

网络强国背景下高校大数据思想政治教育的创新路径探析

张 韧

河北工业大学机械工程学院 天津北辰区 300000

【摘要】 大数据与思想政治教育相结合,发挥思想政治教育的价值引领作用,推动科技创新的社会智能优势,充分把握二者的融合点和优势点。指向时代诉求,从宏观和微观两个视角分析高校大数据思想政治教育创新的重要意义。着眼数据难题,从数据来源匮乏、数据分析困难和数据可信度低等三个维度考察高校大数据思想政治教育创新的现实困境。深化创新路径,从数据采集链、数据分析链、实证案例库三个层面展开,探析和研究高校大数据思想政治教育创新的深化之道。

【关键词】 大数据;思想政治教育;创新

在网络强国的大数据视野下树立创新型教育理念,提升社会主义核心价值观是高校网络思想政治教育亟待解决的问题。进入社会主义新时代,高校有责任在大学生中进行正确的价值观引领,弘扬社会主义核心价值观。在复杂多变的网络时代,高校面临人才培养的关键任务,需要充分落实如何利用大数据理论和技术手段,有效把握网络舆情和教育环境,确保和促进高校网络思想政治教育的健康发展,为学生的成长和成功提供良好的基础。

一、时代诉求:高校大数据思想政治教育创新的重要意义

习近平总书记的网络强国战略思想对于做好大学生思想政治教育具有极强的指导价值,大数据网络的更高层次和更深领域。大数据在数据采集方面具备很大弹性,在微观层面和数据深度方面,记录大学生个人的做法和表现,在宏观层面和数据广度上,观察总结大学生群体的思想和行为,既能够形成宽宏广大的大学生思想政治教育表现记录,又能细致精准记录大学生的需求。通过挖掘大数据带来的隐性数据,发现大学生的思想动态和心理状态,明确大学生的个性需求,突显以人为本的人文关怀。同时,数据分析带来的科学预测,能够帮助高校思想政治教育者对大学生的思想状态形成一个明确的客观认识,在此基础上有针对性地调整教学内容和教学细节,实现分层次、分类别指导。在教育过程中,运用大数据的技术手段,进行大学生思想动态数据整合,辅之形象有趣的图表、动画和视频,实现大数据教育资源的共享。

高校思想政治教育的精准性要求极高,不仅要精确展现党性特征和政治特色,传播党的思想,表达党的意志,还要进行精细化人才培养,落实立德树人的根本任务。这对于高校思想政治教育工作者的要求极高,不仅要进行思想引领,还要加强心理健康和生涯规划辅导。当代大学生思想活跃,价值取向多元化,抗压能力普遍偏低。一方面,高校思想政治教育工作者需要解决大学生思想问题,通过大数据技术建立大学生思想问题数据库,发现引起问题的复杂因素,发现其持续变化的发展过程,为每个大学生个体勾画数字剪影,并根据个体问题总结群体特征。另一方面,疏解大学生心理障碍。搜集引发大学生心理障碍的代表性因素,形成与之相关联的实时数据和行为数据,以文字、声音、图像等方式记录大学生的成长路径、心路历程和价值取向等,采取共情等方式对特殊心理问题群体和重点关注群体给予帮助。最后,高校思想政治教育工作者要帮助大学生解决真实存在的实际问题。大学生正处在18-24岁的成长初期,面临学业、感情、就业、未来规划、人际关系等多重方面的问题,规划未来发展方向,试图寻求更好的自身发展。利用大数

据帮助大学生做好生涯规划,指导他们发现自己的优势和特长,制定成长规划,实现精准化帮扶。

二、数据难题:高校大数据思想政治教育创新的现实困境

数据来源渠道不明晰,大学生思想政治教育数据资源匮乏。目前,高校大数据思想政治教育正处在初步阶段,面临的主要矛盾是数据需求多样性和数据资源匮乏性之间的矛盾。大数据不是一般数据的重复性和简单性罗列,而是数据的智能性整合。整体而言,目前的数据是面向过去的历史性数据,存在数据缺失、数据断层甚至是数据混乱的情况,真实性和可利用性较低。就个体而言,个性化数据更是处于稀缺状态。个体数据是反映单个大学生思想状态和行为表现的直观表达,是实现精准化服务的直接条件,是影响思想政治教育效果的核心要素。高校思想政治教育工作者对个体数据的收集包括谈心谈话、日常观察、问卷调查等形式,覆盖范围十分有限,基本上是出现问题之后再对相关数据的收集,存在一定的局限性和滞后性。当前的数据收集渠道过于传统,成本高,成效低,很难做到全方位和全过程覆盖。

数据分析挖掘有困难,大学生思想政治教育数据运用率低。大数据时代,真正有价值的是数据的分析、挖掘和开发。高校思想政治教育工作者目前面临数据分析挖掘困难性大的问题,一方面,数据来源形式具有多样化,思政工作人员从学生个人、学生家长、辅导员、任课老师、班级同学、宿舍舍友等多个方面接收数据信息,组合成为反映大学生日常生活、思想状态、心理状态的组合数据。同时,学校层面或者更高层次利用多个APP或者数据收集平台收集直接数据,形成多种多样的数据库。这些数据的存储方式和表现形式各不一样,数据标准不一样,数据整合的难度较大。另一方面,数据的可信度真假不一。现阶段大学生思想政治教育工作者需要收集的数据量很大,缺乏切实有效的统一标准。在数据的挖掘过程中,往往存在虚假数据、重复数据、无效数据的干扰,尤其是在信息量很大的情况下,数据分析和整合的困难性明显增大,工作量增加。

习近平总书记指出:“世界各国都把推进数字化作为实现创新发展的重要动能,在前沿技术研发、数据开放共享、隐私安全保护、人才培养等方面做了前瞻性布局。”^①高校思想政治教育工作者在引进大数据之后,面临新的机遇与发展,但是同时也存在着一定的数据风险问题。一方面,数据的理性特征过于明显,容易引发标签泛滥的现象。高校思政工作者往往利用大数据进行数据分类,按照大学生的专业、班级,划分不同的大学生群体,建立不同品项的大学生思想政治教育数据库。这是精准化服务和精细化管理的优势,但是

过于理性的标签容易显得冰冷,容易对大学生造成伤害。另一方面,数据安全性容易受到威胁。数据收集作为大数据下人才培养的重要一环,涉及学生的多项关键性成长信息,不仅包括既存的客观现实,还包括成长经历、心理状态等隐私性信息。一旦这些信息发生泄漏,会对大学生造成很大的不可逆影响。大学生因此安全感降低,对大数据产生警觉心理,造成大数据信息来源的不真实和不完整。

三、创新路径:高校大数据思想政治教育创新的深化之道

网络强国背景下,大数据与高校思想政治教育相结合仍处于蹒跚学步的初级阶段,需要进行进一步探索与研究。通过大数据技术手段,创新高校思想政治教育工作方式,获得更广的洞察力和更深层次的价值。

1. 打造完善有效的数据采集链。

数据的采集和归纳是大数据整合的基础性环节,大量真实有效的数据是高校思想政治教育的基本骨架,这就使得数据采集成为高校思想政治教育的关键一环,促使高校重视数据收集,拓展数据获取渠道,打造完善高效的数据采集链。

数据是海量的,在采集过程中要注重针对性和目的性。首先,有针对性地收集关键数据。大学生的日常生活中的真实资料包括方方面面,比如手机通讯录、微信朋友圈、微博关注、微博粉丝、抖音关注、淘宝记录、图书馆记录、校园卡刷卡记录等等,这些都是高校思想政治教育大数据的信息来源。在搜集过程中要从细节处入手,从细小处着手,把握一言一行、一举一动,在最真实的行动中搜基础真实细致的可靠信息。其次,有目的量化个体数据。在进行数据收集的过程中,鼓励大学生个体从自身出发,对自己的日常生活学习进行记录,开展自我量化,进行自我认知。在自我量化的过程中,充分发挥问卷调查或者线上测试的优势,实施测试大学生生活状况、思想状态和心理情况,进行精准记录。利用相关数据摸清大学生“碎片化”生活痕迹,进行正确评价,开展相关指导。最后,扩展数据来源渠道。目前关乎大学生思想政治教育的数据覆盖面还十分有限,要继续发挥互联网共享资源的优势,改善数据来源分散化的现状。

参考文献

- [1] 刘珂珂,王彩云. 高校学生思想政治教育的困境与出路——基于工具理性与价值理性的分析框架[J]. 高校教育管理, 2012, 6(5):87-91.
- [2] 李浩泉,陈岸涛. 论高校思想政治教育对大数据的有效运用[J]. 学校党建与思想教育, 2020(6).
- [3] 徐永利. 大数据融入高校思想政治教育探析[J]. 中国电化教育, 2018, 383(12):51-58.
- [4] 杜立. 提升高校思想政治教育亲和力 and 针对性研究[J]. 吉林农业科技学院学报, 2018, v.27; No.85(02):90-92+128.
- [5] 习近平在中央政治局第二次集中学习的讲话: 审时度势精心谋划超前布局力争主动实施大数据战略加快建设数字中国[N]. 人民日报, 2017-12-10(1).

2. 构建统一高效的数据分析链

在对高校思想政治教育数据进行采集之后,要进行建模分析,就具体的分析方法来说,分为整体性分析、差异性分析、动态性分析和关联性分析,随之进入数据处理阶段,根据不同目的产生不同的数据。

整体性分析是对高校大学生思想状态和行为举止进行宏观分析,建立大数据分析系统,全方位、立体化呈现大学生具体思想和行为,在整体上提供思政教育的指向性建议。差异性分析是个性化分析的另一种表达方式,是具有问题导向和细节视角的分析方法,为大学生个体提供私人订制的个性化服务,让高校思想政治教育的目的性更加凸显。例如,可以针对一个学生的兴趣爱好、行为能力、心理水平以及专业对口程度,对其进行专门的职业生涯规划指导,无论是就业还是升学,对其进行价值更高、针对性更强的正向指导。动态性分析是在整体性分析基础上进行预警和分析。针对某一项思想和行为的动态分析,发现学生当前阶段的具体情况。就学业建设而言,大学生在校成绩至关重要,在对偏远地区学生、留降级学生等基础薄弱学生进行重点关注的基础上,加强对该群体学业成绩的动态预判,提前做好学业预警和学业帮扶工作,为提升对大学生思想掌控能力成为可能。

3. 完善交互成熟的实证案例库

大数据与高校思想政治教育的融合是理论与实践的相互结合,理论研究和实证分析在相互作用的基础上推动高校思想政治教育前进和成熟。实证案例分析是通过个案进行科学研究,具体问题具体分析,更具鲜活性。

受到主客观因素的影响,大数据与高校思想政治教育的融合还存在很多矛盾和困难。例如高校思想政治教育工作者对大数据技术不了解、操作不熟练,大学生对大数据有抵触情绪,大数据平台建立过程有障碍。在大数据融入高校思想政治教育的过程中,实证案例库中的个案是对整体性数据的补充,需要专业的技术人员和人才队伍。同时,要做好经验总结。大数据与高校思想政治教育融合不是一蹴而就的事情,是摸着石头过河的曲折过程。要根据在数据采集、数据分析和实证案例库建立过程中出现的各类问题,总结形成具有可行价值和具有普世意义的经验。

① 习近平在中央政治局第二次集中学习的讲话: 审时度势精心谋划超前布局力争主动实施大数据战略加快建设数字中国[N]. 人民日报, 2017-12-10(1).