

大数据背景下电子信息档案管理对策研究

蔡焯峰

(浙江越秀外国语学院, 浙江 绍兴 312000)

摘要: 大数据背景下, 高校的电子档案管理工作应得到进一步优化, 档案管理人员要积极引入新的管理理念、管理方式, 以此更好地拓宽管理形式, 提升管理效率, 为后续的档案利用、维护提供便捷, 进而大幅提升电子档案管理工作质量和效率。鉴于此, 本文将针对大数据背景下电子档案管理工作展开分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

关键词: 大数据; 电子信息; 档案管理; 策略

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.04.4732

一、大数据背景下电子信息档案管理现状分析

(一) 人员综合素质有待提升

在电子档案管理中, 管理人员发挥着非常重要的作用。无论是在档案信息采集、维护方面, 还是后续的档案调用, 都离不开档案管理人员的参与。但是, 在实际工作中, 很多电子档案管理人员对岗位职责的认识不到位, 尤其是部分工作年份较长的员工, 存在一定的惰性心理, 难以积极学习新的档案理念、技术。部分年轻档案管理人员, 虽能较为熟练地进行档案信息化管理, 但对于电子档案理论掌握不够扎实, 这都对电子档案管理工作水平提升产生了较大的负面影响。

(二) 管理制度较为笼统模糊

制度是开展高质量电子档案工作的基础, 是完善档案管理工作流程的标杆。但是, 当前很多高校的档案管理制度较为笼统, 缺乏详细的执行项目, 致使很多电子档案管理人员在开展工作时, 缺乏可以遵循的章法, 难以明确自身在电子档案管理工作中的职责和内容, 从而极大影响档案管理工作的实际效果。

(三) 档案管理信息化建设不足

在此大数据时代, 开展电子档案管理工作时, 应尝试将大数据技术引入管理中, 以此提升档案质量。但是, 在实践我们发现, 很多档案资料并不规范, 这对后续的信息化档案建设造成了很大阻碍。究其原因在于, 业务系统端口不兼容。实际上, 很多部门都有自己的电子档案管理系统, 这些系统的兼容性较差, 导致一些档案数据难以上传到后台管理系统。同时, 部分高校领导未能重视档案管理部门的信息化建设, 提供的资金、人才十分有限, 这些也在很大程度上影响了电子档案管理水平提升。

(四) 档案管理人员责任意识薄弱

大数据背景下, 高校要求参与电子档案管理工作的人员要明确自身岗位职责, 严于律己, 并主动参与到各类档案管理培训、交流活动中, 不断提升自身专业水平, 以此确保自身能力与岗位职责契合。但是, 很多电子档案管理人员缺乏责任意识, 经常找借口逃避培训, 不能主动利用空闲时间学习档案管理知识,

完善自身知识结构, 甚至部分人员存在混日子的不良心态。

二、大数据背景下电子信息档案管理对策

(一) 强化领导意识, 提升管理人员素质

若想提升电子档案管理人员综合素质, 关键在于领导的重视。为此, 高校领导应对电子档案管理工作提起充分关注, 并将其列入相应的工作计划中。此外, 要为档案管理部门增加预算, 为后续档案优化工作开展打下坚实基础。领导在提升自身意识时, 要加强对管理人员的培训, 提升档案管理人员的专业技能水平, 帮助其树立正确的档案管理意识。在实践中, 高校可以通过借助大数据技术手段, 将网络上的一些优秀档案理念、方法, 制作成微课视频, 而后提供给档案管理人员, 以此促使其完善自身档案知识体系, 提升他们的档案意识。此外, 在人才引进方面, 高校不要局限于应聘者的学历, 应重视对其专业能力、职业素养等方面的考察, 以此吸收一部分既了解电子信息知识, 又通晓档案内容的优质综合型人才, 从而在无形中提升电子档案管理人员的综合素质水平, 为后续档案管理工作高效开展打下坚实基础。

(二) 完善管理制度, 规范管理工作流程

为提升电子档案管理水平, 首先要从制度方面入手。优质的档案管理制度能够大幅提升电子档案工作的效率, 更为充分地利用现有的人力、物力资源。不仅如此, 高校还应应对档案室管理、配套设施管理等提出针对性制度, 让管理人员的每个操作都有章可循。此外, 在工作流程方面, 在提升其规范性、合理性的同时, 应结合日常管理工作中常出现的问题进行流程优化, 以此提升电子档案录入、调出等工作的效率, 增强档案资源的利用率。

(三) 提升利用水平, 重视档案查漏补缺

开展电子档案管理工作时, 对于一些已经制作成图表、照片类的档案数据, 仍应保存好原文件。针对一些借调档案, 在借调人用完之后要及时归档, 对于一些单位借调的档案资料, 应在借阅期到后及时取回。高校要定期对档案进行审查、抽查, 确保档案资料的完整性, 对于一些缺失的档案资料要及时补

充。在管理方面, 管理人员要严格遵守档案管理分类要求, 并对电子信息档案的形式、材料等做好详细规定, 在收集档案信息时, 应确保资料的完整性、规范性。

(三) 借助外界力量, 重视信息化建设

1. 完善档案资料

新时期背景下, 大数据技术得到了进一步发展, 高校应重视对电子信息档案的信息化建设。在此之前, 应确保电子信息档案资料的全面性, 这就需要档案管理人员不断完善电子信息档案资料。在大数据时代, 信息的表现形式变得愈发多样, 除了传统模式下的纸质档案, 各类数字化档案也逐渐兴起, 比如视频档案、音频档案、图片档案等, 这些档案形式更加生动, 信息传达更为准确、高效。同时, 信息化电子信息档案能够更为生动、形象地展示档案内容, 对提升档案利用效率有重要意义。因此, 档案管理部门在完善档案时, 应重视对纸质档案的转化, 通过信息技术手段对其进行数字化处理。同时, 对于一些高价值的电子信息档案, 可将其归结到统一数据库中, 而后按照档案类别、形式, 将其进行分析、整合, 检索出不同档案信息间的差异性、关联性, 将复杂的信息化电子信息档案信息简单化, 从而实现高效的档案信息资源整合、分析应用, 凸显出档案信息化建设特点。

2. 实现信息化管理

现阶段, 以往的电子信息档案管理模式已经很难满足社会发展需求, 这就需要引入更为先进的管理模式, 信息化管理便在此背景下应运而生。为实现电子信息档案管理的信息化, 首先要积极引入相应的科学技术, 比如数据库技术、声像技术和网络技术等, 以此构建一个信息化档案数据库, 将不同的电子信息档案信息进行分类管理, 并通过合理归档、设置检索目录等操作, 实现对档案信息的高效调动。同时, 结合信息技术对档案信息进行整理, 能将不同层次、区域的档案资料进行细化分类、整合等处理, 从而逐渐实现电子信息档案信息化管理, 将实体档案转变为信息化档案资源, 提升电子信息档案管理效率。

3. 分析挖掘档案

进行档案信息化建设的目的一方面便于后期管理, 另一方面则有利于对电子信息档案资源的合理利用。通常来说, 传统的档案管理职能对档案数据进行整合, 难以对其进行深入分析, 更不要说整合多类型档案资源开展对比、整合, 这在很大程度上局限了电子信息档案的利用价值。为此, 通过建设信息化电子信息档案系统, 能实现对巨量资料的分析、整理、挖掘, 从而找到电子信息档案中蕴含的有价值信息。通过对档案间的联系进行数据分析, 能避免出现信息孤岛的情况, 有利于电子信息档案信息的传递与共享, 进一步凸显出电子信息档案的价值。

(四) 完善管理标准体系, 重视安全防护

若想提升高校电子信息档案管理效率, 必须要重视对标准化

体系的构建, 这样方可大幅提升档案管理的综合水平。一般来说, 高校在实施电子信息档案录入时, 需要遵守一定的标准。但是, 在大数据背景下, 电子信息档案资源变得非常多样, 其数量、种类也有了明显提升, 这就需要对相应的管理标准展开进一步细化, 这样方可提升档案管理效果。鉴于此, 学校的档案管理部门要做好档案管理标准体系的构建工作, 并联合多个部门对档案管理工作展开监督, 以此保证档案管理水平。其次, 在实施电子信息档案收录时, 也要做到有据可依, 这样方可提升电子信息档案的质量, 为后续的管理工作开展打下坚实基础。

此外, 若想提升电子信息档案管理质量, 我们应对信息安全工作提起关注。为增强电子信息档案的安全性, 我们可以从如下三个层面展开分析。其一, 重视对电子信息档案管理人员的培训, 不断增强其安全意识, 使其更为深入地明确自身岗位职责, 做好档案管理的安全工作。其二, 建立相应的安全管理制度, 不断提升电子信息档案存放位置的防火、防盗等级, 避免电子档案、纸质档案受到损害。其三, 学校可定期邀请一些档案管理专业技术人员, 对档案管理工作存在的安全漏洞展开分析, 以此进一步增强电子信息档案管理的安全水平, 构建一个有效的安全防护体系。

(五) 构建完善档案管理资源体系, 提升档案管理水平

大数据背景下, 若想提升档案管理水平, 我们应积极学习新的档案管理知识、理念, 培养相应的档案管理技能, 这样方可保证档案管理效果。此外, 我们除了要学习档案管理知识, 还应结合大数据时代背景, 掌握一些基本的信息技术手段, 以此不断增强自身信息化素养, 为后续开展更为高质量的档案管理工作打下坚实基础。不仅如此, 高校还可引入一些专业人才, 开设一些与电子信息档案管理有关的岗位, 以此进一步拓展档案管理资源体系, 为之后电子信息档案管理工作水平提升提供助力。

三、结语

综上所述, 若想提升大数据背景下电子信息档案管理质量, 我们可以从强化领导意识, 提升管理人员素质; 完善管理制度, 规范管理工作流程; 提升利用水平, 重视档案查漏补缺; 借助外界力量, 重视信息化建设; 完善管理标准体系, 重视安全防护; 构建完善档案管理资源体系, 提升档案管理水平等层面入手分析, 以此在无形中促使电子信息档案管理水平提升到一个新的高度。

参考文献:

- [1] 袁瑞. 大数据背景下电子信息档案管理创新研究 [J]. 人力资源, 2019 (12): 73.
- [2] 高虹. 大数据背景下电子信息档案管理的问题与对策 [J]. 漯河学院学报, 2019, 10 (03): 205+214.
- [3] 刘鹏. 大数据背景下电子信息档案管理的创新途径 [J]. 电子技术与软件工程, 2018 (05): 159.