉的遵守规章制度,从而提高乘务员的思想稳定性。另一方面,建立考核机制与激励机制。通过对机车乘务员的综合考核,对机车乘务员实行等级管理,建立以素质决定岗位、以等级决定收入的管理机制,充分发挥经济杠杆双重激励作用,提高机车乘务员的敬业精神。同时完善“一体化”考核机制。进一步细化和完善机车乘务员“培、考、使、待”一体化考核机制,实现机车乘务员队伍的常态优化,增强机车乘务员主动学习的内动力。此外,通过激励机制的建设,结合考核结果,对乘务员进行奖优罚劣,对乘务员思想状态经常发生变化且在多次教育引导无果的情况下,或是转岗、或是下岗培训,从而激发广大机车乘务员提高自身心理与思想建设能力,确保自身思想状态稳定^[5]。

(六) 形成完善的管理制度

首先,建立健全各项安全文化制度。一是建立领导机制。安全文化建设是确保安全稳定的重要手段,各级干部各级组织要明确职责,齐抓共管。二是建立责任制度。建立推进安全文化建设的责任制度,特别是党群部门要发挥优势,切实抓好理念文化建设,在构筑确保安全生产共同思想基础上发挥作用。管理部门要从劳动用工、上岗培训、人才选拔、收

入分配等方面入手,促进安全文化建设。三是建立创新机制。安全文化建设并不是一成不变的,必须紧密结合形势的发展,逐步建立和完善安全创新机制。四是建立协调制度。建立沟通、交流、研究安全文化建设工作的协调会议制度,定期沟通各方面工作情况,总结先进经验和做法,分析研究工作中存在的问题,确定下一步工作重点,保证安全文化建设的健康发展。其次,不断提高安全文化建设的水平。一是加大宣传力度。要利用日常交班会、学习会、出勤教育等多种形式和宣传板、公告栏等多种载体,加强安全文化宣传教育,把宣传教育工作贯穿到日常作业行为,贯穿到日常的工作中去。二是强化文化功能。发挥安全文化的凝聚导向功能,用共同的价值理念凝聚队伍,为安全生产提供正确的指导思想和精神力量。三是搞好结合。安全文化建设要与春运、暑运、专运等重点任务紧密结合,用安全文化建设的成果为全面完成各项重点任务创造条件。要与思想政治工作紧密结合,把主题教育活动作为“融入中心、服务大局”的基本途径,强化车间党总支的作用,增强思想政治工作的实效性。四是积极探索创新。安全文化建设是服务和保证安全生产的创新性实践。要善于分析新体制下安全工作出现的新情况、新问题,不断更新安全管理理念,创新安全文化,使安全文化和形势有机的结合起来。把个人价值和企业的目标结合起来,创新用工、分配、人才选拔工作机制,实现文化与管理的深度融合,最大限度地使人的价值和才能在安全生产中得以充分发挥和释放。

总结:

机车乘务员的思想状态对机车行驶安全至关重要。为此,相关企业要重视对乘务员思想与心理的双重引导,一方面努力为乘务员创造良好的工作环境,为其提供完善的生活条件保障,另一方面要发挥规章制度的刚性约束力,提高乘务员的行为规范性,建立责任意识,从而自觉的加强自身思想状态的建设。

参考文献

- [1]杨敏,曾小清,王泽宇.铁路乘务员标准化管理体系模型构建与策略优化研究[J].中国高科技,2020,(16):86-87.
 - [2]罗生龙.谈机车乘务员的思想状态对行车安全的影响[C]//郑州铁路局“十百千”人才培育助推工程论文集.新乡机务段;2011:4.
 - [3]李勇.铁路机车乘务员的问题分析与对策研究[D].西南交通大学,2013.
 - [4]闫占刚.浅谈铁路机车乘务员驾驶适应性指标的应用[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2015,(05):158-159.
 - [5]魏海明,赵清河,王科,等.机车乘务员心理健康状况调研与分析[J].铁路节能环保与安全卫生,2023,13(05):43-47.
- 作者简介:王朋飞(1988.11-)男,河北省邢台人,本科,助理工程师,研究方向:铁路机务专业。