

# 图书馆智慧治理的内涵与关键策略探析

李丹

梧州学院图书馆 广西梧州 543002

**【摘要】**随着信息技术的快速发展和社会变革的推动,图书馆面临着智慧治理的重要机遇和挑战。本文旨在探讨图书馆智慧治理的实施策略,并分析实施过程中的挑战。首先,阐述了图书馆智慧治理的概念和内涵,强调了其对图书馆发展的推动作用。接着,提出了实施智慧治理的关键策略,包括技术创新与应用、协同合作与共享、用户导向与参与以及人才培养与发展。然后,针对实施智慧治理过程中可能面临的挑战,如技术障碍、资源限制和组织文化变革等,进行了深入分析,并提出了相应的对策和建议。最后,呼吁图书馆界加强合作与交流,共同推动智慧治理的实践与创新。

**【关键词】**图书馆;智慧图书馆;图书馆治理;智慧治理

**【中图分类号】**G251

Analysis on the connotation and key strategies of library intelligent governance

Li Dan

Wuzhou University Library, Guangxi Wuzhou 543002

**【Abstract】**With the rapid development of information technology and the promotion of social change, libraries are facing the important opportunities and challenges of intelligent governance. This paper aims to explore the implementation strategies of library intelligent governance and analyze the challenges in the implementation process. First of all, the concept and connotation of library intelligent governance are expounded, and its role in promoting the development of library is emphasized. Then, the key strategies for the implementation of intelligent governance are put forward, including technological innovation and application, collaboration and sharing, user orientation and participation, and talent training and development. Then, an in-depth analysis is made of the possible challenges in the process of implementing smart governance, such as technical barriers, resource constraints, and organizational culture change, and corresponding countermeasures and suggestions are put forward. Finally, we call on the library community to strengthen cooperation and exchanges, and jointly promote the practice and innovation of intelligent governance.

**【Key words】**library; intelligent library; library governance; intelligent governance

在信息时代,图书馆作为信息和知识的传播者与重要载体,正要面对与日俱增的机遇和挑战。智慧治理作为一种新兴的治理模式,通过整合重组与时俱进的创新的管理理念和信息技术,能够提升图书馆的效率和服务能力,满足用户的个性化需求。本文旨在探讨图书馆智慧治理的实施策略,并分析实施过程中可能面临的挑战。

## 1 图书馆智慧治理的概念与内涵

“智慧治理”本身就是由新技术革命引发的治理范式新变革,它深度融合了新一代信息技术的工具属性和治理主体的价值规范追求,是各种新兴智能技术广泛深入应用与国家治理理念和目标的协调统一,以满足国家和社会多主体、多元化、多层次的个体社会利益诉求。<sup>[1]</sup>图书馆智慧治理就是在图书馆运营和管理中应用信息技术、数据分析和创新方法,以提高图书馆的效率、服务质量和用户体验的管理模式。它利用先进的技术和创新策略来推动图书馆的数字化转型

和发展。下面从三个视角来认识图书馆智慧治理的内涵。

### 1.1 政府智慧化进程中的图书馆智慧治理

图书馆智慧治理在政府智慧化进程中扮演着重要的角色。通过充分发挥图书馆的信息资源、技术手段和社区合作优势,可以为政府提供决策支持、提升文化服务、推动数字素养和信息素养教育,以及实现创新管理与服务模式等方面的目标。

#### 1.1.1 公共信息资源的整合和开放

作为公共信息资源的重要组成部分,图书馆承载着大量的图书、期刊、报纸、文献等信息资源。图书馆智慧治理可以通过数字化和互联网技术,将这些信息资源整合并开放给社会大众。政府可以与图书馆合作,利用图书馆的资源和技术,建立公共信息平台,提供丰富的公共信息服务,满足市民的知识需求和信息获取需求。

#### 1.1.2 提供智慧文化服务

图书馆作为文化服务的重要场所和平台,在政府智慧化进程中可以发挥更大的作用。图书馆智慧治理可以利用先进

的技术手段,提供个性化的文化服务。例如,通过智能化的图书推荐系统,为读者提供个性化的阅读推荐;通过数字化的阅览环境,提供更加便捷和舒适的阅读体验;通过数字资源的开放和共享,为读者提供更多元化的文化内容。

#### 1.1.3 推动信息素养与数字素养教育

图书馆智慧治理可以促进信息素养和数字素养的普及和提升。通过智慧治理,图书馆可以开展针对不同群体的数字技术培训和信息素养教育活动,帮助市民提升使用信息技术和数字资源的能力。图书馆可以与政府合作,推动信息素养和数字素养教育的普及,提高市民的信息获取、处理和利用能力。

#### 1.1.4 数据安全与隐私保护

在图书馆智慧治理中,数据安全和隐私保护是重要的考虑因素。政府需要确保图书馆智慧治理的数据采集、存储和处理符合相关法律法规,保护读者个人信息和数据安全,确保合法、安全和可信的数据管理和使用,并采取必要的技术和管理手段保护用户的个人隐私。

#### 1.1.5 创新管理与服务模式

图书馆智慧治理鼓励创新的管理和服务模式。政府可以鼓励图书馆采用先进的技术和管理方法,优化流程、提高效率。例如,通过虚拟现实设备,用户可以进入虚拟图书馆或参观历史场景,与书籍中的人物互动,提供更丰富的学习和阅读体验等。政府可以支持图书馆进行管理创新和服务创新,推动图书馆智慧治理的不断发展和提升。

### 1.2 城市智慧化发展过程中的图书馆智慧治理

图书馆智慧治理在城市智慧化发展中具有重要的作用。通过数字化建设、智能化服务、开放共享与协同创新,图书馆可以为城市智慧化提供支持和贡献,提升文化服务水平,促进社区互动和参与,推动智慧城市的知识普及与发展。同时,确保图书馆智慧治理的可持续发展。

#### 1.2.1 数字化图书馆建设

城市智慧化发展要求图书馆进行数字化转型,可以通过建设智能图书馆系统,实现自助借还书、自动分类和检索等功能,提高服务效率和用户体验。通过移动应用和在线平台,政府可以提供远程查询、预约、续借等服务,方便读者随时随地获取图书馆资源。这些数字化和自动化的措施能够减轻工作负担,提高服务质量。

#### 1.2.2 智能化图书馆服务

图书馆智慧治理可以通过智能化技术改进图书馆的服务模式。通过数据分析,确定借阅热点、图书需求趋势等,以合理配置实现对图书馆藏书的精准推荐和馆藏管理,提升读者满意度和资源利用率。此外,还可以通过智慧化技术,提供图书馆的虚拟参观和远程服务,拓展图书馆的辐射范围和服务覆盖。

#### 1.2.3 信息共享与互联互通

城市智慧化发展要求不同部门之间的信息共享和互联互通。图书馆作为信息资源的中心之一,通过智慧治理可以

与城市其他智慧化建设相关的部门进行信息对接和数据共享。例如,图书馆可以与教育部门、文化部门、科技部门等进行数据共享,提供相关的图书馆资源和服务支持,促进跨部门的协同发展。

#### 1.2.4 创新社区互动与参与

图书馆智慧治理可以鼓励居民参与图书馆的建设和管理。居民可以通过在线平台预约活动、借阅图书、座谈会、参与读书俱乐部等社区活动,还能通过移动应用和社交媒体,给予社区活动推荐、文化信息等服务,促进居民与图书馆之间的交流和互动,增强社区凝聚力和文化共享意识。

#### 1.2.5 提供智慧城市知识服务

图书馆作为知识传播的场所,可以为智慧城市的发展提供专业的知识服务。图书馆智慧治理可以推动图书馆开展智慧城市相关的知识普及和培训活动,向市民介绍智慧城市概念、技术应用和最佳实践,提高市民对智慧城市的理解和参与度。

### 1.3 公民参与视角下的图书馆智慧治理

公民参与是图书馆智慧治理的重要组成部分。通过用户需求反馈与参与、开放数据与信息共享、数字技术培训与数字素养提升、透明与问责机制以及公民参与决策等方式,鼓励市民、居民或员工参与决策过程,并提供信息给予公众。这样可以增强公众的参与意识和责任感,促进治理的民主化和公正性。

#### 1.3.1 用户需求反馈与参与

图书馆智慧治理可以通过数字化平台和社交媒体等工具,促进用户与图书馆的直接互动。公民可以通过在线渠道向图书馆提供反馈和建议,分享阅读体验,提出需求和期望。图书馆可以利用这些反馈和参与,优化服务模式、改进资源配置,使图书馆的服务更加贴近公民的需求。

#### 1.3.2 开放数据与信息共享

图书馆智慧治理可以促进数据和信息的开放共享。公民可以通过数字化平台访问图书馆的数字资源和开放数据,获取信息、阅读书籍、进行学习研究。同时,公民也可以通过贡献自己的知识和创作,与其他公民分享和交流,共同参与图书馆智慧治理的过程。

#### 1.3.3 数字技术培训与数字素养提升

图书馆智慧治理可以为公民提供数字技术培训和数字素养提升的机会。通过开设培训课程、举办研讨会等形式,推动图书馆开展智慧城市相关的知识普及和培训活动,向市民介绍智慧城市概念、技术应用和最佳实践,提高市民对智慧城市的理解和参与度。

#### 1.3.4 透明与问责机制

图书馆智慧治理应建立透明和问责机制,保证公民的知情权和参与权。公民应该了解图书馆智慧治理的决策过程、数据使用和隐私保护措施等方面的信息。同时,公民应该有渠道提出意见和投诉,对图书馆的智慧治理进行监督和评估。图书馆可以设立用户意见反馈渠道,建立用户满意度评

估机制,定期发布治理工作报告和数据披露,以增强公民对图书馆智慧治理的信任 and 参与度。

### 1.3.5 公民参与决策

图书馆智慧治理应该鼓励公民参与决策过程,使其成为图书馆服务和发展的共同决策者。图书馆可以组织公民参与的研讨会、座谈会等形式,征求公民对于图书馆发展方向、服务内容、资源配置等方面的意见和建议。公民参与决策可以提高图书馆治理的民主性和针对性,更好地满足公民的需求和期望。

## 2 实施图书馆智慧治理的关键策略

图书馆智慧治理的关键策略是以数据驱动决策为基础,通过智能化服务提升、跨界合作与资源整合、公众参与与社区共治以及持续创新与学习机制的方式,来实现图书馆的优化管理和更好的服务质量。

### 2.1 数据驱动决策

图书馆智慧治理的逻辑基础是数据的收集、分析和利用。关于依据数据的图书馆治理研究,学者们主要从业务发展<sup>[2-3]</sup>、风险治理<sup>[4]</sup>、科学决策<sup>[5]</sup>等视角分析了数据驱动的图书馆治理问题。图书馆通过建立数据收集、管理和分析的能力,将数据驱动决策融入图书馆的日常运营和管理中。图书馆可以利用读者借阅记录、用户反馈、图书馆使用情况等数据,了解读者行为和需求模式。利用数据分析工具和算法,就可以识别读者的兴趣偏好,优化资源配置、改进服务品质,并提供更精准的服务满足读者需求。

### 2.2 智能化服务提升

图书馆智慧治理的目标之一是提供智能化的服务。引入自助借还书系统、自动归还书架等设备,提高借还书效率和用户体验;利用人工智能技术,建立智能推荐系统,根据用户的阅读历史和兴趣,推荐适合的图书和资源;通过智能客服机器人提供实时咨询和问题解答。这些技术可以帮助图书

馆提高服务效率、降低人力成本,并为读者提供个性化、便捷的服务体验。<sup>[6]</sup>

### 2.3 跨界合作与资源整合

图书馆智慧治理强调与其他部门和机构的跨界合作与资源整合。通过与博物馆、学校、社区等合作,图书馆可以共享资源、整合服务,并提供更多元化的文化教育体验。此外,图书馆还可以与政府、科研机构等合作,共同推动智慧城市建设,整合各方资源和力量,实现资源共享和交流,将数字资源、电子书等提供给城市居民和其他机构,促进智慧治理能力的提升。

### 2.4 公众参与与社区共治

图书馆智慧治理倡导公众参与和社区共治。通过借助智慧平台和社交媒体,图书馆可以通过开展用户调研、意见征集、社交媒体互动等形式,图书馆可以了解用户需求、听取用户意见,并据此进行改进和优化,实现公众参与与社区共治的目标。图书馆可以鼓励居民组织和社区团体参与图书馆的建设和管理。例如,与社区合作,共同开展知识讲座、文化展览和读书活动等,利用社区资源和力量丰富图书馆的服务内容。同时,图书馆也可以设立志愿者项目,吸引公众参与图书馆的志愿服务,提供导览、借还书、培训等支持,加强与公众的互动和合作关系。

### 2.5 持续创新与学习机制

图书馆智慧治理的逻辑也包括持续创新和学习机制的建立。面对快速变化的科技和社会环境,图书馆需要不断进行创新实践和学习探索,引入新技术、新模式,提升自身的智慧化水平。同时,图书馆也需要建立学习和反馈机制,通过用户反馈、数据分析等方式,不断优化服务和改进,不断适应读者的需求和变化的环境。通过培训、研讨会、参与行业交流等方式,不断更新知识和技能。同时,鼓励员工提出创新想法和尝试新的服务模式,激发创新能力,推动图书馆智慧治理能力的持续提升。

## 参考文献

[1]吴小燕,孙大东.档案馆智慧治理的内涵、逻辑、基础及实现路径探析[J].兰台世界,2023(02):23-27.

[2]栾旭伦.基于大数据驱动的高校图书馆业务体系研究[J].图书馆工作与研究,2017(9):40-44.

[3]慎金花,朱赟.基于数据的图书馆治理与服务体系构建[J].图书馆理论与实践,2022(4):110-115.

[4]赵发珍.大数据驱动的图书馆风险治理:内涵及框架[J].图书情报工作,2020(8):13-23.

[5]郝春柳.基于大数据的图书馆决策支持系统构建研究[J].图书馆学,2020(11):16-22.

[6]赵发珍.数据赋能图书馆治理创新:内涵、模式及发展路径[J].国家图书馆学刊,2023(02):40-48.

作者简介:李丹(1982—),女,汉族,在职研究生学历,馆员,研究方向有读者服务、业务工作等。

基金项目:2023年校级教育教学改革项目《《家庭教育促进法》背景下图书馆阅读疗法研究》(编号Wyjg2023C009)研究成果之一。