

新形势下高职院校辅导员学生管理工作方法研究

赵德良

(咸宁职业技术学院, 湖北 咸宁 437100)

摘要: 高职院校作为应用型人才培育主阵地, 而辅导员则在其中占据着较为重要的位置, 同时也是学生管理工作的直接负责人, 因此辅导员就要明确学生管理对学生发展的重要性。掌握先进的学生管理方式, 提升学生管理的整体质量, 进而促使高职院校实现持续发展。另外, 随着教育改革不断地推进, 高职院校的教育作用日益凸显, 然而在新形势发展背景下, 由于学生缺乏生活磨砺, 心理素质不够用, 自控力也比较弱, 这就增加了学生管理的难度。但是辅导员与学生接触的频率较多, 为了学生的健康成长, 辅导员就要承担起学生管理者的重任, 应用科学有效的管理形式, 促使学生成才。学生的管理工作是一项烦琐、复杂的事情, 辅导员要随时关注学生的思想动态, 及时调整管理模式。对此, 本文将对新形势下高职院校辅导员学生管理工作方法展开研究, 以期参考。

关键词: 高职院校; 辅导员; 学生管理; 学生素质; 管理创新

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.07.5065

学生是学校教育工作开展的主体之一, 新形势下, 学生的主体地位日益增加。随着教育改革的不断推进, 高职院校辅导员是连接学生与学校的桥梁, 作为学生日常学习和生活的主要参与者, 辅导员的管理水平与能力高低很大程度会关系到管理工作能否顺利开展, 在此背景下, 辅导员对于学生的日常管理工作也面临了新的挑战。

一、新形势下高职院校辅导员在学生管理工作中存在的问题

(一) 角色定位不够明确

辅导员除了是思政教育中的主要组织者, 在学生管理工作中, 辅导员还要负责处理常规的事务性工作, 导致辅导员通常要身兼数职, 事情比较繁杂琐碎, 比如辅导员需要负责学生处、团委、教务处、宣传部的工作, 另外因为学校学生数量较多, 很难对学生进行一对一的心理辅导, 所以辅导员还要负责学生的心理教育等工作, 每项工作都需要辅导员将其完美呈现出, 还需要负责学生日常宿舍卫生、学习情况等。因此使得辅导员难以有大量的时间来开展学生管理工作, 并且没有充足时间来学习先进的管理理念, 因此就会制约辅导员学生管理的质量, 究其根本就是辅导员对自身定位不够明确, 这种不明确的定位使得辅导员不知如何开展学生管理工作, 进而制约了高职院校的总体发展。

(二) 缺乏管理能力及经验

在高职院校中, 生源结构据具备着复杂性的特点, 学生管理也具有一定的烦琐性, 并且对辅导员有着较高的要求。但就整体而言, 辅导员缺乏相应的管理能力, 有些方面可能还存在管理不到位的情况, 管理经验也不够用扎实, 没有接受过专业系统的职业训练, 理论知识也较为不足, 同时管理方式也缺少艺术性、灵活性, 由于辅导员需要处理的工作比较多, 对于时间上的分配有的时候不是很合理, 导致处理个人事务已经占用很多时间了, 没有其他富裕时间去了解学生的变化, 对学生进行有效的沟通交流, 解决学生的实际问题。另外, 少数辅导员是留校的毕业学生, 年纪也比较小, 一般刚出校门就要开始进行学生的管理工作, 不能马上适应角色, 压力比较大, 他们受限于自己的专业, 缺乏一些社会上的经验, 对于学生管理的经验不够丰富, 定位不明确, 组织能力、沟通能力以及协调能力等还有待提升, 导致多数学生管理工作还停留在浅层化, 未能对学生管理展开深度剖析, 处理学生问题也会比较困难。在应对学生突发事件, 辅导员也不能较好地应用以往经验以及自身魅力来处理学生问题, 只能简单地借助

校规或者是班规对学生进行约束, 专业化程度不高。除此之外, 高职院校也未对辅导员进行对应的管理培训活动, 使得其管理经验以及能力存在明显的不足, 加之辅导员队伍有着较大的流动性, 从而制约了辅导员开展学生管理工作的质量以及效果。

二、新形势下高职院校辅导员开展学生管理工作方法

(一) 应用严慈相济管理方法

在新形势下, 多数高职院校辅导员, 在面临学生管理中的一些突发问题时, 经常强硬的用各种学校的规章制度去进行纠正, 遇见较为棘手的教育对象甚至会用大会批评的方式来解决。这种简单的解决方式, 看似重视, 实际上可能会适得其反, 忽略了受教育对象自身的特殊性和情感性的存在, 没有体现以人文本的理念。而且这种解决方式也常常是治标不治本, 并不能解决学生内心中真正的困惑。简单的规章制度, 只能告诉学生, 何为不可为, 却不能告诉其所以不能为的真正原因, 因此教育效果十分有限。同时, 过分的刚性限制, 容易带来师生之间的对立情绪, 不利于学生管理工作的开展。现在大部分高职学生处在二十岁左右的年纪, 他们的思想正在趋于成熟, 波动可能会比较大, 而且他们的自我约束力也比较低, 个性鲜明, 因此面对这种问题, 在新形势下, 辅导员应该坚持一种严慈相济的教育管理模式, 既要做严师, 也要做益友。在学生管理出现问题时, 应该针对具体的案例, 认真探寻个例问题出现的症结所在, 从学生实际需求出发, 坚持以学生为中心, 树立服务意识, 根据学生不同的特点, 因材施教, 把握好尺度, 把管理工作做到实处。规章制度的普及教育更应该功在平时, 而不应该等问题发生了, 才进行教育。当问题出现时, 直接、简单甚至粗鲁的尖锐批评手段是应该尽量避免的。而科学的方法, 应该是多和学生本人进行交流, 将自己与学生放在同等地位上, 去感悟到学生真实的内心世界, 了解学生的真实诉求, 关爱学生, 对症下药, 并注重引导, 调整好学生的心理状态, 将正确的观念传达到学生心里, 捕捉到学生问题形成的真实外在因素和内在思想因素。结合学生的实际情况, 以深入的事例剖析来对学生进行说教, 以期达到解决问题解决到症结上的效果。以一种宽松的说教模式将严格的规章思想深入到学生心中去, 抓住学生的认知规律, 切实解决学生遇到的问题, 帮助他们树立正确的目标, 促使学生能够自觉自律地成长, 通过理解来更好地引导学生的情感 and 思想向正确的方向发展, 从而提高学生对于辅导员的信任感, 方便学生管理工作的有效开展。

（二）强化同学生、家长及学校沟通

辅导员不仅是学生管理的组织者，也是学生管理工作的实施者。辅导员作为学生日常学习和生活的参与者，要主动了解学生的背景以及家庭情况，对学生的信息尽量做到了如指掌，把握好学生的动态信息，正确引导学生的行为，培养他们德智体美劳全面健康的发展。因此在学生管理工作中，辅导员要强化自身同学生、家长、专业教师以及高职院校间的沟通，整合各方的力量，使各方相互协调与配合，进而提高学生管理工作的效率。首先，辅导员在同学生开展沟通时，要着重关注沟通技巧的应用，以此提升沟通的效果。在新形势背景下，高职院校多数学生通常会以自我为中心，所以，辅导员在与学生沟通的时候，要着重关注或分析学生的不同想法以及见解，以学生为主体。只有通过开展深入地沟通，辅导员才会对学生有较为深入地了解，这样，辅导员才能有效地帮助学生树立正确的价值观、职业观。另外，辅导员还要重视家长以及专业教师在学生管理工作中的作用，通过与家长以及专业教师的沟通，才能够更全面地了解学生。此外，通过与班干部沟通也能够帮助辅导员从不同的视角去了解学生。最后，辅导员作为连接学生与学校的桥梁，在学生管理过程中还应该重视与学校的沟通，有利于学校有针对性地调整学生管理工作的方向和重点。另外，辅导员老师也可以从学校学生管理方面得到新的学生管理工作重点，加强学校与学生之间的联系，更好地做好学生管理工作。

（三）提升辅导员综合素质

随着素质教育的施行，高职院校作为培养一线专业人才的重要基地之一，高职学生在教育中的地位备受重视，但这并不意味着其他角色的重要性下降，相反，对其要求更高。传统教学背景下的辅导员对于学生管理工作的专业性不足，不能很好地满足新形势下管理工作开展的要求。所以当前形势下对辅导员要求比较严苛，必须升华自身，以身作则，提高综合能力，多渠道对辅导员进行相关知识的培训，增强他们的综合知识储备，同时提高他们的管理能力，运用现代科学化的管理模式，让管理工作不断专业化和科学化，使其适应新形势的要求，从而使辅导员帮助学生从根本上解决各种学习上、情感上和生活中的难题，强化管理质量。首先，辅导员应树立起终身学习意识，保持工作热情，努力提高自身。辅导员之间也可以进行充分的交流学习，相互借鉴经验，弥补自己工作中的不足之处。认真学习马克思主义，保持正确的政治立场，提高政治素质和思想觉悟，并将学习内容灵活应用与学生管理和职位实践中。其次，更新知识结构，增加知识储备。随着西方思想文化的涌入，高职生深受影响，其中有很多新事物，辅导员应尽快接受，不断更新观念和知识，并能明辨丑恶，剔除糟粕，传播正能量。除了专业工作，还要了解相关领域，包括心理学、管理学、法律等，并学会运用到实际工作中去。以心理学为例，很多高职生一旦遭遇挫折，极易被打倒，辅导员应锻炼其心理素质，提高抗挫能力，令学生认清现实。也有部分学生因压力过大，会产生各种心理问题，辅导员要及时与其谈心，帮助他们化解压力。所以，辅导员也应该有职业规划。当然，学校要积极配合，建立规范的制度，并可以为辅导员提供外出交流学习的机会，还可以提供晋升机会，改善福利待遇，提高薪酬待遇，建立奖励机制，提高工作热情，使得辅导员愿意留下，并全身心投入工作中去。

三、总结

总而言之，随着社会的不断进步与发展以及知识经济的到来，社会对于高素质人才的需求越来越大，传统的管理模式已经不能很好地满足新时代的要求，这就对院校学生的管理提出了更高的要求，而辅导员作为学生管理工作的主要执行者和辅助者，在高职院校学生管理工作中起着较为积极的作用，在某种程度上辅导员的综合素质决定了学生管理工作的质量。基于此，为了促使学生得到较好的发展，辅导员需要与时俱进，从目前管理工作中遇到的问题入手分析，找到相应的解决办法，并积极探索创新学生管理模式，并从应用严慈相济管理方法，强化同学生、家长及学校沟通，提升辅导员综合素质等着手，做好学生的管理工作，从而提升学生管理的整体质量，让他们掌握一技之长，最终促使学生实现全面化发展，提高职业教育的人才质量。

参考文献：

- [1] 赵莉娜.新时期下高职院校辅导员学生管理工作浅析[J].中外企业家, 2018(23): 1.
- [2] 高欣.论高职学生管理中如何做到“严”与“爱”两者兼顾[J].新教育时代电子杂志(教师版), 2015(009): 103-103.
- [3] 宋伟伟.新形势下高校辅导员学生管理工作方法探析[J].长春金融高等专科学校学报, 2014(2): 3.
- [4] 杨萌.新形势下高职院校辅导员学生日常管理工作方法探析[J].科教导刊: 电子版, 2019(25): 1.
- [5] 朱喜霞, 王爱菊, 刘改云.高职“辅导员+兼职班主任”学生管理模式探析[J].济源职业技术学院学报, 2015, 14(3): 3.
- [6] 成艺涵, 李晗, 徐鸿望.新形势下高校辅导员学生管理工作方法探析[J].科学大众: 科技创新, 2020(02): 1.
- [7] 陈昌华.提高高职院校辅导员学生管理工作成效的策略探析[J].延边教育学院学报, 2020(4): 3.
- [8] 林丽卿, 蔡必芳, 舒玲.新形势下高校辅导员学生管理工作方法探析[J].智库时代, 2019(46): 2.
- [9] 庞文革.新时期下高职院校辅导员管理工作创新举措[J].学生·家长·社会: 学校教育, 2019(7): 1.
- [10] 于静芳.论新形势下高职院校人本化辅导员管理工作的开展[J].现代阅读: 教育版, 2012(02): 54-55.
- [11] 李玉玫.新形势下高校辅导员的学生管理工作方法探析[J].新校园: 阅读版, 2018(3): 1.
- [12] 刘哲伶.新形势下高校辅导员学生管理工作方法探析[J].新校园(理论版), 2017(004): 138.
- [13] 周超.新形势下高职院校学生自主管理的探析[J].读写算(教师版): 素质教育论坛, 2012(12): 2.
- [14] 王昱燧.新形势下高职院校辅导员工作方法创新研究[J].河南科技学院学报: 社会科学版, 2010(12): 3.
- [15] 李纯.新形势下高职高专辅导员班级管理工作面临的挑战及对策探析[J].科技信息, 2013(25): 1.
- [16] 陈晓桦.浅谈高职院校辅导员管理工作面临的问题及解决方法[J].群文天地: 下半月, 2011(5): 2.
- [17] 刘娟.新时期下高职院校辅导员如何学生管理工作[J].企业文化(下旬刊), 2014(008): 250.