

# 基于数字融媒体背景的成人高等教育路径探析

袁扬 徐玥

(山东工业职业学院, 山东 淄博 256414)

**摘要:** 在 5G 通信网络技术迅猛发展的时代, 数字化、自媒体已经与人们的工作、生活交织在一起, 在高等教育领域掀起了教育改革的潮流。面对数字融媒体发展带来的契机, 学校应利用互联网+教育思维, 促进成人高等教育模式向着线上自学+线下面授的方向发展, 打造符合成人学员自主发展需求的混合式教学模式。通过发挥数字化技术、融媒体平台的优势, 学校可引入多个在线教育平台, 促进成人高等教育向碎片化、泛在化、远程化的方向发展, 形成线上教学、学校面授与线下实践结合的教育体系, 满足成人的自主发展需求。本文分析成人高等教育情况、数字融媒体给成人高等教育带来的影响, 探讨成人高等教育的未来路径。

**关键词:** 数字融媒体; 成人; 高等教育; 路径

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.05.4834

在移动互联网大范围应用、社会化媒体日渐普及的时代下, 诸多媒体形态进入了人们生产、工作、学习和生活, 如数字电视、网络、手机客户端等, 都是数字融媒体时代的典型产物。与传统媒体相比, 融媒体是多种新媒体形式的统称, 是一种伴随时代技术发展的概念。作为一种先进的信息传播形式, 凭借数字技术和设备的支持, 融媒体给传统教育形式带来了一定冲击。在高等教育中, 成人教育重在帮助社会中的成年人丰富学识、提升专业能力和技术水平, 促使其向更高的水平发展, 能够有效帮助成年人改变行为、态度。其根本目的在于输出优秀的社会人才, 帮助社会中的成年人获得更好的发展机会。由于与普通高等教育不同, 成人教育更需要结合融媒体方式进行创新, 不断改进教学模式、丰富教学资源, 提升教学质量。

## 一、我国成人高等教育情况分析

### (一) 学员水平存在较大差异

在庞大的学历教育市场中, 办学机构较多, 成人高等教育面临较大竞争压力。为扩大招生规模, 部分学校调整了招生标准和门槛, 让更多社会人员能够接受高等教育。从某种程度上看, 能够提高教育的公平性, 但也会影响成人高等教育的质量。在复杂的生源群体中, 部分学员并非是为提升个人能力, 更多希望获取文凭证书, 很难积极配合学校要求, 再加上学习、家庭、工作等方面影响, 很难保证自身学习效果。

### (二) 办学特点有待凸出

在当前普通高等教育的基础上, 成人学历教育作为高等教育的补充形式出现。在教育管理层面, 往往多由学校负责, 教师也来自各个专业的普通教师。在考试管理、考核方案、课程设置等方面, 部分教师会直接借鉴普通教育的制度, 不能充分考虑成人学员的特点。当前, 诸多成人高等教育采用在校面授的方式, 学员需要利用周末或晚自习时间学习。受限于教学时间, 部分学员容易丧失学习热情, 甚至会中途放弃。

## 二、数字融媒体背景下成人高等教育面临的契机

### (一) 授课方式向多元方向发展

相较于适龄学生, 成人学员拥有的学习时间较短, 再加上需

要处理工作、生活方面的事务, 很难保证学习的持续性。在进入数字融媒体时代后, 大量新媒体和技术出现在教育领域, 促进教育传播形式、知识传播存储形式出现了新变化。在数字融媒体的背景下, 成人学员可获得多种学习选择和学习资源, 利用多媒体形成的多种媒介手段, 学员可自由地获取图片、视频方面的配套资源, 也可登录微信平台、云课堂、慕课等平台, 在信息技术的帮助下进行线上学习, 不再受固定时间和空间的限制。这样, 学员的学习场所将更具自由性, 学员可利用多种媒介辅助手段进行学习, 满足自身碎片化学习需求, 在一定程度上缓解了学员工学矛盾。

### (二) 提供了师生互动良性平台

在以往成人教育的过程中, 教师多在课堂中占据着主导地位, 学员多处在被动听课状态。在诸多成人教育中, 学校采用了面授形式, 教师与学生是管理与被管理的关系。在完成课后内容后, 教师与学员的关系自动中断, 这就很难建立起和谐的师生关系。同时, 学员在社会中扮演着各种工作角色, 需要在学完课程后即刻离开, 较少与教师沟通和对话, 不能与教师深入交流, 不利于提升教学效果。数字化时代的来临, 赋予了融媒体新使命, 通过发挥融媒体开放性、自由性强、即时性强的特点, 能够为成人教育发展提供良好的平台。当前, 线上教学应用极具互动性、共享性, 如慕课的开放课程设置了互动交流环节、课堂作业环节, 教师可与学员随时沟通。由此, 利用融媒体优势, 学校可为学员和教师对话创造条件, 利用 QQ、虚拟社区、微信等媒介, 畅通成人学员与教师的交流关系, 有效改善教育活动质量。此外, 相关人员可利用媒体搜集学员信息、监控教师教学情况, 优化教学预警和反馈机制。

### (三) 满足学员个性化学习需求

从广泛角度看, 与适龄教育相比, 成人教育更具技能化特点, 诸多学员是为了提升技术、技能水平参与教育, 所以, 成人教育具有显著的个性化特征。在成人教育的环节, 学校应深入分析不同个体特点, 针对学员的学习需求、实际特点, 制定个性化学习方案。但是, 诸多成人教育采用集中授课的方式, 很难满足成人

个性化学习需求。在数字融媒体的时代下,学员不仅能够拓展知识获取渠道,还能获得个性化、差异化的学习支持服务。利用新媒体手段,学校可构建全新的个性化教育服务方式,转变以往的信息传递和接受模式,满足不同学员的个性化、差异化需求。从数字技术发展角度看,融媒体环境下的个性化服务逐渐走向成熟,能够根据学院的个人信息、学习情况推送学习资源,为学员精准推荐优质、合适的学习资源,让学员自由选择。

### 三、基于数字融媒体背景的成人高等教育路径

#### (一) 联合多平台资源,搭建多元在线课堂

根据调查研究发现,利用线上文字、线上视频学习的用户不断增加,截止到2021年已经占据了主要学习方式消费者的44%,这也体现出在线教育的发展潜力。在终身学习思想的影响下,越来越多成人希望通过自主学习提升自我。若单凭借传统的成人教育形式,已经很难满足成人用户的个人发展需求,急需面向成人教育群体开发云课堂、微课、慕课等学习方式。在数字融媒体背景下,成人教育机构应加强与先进教育平台的联系,如微信公众号、QQ群组、教育类app等,构建多元学习课堂,整合各个方面的优质教学资源。一方面,应加强与成人教育高校、相关部门的联系,邀请专业技术人员联合开发线上教学平台,将学校、教育软件、相关部门的课程资源融合起来,由行业专家、企业人员根据行业发展情况,划分课程资源,为用户提供数字化课程。其中,在建设平台时,要重视兼容性、延展性,形成手机客户端和网络终端,满足不同学员的学习需求。另一方面,要充分利用微信平台,搭建第二移动课堂。在当前微信普及化的时代下,移动课堂教学将成为未来发展的一大趋势。成人教育可设置课外资源、课件下载、课堂教学、问题求助、考试信息、课程查询等模块,让学员随时随地接收信息,提升学习效果。

#### (二) 衔接理论与实践,建设职业发展社区

从成人教育特殊性角度看,诸多成人都进入社会岗位,掌握了岗位相关的技能和知识,但学员们往往需要继续提升自身技术水平、问题解决能力,也更关注教学中的实践性内容。在数字融媒体时代,为创新成人教育实施形式,学校应利用新媒体技术设计实践教学模块。首先,采用线上学习+线下实操的模式,在课程作业中体现理论性与实践性。学校可加强与其他成人教育机构(院校)的合作,共同使用校内设备、仪器和场地,保证线下作业操作的可行性。也要调整和重构课程作业的设计环节,增强成人教育的有效性。其次,在推动成人教育发展的过程中,学校应联合互联网公司,搭建专业、职业发展方向的虚拟社区,围绕行业需求邀请企业专家和教师入驻,为学员们解答工作中遇到的问题,构建和谐互动的远程教育氛围。此外,构建以微信、QQ群组为核心的教学交流平台,丰富课程教学形式。通过定期开展教学反馈、社区投票活动,推选出群中的行业精英,增强教师与学生的黏性。这样,学员可及时向教师反馈学习或工作问题,便于管理人员了解教学质量、学习情况,从而调整和优化教学方案。

#### (三) 推进线上线下融合,提升课程教学规范性

在入学门槛不断降低的时代下,如何保证学员毕业质量,是提升成人教育核心竞争力的关键。采用融媒体技术,学校可以线上形式管理学员的结业、毕业课程,将学员毕业、线上线下学习结合起来,对接传统教育教学模式,提升学员的综合素质。首先,严格把控成人线上教育。在线上课堂中,学校可采用微课、慕课实施教学,灵活设置课堂作业、课堂提问、课堂小节等环节,及时考查学员的阶段性知识,保证线上学习的连贯性。其次,规范课程结业流程。学校应将学分制度融入网络教学与管理中,严格评定每一门课程的成绩,规范学员毕业流程。对于计算机、工程、电气方面的专业,要设置论文与毕业设计结合的模块,要求学员掌握基本技能、专业知识和基础理论。此外,要提高短期培训质量。为提升成人技能水平。学校可将职业资格证书与网上学习结合起来,鼓励学员同时获得资格证书和结业证书。

#### (四) 严格把控教学质量,增强社会认可度

首先,要加强师资队伍建设。学校应邀请行业精英、校内优秀教师担任教师,还应提升教师计算机应用水平、信息化素养,使其能够参与线上课堂+线下实操教学模式,不断提升混合式教学效果和教学能力。其次,提升课程教学质量。在融媒体时代,出现了海量网络学习资源和多种教育网站。学校应加强与相关企业、教师的联系,挖掘行业领域的优质、精品资源,将国内外优秀教师的授课视频汇集起来。此外,大力宣传线上教学平台的优势,邀请专业技术人员负责运营微博宣传、微信宣传公众号,设计和宣传毕业学员的工作情况、获奖情况,增强社会、企业对学员的认可度。

### 四、结语

综上所述,数字融媒体与成人高等教育的融合,影响着成人教育教学模式、成人教育教学质量和成人教育可持续发展。因此,成人高等教育必须要清晰地认识数字技术、融媒体发展的特点,通过搭建多元在线课堂、建设职业发展社区、推动线上线下融合、严格把控教学质量等方式,将新媒体资源与成人教育结合起来,促进成人教育向个性化方向发展,满足更多社会人士的自主学习和自我提升需求。

#### 参考文献:

- [1] 李雪蕊. 新时代电大成人教育管理创新的探索[J]. 宁德师范学院学报(哲学社会科学版), 2019(2): 125-128.
- [2] 山笑珂. 网络新媒体在成人学历教育信息传播中的优势与运用[J]. 中国成人教育, 2018(17): 64-67.

基金项目: 2021年山东省成人高等教育改革与发展研究课题, 课题名称: 数字融媒体背景下红色文化在成人高等教育中的实践性研究, 课题编号: YJH20210027。