

辅导员如何作为“意见领袖”在高校网络舆情中发挥引导作用

陈柄志

(西华大学, 四川 成都 610000)

摘要: 新媒体的繁荣发展使高校网络舆情涉及内容广、传播扩散快;大学生群体作为高校网络舆情的重要参与者,心智不成熟但精力旺盛,熟悉网络且行为活跃;这都让高校网络舆情具有一定的复杂性。辅导员作为大学生网络思政教育的骨干力量,应该发挥信息渠道多、人际交往广等客观优势,努力成为政治立场坚定、专业素养扎实、群众基础良好的“意见领袖”,通过为学生把好信息关、树牢价值观,打造线上工作平台,培养学生干部队伍,建设网络舆论工作阵地,掌握网络空间话语权、获得网络舆情的主动权,在高校网络舆情引导工作中发挥积极作用。

关键词: 网络舆情;意见领袖;辅导员

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.03.4557

一、新形势下高校网络舆情工作难度大

(一) 互联网时代网络舆情纷繁复杂

1. 网络舆情涉及的内容更广泛

互联网为信息的海量传播提供了技术基础,移动互联网应用的兴起让意见等的表达更为便捷,碎片化的信息还有可能在二次传播的过程中失真,让网络舆情变得更加复杂。各种思想观念都能在网上找到其生存的土壤,网络成为反映舆情的重要载体。多元化使网络舆情涉及的内容更加广泛。

2. 网络舆情形成和扩散更迅速

网络信息传播突破了时空限制,社会化媒体生产信息的低门槛增加了网络舆情的触发点。以微博、抖音等为代表的互联网应用为网络舆情的迅速形成和广泛扩散提供了条件,让诸多在传统媒体时代难以引发关注的事件能够通过网络曝光。网络平台的交互性强加快了网络舆情的形成速度,拓宽了网络舆情的传播渠道,使网络舆情发酵时间更短、蔓延速度更快。

3. 网络舆情受群体非理性影响

网络为人们建立社交关系提供了便利,人们通过网络因某些特定目标集合在一起,系形成了网络群体。勒庞在《乌合之众》中指出,当一个群体存在时,就有着情绪化、无异议、低智商等特征。网络环境容易滋生群体性非理性的舆论。网络的虚拟性和隐蔽性,使网民能够一定程度地摆脱现实社会身份的约束在网络空间肆意发言。网络空间充斥着虚假消息和非理性情绪,让网络舆情变得复杂。

(二) 辅导员引导网络舆情存在困难

1. 观念缺失、认识不够

很多辅导员对网络舆情工作的重要性认识不够,未形成主动开展网络舆情工作的观念。高校网络舆情事件爆发的原因之一就是在于辅导面对网络舆情危机疏于防范,或是事件处理不及时、舆情应对失误。此外辅导员还缺乏利用网络思政平台来引领学生的观念,还停留在单向灌输信息的传统传播模式,和学生群体缺乏有效的互动,网络思政和网络舆情引导的实效性较弱。

2. 工作琐碎、能力有限

辅导员作为学生工作的基层人员,工作琐碎繁杂,面对网络舆情则精力有限,难以在网络舆情爆发前及时发现,错过化解危

机的黄金时间。部分辅导员缺乏网络素养,不能很好地运用网络媒体与学生进行互动交流,缺乏了利用网络对学生开展思想引领的能力,不利于网络舆情的应对和引导。

3. 缺乏抓手、针对性弱

辅导员缺乏应对网络舆情的有力抓手,所掌握的网络舆情监测、分析、应对的工具和方法不能满足实际需求。互联网的开放多元让辅导员的话语权受到了挑战,对大学生的说服力和影响力被削弱,在应对和处理高校突发网络舆情事件时显得手段有限、针对性不强。

二、辅导员如何成为大学生的意见领袖

(一) 辅导员作为意见领袖具有的天然优势

“意见领袖”是指活跃在人际传播网络中经常为他人提供信息、观点或建议并对他人施加影响的人物,在传播中起着重要的中介和过滤作用,对传播的效果具有重大影响。卡兹等人在《个人影响》中提出了测定意见领袖的三项指标,分别为“经验与知识”“社交性”和“社会地位”。辅导员有较高的政治素养和责任意识,身处学生工作第一线,在学生群体中有较强的亲和力和较高的认同感,有成为意见领袖的天然优势。

1. 辅导员具有成为大学生意见领袖的信息渠道优势

辅导员作为沟通学校和学生的桥梁,获取信息的渠道多元且权威。意见领袖的一个特征就是拥有较多的信息渠道。辅导员在学生群体中具有成为意见领袖的基础条件。辅导员有能力为学生提供观点、知识和信息来实现对学生的影响,这是辅导员成为学生群体意见领袖的客观优势。

2. 辅导员具有成为大学生意见领袖的人际关系条件

人际交往广泛、群众基础好是成为意见领袖的重要条件。辅导员在进行学生工作时,必然会与大量学生产生密切的联系。从这个层面上讲,辅导员广泛的人际关系满足其成为意见领袖所需具备的“社交性”特征。

3. 辅导员具有成为大学生意见领袖的社会地位基础

辅导员在学生群体中一般具有较高的威信。思想理论教育和价值引领的工作职能客观上决定了辅导员具有影响学生价值判断的行为倾向。辅导员在学生思想政治引领和日常事务管理等领域拥有较大的影响力和号召力,这也成为辅导员作为意见领袖的“社

会地位”基础。

（二）辅导员成为意见领袖所需的必要条件

1. 提高理论修养，坚定政治立场

辅导员作为开展大学生思政教育的重要力量，应该强化理论学习，不断提高思想觉悟，筑牢马克思主义理论根基，树立坚定的政治立场。只有这样，面对纷繁复杂的网络舆情环境时才能找到正确的方向，引领学生保持头脑清醒，做出理性判断、抵御不良思潮，充分发挥辅导员作为意见领袖的作用。

2. 关注时事热点，保持新闻敏感

成为意见领袖的一项重要前提就是拥有较多的信息渠道。辅导员要想发挥好学生意见领袖的角色，就要保持对时事热点的新闻敏感，能够从诸多消息中找到重点关切对象，进而有能力为学生提供有价值的信息和观点来实现意见领袖的影响力；还要主动利用互联网平台了解学生的关注热点话题，预判舆情的发展趋势。

3. 培养专业技能，提升网络素养

辅导员要想成为大学生群体的意见领袖，做好网络舆情的引导和应对，需要系统地掌握思想政治教育的方式方法，还要具有较高的网络素养。网络素养是指公众面对网络媒介各种信息时的选择能力、理解能力、质疑能力、评估能力、创造和生产能力以及思辨的反应能力。辅导员提升网络素养，才能在面对多样复杂的网络舆情时有效掌握学生的真实诉求，有针对性地开展舆情引导，这样才能及时有效地化解网络舆情危机，提高工作的针对性。

三、辅导员作为意见领袖如何引导舆情

（一）做好在复杂网络环境中的引路人

1. 做好网络信息把关人

信息的基本功能是消除关于环境变化的不确定性，而网络信息浩如烟海又良莠不齐。大学生群体心智普遍尚未成熟，容易受到不良网络信息的诱导。辅导员作为意见领袖，要发挥好网络舆情的引导作用，就要做好信息的“把关人”。首先要能拓展信息获取渠道，能快速通过不同途径获取大量信息，确保信息的时效性；其次要增强信息甄别能力，能从海量的信息中准确挖掘有效的信息传递给学生；在向学生传播信息时要注意引导学生积极乐观、理性平和地面对网络舆情。

2. 做好价值观的塑造者

在复杂的网络环境下，要做好大学生网络舆情的引导工作，辅导员除了做好网络信息的“把关人”外，还要做好大学生价值观的塑造者，帮助大学生树立起正确的价值观。作为意见领袖，辅导员要引导学生树立起正确的价值观，这样学生才能在面对纷繁复杂的网络舆情环境时，具有坚定的立场、客观的心态，避免在互联网环境中受到群体非理性的影响，产生情绪化的偏激观点，造成负面的网络舆情影响。

3. 做好网络舆情的引导者

辅导员作为意见领袖想要做好网络舆情的引导，要从三个方面入手。第一是要正确认识网络舆情的重要性，转变被动应对的思路，主动接触网络，通过对网络舆情的监测，了解其特点与传播趋势，预判网络舆情的走向，从而找准引导网络舆情的恰当时机。第二是面对网络舆情要敢于和善于“主动发声”，在面对网络舆情事件时要及时公布信息，利用首发效应，帮助学生保持理性，

引导舆论朝正面方向发展。第三是辅导员要通过各种网络平台加强与学生的互动交流，构建起互动型舆情疏导和引导机制，通过与学生的互动交流，听取学生观点，回应学生关切，避免单方面说教在网络舆情引导上的局限性。

（二）线上线下结合打造舆论工作阵地

1. 建立起有个人品牌特色的新媒体平台

辅导员应充分利用新媒体平台来开展网络思政工作。作为网络舆情的意见领袖，辅导员要善于利用互联网，发挥意见领袖的优势，积极探索建立起具有个人品牌特征的、有温度的，既能开展网络思政工作又能满足学生需求的新媒体平台。通过这样的平台，可以第一时间发布工作动态，作为官方平台的补充，提高传播效率；可以通过对时事政治的解读，引导大学生认识国内外发展大势；可以对社会热点事件进行评论，引导大学生全面客观理性地看待社会现象，牢固树立正确的价值观；还可以加强与学生的沟通交流，为学生反馈利益诉求和宣泄情感提供有效渠道，增强工作的亲和力。

辅导员建立起这样的线上平台，可作为线下工作的补充，有利于巩固辅导员作为网络舆情意见领袖的角色定位，有利于掌握网络空间话语权、获得网络舆情的主动权，把新媒体平台打造成为开展网络思想政治教育的重要阵地、进行网络舆情引导的有力抓手。

2. 培养出较高水准的学生骨干工作队伍

辅导员作为意见领袖能够在网络舆情引导中发挥重大作用。不过辅导员工作琐碎繁杂，处理网络舆情工作的时间和精力相对有限。辅导员可以培养一批学生骨干，打造一支学生网络舆情工作队伍，通过这支队伍更加全面地开展网络舆情应对和引导工作，形成“辅导员-学生骨干-学生群体”网络舆情工作机制。

辅导员可以持续深入加强学生骨干的素质教育，培养其正确地看待事情并做出理性判断的能力，把学生骨干培养成为“学生意见领袖”。同为学生，学生骨干具有比辅导员更“懂”学生群体所思所想的优势，有利于网络舆情引导工作深入学生群体。

学生网络舆情工作队伍在深入学生群体的基础上，可以协助辅导员进行网络舆情信息收集，及时发现可能引发网络舆论的风险点，并报告给辅导员进行及时处理；还可以积极参与网络舆情，寻求合适的时机发表观点，以学生的身份引导舆情，在网络舆情事件中发挥积极力量，减少网络舆情事产生的负面影响。

参考文献：

- [1] 狄思思. 互联网时代下辅导员网络舆情意见领袖的角色探析[J]. 教育教学论坛, 2018(46): 51-52.
- [2] 宁宁. 互联网时代高校辅导员网络舆情工作探究. 新闻研究导刊, 2020.11(02): 第213-214页.
- [3] 王婧. 关于高校辅导员引导校园网络舆情的几点思考. 教育观察, 2017.6(23): 第19-20页.

四川省教育厅网络思想政治教育研究课题(CJWSZ21-48)研究成果资助。