

# 大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径

吴保中

(东明县图书馆, 山东 菏泽 274500)

**摘要:**在大数据、云计算、人工智能等技术融合发展的趋势下,公共图书馆图书管理面临着新挑战和机遇。通过扭转传统管理理念,相关人员可将大数据思维运用到推书管理工作中,促进大数据技术与图书管理工作的融合,形成个性化、人性化、高效化的管理模式,更好地满足人民阅读需求。基于此,本文立足大数据时代背景,分析公共图书馆图书管理工作创新思路、现状和路径。

**关键词:**大数据;公共图书馆;图书管理;路径

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.04.4740

在大数据技术的驱动下,我国诸多产业走上转型升级的道路。基于基本经济产业结构,通过引入大数据思维和技术,各个行业获得了创新发展的契机,有效提升了产业服务能力、经济效益。面对新时代发展形势,作为城市建设、社会发展的重要组成部分,公共图书馆也应抓住改革、创新的机遇,深度调查和研究大众的阅读需求、阅读喜好,针对性地构建人性化、科学化管理方案,促进图书管理向信息化、数字化、智慧化方向转型。同时,要不断优化公共图书馆管理制度,结合大数据思维创新管理路径,最大限度地提升公共图书馆的服务职能,满足大众多元化的阅读需求。

## 一、大数据时代公共图书馆图书管理创新思路

伴随数字化时代的来临,再加上网络覆盖水平提高、5G通信网络建设速度加快,如何发挥大数据技术优势,已经成为各个行业领域研究的重要主题。当前,人们生活中接触多种类型的电子信息产品,传统购物正在向线上购物转变、传统医疗在向线上问诊转变、传统阅读也在向电子阅读转变。因此,公共图书馆也应顺应多元化发展潮流,根据当代人手机使用需求,开辟电子化信息服务模块,为读者提供个性化服务体验,满足大众多元化需求。同时,在图书管理工作中,工作人员要及时更新和丰富图书资源,在保证公共图书馆顺畅运行的同时,树立创新改革理念,运用大数据思维突破封闭管理的限制,打造开放性、共享性的公共图书馆服务新格局。面对以往图书管理工作的不足,管理人员可运用大数据理念,积极关注和响应大众的阅读需求,通过构建多元化电子阅读板块,增强读者的阅读体验,为公共图书馆图书管理工作创新提供动力。

## 二、大数据时代公共图书馆图书管理现状

### (一)大数据管理技术应用程度有待提高

在当前公共图书馆运行、管理工作中,需要结合地区实际情况,统筹大数据管理技术的应用方式。但是,在推出的数字图书馆服务中,往往缺乏完善基础设施、数据监管技术的支持,很难保证数字图书馆的服务质量。通过分析读者的阅读体验,大数据管理技术能够为读者提供科学检索功能。但是,在具体运行环节,由于缺乏合理改革策略的支持,在纸质书数字化的过程中,读者

很难迅速获得所需的检索数据,也无法保证服务效率和质量。在提供的数字化图书馆中,往往设置了移动终端管理模块。但是,受限于不同地区经济发展水平,公共图书馆很难完美地体现数字化图书管理模式。再加上缺乏大量基础设施的支持,很难满足读者的电子阅读需求。

### (二)图书资源安全性有待加强

在图书馆运营管理中,图书资源占据着重要地位。要想提升图书馆管理的科学性,必须要重视图书资源的安全性。图书馆在运行数字化管理模式时,既能够快速实现管理,还能为读者提供便捷服务。但是,由于公共图书馆资源数量有限,不同地区公共图书馆沟通不足,很难形成良好的共享机制。当前,图书馆数据资源管理面临一定安全风险,如何保护用户信息、避免信息泄露,成为当下图书馆从业人员面临的一大问题。此外,图书馆还应强调相关责任,让读者认识到保护图书信息资源的价值,为读者提供可靠性、安全性的图书浏览和阅读环境,促进公共图书馆信息保护工作持续发展。

### (三)人员大数据意识有待增强

在我国公共图书馆创新管理工作中,人员是否具备先进理念和意识是影响图书管理创新的重要因素。若从业人员不能清晰、深入地认识大数据思维,就不能将大数据技术运用到管理层面,也就无法构建起科学、完善的管理制度。受限于精神层面的影响,部分人员大数据意识仍有待增强,影响了共同图书馆的发展速度和高效运行。此外,若缺乏大数据意识,仍采取既定的管理模式,无法调动读者的阅读积极性,甚至会降低读者对公共图书馆的需求。这样的情况下,由于数据库缺乏数字化、信息化技术的支持,公共图书馆很难深入开展分析、搜集和整合工作,很难给大众带来个性化体验。

### (四)图书管理工作机制有待优化

作为提升国民素质的服务类机构,公共图书馆应立足多元化发展需求,结合大数据技术构建科学化的管理制度。但是,由于公共图书馆存在数量庞大、种类多样的图书资源,在大数据管理中存在一定不足。一方面,当前图书管理机制有待优化。若仍沿用以往的管理模式、规章制度,很容易影响公共图书馆管理和运

行效率。同时,在公共图书馆管理工作中,缺乏完善的服务监督机制,这就需要加强各个环节的联系,促进管理工作机制完善化发展。此外,针对传统图书馆人工管理效率不高的现状,需要引入大数据,提升从业人员技术水平,打造优质的电子信息管理模式。

### 三、大数据时代公共图书馆图书创新管理路径分析

#### (一) 引入大数据管理技术,全面实施创新管理

要想发挥大数据技术的优势,公共图书馆必须根据地区发展情况,实际运行需求,开展整合性改革,将信息化、电子化建设融入现有制度中,形成合理化的管理过程。通过综合推进信息化、电子化、智慧化建设,公共图书馆可逐步构建良性发展的管理模式,加快图书馆的改革和创新力度。在具体的改革创新思路上,要凭借大数据读取信息的优势,确定图书馆的持续发展方向,打造个性化的阅读空间。在内部工作中,要引入大数据管理技术,提高各部门工作的协同性,进一步优化检索、服务、信息等方面。例如,在检索、打印、采购、信息传输、信息共享等工作中,各个部门应发挥大数据的信息处理优势,以协同合作的方式,统一分类和规划当前数据。同时,加强信息分类创新。要引入现代化的图书馆服务设施、专门的数据分析人才。对于读者的阅读需求,通过提供建设电子信息检索模块的服务,为读者提供自助阅读服务。此外,也可设置刷脸、支付宝扫码等隐藏服务,打造趣味化阅读服务,促进公共图书馆向智能化方向发展。

#### (二) 重视信息安全建设,提升信息保管安全性

在公共图书馆运营管理中,从业人员需要落实信息储存工作,不仅要保管报刊、书籍资源,加强安全风险管理工作,还应保护公共图书馆的信息安全,如读者的个人资料、使用习惯。因此,图书馆的管理人员应在思想上重视信息安全管理,从软件、硬件方面加强安全管理工作。在硬件基础设备支持方面,要引入高性能的管理系统、先进的计算机设备。在软件方面,要专门设置维护人员,定期更新、维护和升级管理系统,开展一系列安全防控工作,要检测网络接入点异常问题、定期杀毒,并设置密码锁和防护墙,提高公共图书馆信息资料的安全性。此外,为避免系统瘫痪或被入侵导致数据丢失,还应备份重要的管理信息和数据,利用备份系统保障图书馆管理系统正常运行。

#### (三) 渗透大数据思维,构建现代管理机制

为加快公共图书馆数字化建设进程,从业人员应引入现代化、信息化管理服务,将先进的管理办法融入管理流程中,细化管理职责和条例。基于大数据思维、数字化运行理念,构建移动客户端板块,为读者提供便利化、个性化的服务,读者也可以利用通道反馈自身建议。在建立数字化公共图书馆的过程中,应关注地区读者的服务需求,利用微博、微信搭建线上交流平台,定期推送图书馆的最新动态,也可以随机抽取读者赠送积分和电子会员,丰富图书管理方式。通过发挥大数据优势,建立起图书馆与读者的联系,提升图书馆管理工作的实效性。此外,要大力推广智能

借阅服务机。通过提供扫二维码、刷脸服务,满足读者的智慧借阅需求。通过引进和推广智能化系统,能够将图书馆内外资源融入系统中,既能够丰富公共图书馆的资源,还能提升图书馆的信息化、智能化管理水平。

#### (四) 完善信息管理系统,发掘大数据潜能。

在公共图书馆管理中,管理系统是一个关键性模块。通过完善管理系统,能够从整体上提高公共图书馆的管理能力,发挥大数据的信息分析和数据捕捉优势。对此,围绕管理工作需求,公共图书馆应加强系统建设力度,培养从业人员的计算机运行、使用和管理能力,提升图书馆的计算机承载能力,扩大数字图书馆的图书资源储存量。同时,图书馆应大力发掘大数据技术潜能,丰富图书资料管理、借阅方式和渠道,开发更加精简的检索环节,扩大大数据资源的搜集维度。基于大数据技术构建的电子系统,可自动记录网上浏览人员,记录阅读爱好、学历、性别构成、年龄构成等。通过发挥大数据分析模块的功能,分析一手的数据,自动动机和分类不同阅读爱好和习惯的人群。在此基础上,可利用公共图书馆的数字图书馆、微信小程序,开展特定主题的阅读活动、读书讲座、文化沙龙,向某一年龄群体的读者精准推送,吸引读者的眼球。此外,不同读者的学历、年龄、性别,往往影响着其阅读方向。对此,可利用大数据实现深度的推送,如专业类书籍,满足读者的阅读爱好,促进国民素质得到提升。

### 四、结语

综上所述,大数据技术与公共图书馆图书管理的深度融合,关乎国家国民素质提升、人类经济持续发展。在现有的公共图书馆管理体系上,通过发挥大数据技术和大数据思维优势,专门开发和建设数字化阅读模块,提升从业人员信息素养、计算机使用能力,能够构建起集电子化、智能化、信息化为一体的管理体系。因此,相关工作人员应结合公共图书馆发展情况,通过引入大数据管理技术、重视信息安全建设、渗透大数据思维、完善信息管理系统等方式,构建起以读者为中心的立体化服务机构,形成保障用户信息安全的信息管理机制,不断改进图书管理和服制度,利用大数据提供更加全面的信息测算、检索和整合服务,为公共图书馆持续发展提供智力支持。

### 参考文献:

- [1] 张建勋. 解析大数据时代公共图书馆图书资料管理[J]. 数码设计(下), 2020, 9(6): 136-137.
- [2] 王丽慧. 关于大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新[J]. 才智, 2020(18): 247.
- [3] 吴敏卿. 关于大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新[J]. 人文之友, 2020(13): 143-145.
- [4] 李安琪. 大数据用于公共图书馆的理性思考[J]. 发明与创新·职业教育, 2020(1): 171.