

# “互联网+”背景下高校图书馆管理与服务的创新策略研究

邓若飞

( 郑州工商学院, 河南 郑州 450000 )

**摘要:** 高校图书馆作为大学的“心脏”, 承担着为学校教学与科研工作提供信息支持的重要使命。在互联网环境下, 大数据、云空间技术为图书馆高效管理和智慧服务工作提供了支持。建设智慧图书馆也成为高校图书馆建设和建设的方向。本文首先分析了“互联网+”背景下高校图书馆管理与服务的内容, 接着分析了互联网环境下高校图书馆建设和改革的主要策略, 以期为促进高校图书馆建设的发展提供借鉴和参考。

**关键词:** 高校图书馆; “互联网+”; 技术支撑; 功能分析; 建设策略

DOI: 10.12373/xdhjy.2022.03.4537

图书馆管理和服务工作是指对文献资料和书籍进行归类整理, 为读者服务, 方便读者借阅和深度学习。而图书馆馆藏各种资料, 包括纸质资料、数字资料、电子资料等, 它承担了整理和聚集信息资源、传播文化知识的重要责任。在图书馆运营管理工作中, 整理、归纳、分类、修复等工作非常烦琐, 需要耗费大量的人力和时间。互联网背景下大数据分析等技术能够对海量的图书信息进行智慧化管理, 通过智能化手段录入信息资源、维护管理系统、智能化管理图书资源来实现, 既减轻了工作人员的工作量, 又为读者提供了智能化管理服务。随着信息技术的不断发展, 图书馆管理和服务工作向智能化、个性化方向发展, 高校图书馆纷纷探究图书馆管理和服务转型策略。

## 一、“互联网+”背景下高校图书馆管理与服务工作的内容分析

作为高校教学与科研的保障机构, 高校图书馆的主要作用在于服务学科建设, 它与公共图书馆强调阅览服务不同。因此, 高校智慧化图书馆建设的目的应该是服务于学校科研和学科建设工作。

### (一) 精细化管理各类图书资源

智慧图书馆的首要功能是对这些信息资源进行分类存储, 并为每个资源打上标签, 以供读者在后期查找使用和分析信息资料, 也充分发挥高校图书馆的馆藏功能, 高校图书馆内云存储大量的信息资料有图书、期刊、论文、视频等等资源, 同时还记录着读者的阅读信息与馆内活动。基于互联网+技术, 高校图书馆可以对馆藏信息、图书资源以及其他数据更高效地存储和分类, 实现精细化管理。

### (二) 提供文献检索服务

有了互联网+技术的支持, 图书馆可以将读者的请求和筛选出来的文献资源进行匹配, 找到匹配性更高的文献资源并反馈给读者。智慧图书馆能够绘制读者的信息使用模型, 读者在图书馆入口处检索信息并提交请求后台系统通过算法筛选有效信息, 并进入数据库中筛选出匹配的文献资源, 智慧图书馆能够持续记录读者的阅读数据, 并为读者建立信息使用模型, 以为其提供个

性化服务。

### (三) 提供智慧化服务

互联网+技术还能够提供虚拟现实技术物联网技术的创设虚拟的场景, 让读者身临其境学习馆内的知识, 并与智能化系统进行互动, 而不干扰他人。拥有了虚拟化场景模拟技术, 图书馆就可以以最快的速度搜集读者需要的信息, 为读者提供快速的信息服务。馆藏资源也可以保存在云端读者可以在各类智能化设备上浏览信息, 并随时随地下载信息。

### (四) 移动信息检索

随着互联网的发展, 高校图书馆服务也呈现出移动化、网络化的特点, 给学校师生提供了更加优质便捷到信息检索服务。因为在互联网时代下, 学生对于手机、笔记本电脑等移动设备具有越来越强的依赖性, 通过智能移动设备获取信息。因此图书馆也需要强化移动信息检索功能, 让学生通过移动设备, 阅览电子图书。图书馆也可以开发服务客户端, 顺应时代的潮流, 加速互联网图书馆的建设开发。图书馆也可以设置开放性的通用接口, 和高校其他数据平台实现数据互联互通。由此, 图书馆与学校的其他活动, 如教学活动、科研活动互联互通, 方便教师和学生的教学和学习科研工作, 也方便学校管理人员随时查看图书馆的管理和运行状况。

## 二、“互联网+”时代高校图书馆管理与服务创新策略

### (一) 建设搜索查询系统, 开展智能化服务

因为互联网加环境下, 高校图书馆朝着信息化、智慧化、数字化的方向建设和发展, 提高了软件平台建设的投入力度。例如有的高校图书馆与微信平台合作, 建设图书馆小程序。在信息化发展过程中, 图书馆有必要先开展访谈、座谈会以及问卷调查工作, 整理和搜集学生对于图书馆建设的意见, 结合图书馆现在的技术条件和资金条件对图书馆进行改造。学校图书馆还应该通过海报、讲座、手册等方式宣传数字图书馆、智慧图书馆的使用方式, 让师生加强对于数字化图书馆、智慧图书馆的认识和了解, 充分应用线上图书馆的功能。图书馆最核心的职能是信息服务职能。当前的数字图书馆模式已经实现了管理流程和服务流程的自动化,

减少了很多重复性的人力工作,同时也能为读者提供多样化的信息服务。图书馆应该建立一个智慧化、数字化的资源搜索查询体系,建设一个一站式信息整合系统,优化网络检索功能,将各类数字化图书资源、纸质图书信息整理在平台上,使读者可以便捷地获取各类信息满足师生对于“云”生态信息数据平台的需求,使得学生能够充分享受不受时空限制的数字资源服务。另外,高校图书馆之间也可以建立共享的资源库,分享彼此的数据信息,这还可以拓展图书馆的功能。

#### (二) 分析阅读群体数据,提供个性化服务

大数据环境下,图书馆最大的特征是能够对海量的读者数据进行精准的分析,将读者的信息需求数据通过模型进行表述,进而为读者提供精准、个性化的服务。智能化数字存储是指通过数据库管理系统智能化对数据库信息进行自动整合分类,为图书馆进行优化管理提供有效的决策依据。智能化数据分析能够了解读者的潜在阅读,实现对读者信息的搜集、分析和整理,为读者提供更优质的信息服务。有了互联网技术的支持,高校图书馆分析学生的信息检索数据、借阅数据,了解学生借阅书籍的频率、时间,对这些数据进行分析,图书馆能够为学生提供更准确的信息服务。比如,图书馆可以应用微信、微博渠道向学生推送图书资源,为他们提供个性化的信息定制服务,使得学生更方便快捷地获取图书馆资源。

要实现个性化服务需要从两方面入手:其一应用互联网技术和大数据分析技术实时感知馆内所藏信息资源,当读者需要信息时,能够高效地呈现给读者使馆内信息资源的利用效率提高。例如,当前部分高校图书馆使用导引机器人,服务导引机器人能够与读者互动,整理读者的信息需求,并回答读者的问题,以此更精准地找到读者需求的信息。其二,图书馆要通过大数据分析技术,对读者的数据进行整理和分析,多维度描述读者的信息需求数据,并制作模型更精准分析读者的信息需求。图书馆还可以交给具有相似的信息需求的读者做分类,并引导他们进行信息交流,推动用户分享资源信息。

#### (三) 改善服务环境,增强服务能力

在新媒体蓬勃发展的环境下,高校图书馆还可以积极与新媒体展开合作,优化图书馆的服务。首先,图书馆可以对学生的服务需求进行调研,比如,有的院校图书馆开放时间与学生上课时间冲突,为此,图书馆可以适当调整时间,对开馆时间灵活调整。在证书考试、期末考试等阶段,图书馆应该增大相关图书的供应量,尽量保证相关图书的需求,给学生提供专业性指导。图书馆还可以加大电子图书资源的宣传力度,普及图书馆程序,让学生借助智能手机随时随地查阅图书和信息资源,随时随地展开阅读。其次,图书馆工作人员应该不断学习,不断更新图书管理理论和技能,学习大数据处理技术、信息搜索功能、外语翻译功能,为学校师生提供更深层的服务,使得图书馆服务工作更深入、优质。最后,图书馆还可以和新媒体进行合作,开展线上评价工作,对图书馆服务工作进行评价,以评价形成激励作用,并让图书馆了解服务

有待改进的地方,强化图书馆工作人员的服务意识。最后还应该图书馆还应该制定严格的限制性条例,对于图书馆数字资源的传播、扩散进行限制,并积极保护图书馆借阅者的信息,以免使得相关的信息被恶意利用。

#### (四) 让高校教师参与图书采购工作

高校图书馆馆藏有海量的专业类书籍,这些书籍专业性强,图书采购人员很可能无法胜任这些书籍的采购工作。而如果让高校教师加入图书采购和管理工作,应用他们的专业能力把控图书的质量、控制采购数量,有助于提高图书馆馆藏价值。因此,图书馆可以让专业教师加入图书采购工作。比如,图书馆可以退出教师推介采购制度以及学科馆员制度。学科馆员制度就是图书管理员负责自己所研究学科的图书管理制度,这对于图书管理员的素质要求比较高,在推行时存在一定困难。因此,不少高校选择教师推介制度,教师推介采购制度不流于形式,让高校教师每人推荐一定的参考书籍,图书馆综合整理后,在一定期限内将图书采购到位。教师推介制度也可以进一步完善,比如,教师推介完后,向学生推介,让学生也推荐一部分自己想阅读的书籍。同时,图书馆要了解学生对于这些书籍的阅读情况,给后续的教师推介工作提供参考。最后,为了进一步保障教师推介图书的质量,应该将教师推介图书的质量作为年终的绩效考核,进而对教师形成有效激励,这样才可以使得这一制度更好地服务学校图书管理。教师在高校图书馆图书采购中的发挥了重要作用,

### 三、结论与展望

互联网技术为图书馆管理和服务工作的发展和改革提供了技术支持,但转型工作需要经历巨大的痛苦,也需要管理人员具有一定勇气,但转型成功后图书馆的管理效率和服务工作都能得到很大的提升和改进。从这方面分析,转型的痛苦是值得的。在信息化浪潮中,各国高校都在积极探索智慧图书馆建设工作,谁把握好了信息服务工作,谁就在知识竞争时代占据更优势的条件和地位。在未来,以读者为中心、提供智慧化、个性化服务的智慧图书馆将成为主流。

#### 参考文献:

- [1] 贾丽芬. 高校智慧图书馆的实践探索 [J]. 现代职业教育, 2021 (28): 204-205.
- [2] 李若. 高校智慧图书馆空间环境建设探索与实践 [J]. 数码世界, 2020, {4} (10): 223-225.
- [3] 李逸昕, 贾建瑞, 俞孟君, 杨馨. 新时期高校智慧图书馆空间环境建设的探索与实践 [J]. 新闻研究导刊, 2020, 11 (07): 26-27+29.
- [4] 喻洁. 大数据背景下中国高校智慧图书馆的智慧服务: 实践探索与未来展望 [J]. 南昌师范学院学报, 2018, 39 (05): 54-58.