

# 机车乘务员的综合素质对铁路行车安全的影响

雍文

国能朔黄铁路发展有限责任公司机辆分公司 062350

**【摘要】**随着重载铁路行车安全系统的综合发展,对机车乘务员的综合素养提出了更高要求,为了提高机车乘务员的岗位适应力,要认识到加强铁路行车安全的重要性,很多机车乘务员都在尝试通过转型或者升级来提升对铁路行车安全的监管能力,其中思想教育、心理教育和业务能力培养是在铁路行车安全管理方面的重大尝试。文章分析了机车乘务员个人能力对重载铁路行车的影响,剖析了提升机车乘务员综合素养的实践对策,探讨了适合铁路乘务部门的晋升机制和激励政策,并尝试以机车乘务员精细化的保障铁路行车安全为重要参考,降低铁路行车事故的发生几率。

**【关键词】**机车乘务员;综合素质;铁路行车安全

The influence of the comprehensive quality of the locomotive crew members on the railway traffic safety

Yong wen

Guoneng Shuohuang Railway Development Co., LTD 062350

**【Abstract】**with the comprehensive development of overloaded railway traffic safety system, the comprehensive quality of locomotive crew put forward higher requirements, in order to improve the locomotive attendant post adaptability, to realize the importance of strengthening railway safety, many locomotive crew are trying to transform or upgrade to improve the ability of railway safety supervision, including ideological education, psychological education and business ability training is a major attempt in railway traffic safety management. This paper analyzes the influence of personal ability of overloaded railway train, analyzes the practice of improving locomotive crew comprehensive accomplishment, discusses the promotion mechanism and incentive policy, and try to guarantee the safety of railway train conductor refinement as the important reference, reduce the probability of railway accidents.

**【Key words】**locomotive crew; comprehensive quality; railway traffic safety

机车乘务员各项工作的开展都需要以保障列车行驶安全作为主要目标,机车乘务员个人的综合素养对重载铁路的行车管理影响越来越大,而很多机车乘务员在特殊的工作环境下,面临注意力不集中,专业技术水平不足等问题。在铁路行车安全管理上仍采用的岗位相分离的管理模式,各工作人员缺少有效沟通,已无法满足铁路行车安全的实践需求,提高机车乘务员的综合素养已成为强化重载铁路列车管理、提升铁路行车安全的重要途径。然而,机车乘务员面对复杂的工作环境,需要主动参与实践培训,为进一步获取经营效益,提升重载铁路列车运行稳定性作出努力。

## 一、机车乘务员的综合素质对铁路行车安全的影响

### (一) 思想素养

机车乘务员个人的思想意识不健全,在工作进程中存在“铁饭碗”、“优越感”、“吃老本”等不同的思想问题,铁路管理的形势越发严峻,重载铁路主要承担大型货物的运输职能。在重载铁路列车运行期间,机车乘务员忧患意识不足,

在消极思想的引起了下,难以从业务执行期间严格约束自身,无法取得突出的岗位成绩,相关教育单位未做好机车乘务员的思想教育工作,容易受到日常生活和理念的影响,产生负面情绪,打消工作积极性。重载铁路机车乘务员队伍结构不健全,面临严重的人才缺口问题,导致一部分乘务员在工作中有一种优越感,缺少危机意识,在业务能力培训期间,抱着得过且过的心态。一些负责调车作业的机车乘务员对个人的业务水平要求较低,只是根据现有的规章制度进行信号设备检测,未深入了解重载铁路机车的常见故障问题,在面对行车安全问题时,常常将工作职责推卸到驾驶员或机车队伍。<sup>[1]</sup>

### (二) 心理素养

机车乘务员是长期在一个复杂、恶劣环境下工作的,需要承担着较高的外部压力,工作内容较为单一,在不断的重复下进行劳动,容易出现心理问题。许多汽车乘务员在重载铁路列车运行期间缺乏成熟的管理经验,在出现突发故障问题时,无法第一时间进行故障位置确定。机车乘务员的反应灵敏度较低,无法在行车超速时发现速度的变化,在工作开

展进程中受到心理素养的影响,注意力不集中,难以保证情绪的稳定性。情绪容易受到外界刺激或个人生理状态的影响,许多机车乘务员在出现险情时常常出现手忙脚乱的问题,即使已经遭遇过类似的险情,在情绪激荡的状态下也会出现观察、判断力不足的问题。重载铁路行车事故时有发生,机车乘务员大多对工作状态产生厌烦心理,缺少优秀的性格特点,在待人接物与人交流等多个方面未建立积极的工作态度,自控能力较弱,容易与其他工作人员产生业务矛盾。

### (三) 业务素养

机车乘务员的业务素养普遍偏低,在正式工作开展前缺乏对行车安全管理业务的认识与了解,基础知识技能不扎实,在面对风险隐患时不敢参与到事故处理进程中,甚至普遍存在无从下手的问题。在实际行车管理期间普遍存在违规作业现象,在出现系统故障时未果断采取停车措施,影响到列车的运行安全,一部分机车乘务员工作年限较长,受到传统思维理念的制约,对新岗位标准的认识不全面,新设备和新技术的应用能力较差。面对越来越复杂的工作程序,机车乘务员的项目开展过于依赖行车监控系统,未将现代信息技术与个人的专业技能水平进行有机结合,机车乘务员的安全意识严重不足,制定的作业标准不规范,应急故障处理能力较低,在遭遇到非正常列车运行情况时手忙脚乱。缺乏优秀的判断意识,容易下达错误指令,导致事故升级,许多机车乘务员无法根据已知的故障现象作出科学的处置措施,同时,未及时向上级管理部门提供反馈信息,列车故障问题处理不及时,影响到重载铁路的运输效率。<sup>[2]</sup>

## 二、机车乘务员的综合素质提升的对策

### (一) 注重机车乘务员的思想教育

加强机车乘务员的思想教育工作,对普遍存在的思想问题进行动态化分析,树立良好的管理思想是保障列车行驶安全的重要手段,想要打造优质的职工团队,需要仔细排查机车乘务员存在的不稳定思想因素,收集各类信息材料提交到上层管理中心进行实时反馈。为了保证机车乘务员工作的稳定性,需要对思想变化进行超前预测,分析在不同岗位职能履行期间,机车乘务员采用的问题分析方式,整理日常行车管理中的普遍问题,确定具体的故障检测时间,参考实践经验,制定出针对性的解决措施。面对重载铁路列车行驶期间的安全问题,需要设立独立性较强的分析项目,通过思想教育不断提高机车乘务人员的思想管理意识,能够及时发现故障预测期间存在的倾向性思想问题。在思想教育工作中,要将机车乘务员的所思所想,通过信息采集的方式反馈到上级管理单位,把握住思想问题解决的关键契机,对普遍存在的思想问题进行及时通报,制定出针对性的风险防范措

施。要求机车乘务员要按照相关规定,在特定的时间内完成操作指导,将思想问题扼杀在萌芽,定期对汽车乘务员的思想进行疏导,时刻关注机车乘务员的情绪变化,降低行车事故的发生几率。通过思想工作,让机车乘务员能够始终保持愉悦的心理状态,提高机车乘务员的思想调节能力。

### (二) 加强机车乘务员的心理引导

加强机车乘务员的心理引导工作,定期开展针对心理素质的专项考核,制定明确的心理测试考核标准,对当前机车乘务员的心理状态进行全面评估,将是否达成测试指标作为机车乘务员任职条件评估的重要依据。针对机车乘务员的体检工作局限在视力、身体素养等方面,忽视了心理测试的重要性,因此,需要建立针对机车乘务员的心理素质档案,将档案数据保存到系统数据中心,按照机车乘务员的技术水平、职业素养等进行等级划分。定期针对机车乘务员开展心理素质评估工作,了解机车乘务员当前的感知能力和判断能力,相关管理者要认识到机车乘务员的性格特征,制定出适合机车乘务员的考核指标。将机车乘务员按照不同的心理等级进行类别划分,设置专项业务培训计划,定期召开心理素质训练,根据机车乘务员心理品质评估结果,融入心理学和管理学的基本理论,通过职业培训不断提高机车乘务员的自主认知能力。机车乘务员在业务实践期间能够快速地对各类信息材料做出反应,提高信息处理的精确性,汽车乘务员只有具备优秀的感知能力,才能够精准识别列车的行驶状态,分析列车运行期间的线路情况,在铁路行车安全管理进程中掌握主动。通过恰当的心理引导,要求机车乘务员能够集中注意力,在完成基础技术操作的同时,保证汽车乘务员的持久性,实现对各类信息材料的细化管理。<sup>[3]</sup>

### (三) 提高机车乘务员的业务水平

全面提高重载铁路机车乘务员的业务水平,将线上线下教育资源进行有机整合,成立项目实践培训基地,打造具有高科技含量的机车乘务员培训平台,机车乘务员可以通过机车模拟操作设备,了解在车辆行驶期间可能面临的突发情况和意外情况。强化机车乘务员上车前的系统培训,不断提高汽车乘务员的应急处理能力和风险应变能力,打造一个良好的系统培训环境,采用封闭式军事管理模式,保证机车乘务员专业培训的连续性。积极开发培训基地技术设备,将培训结果与机车乘务员资格认定挂钩,将培训内容划分为人身安全保障、电气化设备保障、防汛防潮保障等各项管理主题。以不同的方式展示出汽车乘务员必备的专业知识技能,开发指纹认证系统,自动完成工作人员的身份核实,能够方便快捷的筛选未参加专业培训的机车乘务员。采用案例引导法,将经典的业务案例制作成多项多媒体课件,打造优质的培训团队,提高培训人员的技能水平,为机车乘务员创造一个良

好的培训环境。在人才招聘、人才考核、人才应用等方面拓展传统的工作思路,确保师资队伍始终处于技术超群的工作状态下,专业机构需要定期开展操作示范竞赛,对重载铁路列车行驶之前的安全操作行为进行详细考核,发挥出全体员工参加铁路行车安全管理的积极性。

### 三、机车乘务员的综合素质提升的激励政策

#### (一) 晋升制度

定期开展专业技能考核,将考核结果与员工职位晋升挂钩,为安全生产管理干部的提拔提供有效参考,定期开展综合素质培训,为思想素养、心理素养、业务素养较为优秀的员工提供专业晋升渠道,开拓机车乘务员晋升特运人员的途径。综合能力较高的业务人员可以承担列车牵引任务,在工作进程中集中注意力,综合素养较差的员工可以承担短途的列车运行管理工作,确保在负责的乘务段集中精力完成各项管理工作。完善晋升制度需要辅助机车乘务员进行职业生涯规划,明确未来想要承担的工作职务,通过职业技能培训,不断调整工作流程,设置适合个人的晋升目标。让机车乘务员能够从工作、学习、生活中得到成长与锻炼,发挥出机车乘务员的个人主观能动性,形成优秀的岗位责任意识,不断积累实践作业经验,树立明确的职业发展目标。在刚刚入职时需要通过上线跟车学习来弥补个人经验的不足,激发机车乘务人员的发展潜力,发挥出新一代机车乘务人员的认知优势。<sup>[4]</sup>

#### (二) 奖惩制度

发挥出奖惩制度的激励约束性作用,科学进行内部资源配置,保证机车乘务员的工作质量,严格划分机车乘务员行车安全考核内容,制定出具有参考价值的考核标准。采用逐级考核的方式,对预防严重事故发生的机车乘务员给予重大表彰,对已经发生问题的单位和岗位职工要追究责任,奖惩制度的建立能够约束职工的职业行为,从思想意识形态和内部控制制度建设等多个方面明确机车乘务员工作岗位的作业标准,要求机车乘务员养成良好的专业道德素养。在工作进程中从生活中的小事入手,形成优秀的自律服务意识,对机车

乘务员的工作内容进行详细讨论,围绕具体的工作范围制定机车乘务员等级管理制度,不同等级的机车乘务员需要参加不同的考核项目。建立以等级决定收入的奖惩机制,为机车成员提供不断学习的内在动力,严格按照劳动合同中的各项规定,采用多劳多得的利润分配方式,提高优质机车乘务员的收入。

#### (三) 激励机制

打造公平、公正、公开的竞争环境,将机车乘务员的实际工作成果与薪酬待遇水平挂钩,采取薪酬奖励、岗位提升等有效的激励手段,在重载铁路运行期间形成良好的监督引导氛围。对表现优异的汽车乘务员给予薪酬激励,对表现较差的汽车乘务员适当进行处罚,以此来激发机车乘务员提高专业技能的积极性,坚持以按劳分配为主体,多种分配方式并存的基本原则,打造与绩效考核评价密切相关的薪酬管理体系。完善内部激励政策,发挥出分配机制对员工的激励作用,评价机车乘务人员的组织贡献,围绕最终的工作业绩给予奖励或处罚,积极调动机车乘务员的工作情绪,加强重载铁路安全文化建设。宣传安全第一、风险防范为主的综合治理方针,形成优秀的生命价值观,结合重载铁路列车运行实际,突破传统发展观念的束缚。机车乘务人员需要提高对安全文化建设的重视,从安全管理的角度来约束自身的工作行为,将安全文化融入到行车管理、设备管理、环境建设等方面。<sup>[5]</sup>

### 总结:

综上所述,重载铁路致力于提高机车乘务员的职业素养,在实现行车管理模式转型、提升决策效率和保障行车安全方面起到了举足轻重的作用。建设一支优质的机车乘务员团队,学习运用新设备和新技术,改变传统的机务安全管理模式。展望未来,重载铁路在技术和人才等多方面持续加大投入力度,采用线上线下相结合的方式,有效开展思想工作、心理引导工作和业务技能培训工作,配合完善的晋升机制和奖惩机制,以进一步缓解机车乘务员的工作压力,提高重载铁路列车的运输效率,建立良好的铁路运输秩序。

### 参考文献

- [1]姜坤. 铁路货运机车乘务员应急处置能力提高研究[J]. 高铁速递, 2024(15): 120-122.
- [2]米鼻蔚, 张晨轩, 张子良. 机车乘务员标准化作业质量智能评判系统[J]. 中国铁路, 2023(3): 110-115.
- [3]韩延军. 机车乘务员的意志品质对行车安全的影响[J]. 户外装备, 2022(3): 262-264.
- [4]周敏. 机车乘务员值乘行为数据语音视频同步分析预警报警系统的研发[J]. 今日自动化, 2022(10): 7-10.
- [5]李干涛, 朱岸平, 李火星. 乘务员值乘状态监测技术研究[J]. 电视技术, 2022, 46(12): 51-55.

作者简介: 雍文(1987.3-)男, 宁夏石嘴山人, 本科, 助理工程师, 研究方向: 铁路机务专业。