

# 医养结合领域 PPP 项目提供养老服务创新研究

曾晓燕

昆明医科大学继续教育学院 云南昆明 650031

**【摘要】** 现阶段,我国正处在一个人口老龄化的发展时期,而将医疗服务与养老服务进行有机地结合,在一定程度上满足了老年人持续增长的养老服务需求。在医养结合领域中引用 PPP 项目更是在很大程度上符合了老年人对养老服务多元化和多层次的要求,对养老服务质量的有效提升具有重要的意义。本文将研究分析 PPP 项目提供养老服务的创新措施及意义,以此提供参考。

**【关键词】** 医养结合; PPP 项目; 养老服务; 人口老龄化

## 一、医养 PPP 概念

医养 PPP 的概念就是将医疗资源与养老服务进行有机地结合,其主要包含了医疗、养老、康复以及养生等方面的资源,力求将社会资源的最优价值充分地发挥出来<sup>[1]</sup>。医养 PPP 概念是有效地将政策、筹资以及服务等有机的融合在一起,以实现为老年人提供全方面、多层次养老服务需求的目标,使得老年人的养老生活质量以及养老服务质量得到切实有效的提高。

PPP 项目主要是指政府和社会资本之间开展长期合作,共同建设良好的公共基础设施以及公共服务。在合作模式中,社会资本主要承担的工作是基础设施的设计、建设、运行以及维护等,他们的投资回报主要是通过“使用者付费”和“政府付费”两种方式获得。而政府部门主要负责的工作是监管基础设施以及公共服务的质量和价格情况,进而有效保证公共利益实现最大化。

## 二、医养结合领域 PPP 项目中存在的问题

### 1. 从业人员缺乏专业的医护培训

根据调查和走访发现,大部分的医养结合机构的医护人员缺乏专业的医护知识和技能,他们从机构建设到运行的过程中只进行过几次的老年护理知识与技能培训,在一定程度上专业水平都不是很高。在医养 PPP 项目提供养老服务行业中,医养老年服务是其发展的重要内容,机构的医护人员必须具备各种各样的专业知识以及常识,如和老年人进行良好的交流与沟通、日常老年人慢性病的监管和护理以及隐性疾病的预防和处理等。定期且系统的医护培训能有效地提升医护人员的职业技能和与人友好交流的能力,进而使得医护人员的职业素养得到切实有效的提升,同时还可以增加薪酬,但是在实际工作中,由于缺乏专业的医护培训,使得工作经验较少的年轻服务者不能与老年人进行良好的沟通。除此之外,医护人员还需要具有专业的职业资格证书,但是,现阶段水平较高的专业医护人才还是比较稀缺。

### 2. 未形成针对性的养老服务序列

现阶段,我国的医养服务发展重心没有向服务资源质量提高,仍然还处在服务资源数量的增加上。进而使得养老服务在供应链上没有得到很好的资源,医养结合的特殊性也逐渐被忽视,医养结合 PPP 项目中的医疗机构、养老机构以及社会组织都没有形成科学合理的联系与互动。通过调查发现,大部分的医养结合 PPP 项目养老服务模式都没有得到很好地利用,在很大程度上都没有形成具有针对性的老年人医养序列选择,进而导致了医养结合 PPP 项目服务资源的普遍性浪费。

### 3. 人力资源匮乏

养老服务护理队伍是影响医养服务行业发展的重要因素之一。我国本身就缺乏专业的护理人员,再加上医养结合 PPP 项目的推进,大部分的医护人员在这个过程中都没有适应好,他们需要快速地了解 and 掌握老年人康复及长期护理的相关知识和技能,然后在实际情况中,大部分的院校都没有设置与之相关的专业课程,社会上也缺乏专业机构的技能培训,进而导致老年医疗护理专业人员资源严重匮乏<sup>[2]</sup>。同时,我国在医养服务行业的相关政策也比较缺乏,没有实质性的鼓励政策让人们从事该行业,而社会上的人对医养服务行业仍然存在一些误解,进而从事这门职业的人就少之又少。

### 4. 老年人健康数据库缺乏

医养结合 PPP 项目提供养老服务的创新发展主要都是依据老年人的健康数据信息库来顺利开展的,建立完善的老年人健康数据库能够与医疗资源实现信息共享,而缺乏完善的老年人健康数据库则会阻碍项目的创新发展。在大数据的时代背景下,老年人的健康信息数据成为了医养服务行业竞争的重要指标之一,在健康数据库中,主要负责老人的医护人员和相关医疗机构能够随时随地的关注和检查老年人的生命体征状况,还能够有效地、及时地预防和反馈一些疾病的产生,做到实时的动态监测。目前,大部分医养服务机构还没有实现通过移动手环来检测老年人的生命体征状况,也没有建立完善的老年人健康数据库信息共享平台,有些单一的、自行建立的健康数据库存在一些问题和不足,社会资源没有得到有效地整合,进而使得服务的质量和效益都不是很高。

### 5. 养老服务质量评价指标缺失

建立完善的养老服务质量评价指标在很大程度上更有效地提高老年人的养老生活质量,因为老年人可以在上面对医养服务中存在的问题和不足进行良好的反馈,而医养机构则会及时的解决和改善,在一定程度上是有利于医养 PPP 项目更好的推进,也有利于 PPP 项目公司不断地提高自身的服务质量<sup>[3]</sup>。但是通过调查发现,大部分的养老服务机构没有系统的服务质量评价指标,甚至有些养老机构根本就不存在评价指标,服务质量管理都是处在闭合状态,老人没有地方反馈自己的想法,养老机构接收不到老人的真实反馈。

## 三、医养结合 PPP 项目提供养老服务的创新措施

### 1. 优化医养服务特色

相关政府可以鼓励医养 PPP 项目养老机构与当地大型的医院进行良好的合作,能够有效地打破限制养老机构发展的传统模式,在医养结合的新模式上,服务的内容和重点主要是

老年人的健康和护理。同时,医养结合PPP项目在推进的过程中必须要配备常驻的专业较高的医护人员,主要负责日常检查和服务老年人的基本健康状况,合作的大型医院则要定期的派遣高水平的专业医生在项目中为老年人提供专业的医疗服务。

医养结合PPP项目公司在与当地的大型医院合作时签订相关的派遣合作,在合同签订完后,PPP项目公司和医院就可以根据医养服务机构的需求派遣相应的医护人员,派遣的医护人员可以自行选择长期服务或是短期服务,第一批的医生在完成工作后,医院就可以派遣第二批专业医生进行无缝对接的医疗服务<sup>[4]</sup>。在合作的过程中,PPP项目公司可以建立一个常驻医生与派遣专业医生进行交流的网络平台,在争取病人的同意下,常驻医生可以把病人的患病信息与派遣医生进行学术探讨,而派遣医生则可以在平台上获取老年人的健康信息指标,进而为老年人提供更加优质的医疗护理服务。

## 2. 建立老年人身体状况评估数据库

建立完善的老年人身体状况评估数据库有利于时刻监测和评估老年人的身体健康状况以及工作人员的服务质量。这需要工商部、民政部、人社部以及PPP项目中各个社会组织的共同联合才可以建立全面的、系统的老年人身体状况评估数据库,以此为所有的参与主体提供更加准确性的数据信息。首先,医养服务机构为每个老年人佩戴智能化的移动检测设备,将老年人的睡眠状况、脉搏跳动状况、体温变化、呼吸长短、血压变化、血糖高低等方面的基本信息采集好。其次,医养服务机构建立独立的电子档案库,详细的记载和及时地更新每个老年人的身体健康状况的基本信息,还要记录每个老年人在医养服务机构中的生活状况和生活习惯。最后,建立全国共享性的健康评估数据库,将所有的医养服务机构的电子档案库集中起来建立全国共享性的老年人健康评估数据库,在上面可以学习和借鉴一些医养服务机构的优质服务,以此更好的提升自身的服务质量。

## 3. 促进培训和人才队伍建设

### 3.1 强化复合型人才队伍建设

在医养PPP项目的实践中,需要大量的专业化、信息化以及科研化于一身的复合型人才队伍,以此为老年人提供更加优质的养老服务。因此医养PPP项目的事件在一定程度上促进了教育的创新形式,将人才培养体系向更多层次、更多类型的方向上发展,有效地将高等院校、医疗机构、科研机构以及社会企业有机的联合在一起共同培养优秀的专业医护人才,进而有

效地促进和建立具备高素质的专业医护人才队伍<sup>[5]</sup>。医养PPP项目中的医护人员在入职前和入职后都要进行专业的技能培训,以此增加他们对医疗护理的相关知识和技能,进而有效地提高医疗护理人员的职业素养和职业能力,医养PPP项目中要建立完善的医疗人员职业资格认证和职称评定系统,将医疗专业人才的培养、资格认证和薪酬体系等紧密的联合在一起。相关部门要积极鼓励和大力支持社会力量举办规范的养生服务集团或是连锁机构,以此培育和提供一批具备专业技能的养生知识人才。

### 3.2 实行校企联动管理

医养PPP项目可以建立一个专业医疗护理人员储备数据系统,然后与相关的高等院校进行合作,以此为在校专业学生寻找工作增加了平台和渠道。在数据系统平台上学校学生和医养结合机构可以进行良好的交流,并定期开展医疗工作协调会议,以此增强双方之间的沟通<sup>[6]</sup>。除此之外,医养PPP项目公司要建立完善的学生实习质量监督平台,学生的工作完成度以及服务质量都会在平台上展现出来,作为监督方的医养PPP项目公司就可以在平台上选出合格的医疗护理实习生进入正式的工作中。

## 4. 构建完善的养老服务质量评估指标体系

医养PPP项目在推进的过程中要建立完善的养老服务质量评估指标体系,以此满足和提高老年人的养老生活质量。在服务质量评估体系中,可以包含咨询服务、膳食服务、生活照料服务、老年护理服务、医疗护理服务、长期康养服务、休闲娱乐服务以及服务意见,全方位地为老人的养老生活提供最佳质量的服务,老年人根据这些服务质量在平台上反馈自己的想法或是意见,随后系统就会提醒相关的负责人员,并及时地做出回复和改善。

## 四、结语

综上所述,由于我国是一个人口老龄化的大国,并且人口老龄化正在加速的发展中,所以,医养结合机构的发展前景和未来趋势都是比较好的。在医养结合养老服务行业引入PPP项目提供养老服务对有效提高养老服务质量具有十分重要的现实意义,多种有效的创新措施使得养老服务体系更加的多元化和市场化,满足了老年人对养老生活多样化的需求。

## 参考文献

- [1] 赵维树,程镇.政府和社会资本合作模式下医养结合项目税收政策研究[J].沈阳工程学院学报(社会科学版),2019,15(02):49-53+90.
- [2] 张岚,舒鸿科.医养结合PPP项目政策解读及建议[J].中国管理信息化,2018,21381(15):184-187.
- [3] 赵锡锋.医养结合养老PPP项目中的风险传导机理与防控策略研究[J].医学与社会,2019,32(04):28-31.
- [4] 潘珍妮,叶颖.基于模糊综合评价法的医养结合PPP项目风险评价研究[J].价值工程,2020,039(009):113-115.
- [5] 李涛,肖琦.PPP模式应用于我国养老服务建设现存问题及优化建议——以菏泽市牡丹区医养结合养老模式为例[J].商业会计,2019(10).
- [6] 李邱帆.养老业PPP项目物有所值评价方法与应用研究——以C市某养老PPP项目为例[D].2018.