

高校行政管理工作中存在的问题与解决思路

陈怡梦

南京工业职业技术大学 江苏 南京 210000

【摘要】：随着我国经济社会的不断发展，我国各个行业都迎来了一个快速发展的时期，我国教育事业也在不断地提升。在新时期的背景下，我国高校的发展壮大离不开行政人员的管理和付出，高校行政人员的工作管理能力是高校长远发展的前提和基础。高等教育一直都是人们非常关注的话题，高校的教学水平和管理能力也是影响高校整体实力的重要指标。高校中行政人员管理队伍的工作能力是决定高校能够不断发展和提升的重要因素，行政人员管理能力的提升也是各大高校一直努力的重点。在高校管理过程中，明确行政人员能力提升的必要性和存在的问题，才能更好地提升行政人员能力水平。因此，本文将以前新时期高校行政管理能力提升研究为题，进行详细分析和论述，以供学者研究参考。

【关键词】：高校；行政管理；工作

俄国著名的教育家乌申斯基认为，学校的管理有三个要点，即行政管理，教育以及研究。其中，行政管理是最为基础的一点，更多起到的是联系教与学的作用。换句话说，学校未来的良好发展离不开高效稳定的行政管理。现代社会发展迅速，行政管理面临着许多变化，对学校的发展影响巨大。高校行政人员应思考应对不断变化的新形势，使学校的行政管理更加专业化。目前，我国大部分学校行政管理工作都已经顺利展开，但是仍有部分学校找不到症结所在，导致行政管理工作不适应学校的发展。

一、高校行政管理工作中存在的问题

（一）高校行政管理工作创新性不足

随着时代的发展，高校不仅仅是一个教书育人、促进学生成才的教育体系，更是一个促进学生的智育发展、培养学生专业技能训练的地方。除此之外，高校还要培养健全的人格和优异的为人处事的能力。高校已经不再是一个培养人才然后输出的教育体系，还承载着学生的就业，要使得人才能够成功“出口”。在如此严峻的形势下，高校的管理工作显得越来越重要。譬如，当今高校管理工作中普遍存在创新性不足的现象。

（二）缺乏责任意识和奉献精神

市场经济的不断发展，使得人们的世界观、人生观与价值观发生了巨大变化。高校行政的改革尚且处于摸索阶段，在行政改革中出现的不良后果是不可避免的，许多问题都要经过实践后才能有所改进。但在这个时候，某些高校行政管理人员可能就会存在不耐烦的情绪。这将会使他们舍弃爱岗敬业的优良传统，淡化责任感，职业道德的防线也开始崩塌，个人、学校以及国家三者之间的利益关系出现混乱现象，奉献精神也将不复存在，以致于变得斤斤计较、患得患失。

（三）高校行政管理工作对高等教育的重要性

提升行政人员工作能力的另外一个重要作用就是可以更好地提升高校的整体实力和竞争力。在当前全球化信息化的新时代，各个高校的整体实力和竞争力是各个高校的重要指标和依据，只有不断提升高校的综合实力，促进高校竞争力的发展，才能在全国乃至全球立于不败之地，才能促进高校长远发展。而行政工作就是高校综合实力中不可或缺的重要条件，行政工作顺利开展和运行，才能保证高校各个环节的工作更好地进行，更好地促进高校工作效率和质量的提升。因此，要提升高校的行政人员能力，提高高校的行政工作水平，统筹规划高校今后的发展方向和进程，进行教育体制改革，深化高校人才培养和建设，促进高校竞争力和综合水平的提升。

败之地，才能促进高校长远发展。而行政工作就是高校综合实力中不可或缺的重要条件，行政工作顺利开展和运行，才能保证高校各个环节的工作更好地进行，更好地促进高校工作效率和质量的提升。因此，要提升高校的行政人员能力，提高高校的行政工作水平，统筹规划高校今后的发展方向和进程，进行教育体制改革，深化高校人才培养和建设，促进高校竞争力和综合水平的提升。

二、基于高校行政管理工作存在问题的解决思路

（一）建立健全的管理制度

一个健全有效的行政管理制度，对于提高高校的行政管理工作的效率至关重要。关于建立行政和教学体系、分配物质和人力的资源、发挥行使职能的效益、利用物质资源来发掘人力资源、制定计划并将其实施、明智的领导和科学的决策等，成为目前各个高校现在必须要考虑的问题。

（二）注重人才培养的创新性

随着社会的发展，人才的培养越来越注重创新性，对于高校的管理更应如此，使高校培养出来的学生不仅具有丰富的理论知识，也有良好的实践能力。另外，还需要培养学生的创新能力和创新意识，使得学生具有独立思考和解决问题的能力。

（三）加强责任心和奉献精神的培养

在如今的社会形势下，高校行政管理人员要承受住改革带来的压力，调整好自己的思想认识，清楚自己的定位。同时，需要有很强的责任心，对自己负责的事情一定要做好。

三、如何做好高校的行政管理

（一）重视高校行政管理信息化的建设

为确保高校各项信息化办事流程有效落实，就必须不断更新高校行政管理的理念。实现“互联网+”高校行政管理，不是完全推翻传统管理理念，而是借助网络实现扬长避短，并不断创造新的、适应时代变化的行政管理理念。针对行政管理人员消极懈怠，要通过岗前培训、信息化专业培训等转变行政管理人员工作思维，提升服务意识、创新意识，加强行政部门整体意识与能力。同时，高校应鼓励行政管理人员将工作中遇到的困难及时交流反映，鼓励行政管理人员不断创新、自主学习，完善工作方法。

（二）设立学习型的行政管理人员

将学习型组织理论加以科学化运用，这就需要从多方面进行考虑，从文化层面要，注重学习型组织文化的建设，注重可持续学习文化氛围的营造，行政管理人员自身要强化终身学习的态度。发挥学习型组织理论的积极作用，为行政管理人员的发展提供动力，有助于行政管理队伍的质量提高。通过学习型组织理论的运用，投入到新的组织队伍建设活动

中去。所以，行政管理资深人员要起到带头的作用，把自身的管理经验以及敬业态度充分体现出来，促进行政管理人员学习。资深的行政管理人员要注重经验分享，以及通过导师的身份进行讲解引导，促进团队的高效化学习，只有如此才能真正有助于实现行政管理队伍建设的目标。

（三）树立以人为本的理念

以往的高校行政管理体系中，学校很难开展团体活动，也很难营造良好的教育氛围，树立以人为本的理念，重新构建管理体系，更新整个管理制度。以人为本是以服务为基础来构建，最终形成服务型高校行政管理体系。通过比较人性化的理念，营造出更好的教育与管理氛围，并且在高校的日常生活中不断实践，每个人也都会更积极地配合管理工作。例如，高校可以多开展一些团体活动，用这种方式培养出团结协作和集体的意识，这样的管理体系会更加坚固，与此同时，这种文化氛围也会影响校园的未来发展，所以必须要树立以人为本的理念，以此来构建新的管理体系。

综上所述，学校行政管理工作经过一些优化之后，效率也会不断提高，大部分高校行政管理效率低下，更多体现的是观念问题，所以最为基础的就是改变行政管理人员的观念，之后才会有信息化建设、人才团队的管理步骤等。各个学校应该学会结合时代特征和社会发展特性，找出适合的发展模式。

参考文献：

- [1] 李天一.新形势下高校行政管理体制创新分析[J].辽宁经济,2020(09):88-89.
- [2] 马利凯,王庆.依法治校视阈下高校服务型行政管理体系构建研究[J].吉林省教育学院学报,2020,36(08):118-121.
- [3] 谷雪.高校行政管理工作的“第五项修炼”-浅谈高校行政管理工作效率的提升.国民经济,2018-10.
- [4] 罗正贤.小学行政管理工作存在的问题及完善对策研究.课程与教学论,2018-01.