

# 基于 SPOC 的高职《旅游市场营销》混合式教学改革研究

尤俊生

六安职业技术学院 安徽六安 237158

**【摘要】** 伴随着近几年我国社会发展的不断进步,互联网已经得到了极大程度的普及和使用,在课堂的教学中,互联网的使用率也在逐年上升,混合学习的模式也逐渐出现在人们的视野当中,运用混合式教学模式能够锻炼学生自身的自主学习能力,更能激发学生对学习的兴趣以及提高实际问题解决的能力,伴随着 SPOC 教育理念的不断加强,更加突出了混合学习模式的主体优势,解决了传统教学中遗留的问题,也较大程度的改善了当前的教学缺陷,使我国的高职教育能够有所提升,为学校提供了未来的可行道路,促进我国教育的整体改革。

**【关键词】** SPOC; 高职教育; 旅游市场营销; 混合教学模式

自我国互联网科技发展初始,线上线下的混合式教学模式就一直被提出,开放式的教学过程成为了高职教育中首选的教学方式,根据互联网而推出的视频课程、微课教学等新的教学模式也成为了当前教育教学中研究的热点内容,但是在整体实践的过程中会出现较多的问题,需要结合混合式学习自身的优势,促进高职教育中能够进行教育体制上的改革,SPOC、混合式学习的结合为我国高职教育带来了活力与机遇,实现在高职旅游市场营销的教学中线上线下综合的教学模式,增强学生主体的学习能力,使学生在掌握专业知识的基础上也能够进行综合能力的提升。

## 一、SPOC 与混合式学习的内涵

在当前社会“互联网+”的教育教学背景之下,教育教学模式在不断的进行创新与改进,各种新的教育教学模式层出不穷。SPOC 与混合式学习模式的结合也是其中新的学习形式,其不仅能够解决传统学习中存在的不足,也能够弥补先前所提出慕课学习中的种种弊端,实现学生学习的总体效率提高,创新了高职教育的总体模式。

### 1. SPOC 学习理念的内涵

SPOC 所指的是一种小规模在线学习课程,其学生的数量少、学习的条件有限制、目标只针对在校的学生,学生的学习内容包含了线上的学习视频、线上的练习等,以此来实现线上授课线下解答学生问题的学习模式。必须明确的一点是 SPOC 是对 MOOC 的补充,弥补其在学习过程中所存在的不足,实现课堂学习与线下学习的有机结合,将互相的优势进行全方位的体现。SPOC 有自身的特点,首先第一点是其自身的模式自由,其要求的是线上线下同时进行,实现学习中线上的讨论以及线下的学习,能够使教师有更多的时间关注课堂。第二点是其自身的规模小,学习的效率高,SPOC 中对学习的人数进行了限制,使学生能够更有效的与教师进行互动交流,总体上提高了学生的学习效率<sup>[1]</sup>。

### 2. 混合式学习模式内涵

混合式的学习模式就是将原本的传统学习模式中存在的优势进行延伸,结合当前流行的在线学习课程,是线上与线下学习模式的结合。教师能够与学生进行面对面的交流与学习,学生的自主学习能力与合作学习能力能够得到有效的提升。这种混合式的学习模式需要教师进行相关的引导以及启发,充分的将学习的主观能动性进行激发,使学生更加主动的进行学习任务,提高学习的创造性以及创新的思维方式。混合式的学习是教育教学活动未来的发展方向,也是发展的历史必然,伴随着

学习的不断改革,线上线下的学习模式满足了当前学习的总体需要,这种混合式的学习模式也越来越受到教师的重视。混合式的学习模式不仅改变了传统的学习观念,也更多的发挥出了教师的主要价值,在传统的学习活动中,教师主要的作用是知识的传授者,是课堂学习活动组织者,在课上的学习活动结束后,教师与学生之间几乎没有交流,但是在混合式的学习模式当中,教师具有设计、管理、引导等多方面的作用,将基础的知识内容通过学习等传授给学生,促进学习的主动性,使学生能够通过自主的学习将学习的知识内容进行内化与建构,使学生的综合能力得到提升<sup>[2]</sup>。

## 二、SPOC 学习的优势

在当前时代的发展背景之下,学习中会存在着诸多的问题,尤其是深受传统学习的影响,高职的教育学习活动中仍旧是按照教师主导的地位进行相关的学习活动,线上的学习模式虽然已经大范围的进行运用,但是仍旧没有将其优势进行全方面的发挥,导致了线上学习与线下学习相脱离的问题。在 SPOC 的学习中,解决了传统学习所带来的不良影响,增强了教师与学生之间的互动,其自身的优势逐渐显现。

### 1. 保留 MOOC 的优点,弥补学习中的不足

近几年我国的开放性课程不断得到重视,MOOC 大规模的在高职的教育学习活动中,使得高职的教育学习活动不断发生变革。但是在这样的学习大环境中,MOOC 的学习方式所产生的问题也逐渐暴露,表现的主要内容有:学习的形式较为单一,学习的个性化较难得到体现,课程的完成效率不高,情感培养以及人文关怀的缺失,评价的方式不够正确等,SPOC 的学习理念则填补了其所存在的不足,其在线的学习平台并不像 MOOC 那样受到相关的局限,相关的搜索引擎、电子字典、语音数据库等都可以用来学习,SPOC 的学习不仅可以在课堂中进行实现,也可以运用在相关的翻转课堂、结合混合式的学习模式中,克服 MOOC 学习所带来的不足,保留了传统学习的优势,是对高职院校中教学平台、学习理念、学习内容的以此改革与创新。

### 2. 激发学生学习兴趣,提高学习的互动性

运用网络的课程平台进行学习,使学习活动更加生动富有趣味性,也能够从多角度多方面的取收集《旅游市场营销》的相关学习与学习的资源,提升了学习的总体学习效率,增强了学习的主观能动性,也满足了学生对《旅游市场营销》的个性化学习方式。在这一过程中,学生能够按照自身的需要进行有选择性、针对性的学习,将自身在学习过程中所存在的

足与缺点进行补充,也能够对所学知识进行强化与巩固,建立自身完整的知识体系,使“学生为中心”的理念能够贯彻落实<sup>[3]</sup>。SPOC的教学方式主要使将课堂的实体教学与线上的教学模式进行融合,学生能够根据自身的发展状况进行自主的学习,实现在教学中教师与学生之间互动的提升,增强了教师与学生之间的联系,改善了二者之间的关系。通过线上的视频,学生能够随时随地的观看教学视频,移动性的进行学习,也能够利用碎片化的时间进行合理学习,教学不再受到空间与时间的限制,学生的学习兴趣有所提升。

### 三、基于 SPOC 的高职《旅游市场营销》混合式教学

混合式教学中存在着一些问题,结合 SPOC 的教学理念,教师需要在自身的教学活动中注重其缺陷的补充,将原本的线上线下的结合教学优势进行发挥,确保自身在《旅游市场营销》课程中能够调动学生的学习兴趣,将知识进行全面系统的讲授,学生能够进行知识的强化与吸收。

#### 1. SPOC 线上平台的建构

SPOC 平台建构式开展相关教学活动的基础,建设 SPOC 平台主要有三点内容:课前的准备活动、课后的巩固内容以及课程的考核阶段。课程团队需要对课上的教学平台进行考核,对多种平台之间进行性价的评比,结合本校的网络课程平台,选定能够上传课件、视频、教学资源以及能够根据教育教学活动中教师的实际需要进行问卷调查、课上提问、在线讨论等多种教学要求的平台,使教师能够实时的掌握学生动态,以此来了解学生学习情况<sup>[4]</sup>。另外在选择的过程中还要注意教师与学生之间的有效互动,对平台的要求是需要能够促进教师与学生之间进行交流与沟通,激发学生的自主探索精神,在课堂的教学当中教师可以运用手机公众号等进行相关知识的提问,学生进行抢答,教师进行相关的评价以及打分,这种方式不仅能够活跃教学课堂的氛围,更多的还能够调动学生的学习主动性,以此来实现《旅游市场营销》的有效教学。

### 参考文献

- [1] 凌淑珍,丁萌.SPOC 模式下大学英语深度学习教学模式研究[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2020(09):13-18.
- [2] 叶进,曾培林.SPOC+MOOC 模式嵌入高校思想政治教育探析[J].华北理工大学学报(社会科学版),2020,20(04):49-55.
- [3] 薛云,张维,龙岳红,周松林.基于 SPOC 的混合式教学探索与实践——以摄影测量学课程为例[J].科技视界,2020(20):157-158.
- [4] 张柯萍,谢燕.“互联网+”背景下 SPOC 混合式教学模式的应用研究——以药剂学为例[J].卫生职业教育,2020,38(13):71-73.
- [5] 彭晔,王伟,何珍珍,杨重阳,刘智.高校 SPOC 讨论区的学习者话题演化分析研究[J].现代远程教育,2020(03):42-50.

#### 2. 对教学内容进行重构

在这一过程中,教师需要将传统教学中的内容进行精细的划分,使教学的内容能够分为不同的学习模块,梅伊个学习模块中都存在着相应的知识点,提供给学生一个可以轻松操作并且内容简单精炼的学习内容,使学生的有效学习时间较短,知识点的学习更加深刻,将每一个知识点进行串联,形成整体的知识体系,学生通过这种学习实现对自身知识的总体建构。在教学过程中教师要注重教学前期任务的选择,既要让学生感受到挑战,又能够带给学生相应的学习动力,通过难以程度相结合的方式顺利的帮助学生完成相关的学习,遵循学生的主体作用,也尊重学生的主体差异性,在教学的过程中了解每一名学生的心理特点以及相关的学习状况,有针对性的改进教学设计的内容<sup>[5]</sup>。

#### 3. 课程的教学活动

教师通过线上的教学平台来发布有关的教学目标、课程的预告、教学重点难点等内容,在教师的指引下,学生进行有序的了解。教师的教学资源以及微视频的定期在平台上进行发布,根据学生的学习情况进行针对性的指导。这需要学生在课程的学习中密切关注平台的信息,根据教师公布的任务清单进行有序的学习活动,并且选择适合自身的课程,按照要求完成相关的测试以及教师布置的作业,学生自身的成绩与学习状况在平台上会有所体现,通过平台的讨论机制,学生可以进行线上的分析,开展相关的合作学习,教师在实体的教学中对其中仍未解决的问题进行讲解,以此来提高学生的学习效果。

### 四、结语

综上所述,SPOC 的教学弥补了 MOOC 教学的不足,也改善了传统教学中所带来的弊端,结合混合式的教学模式,教师在教学中能够更急啊了解每一名学生的学习状态,针对性的进行指导,学生的自主学习能力以及相关的表达能力也会得到提升,促进我国教育事业的全面发展。