

论公共管理的信息化建设

张圆圆

(天津科技大学经济与管理学院, 天津 滨海新区 300457)

摘要: 随着我国科技水平不断发展, 信息技术在各个领域的应用变得日益广泛。公共管理作为高校管理工作的重要组成部分, 对提升高校的育人效果、管理质量有重要促进作用。为此, 我们可尝试将信息技术应用到行政管理中, 以此助力行政管理工作水平进一步发展。同时, 当前公共管理的信息化建设逐渐受到了人们的重视, 广大管理者在开展工作时, 应重视对信息技术手段的应用, 这样方可大幅提升公共管理信息化建设水平。鉴于此, 本文将针对公共管理的信息化建设展开分析, 并提出一些策略。

关键词: 公共管理; 信息化; 建设

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.03.4603

一、高校信息化行政管理的主要内容

20世纪70年代, 美国的一些学者便提出了信息化管理这一概念。简单来说, 信息化管理通常是指, 在管理过程中, 利用科学的理论知识、先进的信息化技术等手段, 对各类资源展开信息化处理、整合、管理工作, 以此让管理朝着更为规范化、制度化的方向发展。对于行政管理工作来说, 将信息技术应用其中, 能够大幅提升管理效率, 帮助教师更为便捷地开展教育教学、学生管理、科学研究等工作。同时, 通过构建信息化的行政管理模式, 能够实现重点资源的开发与应用, 进而构建出一个信息化的行政管理交流平台, 让管理工作的效率、质量得到进一步提升。

近年来, 信息技术在高校行政管理中的应用越来越多, 其地位也有了明显提升, 很多高校都开始更为积极地将信息技术软件、设备应用到日常管理工作中, 这对提升行政管理质量意义重大。此外, 随着信息化基础设施建设的愈发完善, 很多高校都逐渐构造出了一个信息化行政管理平台, 在真正意义上实现了信息资源共享, 这对之后行政管理工作水平的进一步发展打下了坚实基础。

二、行政管理信息化建设的意义分析

(一) 有利于实现教育现代化

行政管理的信息化建设主要是指, 在行政管理工作中, 最大限度地信息技术手段融入其中, 主要包括获取信息资源以及构建交流平台两个方面。通过此方式, 能够大幅提升行政管理工作的效率与质量, 对优化行政管理理念和形式也有重要促进作用。同时, 随着信息化建设水平提升, 行政管理工作也会更为优秀, 进而促使教育活动的开展更为有效, 培养出更多符合时代要求的毕业生, 这也是实现教育现代化的重要途径。从这里我们可以看出, 行政管理的信息化建设是教育现代化实现的基础, 更是提升教育现代化水平的必经之路。现阶段, 很多发达国家都高度重视教育现代化问题, 甚至将教育现代化的发展情况当成了在国际竞争中获胜的重要因素。在此环境的影响下, 我国对于教育现代化的重视程度也不断提升, 自改革开放之后, 我们开始大力推进教育现

代化进程, 这也促使我国的教育事业发展到了一个新的高度。

(二) 有利于实现大学教育使命

大学教育的重点在于, 为社会培养更多满足时代发展需求的优质人才, 让他们更好地服务于社会, 并能够继承、发扬传统优秀文化, 为我国社会进一步发展提供助力。随着信息技术不断发展, 高校若是想更好地完成相应的教育使命, 必须要提起对信息化建设的关注, 将信息技术手段、设备更为积极、深入地应用到行政管理工作中, 这样方可在无形中促使行政管理质量、效率提升到一个新的高度。现阶段, 高校与高校间的竞争核心除了在师资力量、办学理念方面的差异, 其信息化建设水平也会对高校的发展效率产生极大影响, 这也是高校实现现代化教育, 完成大学教育使命的重要组成部分。从这里我们可以看到, 信息化建设能够助力大学教育水平得到进一步提升。

(三) 有利于满足国际接轨需求

大学教育的目标除了为社会培养优质人才, 还包含与国际交流、接轨, 实现教育的国际化。在这一前提下, 若想提升高校行政管理工作的效果, 必须要重视对学校国际化视野的开拓, 这样方可助力高校更好地与国际接轨, 提升整体教育水平。在这个过程中, 信息技术是极为关键的技术手段, 通过在行政管理工作中开展信息化建设, 能够帮助高校更好地了解世界其他学校的现状, 对于其中的优秀做法、理念展开学习, 从而逐渐完善行政管理工作的模式与方法, 助力学校的管理水平进一步提升。另一方面, 管理者通过信息化构建, 能够逐渐形成一套更为先进的行政管理工作模式, 让行政管理工作的内容、路径更符合时代需求, 从而加快学校国际化的步伐, 实现与国际接轨的目标。

三、行政管理信息化建设的策略

(一) 更新行政管理理念, 加快信息化建设步伐

若想提升高校行政管理工作的效率, 保证其能顺利开展, 我们首先要重视对行政管理理念的更新, 高校要善于引导教师逐渐形成一套新的行政管理工作的体系。实际上, 行政管理工作并非独立存在, 它需要与多种信息融合, 方可保证管理工作的质量

和效率。为此,在开展行政管理信息化建设工作时,我们可以从人员、设施以及管理制度等多层面入手分析,以此更好地了解高校行政管理工作的内涵,这样方可借助信息技术逐渐构建一个行政管理的社会体系。

在实施行政管理时,必须要坚实以人为本的改革方向,对全局展开系统化的统筹工作,一方面要格外关注信息化建设的进程,另一方面还应结合实际管理内容,优化信息化建设的流程,让行政管理信息化建设工作更具系统性。由于对局部展开优化无法提升整体水平,为此,管理者必须要以发展作为驱动力,积极推进行政管理信息化建设工作,动员全体师生参与到信息化建设中来。除此之外,学校还可成立一个信息化建设工作小组,并邀请一些行业专家,为高校行政管理的信息化建设工作提出一些策略。在这个过程中,我们可以结合专家的决策,对于信息化建设工作展开统一的协调与规划,以此提升信息化建设质量。不仅如此,各部门还应明确管理职责,让不同部门的作用在行政管理信息化建设中体现出来。

(二) 关注优质人才培养,打下信息化建设基础

现阶段,我国的各个领域都缺乏信息化建设方面的人才,高校也面临着同样的问题。为此,高校若想提升行政管理信息化建设水平,必须要重视对优质信息化人才的培养,这样方可为后续信息化建设工作开展打下坚实基础。在实践中,学校应从不同方面入手,培养相关人员的信息化综合能力,主要包括信息整合、收集、加工等方面,还应重点培养有关人员开发系统、维护系统、创新系统的能力。高校只有不断强化行政管理人员的信息化综合素养,开展相应的培训工作,方可让行政管理人员逐渐掌握信息化建设所需的各类技术,并促使其更为高效地将这些技术应用到日后的信息化建设工作中。通过开展信息化建设,能够逐渐打造一个更为专业、系统、科学的信息化行政管理体系,形成一套更为有效、便捷的行政管理模式。

(三) 加大资金投入,为信息化建设创造条件

若想做好行政管理信息化建设工作,必须要建造过程中投入大量的专项资金。为此,在开展行政管理信息化建设前,必须要做好预算工作,对高校的信息化建设资金做好合理地安排和适应。由于购买计算机属于一次性投入,导致很多高校学会忽略这一部分的费用。但是,从实际情况来看,开展信息化构建时,软件及硬件所要投入的费用占了很大比例,部分院校在购置软件时,甚至会花费专项资金的80%以上,从这里我们也可以看出来,做好相应的预算工作非常重要。由此可见,在实施行政管理信息化建设时,高校必须要从自身的实际经济状况入手分析,制定一个科学、合理的发展计划,逐渐完善相应的软件设备和硬件设备。此外,高校还可通过统筹管理的方式开展信息化建设工作,并以项目的方式推进设施完善,以此不断提升行政管理信息化建设水

平,提升专项资金的利用效率。为保证高校的行政管理信息化建设专项资金能够得到合理应用,可以构建一个专门的资金管理小组,这样方可做好资金管理工作,让每笔资金的去向、用途都有据可查,从而保证专项资金使用的合理性。

(四) 强化人员信息意识,提升信息化建设水平

若想做好行政管理信息化建设工作,高校在日常的信息化建设中,必须要强化对行政管理人员、相关人员信息化建设意识的培训,这样方可逐渐提升信息化建设综合水平。高校对行政管理工作开展信息化建设,一般是指对已有的行政管理模式,展开信息化管理,从而促使管理人员的信息化综合水平、工作效率不断提升。在实施的信息化建设的过程中,需要管理人员之间紧密配合,为此,必须要不断强化有关人员和行政管理人员的信息化意识,方可进一步提升行政管理信息化建设的效果。在实践中,高校可以对相关人员开展定期、有效的培训工作,通过不断深化的培训,帮助行政管理人员逐渐认识到行政管理信息化建设的重要作用,促使其在日后的工作中能够更为熟练、充分地应用信息技术手段,提升信息化建设水平。

(五) 创设完善的数据库,利用信息化思维解决问题

在开展行政管理信息化建设工作时,高校必须要将行政管理工作和信息化建设充分融合,并逐渐制定一个更为合理、科学的解决方案,进一步深化信息化建设工作的效率。另外,在实施的信息化建设工作中,必须要重视对现有信息资源的开发与利用,从及时做好相应行政管理系统的维护工作,尽可能实现不同部门、不同学院间的资源共享。在对高校的行政管理数据库建设时,我们必须要将提升信息的准确性、传递信息的高速性作为主要研究内容,尽可能打破信息传递时的空间、地域限制。同时,高校应尽可能保证数据资源的开放性、基础性,从而构建出一个全校资源共享的数据库,为行政管理信息化建设水平提升打下基础。

四、结语

综上所述,若想提升公共管理的信息化建设质量,我们必须重视对自身理念的更新,积极引入信息技术手段,丰富公共管理的内容与形式,让那个公共管理更好地服务与我们日常的学习和生活,让公共管理信息化建设水平得到进一步发展。

参考文献:

- [1] 杨晋. B市税收信息化建设现状与问题研究[D]. 内蒙古大学, 2021.
- [2] 谢达春. 公共管理视角下的地方志信息化建设研究[D]. 中国社会科学院研究生院, 2018.
- [3] 周澧. 常德市公共应急管理信息化建设研究[D]. 湖南大学, 2017.