

# 产学研协同育人机制下养老服务与管理专业 人才培养实施路径研究

谢丽仪<sup>1</sup> 蓝海文<sup>2</sup> 林玉泉<sup>3</sup>

1.广东工商职业技术大学 广东 肇庆 526020

2.肇庆市星耀社会工作服务中心 广东 肇庆 526020

3.肇庆市大同社会工作服务中心 广东 肇庆 526020

**【摘要】**：面向广东应用型本科院校养老服务与管理专业的产学研结合人才培养模式，将老龄产业、养老服务教学、老龄科学研究作为一个知识整体融合到“教学—科研—产业”一条龙的教育体系之中，是积极应对人口老龄化、满足多元化多层次的养老需求、支持粤港澳大湾区养老事业发展和推动“南粤家政”工程项目落地的有效举措。在探索产学研结合培养养老服务与管理专业人才的实施路径上，发挥“产”“学”“研”在人才培养中的作用，明确人才培养的目标及就业方向，完善课程结构设置，设计实践教学环节，推行“1+X”证书制度，通过校企合作提升教学团队的专业水平。

**【关键词】**：养老服务与管理专业，产学研协同育人，实施路径

产学研一体化是大学直接服务社会经济的一种典型模式，主要表现为培养满足社会需求的高素质强技能的应用型人才，形成大学和企业在教学成果及科研成果转化为商业化项目方面的直接合作。养老服务与管理人才是养老服务体系中重要组成部分，是发展养老产业的前提和关键，应用型本科院校在养老服务与管理人才培养方面，既注重教育过程与生产活动相结合，培养具有扎实专业知识和娴熟实践技能，能将所学知识与技能灵活运用于实际工作中的能力型、实用型技术人才，也注重文化素养与职业素养相结合，培养具备一定的人文科学知识、职业发展规划、组织协调、信息技术等综合型高素质人才。因此，创新应用型本科院校养老服务与管理专业的人才培养模式，将“产”“学”“研”相结合，不仅有助于解决当前我国养老服务人才需求迫切性问题，更能够将老龄产业、养老服务教学、老龄科学研究三者结合在一起，优化人才培养的同时，协助政府对老龄化应对进行顶层设计和发展规划。

20年来，伴随着中国人口老龄化和养老服务业的迅猛发展，养老服务相关专业历经了从无到有、由少变多、逐步做大做强做优的演变过程，逐步构建了从技工院校、中职学校、高职学校到本科学校立体化的老年专业教育体系。面对日益严重的人口老龄化趋势与日渐增长的养老服务市场需求，我国养老服务的人才培养模式明显滞后，养老服务人才瓶颈问题愈加突出。养老服务业发展，急需院校提供大批量、高层次、系列化的专业人才。因此，创新人才培养模式，构建集专业教学、理论研究、产业实体运营为一体的人才培养体系，才能充分发挥高等教育在养老服务行业发展中的引领作用。

产学研协同育人机制下的养老服务与管理专业人才培养实施路径探索如下：

## 一、探讨“产”“学”“研”在专业人才培养中的作用及实现方式

利用“产学研一体化”进行人才培养，首先要明确“产”“学”“研”在专业人才培养中的作用及实现的方式。

1.在“产”方面，高校可建立养老服务专业的产业实体，如养老院、居家养老服务中心、养老科技信息公司等，既可作为大学生实践实训基地，帮助学生将课堂上学到的知识加以应用，并根据实践进行创造性活动，如老年养护技巧、老年心理护理、老年健康保健、老年产品设计、适老化建筑装修规划等；同时也可作为民营非企业性机构参与实际的市场经营运作，解决城市居民养老需求。

2.在“学”方面，开展学历教育与短期技能培训。高校通过提供符合老年教育和产业需求的养老专业教学服务，培养符合涉老机构市场需求的专业服务、管理类人才，还可向涉老组织、机构提供员工在职提升培训，提供技能培训标准及大纲，开发专业培训教材和职业培训包，明确培训内容和课程规范等。

3.在“研”方面，成立健康养老产业研究院，从事健康养老产业的理论与应用研究，及时掌握养老产业新的理论、新的理念、新的趋势、新的技术，开发和拓展养老市场，制定养老产业项目实施方案，协助政府和养老服务社会组织或企业建立技能培训标准和多层次技能评价体系，完善养老服

务职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核等多层次技能人才评价方式,健全以职业能力为导向、以工作业绩为重点、注重职业道德和知识水平相结合的技能人才评价标准体系,根据市场需求的动态变化协助养老服务与管理专业教研室制订教学目标及人才培养方案,并把完善、成熟的方案向其他本科或高职类院校进行推广或讨论合作办学等。

## 二、明确养老服务与管理专业人才培养方案中的专业方向

根据《国家职业教育改革实施方案》,结合应用型本科院校机构设置与学科设置实际情况,在养老服务专业人才的培养方面,主要包括设以下几个专业方向:

1.互联网+养老服务专业,主要定位是利用互联网技术做居家养老或医养结合服务平台,主要课程有计算机应用类、互联网技术类、企业管理类、医院管理类,实习实训可到养老信息技术中心进行;

2.健康管理专业,定位是对老年人健康状况进行评价和有效干预,主要课程有数据库管理类、医疗类、营养保健类,部分课程的师资可寻求当地医学高等专科学校帮助,实习实训可到养老机构进行;

3.护理专业(老年护理方向),主要定位、课程、师资等可与当地医学高等专科学校联合,实习实训可到医疗机构或养老机构进行。

在专业构建和人才培养过程中,通过制定科学合理的人才培养方案,以产学研合作为主轴,科研为主线,探讨政府资助、高校自筹以及企业赞助三种经费形式,开展养老服务技能与科技研发工作,实现养老服务与管理专业人才培养产学研一体化,为我国养老服务与管理人才培养模式的形成奠定理论基础,从根本上促进养老事业发展。

## 三、大力推行“1+X”证书制度

为高度契合老年服务需求,需要大力推进满足老年照护需求的健康管理师、养老护理员等职业技能等级证书。由人力资源和社会保障部、民政部修订的《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》中,已将养老护理员的职业技能等级由过去的4级升为5级,提升了对养老护理的从业要求。以“1+X”证书制度为基础,加快建立完善养老服务人员职业技能等级认定和教育培训制度,开发新的养老服务人员职业技能等级教材,能更好地深化养老复合型技术技能人才培养,提升老年服务人才的技能水平。

## 四、采取企业订单式人才培养模式

协同创新是当前企业发展的常态,而技术型人才则是迸发创新活力的重要因素。养老服务与管理专业人才培养采取企业订单式人才培养模式,是高校和企业协同创新的新手段。

订单式人才培养模式是一种校企合作、产学研结合、以就业为导向的人才培养模式,其实质是由学校和企业两个主体在校企两个不同的育人环境中,共同制定人才培养计划,共同开展人才培养工作,培养符合企业需求的复合型人才。

对于老龄事业和产业当前的运营和未来的发展而言,迫切需要符合岗位要求要求的“医、养、康、护、工、娱、膳、学”等多领域高层次老年服务人才,同时更希望降低用人前期的培训成本,实现人才“零距离上岗”。应用型本科院校在培养专业人才素质和技能时,与企业 and 市场需求紧密结合,围绕高校人才与企业的供需矛盾,制订详细的培训计划和有针对性的改进措施,优化高等教育结构,破解养老专业人才培养的困境,填补当前养老本科教育的不足和空白。

## 五、通过校企合作提升教学团队的专业水平

校企双方的积极参与、实践平台的共同搭建以及教学团队的专业水平提升是产学研结合顺利实施的重要保障。推动应用型本科院校与养老服务社会组织和企业开展深度合作,支持共建养老服务与管理人才培养联盟,引进国际先进课程设计和教学管理体系,在人才培养方案制定、专业建设、师资培养、课程开发、实习实训、招生就业、考核评价等人才培养全过程开展紧密合作。

邀请养老服务社会组织和企业加入教学团队之中,将企事业单位的专家、社会知名人士、高级工程师和在企业中具有多年工作经验的经营和管理人员、生产技术骨干,以及其他高校的学术科研带头人引进到学校担任某些课程的主讲教师,整合彼此的教学资源与职业经验,不仅能弥补本校教师数量上的不足,而且还能优化师资结构,提高合作办学效益。

为保证师资队伍稳定性,重点培养本校的师资队伍才是产学研合作教育的关键,才能保证产学研合作教育的质量。安排教师到养老院、新型养老社区、老年产品和康复辅助器具生产企业、养老房地产企业、医疗保健服务企业、养老保险企业、家政服务企业等涉老机构及企业进行实习和技术咨询服务,通过真实的情景解决问题,提高专业技能。另外,挑选一些具有潜力的年轻教师或是有实践经验的教师到国内开设养老服务与管理相关专业的院校进行培训,选派骨

干教师定期到国外开设养老相关学科的大学进修以了解国外该学科与学术的前沿动态, 这些措施都可以提升本校教师的教学水平。

### 结语

将产学研一体化的理念应用到养老服务和管理专业建设上具有一定的创新性和前瞻性。产学研协同育人的培养模式, 一方面, 综合利用学校、企业和科研机构的不同教育资

源, 既保证了理论教学的完整性, 又加强了实践训练的针对性, 缩小了学校人才培养和社会实际需求之间的差距, 适应我国现代教育改革发展的方向和潮流; 另一方面, 将“产学研结合”教育的理论与实践贯穿于人才培养全过程中, 能够培养学生的实践能力、创新精神、科研能力等综合素质, 增强学生的社会竞争力, 提高就业质量, 既解决了院校教育与社会需求脱节的问题, 又增强了理论教学与实践教学的紧密联系, 顺应了养老服务与管理专业人才的培养趋势。

### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国中央人民政府. “十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划[EB/OL]. (2017-03-06). [http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-03/06/content\\_5173930.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-03/06/content_5173930.htm).
- [2] 中华人民共和国教育部. 教育部等九部门关于加快推进养老服务业人才培养的意见[EB/OL]. (2014-06-10). <http://old.moe.gov.cn//publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7055/201407/170939.html>.
- [3] 彭泽君, 彭盼, 徐金燕. 我国产学研合作教育发展历程与特点[J]. 长江大学学报(社会科学版), 2013, 36(6):148-150.
- [4] 隋国辉, 蔡山彤. 养老服务专业产学研一体化人才培养模式探索——基于老龄产业需求和个人价值实现的研究[J]. 老龄科学研究, 2015, 12(3):11-20.

作者简介: 谢丽仪-1985.7-汉族-女-广东肇庆-广东省肇庆市广东工商职业技术大学-526020-社会学讲师-硕士-养老服务、医养结合

课题名称: 肇庆市哲学社会科学 2020 年度规划项目“肇庆市医养结合养老服务体系研究”(20ZC—74); 广东省高等教育学会“十三五”规划高校青年教师高等教育学研究课题“老龄化背景下广东省应用型本科院校养老服务与管理专业产学研一体化人才培养模式创新研究”(19GYB065)