

新媒体背景下酒店管理本科实践教学改革研究

关俊利

湖北科技学院 湖北咸宁 437000

【摘要】当前新媒体背景下,高校酒店管理本科专业实践教学的改革对提高专业教学质量,提升学生专业能力起着重要作用。为迎合现今新媒体背景下酒店行业发展,高校实践教学要从专业课程,教学方法和方式,教学过程和设计,教学评价以及思政教学等方面提升实践教学质量,培养高素质人才。

【关键词】新媒体背景;酒店管理;本科;实践教学改革

高校酒店管理本科旨在培养能够满足酒店管理需要的一线工作高素质人才。新媒体背景下高校要根据企业的人才需求现状,对教学内容进行创新整合,改革和研究实践教学内容,提高学生的专业技能和总额和素质。引导学生参加各项实践技能教学活动,使学生在在学习专业知识的同时掌握相应的技能,并未来工作实际情况有相应的了解。

一、酒店管理专业毕业生应具备的能力

传统观念中对酒店管理人员的印象是学历和专业能力相对较低层面的,但信息时代的到来,社会和科技的发展只是人们对服务的要求越来越高,同样在酒店领域,对酒店工作人员的能力要求越来越高。一位能够灵活应对工作,具有良好适应能力的酒店管理本科毕业生不仅需要酒店管理知识了解透彻,更应掌握相关专业能力如:酒店管理能力,语言沟通能力,相关行政能力,工作判断能力,学习能力以及良好的职业道德。

二、酒店管理专业实践教学内容以及存在的不足

1. 酒店管理专业实践教学内容

当前高校酒店管理专业实践教学内容主要以实践性专业课程和理论课堂中实践环节为主。在实践教学的第二课堂具有相对较好的教学效果,但受教学理念和教学条件以及资源设备的限制,在实际教学中第二课堂的设置占比相对较少。

各高校设置酒店管理本科专业的目的是为酒店行业培养具有优秀专业能力和服务经验的管理型人才,在教学过程中,重点强调的是理论性的知识,实践教学的重视程度不够。而良好的职业能力和素养必须建立在丰富的基础经验上,因此在实践教学中层实践经验不可或缺,各高校必须强化完善自身实践教学体系。

当前高校酒店管理专业实践课程主要运行方式以专业理论课程中的实践环节,实践性专业课程,第二课堂实践以及课程后期的见习环节组成。帮助学生从理论知识开始,经过逐步的实践,一点一滴地成为专业性人才。

2. 当前酒店管理本科实践教学存在的不足

首先教学目标使学生的认知具有局限性,随着新课程改革的不断深入,教学目标的不断优化和发展。传统的教学目标已经逐渐转化为培养学生发现问题解决问题的能力。但在酒店管理专业实际教学中,教学目标的细化,在一方面让学生明白当前阶段自己的每一个学习任务以及需要达到的成绩,如:在当前阶段需要学习什么知识,掌握什么技能,未来如何应对等。重在理论知识的灌输下学生被动接受知识的方式,使学生失去了自主学习的动力和方向。学习的过程变成了被动地接受过程,

使学生失去了发现和探索的能力,陷入了学习的误区。

酒店行业在实际工作中应当注意的就是要在工作中发现问题并及时改正,而非是等待事件发生时再去应对。目前实践中这一方面内容还有待完善。

其次,对学生能力的挖掘不够深入,虽然各高校都有开展见习和实习两项实践教学内容,但其蕴含的内容和形式相对单一,效能不高。且部分高校的这两门课程安排的见习和实习单位并不能迎合所有学生的需求,这也导致实践课程成为了实践教学中的弱项。过于简陋的见习模式使得学生的个性和能力得不到有效挖掘,这与多元化理论背道而驰,无法实现学生潜力的激发。不仅对用人单位对学生的理解不够深入,影响酒店的选择还会降低学生对酒店行业的积极性,某种程度上反而对酒店行业和人才发展都产生了阻碍。例如在以往调查研究中发现,实习因素导致毕业生择业选择的占比大于整体选择因素的四分之一。因此实践教学对学生能力的挖掘不够深入严重影响着学生未来发展。

再次,教学深度不够,学生技能掌握不够成熟。如果酒店管理专业本科阶段的实践教学只达到传授知识和技能的目的,学生的专业水平也只能处于基层服务层面,在进入职场后并不能胜任一些高层管理工作,只能从事一些技术性较低的工作,这也很难实现在短时间内提升自身职业级别的目标。当前高校会在学年后期和相关企业合作进行专业实习活动。但受合作条件和其他客观因素的影响,在开展实习课程时,实习内容往往只是进行浅显的了解和考察,需要短时间内了解各个岗位的基本状况,学生对用人单位和行业的了解只停留在表层,对工作内容,未来发展等只有浅显的了解,导致学生对行业和专业发展产生误解。另外,在实习、集中实习、大班授课等教学形式下,不可能全面了解每个学生的个性和潜能。无论学生的特点和潜力如何,同一门课程、不同的班级、不同的年级,在进行实践教学时,都是一种形式。无法达到教学目的。

最后,不合理的教学评价阻碍了实践教学的创新,传统教学形式具有很大程度的大众化属性,在活动中学生通常以统一方式进行,在活动中学生的学习和实践内容一致,评价方法也一样,这就导致了学生成绩和实践效果的局限。传统的教学评价体系要求活动要按照规定时间地点和一定的标准进行,评价的标准也是在活动前就固定的,这导致在实践中限制了学生的个性发挥和创新能力。在实践中学生缺乏鼓励和激励,对学生全面发展产生消极影响。以专业实践为例,只有在实习中遵守纪律,努力工作,圆满完成既定工作,才能在本课程的评价中得到肯定。相反,用专业实践中的观察和思考来完成毕业论文设计,并不能在任何课程的评价中获得优势,甚至不能利用专业实践中积累的经验来实现自主创业,即使是工作不到位的“职称”也会被扣除,影响专业实习课程的评价结果。因此,教学

评价的局限性无形中削弱了潜在管理者的创新意识,阻碍了学生提高管理能力的初步尝试。

三、新媒体背景下酒店管理本科实践教学改革研究

1. 改革实践教学方法和形式

新媒体背景下采用多种实践教学方法和不同的教学形式,例如:单项与综合相结合、仿真与实际相结合、校内和校外相结合等方式,实践教学通过在讲中学,在教中学,在做中学的方法将教学方法变得多元。实践教学要形成教学目标多元化,教学方法多元化的教学体系。理论知识与技能的掌握是基础,在知识基础上需要帮助学生将掌握的知识转化为自身的职业核心能力,这也是实践教学的重要部分,其次在能力的提升后也要对自身职业道德修养进行提升,这也是未来发展的重要保证。因此实践教学改革中,对专业能力的锻炼和提升与职业核心能力的培养同样重要,才能符合当前社会发展需要。

2. 专业课程实践教学多维度

首先优化现有实践教学体系,将传统的实践教学课程细化到本科四年学习生活中,将实践与理论学习有机结合,实现知识的高效运用。根据学生实际学习状态,在不同阶段设置不同的实践课程。本科酒店管理专业课程在理论课程上从管理概念到专业知识理论再到深入的市场人力资源内容,具有独立的体系和科学性。因此实践课程的设置也要符合理论体系的进程,由浅入深,由简到难。例如在大一阶段,实践课程内容由理论课堂中的实践环节实现,可以通过向学生介绍当前行业环境和职业前景,帮助学生初步认识酒店行业并对其简单了解。大二阶段,随着学生理论知识的掌握,在实践课堂设计上根据所学知识进行独立岗位的相关实践学习,对理论知识进行吸收和细化,深入理解所学知识。到了大三阶段,由于知识的拔高和专业性增强,实践课程可以细化到人力资源、市场营销等具体的部门岗位上,通过深入的了解和实践对行业和职业规划有更为明确的目标和感悟。大四阶段使学生利用所学展示自我的重要阶段,这一阶段的实践课程需要帮助学生实现知识体系的整合并实现科学的思维网络体系,在实践中将所学知识灵活运用实现整体性价值。

3. 教学过程和教学形式设计逐步创新深入

在逐步完善个性化课程体系的同时,还需要根据教学目标由浅入深进行教学设计,实践教学内容由简单易懂到高级管理逐渐升高。帮助学生更好的适应实践环境和工作,快速融入新

环境,降低排斥感。同时注重教学内容的创新,结合当前新媒体时代市场经济特点,酒店行业的信息化进程脚步加快,在实践教学中可以结合相应的实际案例,通过让学生设计和复盘相关应对方案来理解和感受工作内容。例如:某酒店因对顾客投诉反应不及时没有及时处理导致被曝光网络,导致其口碑和信用明显下滑,对于这样的实际案例就可以通过辩论、模拟等形式,在实践教学中锻炼学生的应变能力和专业素养。同时也可以对学生的团队协作能力和责任心等进行培养,通过实践学习,发现自身的不足之处,及时完善自身,不知不觉中提升职业核心竞争力。

4. 灵活设置教学评价模式

教学评价是帮助教师了解学生发展情况的重要工具,在实践教学过程中要灵活运用和设置教学评价形式,注重学生的个性化发展和潜能发掘。设置评价模型时可以结合实际的实践内容,实践成果和学生的个人收获,在充分了解每一位学生的具体情况后运用综合性灵活的评价方式,对每一位学生的学习效果进行研究。从评价人员上,评价的主要数据来源可以是校方教师和企业负责人员,还可以加入同期实习人员的互评,这样可以更加客观和广泛的收集数据。其次对于评价的结果应当设立奖励机制,不仅可以激发学生的积极性,同时也是对优秀学生的肯定,提升其职业竞争力。

5. 实践教学与思政教学相结合

优秀的酒店管理人员除要具备基本的专业能力,沟通能力,工作判断能力和学习能力还应具有良好的职业道德素质。这就需要在实践教学中将思政教育渗透到教学过程去。例如在进行见习实习时除了要培养学生专业技能,还应向学生传授相关的思想政治知识。基于我国的中国特色社会主义发展方向,青年一代更应培养其爱党、爱国的品质,提升家国情怀。可以帮助学生提高自身综合素质,在未来职业发展和生活中具有坚定信念和毅力。

四、结语

酒店管理本科实践教学要在遵从酒店行业发展需求下,顺应社会发展,灵活运用实践教学方法,培养具有高专业能力、高素质的优秀人才。

项目来源:“互联网+”背景下——酒店管理专业教学体系改革研究(项目编号:2017-XC-012)

参考文献

- [1] 欧钟慧,贾桂康,李英策.基于“校企合作、工学结合”理念的应用型本科院校酒店管理专业实践教学改革的探索[J].教育教学论坛,2015(18):97-100.
- [2] 欧钟慧.应用型本科院校酒店管理专业实践教学改革的探究——以百色学院为例[J].大学教育,2016(07):171-173.