

# 论公共管理的信息化建设

张圆圆

(天津科技大学经济与管理学院, 天津 滨海新区 300457)

**摘要:** 随着我国科技水平不断发展, 信息技术在各个领域的应用变得日益广泛。公共管理作为高校管理工作的重要组成部分, 对提升高校的育人效果、管理质量有重要促进作用。为此, 我们可尝试将信息技术应用到行政管理中, 以此助力行政管理工作水平进一步发展。同时, 当前公共管理的信息化建设逐渐受到了人们的重视, 广大管理者在开展工作时, 应重视对信息技术手段的应用, 这样方可大幅提升公共管理信息化建设水平。鉴于此, 本文将针对公共管理的信息化建设展开分析, 并提出一些策略。

**关键词:** 公共管理; 信息化; 建设

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.03.4603

## 一、高校信息化行政管理的主要内容

20世纪70年代, 美国的一些学者便提出了信息化管理这一概念。简单来说, 信息化管理通常是指, 在管理过程中, 利用科学的理论知识、先进的信息化技术等手段, 对各类资源展开信息化处理、整合、管理工作, 以此让管理朝着更为规范化、制度化的方向发展。对于行政管理工作来说, 将信息技术应用其中, 能够大幅提升管理效率, 帮助教师更为便捷地开展教育教学、学生管理、科学研究等工作。同时, 通过构建信息化的行政管理模式, 能够实现重点资源的开发与应用, 进而构建出一个信息化的行政管理交流平台, 让管理工作的效率、质量得到进一步提升。

近年来, 信息技术在高校行政管理中的应用越来越多, 其地位也有了明显提升, 很多高校都开始更为积极地将信息技术软件、设备应用到日常管理工作中, 这对提升行政管理质量意义重大。此外, 随着信息化基础设施建设的愈发完善, 很多高校都逐渐构造出了一个信息化行政管理平台, 在真正意义上实现了信息资源共享, 这对之后行政管理工作水平的进一步发展打下了坚实基础。

## 二、行政管理信息化建设的意义分析

### (一) 有利于实现教育现代化

行政管理的信息化建设主要是指, 在行政管理工作中, 最大限度地信息技术手段融入其中, 主要包括获取信息资源以及构建交流平台两个方面。通过此方式, 能够大幅提升行政管理工作的效率与质量, 对优化行政管理理念和形式也有重要促进作用。同时, 随着信息化建设水平提升, 行政管理工作也会更为优秀, 进而促使教育活动的开展更为有效, 培养出更多符合时代要求的毕业生, 这也是实现教育现代化的重要途径。从这里我们可以看出, 行政管理的信息化建设是教育现代化实现的基础, 更是提升教育现代化水平的必经之路。现阶段, 很多发达国家都高度重视教育现代化问题, 甚至将教育现代化的发展情况当成了在国际竞争中获胜的重要因素。在此环境的影响下, 我国对于教育现代化的重视程度也不断提升, 自改革开放之后, 我们开始大力推进教育现

代化进程, 这也促使我国的教育事业发展到了一个新的高度。

### (二) 有利于实现大学教育使命

大学教育的重点在于, 为社会培养更多满足时代发展需求的优质人才, 让他们更好地服务于社会, 并能够继承、发扬传统优秀文化, 为我国社会进一步发展提供助力。随着信息技术不断发展, 高校若是想更好地完成相应的教育使命, 必须要提起对信息化建设的关注, 将信息技术手段、设备更为积极、深入地应用到行政管理工作中, 这样方可在无形中促使行政管理质量、效率提升到一个新的高度。现阶段, 高校与高校间的竞争核心除了在师资力量、办学理念方面的差异, 其信息化建设水平也会对高校的发展效率产生极大影响, 这也是高校实现现代化教育, 完成大学教育使命的重要组成部分。从这里我们可以看到, 信息化建设能够助力大学教育水平得到进一步提升。

### (三) 有利于满足国际接轨需求

大学教育的目标除了为社会培养优质人才, 还包含与国际交流、接轨, 实现教育的国际化。在这一前提下, 若想提升高校行政管理工作的效果, 必须要重视对学校国际化视野的开拓, 这样方可助力高校更好地与国际接轨, 提升整体教育水平。在这个过程中, 信息技术是极为关键的技术手段, 通过在行政管理工作中开展信息化建设, 能够帮助高校更好地了解世界其他学校的现状, 对于其中的优秀做法、理念展开学习, 从而逐渐完善行政管理工作的模式与方法, 助力学校的管理水平进一步提升。另一方面, 管理者通过信息化构建, 能够逐渐形成一套更为先进的行政管理工作模式, 让行政管理工作的内容、路径更符合时代需求, 从而加快学校国际化的步伐, 实现与国际接轨的目标。

## 三、行政管理信息化建设的策略

### (一) 更新行政管理理念, 加快信息化建设步伐

若想提升高校行政管理工作的效率, 保证其能顺利开展, 我们首先要重视对行政管理理念的更新, 高校要善于引导教师逐渐形成一套新的行政管理工作体系。实际上, 行政管理工作并非独立存在, 它需要与多种信息融合, 方可保证管理工作的质量

和效率。为此,在开展行政管理信息化建设工作时,我们可以从人员、设施以及管理制度等多层面入手分析,以此更好地了解高校行政管理工作的内涵,这样方可借助信息技术逐渐构建一个行政管理的社会体系。

在实施行政管理时,必须要坚实以人为本的改革方向,对全局展开系统化的统筹工作,一方面要格外关注信息化建设的进程,另一方面还应结合实际管理内容,优化信息化建设的流程,让行政管理信息化建设工作更具系统性。由于对局部展开优化无法提升整体水平,为此,管理者必须要以发展作为驱动力,积极推进行政管理信息化建设工作,动员全体师生参与到信息化建设中来。除此之外,学校还可成立一个信息化建设工作小组,并邀请一些行业专家,为高校行政管理的信息化建设工作提出一些策略。在这个过程中,我们可以结合专家的决策,对于信息化建设工作展开统一的协调与规划,以此提升信息化建设质量。不仅如此,各部门还应明确管理职责,让不同部门的作用在行政管理信息化建设中体现出来。

#### (二) 关注优质人才培养,打下信息化建设基础

现阶段,我国的各个领域都缺乏信息化建设方面的人才,高校也面临着同样的问题。为此,高校若想提升行政管理信息化建设水平,必须要重视对优质信息化人才的培养,这样方可为后续信息化建设工作开展打下坚实基础。在实践中,学校应从不同方面入手,培养相关人员的信息化综合能力,主要包括信息整合、收集、加工等方面,还应重点培养有关人员开发系统、维护系统、创新系统的能力。高校只有不断强化行政管理人员的信息化综合素养,开展相应的培训工作,方可让行政管理人员逐渐掌握信息化建设所需的各类技术,并促使其更为高效地将这些技术应用到日后的信息化建设工作中。通过开展信息化建设,能够逐渐打造一个更为专业、系统、科学的信息化行政管理体系,形成一套更为有效、便捷的行政管理模式。

#### (三) 加大资金投入,为信息化建设创造条件

若想做好行政管理信息化建设工作,必须要建造过程中投入大量的专项资金。为此,在开展行政管理信息化建设前,必须要做好预算工作,对高校的信息化建设资金做好合理地安排和适应。由于购买计算机属于一次性投入,导致很多高校学会忽略这一部分的费用。但是,从实际情况来看,开展信息化构建时,软件及硬件所要投入的费用占了很大比例,部分院校在购置软件时,甚至会花费专项资金的80%以上,从这里我们也可以看出来,做好相应的预算工作非常重要。由此可见,在实施行政管理信息化建设时,高校必须要从自身的实际经济状况入手分析,制定一个科学、合理的发展计划,逐渐完善相应的软件设备和硬件设备。此外,高校还可通过统筹管理的方式开展信息化建设工作,并以项目的方式推进设施完善,以此不断提升行政管理信息化建设水

平,提升专项资金的利用效率。为保证高校的行政管理信息化建设专项资金能够得到合理应用,可以构建一个专门的资金管理小组,这样方可做好资金管理工作,让每笔资金的去向、用途都有据可查,从而保证专项资金使用的合理性。

#### (四) 强化人员信息意识,提升信息化建设水平

若想做好行政管理信息化建设工作,高校在日常的信息化建设中,必须要强化对行政管理人员、相关人员信息化建设意识的培训,这样方可逐渐提升信息化建设综合水平。高校对行政管理工作开展信息化建设,一般是指对已有的行政管理模式,展开信息化管理,从而促使管理人员的信息化综合水平、工作效率不断提升。在实施的信息化建设的过程中,需要管理人员之间紧密配合,为此,必须要不断强化有关人员和行政管理人员的信息化意识,方可进一步提升行政管理信息化建设的效果。在实践中,高校可以对相关人员开展定期、有效的培训工作,通过不断深化的培训,帮助行政管理人员逐渐认识到行政管理信息化建设的重要作用,促使其在日后的工作中能够更为熟练、充分地应用信息技术手段,提升信息化建设水平。

#### (五) 创设完善的数据库,利用信息化思维解决问题

在开展行政管理信息化建设工作时,高校必须要将行政管理工作和信息化建设充分融合,并逐渐制定一个更为合理、科学的解决方案,进一步深化信息化建设工作的效率。另外,在实施的信息化建设工作中,必须要重视对现有信息资源的开发与利用,从及时做好相应行政管理系统的维护工作,尽可能实现不同部门、不同学院间的资源共享。在对高校的行政管理数据库建设时,我们必须要将提升信息的准确性、传递信息的高速性作为主要研究内容,尽可能打破信息传递时的空间、地域限制。同时,高校应尽可能保证数据资源的开放性、基础性,从而构建出一个全校资源共享的数据库,为行政管理信息化建设水平提升打下基础。

#### 四、结语

综上所述,若想提升公共管理的信息化建设质量,我们必须重视对自身理念的更新,积极引入信息技术手段,丰富公共管理的内容与形式,让那个公共管理更好地服务与我们日常的学习和生活,让公共管理信息化建设水平得到进一步发展。

#### 参考文献:

- [1] 杨晋. B市税收信息化建设现状与问题研究[D]. 内蒙古大学, 2021.
- [2] 谢达春. 公共管理视角下的地方志信息化建设研究[D]. 中国社会科学院研究生院, 2018.
- [3] 周澧. 常德市公共应急管理信息化建设研究[D]. 湖南大学, 2017.