

新媒体时代高校班主任管理工作的转变和创新

贺海萍

(青海农牧科技职业学院, 青海 西宁 810001)

摘要: 在新媒体时代下, 给班主任管理工作带来了新的挑战和机遇, 以往的管理模式已然无法满足当前社会发展需求, 因此班主任就要充分利用新媒体的特征, 科学地开展学生管理工作, 帮助学生生成正确的三观, 进而培育出符合时代发展的人才。对此, 本文将对新媒体时代高校班主任管理工作的转变和创新展开探究, 以期参考。

关键词: 新媒体; 班主任; 管理工作

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.06.4946

新媒体具备传统媒体所无法比拟的优势, 信息传递的速度不仅快, 所覆盖面也较为广泛, 并且还具备相应的互动性, 深受学生们的喜爱。同时这些优势也为班主任的管理工作提供了便捷, 提升了学生管理工作的效率。因此, 班主任就要充分应用新媒体来开展管理工作, 以此来提升学生管理的高效性。

一、新媒体特点

新媒体同传统媒体相对比, 新媒体是依托信息化技术为支撑, 逐渐形成的新的媒体形态。新媒体具备以下几个特点: (1) 数字化, 新媒体依托数字化技术, 通过编码将文字、图片及影像等编辑成超链接, 在网络上进行传播, 使人们可以更加快捷、便利地获得需要的信息。(2) 交互性, 新媒体传播最显著的特点就是交互性, 不同于传统媒体的单向传播, 新媒体是双向传播, 受众不只是信息的接收者也是传播者。(3) 即时性。相对于传统媒体, 新媒体的时效性更强。新媒体信息的传输和接收速度非常快, 几乎是立即完成的, 极大地提升了工作和生活的效率。新媒体通过网络进行传播, 不受气候、地区限制, 只要有接收的设备, 全球范围内都可以进行信息的传播与接收。(4) 个性化。在追求个性的时代, 新媒体可以根据用户的习惯、爱好等因素为用户提供个性化的服务, 用户在搜索过喜欢的内容之后就会被推荐同类型的内容, 实现个性化服务。

二、新媒体时代给高校班主任管理工作带来的挑战与机遇

(一) 新媒体时代给班主任管理工作带来的机遇

新媒体不仅为高校学生管理工作注入了新鲜血液, 还拓宽了班主任开展管理工作的途径。新媒体能为班主任管理工作提供较为丰富的教育资讯以及素材, 通过互联网能够了解其他院校是如何开展管理工作, 实现信息的随时发布和实时共享, 信息传递上时空局限便能突破。并且班主任还可借助新媒体将学生学习、思想动态实时掌握, 班主任不再是依靠课堂教学来开展管理工作, 而是将时空的界制约打破, 通过同学生实时互动, 将学生的发展变化及时掌握; 并发现学生思想上的起伏, 有利于及时发现问题、解决问题, 使得管理工作更具针对性, 提升班主任管理工作的时效性。另外, 还能拉近学生同班主任之间的距离, 便于班主任走进学生的内心世界, 进而有效提升班主任管理工作的质量。

(二) 新媒体时代给班主任管理工作带来的挑战

新媒体时代, 学生视野虽然得到了开拓, 获取信息的途径也愈发地多样。但是微信、抖音以及微博等新媒体推送的信息较为杂乱, 由于学生的思辨能力还有待提升, 无法有效辨别自己获取的信息是否正确, 甚至有的学生会沉迷于虚拟网络世界不能自拔, 同时这也会使学生滋生不健康的思想观念。并且新媒体的阅读形式呈碎片化, 容易使价值观尚未形成的学生, 出现盲目跟风、是非不明等问题, 使得班主任的管理工作难以实现预期目标, 一

旦班主任出现正面引导缺失、监管不力, 都会导致学生在思想认知层面出现偏差, 这些都会给新媒体时代班主任开展管理工作带来相应的挑战。

三、新媒体时代高校班主任管理工作中面临的问题

(一) 网络信息较为繁杂

在新媒体时代下, 网络上充斥着各类信息, 除了学生需要的有价值的信息之外, 还掺杂些不健康的信息。具备意义的信息能够充实学生的精神世界, 开阔学生的视野, 促使学生形成正确的思想认知, 进而提升班主任管理的效率; 但那些不健康的信息, 容易给价值观尚未成型的学生造成相应的负面影响。并且那些意志不坚定的学生极易受到蛊惑, 进而影响学生难以形成正确的价值观, 同时在某种程度上制约了班主任管理的效果, 因此班主任就要着重培育学生辨别信息的能力。

(二) 人际交往方式发生变化

在新媒体时代下, 微博、微信以及 QQ 等社交平台不断涌现, 满足学生社交需求的同时, 人际交往方式发生了重大的变化。学生之间不需要面对面沟通, 只需要通过软件聊天、交流。长此以往, 学生的人际交往能力得不到有效锻炼, 使学生现实的人际关系淡漠, 不利于学生步入社会之后在工作上的交流, 严重阻碍了学生人际交往能力的发展, 不利于高校学生综合素质的发展。这些学生在一些集体活动上也表现出不积极、不主动、不参与的态度, 给班主任的管理工作带来了难题, 不利于校园集体的建设。

(三) 班级管理观念具有滞后性

班主任在开展班级管理活动时通常的想法为, 学生的主体性会有所忽视, 也是目前多数班主任存在的短板。这主要原因是因为传统教育理念的制约, 使得班主任认为自己就是“领导者”, 往往会将自己的想法强加给学生, 不仅会忽视学生所提出的意见, 学生的相关要求也法得到落实, 固执地认为自身所做的都是正确的, 学生只需按照自己的想法落实即可, 但在具体的班级管理中, 学生是班级的重要组成部分, 虽然班主任起着一定的作用, 但学生才是班级管理中的主体, 开展班级管理的最终目的就是为提升学生各方面的素养, 促使学生实现个性化发展, 这就说明管理理念具有相应的滞后性, 不仅无法将学生的主体性凸显出, 还能无法将班级管理的价值充分展现出。

四、新媒体时代高校班主任管理工作策略

(一) 革新管理思路, 提升管理效率

现阶段, 班级内的学生都在应用微博、抖音以及微信等社交平台。此时, 班主任就要明确除了课堂、办公室以及宿舍等, 利用新媒体平台也能开展管理工作。班主任就要及时革新自身的管理思路, 充分应用这些媒体平台, 探索能够提升工作效率的新思路, 提升管理工作的效率。首先, 班主任要肯定学生的主体性,

不断提升自身的亲和力。班主任还要深入到网络中,积极探究学生的具体需求,进而满足学生的个性化需求。其次,班主任要注重管理内容的质量,并依据学生的认知规律,为其提供丰富、原创、新颖的高品质内容,以此来提升管理工作的效果。最后,班主任要树立网络化意识,要应用网络化思维来转化自身的管理风格,以此同学生的思维方式、学习方式相契合。

(二) 转变工作形式,拓展管理渠道

新媒体时代下,学生们获取信息渠道、学习环境以及思维方式都有着较为明显的变化,因此,班主任就要转变管理的形式,并且要做到与时俱进,紧着时代发展的步伐,利用微博、抖音以及微信等新媒体平台来拓宽管理渠道,这样在打破是时空限制的同时,还能以多样化的形式同学生互动,进而将学生最真实的状态展示给班主任,确保班主任能够获得有效的教育信息。当然,这无疑也是要求班主任要紧着新媒体的发展潮流,借助互联网来拉近班主任同学生间的距离,获得学生对自己的信赖,进而拓宽开展管理工作的途径。

(三) 开展线下活动,调动学生积极性

新媒体时代,学生会手机、计算机等媒体设备产生长期依赖,久而久之,学生就会丧失对现实生活的向往。并且网络中游戏、短视频以及各类影片等具有极强的诱惑性,学生会将一整天的时间在不知不觉间浪费,如果教师不加以干预,就会导致学生对网络愈发地沉迷。因为班主任与学生接触的时间、机会最多,就要将榜样作用、引领作用充分发挥出。这时,便可利用自身的号召能力和组织能力,以班级或年级为单位,组织线下实践活动,帮助学生认识到现实世界的真实和美好。例如在端午节当天,班主任可以借用学校食堂,组织学生进行包粽子的实践活动。在开始之前,班主任可以讲述一些关于端午节的传说典故等,引起学生的兴趣。包粽子过程中,学生的动手能力与沟通能力都能得到有效提升,对传统文化也有了更深的了解。班主任也可以利用周末时间,组织学生去学校附近的养老院,通过陪老人聊天,帮助老人打扫养老院的卫生等,让学生更加了解老年人的生活,培养学生敬老爱老的传统美德。通过这些线下活动,可以让学生对现实生活更加感兴趣,以培养学生对现实生活的热爱,提升学生的综合素养,帮助学生减少对手机、计算机等设备的依赖。

(四) 开展网络安全教育,培育思辨能力

新媒体时代,学生的思想观念在无形之中就会被网络上的内容所影响。并且,现阶段,各类网络诈骗层出不穷,学生很容易上当受骗,班主任应合理利用新媒体信息传递的即时性与广泛性,向学生普及网络安全知识,帮助学生树立正确的价值理念和行为准则。例如开设微信公众号,班主任可以经常更新一些关于网络诈骗的时事新闻,引导学生对网络安全的关注,了解防骗知识。班主任也可以把提高网络安全意识作为主题,组织学生编排一些构思巧妙、引人深思的小故事,发布到学校的抖音、微博等公众平台,通过活泼生动、学生喜闻乐见的形式,引起全校学生对网络安全知识的重视。利用互联网积极推广正确的思想意识,让学生在心中树起道德与法律的标杆,自觉遵守网络规则,遇到网络诈骗做到不受骗、不参与,积极向有关部门举报诈骗行为,履行自身应尽的责任和义务。班主任也应该积极宣传勤俭节约的良好美德,帮助学生树立正确的消费观念,不被网络上的不良风气影响。

(五) 提升班主任能力,调动工作积极性

在新媒体时代,班主任要想有效创新管理工作,首先,班主任就要不断地学习新媒体相关的知识,提升自身的信息素养,并

做到能够娴熟操作新媒体平台。其次,高校需要为班主任提供有力的保障,创新班主任考核机制,以此调动班主任应用新媒体开展管理工作的积极性,对此,高校便能从以下两点着手:(1)建立健全培训机制,借助培训活动使班主任系统地学习新媒体的特点、规律及运作方式,并这些内容有效掌握,以此促使班主任主动应用新媒体开展学生管理,进而强化管理工作的实效性。(2)高校要创新考核奖励机制,研究制定班主任应用新媒体开展工作的考核细则,将网络新媒体育人工作纳入业务能力考核。鼓励班主任在各类新媒体平台上发表文章,结合实际工作效果给予奖励,同时积极推动优秀的网络作品转化为科研学术成果。

(六) 营造班级氛围,提升管理质量

班主任要想切实提升班级管理的质量,就能营造出趣味性班级氛围,在班级管理除了要监督学生能否遵守相关制度与纪律,还要借助班级氛围来强化学风以及班风的建设。首先,班主任就能依托新媒体对网络热点进行分析,并将背后所蕴含的意义解读给学生,以此实现提升学生思想水平的目的,促使学生能够树立起正确的职业观、价值观,进而提升班级管理的效率;其次,班主任还要依据学生的兴趣点,组织学生参观当地能够将新媒体技术展现出的科技馆,或者参与一些与新媒体相关的文艺竞赛,进而营造出积极向上的班级氛围,强化学生的集体荣誉感。另外,班主任也可就新媒体中的舆论信息或热点事件同学生对其展开探讨,让学生充分了解新媒体平台,趋利避害,培养学生自觉规避网络和媒体毒害的能力,从而树立坚定的人生信念,制定正确的人生规划,最终形成互助、友爱、团结的班级氛围,互相影响、互相促进,进而有效提升班级管理的质量。

(七) 建设学生干部队伍,调动学生的积极性

在班级管理中,班主任就要重视班级干部队伍建设。班主任建设班集体的指挥者,而班干部则是班主任获取班级信息的有效途径,同时也能辅助班主任开展班级建设,另外,当班主任因为精力有限无法面面俱到对班级管理进行指导时,学生干部队伍的作用就日益凸显出来,因此班主任对于班干部的培育力度要不断加强。首先,班主任要在思想上使班干部对自身角色产生正确认知,同时还要对班干部能力展开针对性培育,并构建出较为完善的班干部考评体系。这样在班级管理中积极建设班干部队伍,能通过良好的管理服务将班级拧成一股绳,形成班级建设合力,进而提升班级管理的整体质量。

五、结语

总而言之,在新媒体时代下,班主任要学会应用新媒体来开展学生管理工作,以此来给予学生有效的行为引导,满足学生的学习、心理需求以及发展需求。对此,便能从革新管理思路、转变工作形式、开展线下活动、开展网络安全教育、提升班主任能力等着手,促使班主任将新媒体的特征充分利用起,促进学生身心健康发展,提升学生的综合素养,并促使学生实现全面发展,进而切实班主任管理工作的质量。

参考文献:

- [1] 刘芳源,韩斌.新媒体时代高校辅导员学生管理方法创新[J].学周刊,2021(21):5-6.
- [2] 邓才金.新媒体时代高校辅导员学生管理方法的优化[J].魅力中国,2020(47):225.
- [3] 郑福龙,刘杨.新媒体时代高校辅导员学生管理方法创新研究[J].内江科技,2019,40(10):9-10.