

直播带岗在公共人力资源服务机构中的作用

蔡新

南京市人才服务中心

【摘要】随着信息技术的飞速发展和互联网平台的普及，直播带岗作为一种新兴的招聘模式，在公共人力资源服务机构中发挥着越来越重要的作用。本文旨在深入探讨直播带岗在公共人力资源服务机构中的具体应用、优势、挑战及未来发展趋势，以期提升公共就业服务质量、促进高质量充分就业提供理论支持和实践指导。全文将从直播带岗的定义与特点、在公共人力资源服务机构中的应用现状、作用机制、面临的挑战及应对策略等方面进行全面阐述。

The role of live broadcasting in public human resource service organizations

Cai Xin

Nanjing Talent Service Center

【Abstract】 With the rapid development of information technology and the popularity of Internet platforms, live broadcasting with post, as an emerging recruitment mode, is playing an increasingly important role in public human resource service institutions. This paper aims to explore the specific application, advantages, challenges and future development trend of live broadcasting in public human resource service institutions, in order to provide theoretical support and practical guidance for improving the quality of public employment service and promoting high-quality full employment. The full text will be comprehensively elaborated from the definition and characteristics of live broadcasting post, application status in public human resource service institutions, role mechanism, challenges and coping strategies.

引言

近年来，受新冠肺炎疫情等因素影响，传统线下招聘活动受到限制，而直播带岗作为一种线上招聘新模式迅速兴起。通过直播平台，企业和求职者可以实现实时互动、精准对接，极大地提高了招聘效率和求职体验。公共人力资源服务机构作为国家重要的就业服务平台，积极推广和应用直播带岗模式，对于促进就业创业、优化人力资源配置具有重要意义。

一、直播带岗的定义与特点

1.1 定义

直播带岗是指通过直播平台，由主播或企业代表向求职者介绍岗位信息、企业情况、招聘流程等内容，并实时回答求职者提问，从而实现线上招聘的一种新型招聘模式。

1.2 特点

- 直观性强：直播带岗通过视频形式展示岗位信息和企业环境，使求职者能够直观了解招聘情况。

- 互动性好：主播与求职者可以实时互动，解答疑问，增强招聘的针对性和有效性。

- 覆盖面广：不受地域限制，可以吸引全国各地的求职者参与，扩大招聘范围。

- 成本低廉：相较于传统线下招聘会，直播带岗可以节省场地租赁、交通食宿等费用，降低招聘成本。

二、直播带岗在公共人力资源服务机构中的应用现状

2.1 政策推动

人力资源社会保障部等政府部门相继出台政策，推动直播带岗在就业公共服务领域的广泛应用。通过打造特色化、高水平的就业公共服务直播带岗基地，培育服务好、群众满意度高的直播品牌，提升就业公共服务质量。

2.2 实践案例

- 江苏省实践：江苏省作为制造业大省和用工大省，积极推广直播带岗模式。通过搭建直播基地、开展直播招聘会等形式，实现直播带岗全省覆盖。各地人社部门与电视台、直播基地、网络平台等机构合作，建设直播基地，开展多场直播招聘活动，提供大量岗位信息，服务求职者。

- 智联招聘案例：智联招聘作为国内知名的人力资源服务机构，自2021年起正式上线直播招聘业务。通过移动端视频直播招聘形式，帮助企业和求职者快速建立联系，提高招聘效率。截至目前，已累计开启直播间数超过2.8万，合作企业超过8万家，求职者简历投递超过125万份。

三、直播带岗在公共人力资源服务机构中的作用机制

3.1 提升招聘效率

直播带岗模式打破了传统招聘方式的时间和空间限制，使得企业和求职者可以随时随地参与招聘活动。通过实时互动和精准对接，企业可以迅速筛选出合适的候选人，求职者

也能快速找到心仪的岗位，从而大大提升了招聘效率。

3.2 优化求职体验

直播带岗通过视频形式展示岗位信息和企业环境，使求职者能够直观了解招聘情况。同时，主播与求职者的实时互动解答了求职者的疑问，增强了招聘的针对性和有效性。这种全新的招聘方式让求职者感受到更加便捷、高效的求职体验。

3.3 促进就业创业

直播带岗模式不仅服务于传统招聘需求，还积极响应国家促进青年就业创业的政策号召。通过举办各类直播招聘会、宣讲会等活动，为青年群体提供就业创业指导和政策咨询服务。同时，直播带岗还带动了互联网招聘师等新兴职业的发展，为求职者提供了更多的就业选择。

3.4 推动人力资源优化配置

直播带岗通过大数据和算法技术，对求职者和企业信息进行精准匹配和推送。这有助于实现人力资源的优化配置，使得求职者能够更快地找到适合自己的岗位，企业也能够更精准地招到所需人才。这种高效的资源配置方式对于提升整个社会的就业质量和经济发展水平具有重要意义。

四、直播带岗在公共人力资源服务机构中面临的挑战

4.1 数据安全与隐私保护

直播带岗涉及大量个人数据的收集、存储和处理。如何确保这些数据的安全性和隐私性是当前面临的重要挑战之一。公共人力资源服务机构需要建立完善的数据保护机制，加强数据加密、访问控制和审计追踪等技术手段的应用。

4.2 技术接受度与培训

直播带岗作为一种新兴招聘模式，需要企业和求职者具备一定的技术接受度和应用能力。然而，部分企业和求职者可能对新技术产生抵触情绪或缺乏相关技能。因此，公共人

力资源服务机构需要加强宣传和培训力度,提高企业和求职者的技术接受度和应用能力。

4.3 主播素质与专业能力

直播带岗模式中,主播作为企业与求职者之间的桥梁,其素质和专业能力直接影响到招聘活动的质量和效果。然而,目前市场上主播的素质参差不齐,部分主播可能缺乏专业的招聘知识、沟通技巧或行业理解,导致信息传递不准确、沟通效率低下甚至误导求职者。

五、直播带岗在公共人力资源服务机构中的未来发展趋势

5.1 技术创新与应用深化

随着技术的不断进步,直播带岗将进一步融入更多先进技术元素,如AI智能推荐、虚拟现实(VR)体验、大数据分析等。这些技术的应用将进一步提升招聘的精准度和效率,为求职者和企业提供更加个性化和智能化的招聘服务。

5.2 多元化场景拓展

除了传统的直播招聘会外,直播带岗还将拓展到更多多元化的场景中,如校园招聘、行业招聘会、技能展示会等。这些场景的拓展将使得直播带岗更加贴近求职者的实际需求和企业的招聘需求,提升招聘活动的针对性和实效性。

5.3 政策支持与规范发展

随着直播带岗模式的不断推广和应用,政府部门将出台更多相关政策支持和规范其发展。这些政策将涵盖数据安全与隐私保护、主播资质认证、服务质量监管等方面,为直播带岗的健康发展提供有力保障。

5.4 跨界融合与生态构建

直播带岗将与更多行业进行跨界融合,如教育、培训、咨询等,形成更加完善的招聘服务生态。这种跨界融合将使得直播带岗的服务内容更加丰富多样,为求职者和企业提供更加全面和便捷的招聘服务体验。

结论

直播带岗作为一种新兴的招聘模式,在公共人力资源服务机构中发挥着越来越重要的作用。它不仅提升了招聘效率和求职体验,还促进了就业创业和人力资源的优化配置。然而,在发展过程中也面临着数据安全与隐私保护、技术接受度与培训、主播素质与专业能力等挑战。为了应对这些挑战并推动直播带岗的健康发展,公共人力资源服务机构需要加强技术创新与应用深化、多元化场景拓展、政策支持与规范发展以及跨界融合与生态构建等方面的努力。