

# 大数据环境下的高校档案信息化管理研究

杜蔚明

(武汉工程大学, 湖北 武汉 430205)

**摘要:** 在大数据环境下, 高校档案管理模式也发生了相应的变化, 有纸质化逐渐转向信息化。高校在推进档案信息化管理建设时, 要仔细分析高校档案信息化建设中出现的问题, 并针对问题提出解决策略, 进而提升高校档案信息化管理的质量。本文将对大数据环境下高校档案信息化管理展开具体策略。

**关键词:** 大数据; 档案管理; 信息化

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.03.4570

档案信息化管理研究的目的, 是充分利用档案的信息性、文化性和管理性, 让档案不再沉睡。

在大数据时代下, 电子化文件正在逐渐取代纸质化文件, 大量的档案管理资料以及信息以数字化或者电子化等形式呈现, 对此, 高校要及时对复杂的档案信息进行整理与收集, 提升档案信息化管理的利用率, 从而推进高校档案信息化管理的建设进程。

## 一、大数据环境下高校档案信息化管理现状

### (一) 信息化水平有待提升

档案信息化管理对高校的信息化水平有着较高的要求, 所以在大数据背景下, 高校要想快速推进信息化管理建设的进程, 必须对现代化网络技术有一个全面的认知, 构建大数据、云计算以及物联网于一体的管理体系。此外, 高校还要建设一支高技术、高水平的管理队伍。但是, 现阶段多数高校的信息化水平很难满足档案信息化管理的需求, 虽然一些高校已经建构了相对完善的信息化管理平台, 但是很难将信息化技术与档案管理完美结合, 仅仅是将档案变成电子化, 不是真正意义上的档案信息化管理。

### (二) 管理理念有待创新陈旧

基于大数据发展背景下, 管理理念会直接影响档案信息化管理模式及成效。现阶段, 多数高校的档案管理理念还存在着一些偏差, 具体表现为以下几点: 首先, 对档案信息化管理的价值认识不够透彻, 仍然应用传统的管理理念开展信息化管理。另外, 对档案信息化管理缺乏相应的重视, 未能有效确保各项关键要求落实到位, 所以在信息化管理中就会出现许多不足。其次, 对于信息化技术过于依赖, 认为纸质档案没有任何价值, 高校在推进档案信息化管理时, 并未将纸质档案的价值全盘否定, 高校还是会重视年鉴等各类纸质档案的价值。然而, 一些高校在推进档案信息化管理时, 会将纸质档案的历史价值、重要性以及参考价值忽略掉, 就会制约档案信息化管理的质量。

### (三) 缺乏专业的管理人才

高校要想切实提升档案信息化管理的质量, 必须具备高素养的管理人才。做好档案信息化管理建设, 但是, 就目前高校档案管理现状来看, 多数高校缺乏专业的管理人才, 并且档案管理的人才数量也不够充足, 高校在对档案进行管理时, 往往会从其他

岗位借调人员进行辅助管理, 这就从侧面说明档案管理人员较为缺乏, 管理水平有待提升, 同时管理的实践经验也不够多, 这就无法满足大数据环境背景下, 高校档案信息化管理的建设要求。

### (四) 法律法规有待健全

由于我国档案信息化管理立法起步较为, 虽然在各方的共同努力下有一定的进步, 但是各项法律法规集中信息化设施、信息技术、信息化产业、信息化商品、信息化知识产权、信息化公开、信息化安全保密等方面。因此, 受信息化立法的社会环境以及立法本身规律的制约, 信息化档案法规建设仍存在着领域狭窄、立法落后于技术发展、信息环境的变化等问题, 这些问题直接影响着档案信息化法规体系的建设与完善, 进而制约了高校档案信息化管理建设的进程。

## 二、大数据环境下高校档案信息化管理的意义

在以往的档案管理中, 由于局域网环境等因素的制约, 信息化管理水平较低, 致使档案信息间的共享仅局限在固定的区域内, 并且多数管理工作往往都是有传统的人力完成, 此外, 工作量有些大。这样不仅制约了管理的效率, 还无法保障档案的准确性, 很难将信息共享的价值发挥出。但是, 在大数据环境下, 可借助物联网或互联网等来优化档案管理模式, 不管纸质化还是电子化档案都能得到有效管理。另外, 管理人员还可借助信息化技术进行收发文件, 并依托电子系统对档案数据进行录入、归档、检查等, 可将档案的利用以及形成周期缩短, 切实提升档案管理的效率。此外, 高校便可依托信息化技术, 将一些不易保存的、年代久远的档案转变电子化形式并进行备份, 并借助加密等功能确保档案的安全; 也可建立电子档案网页, 对学生的学籍档案进行信息化管理, 方便教师以及学生随时进行查询; 另外, 还可开设网上图书馆、电子数据库资源(如知网数据库、学术期刊数据库等)等服务, 能为教师以及学生提供教学、学习的相关资料。

## 三、大数据环境下高校档案信息化管理的策略

### (一) 提升管理者专业素养

档案管理人员的能力以及素养, 是决定档案信息化管理质量的核心因素, 对此高校要不断提升管理者的专业素养。现阶段, 少数管理人员对档案信息化建设不够重视, 也很少应用先进技术

及设备档案进行管理,这样就会制约档案信息化管理的建设进程。对此,高校就应依据档案管理特征及人员需求,组织针对性的专业培训活动,确保管理人员在专业知识以及技能等方面得到全面提升,确保档案信息化管理工作有序开展。并引导管理人员系统学习大数据技术、网络信息技术和计算机技术等,促使管理人员的专业素养得到提升,能够在信息化管理中发挥自己的价值。另外,强化对管理人员的职业道德教育,确保在工作中严格遵循相关法律法规和规章制度。加强各部门人员的互动交流,积极配合档案信息的收集和汇总等,将档案的利用价值凸显出。此外,还要不断地完善人才招聘机制,通过引进高水平的管理人才,为现有的管理队伍注入新鲜的活力,优化管理人员结构,加大信息化建设力度。

### (二) 完善高校基础设施

高校除了明确档案工作的重要意义,提升对信息化管理的重视度,将信息化在档案管理中的价值发挥出。还要不断地完善基础设施,基础设施是开展信息化建设的保障,因此要加大建设力度,为应对大数据带来的新挑战做好准备。高校对于老化的设备进行更换,引进先进的信息化技术,对档案信息管理系统不断地优化,增强档案管理的安全性。增进各个部门之间的沟通交流,从而在院校内形成良好的管理氛围。加强对档案管理工作的有效宣传,从而将档案资源的价值真正地发掘出,为档案信息化管理建设注入不竭的动力。此外,高校提供充足的资金作为保障,用于购置扫描仪或高性能计算机等设备,加快纸质化档案转变为电子化档案的速率,进而确保档案管理的统一性以及规范性。

### (三) 不断完善数据库系统

完善的数据库系统,能够确保高校对档案管理工作中的信息进行实时收集、存储与汇总,为档案管理的信息化建设提供保障,体现出信息化应用的价值。在大数据时代,传统的档案管理模式存在一些不足,只有对数据库系统进行不断完善,才能实现信息化管理的目标,对各类档案信息进行对比分析,为高校的日常工作提供准确的参考依据。完善档案管理系统,主要包含了分类、元数据管理、档案号设置、流程定制、统计和检索等。在数据库系统建设时还应对各种类型的档案进行针对性管理,确保部分档案的机密性,对相关模块权限加以规定,防止信息泄露或者是丢失等问题的出现,切实提升信息的安全性。并以数字化校园为基础对当前数据库加以优化,实现对人员信息的统一管理,拓展在线浏览、身份管理和打印等功能。依据现阶段的管理情况对数据库系统进行实时更新,保障档案管理的动态化。数据库系统的不断完善,能够将档案管理流程简化,提升档案信息化管理的水平。

### (四) 建立健全管理制度

在大数据环境下,以往的档案管理制度已然无法满足当前工作需求,因此就要不断地进行调整,提升档案信息化管理的有效性。

制度是管理的基本保障,能够确保各个流程有序开展,提升管理工作效率的同时,还可增强管理的规范性。信息化管理涉及的内容比较复杂,相对完善的制度体系是落实各项工作的前提。在健全制度建设时除了要遵循国家相关法律法规外,还应该与高校的信息化建设现状有机结合,不断地细化各项管理制度,强化档案信息管理的效果。此外,还要制定相应的奖惩制度,对于工作中表现出色的人员给予精神以及物质的双重奖励,进而为其他管理人员树立榜样;而对于工作表现不是很好的人员给予适当处罚,使其明确自身工作职责。加强对档案信息化建设全过程的严格监管,确保资金得到有效利用,防止在此过程中出现暗箱操作等行为,切实保障高校的利益。

### (五) 建立健全档案信息化法规

在大数据背景下,法律法规是建设信息化档案管理的有力保障,因此就要建立健全档案信息化法律法规,具体措施如下:首先,要依据《中华人民共和国档案法》的要求,建立健全信息化法规,使档案管理工作有规可循、有章可依,确保高校档案管理工作逐步法制化、制度化、规范化。此外,还要完善档案的保管、利用、借阅、保密、归档、鉴别制度,及时收集、补充、更新和完善高校的档案材料,对收集档案材料,从手续是否完备,表述是否准确、精练,观点是否明确等方面进行认真细致的鉴别,保障高校档案的收集和归档工作真正做到不丢失、不积压、客观真正地反映事实。其次,传统的高校档案管理强调档案的保密性。随着社会朝着开放化方向发展,为了适应社会发展的开放性,应当揭去档案管理的“神秘面纱”,除了牵涉到高校公共利益的档案外,大部分档案应当在相应的条件下适度开放。因此,通过法律法规的健全,能够有效提升高校档案信息化管理的安全性以及工作效率。

## 四、结语

总而言之,在大数据背景下高校要想做好档案信息化管理,就应依据当前档案信息化管理中存在的问题制定对应的策略,如:提升管理者专业素养,完善高校基础设施,不断完善数据库系统,建立健全管理制度,加强网络安全维护。这样才能不断优化当前高校档案的信息化管理,确保高校档案信息化管理服务水平得到提升。

### 参考文献:

- [1] 侯潇. 大数据环境下高校档案信息化管理研究 [J]. 无线互联科技, 2021, 18(23): 32-33.
- [2] 柴艳宾. 基于大数据环境下的高校档案信息化建设分析 [J]. 大众标准化, 2020(13): 27-28.
- [3] 陈军. 大数据环境下高校档案信息化建设问题及对策 [J]. 通讯世界, 2019, 26(07): 9-10.