

# 新疆南疆地区物流配送存在的问题及对策研究

马跃月

(新疆工程学院, 新疆 乌鲁木齐 830091)

**摘要:** 新疆在巩固脱贫攻坚成果, 积极推动乡村振兴中, 使当地特色产品“走出去”, 其他地区产品“引进来”, 都离不开物流配送的快速发展, 如今的新疆来往的快递班车代替了过去的阵阵驼铃, 推动当地特色农产品销售, 助力各族群众致富。本文立足新疆南疆地区, 首先对新疆第三产业分布进行分析, 掌握新疆快递业务发展情况, 从中分析近 5 年新疆快递业务量和收入一直处于稳定增长的良好态势。同时也发现南疆地区物流配送的发展中遇到的问题, 从而提出了新疆南疆地区物流配送的发展对策, 以期更好地为新疆南疆地区的物流发展提供可供参考资料。

**关键词:** 新疆南疆地区; 物流配送; 发展现状

DOI: 10.12373/xdhxy.2022.02.4481

## 一、新疆南疆地区物流配送发展现状分析

物流业是通过对运输业、仓储业、货运代理业、信息业等多个行业的整合成为一体的综合性服务产业, 它与商流、物流、资金流紧密结合。现代物流配送正朝着信息化、网络化、智能化方向发展, 物流配送正在加快产业结构转型, 在巩固脱贫致富、推动乡村振兴方面发挥着重要作用。在新疆南疆, 快递推进“一县一品”, 快递进得来农产品才能出得去, 助力乡村振兴, 为社会提供了许多工作岗位, 推动了生产、推动了消费, 整个物流配送行业呈现出健康发展的态势。

新疆第三产业分布分析, 2020 年新疆交通运输、仓储及邮电通讯业占 8%, 批发和零售占 10%, 金融业占 16%, 住宿餐饮业占 2%, 房地产占 8%, 其他行业占 55%, 如图 1 所示。

从新疆快递业务发展情况看, 北疆、南疆各项快递业务量同比分别增长 15.38% 和 23.48%。快递业务量排名前十五位的县(市) 依次是乌鲁木齐市、昌吉市、库尔勒市、阿克苏市、伊宁市、石河子市、喀什市、和田市、哈密市、克拉玛依区、高昌区、阿勒

泰市、奎屯市、霍城县、博乐市, 其快递业务量合计占全部快递业务量的比重达到 91.00%。2020 年, 新疆同城、国际及港澳台快递业务增幅明显, 同比增长均超过 20%; 异地快递业务稳步增长, 同比增长 14.03%。同城、国际及港澳台快递业务占比也有所提升,

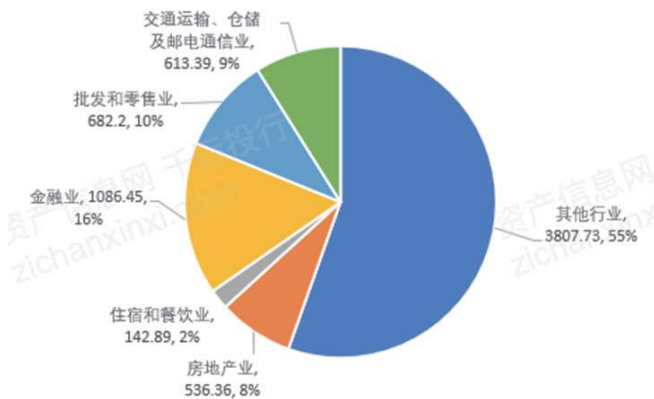


图 1 2020 年新疆第三产业分布情况

资料来源: 千际投行资产信息网新疆统计局

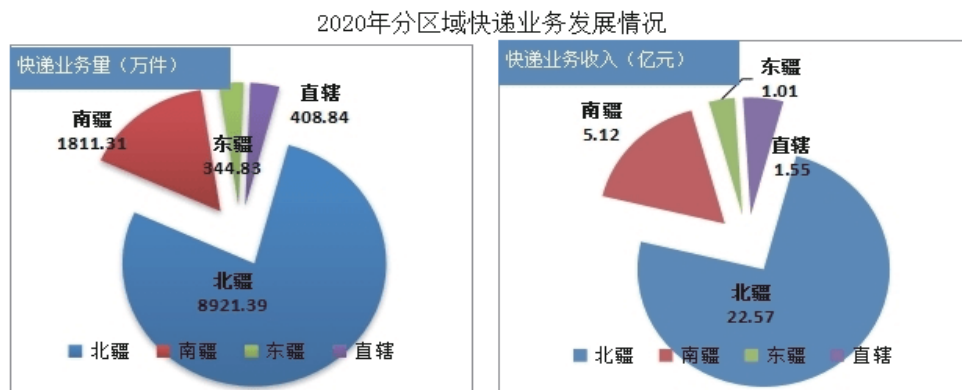


图 2 新疆区域快递业务分布情况

### (一) 新疆地区物流配送的发展现状

新疆是我国“一带一路”桥头堡, 又与周边八个国家接壤,

随着快递业务量的不断增加, 新疆南疆地区的部分物流企业也发展到了中亚各国。2020 年新疆邮政行业业务收入达 50 多亿元, 其

中；快递业务收入完成 30.25 亿元，在行业快递收入中占比超过 65%，同比增长 7.84%，快递服务企业业务量完成 11486.17 万件，同比增长 15.99%。

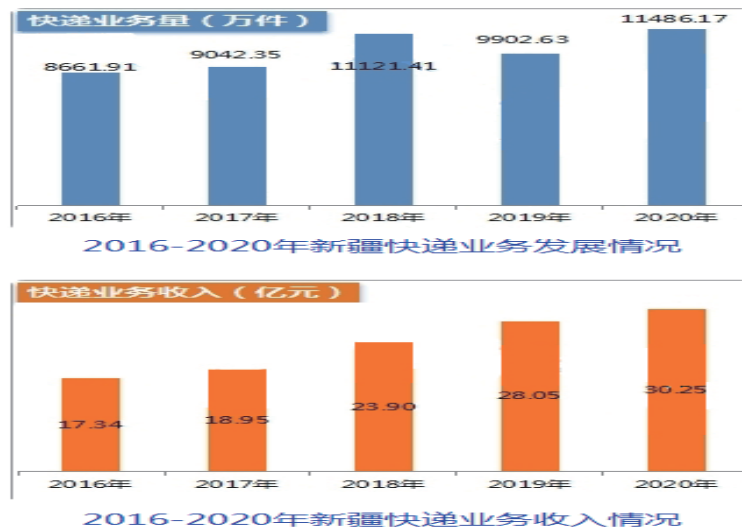


图3 新疆快递业务量和收入情况

(资料来源：千际投行资产信息网新疆统计局)

由图3可知，新疆2016-2020年快递业务量分别为7050.7万件、8661.9万件、9042.3万件、11121.4万件、9902.6万件、11486.2万件；快递业务收入分别为12.93亿元、17.34亿元、18.95亿元、23.9亿元、28.05、30.25亿元。纵观近5年，快递业务量和收入一直处于稳定增长中。同时，据2020年新疆政府网站公布，南疆地区物流公司的主要业务运输占82.3%、装卸67.2%、仓储占55.4%、库存管理占54.2%。从事系统设计及管理的物流公司，包装占30.2%，分销加工25.9%，物流咨询和信息19.8%。

### (二) 新疆南疆物流配送中心有序建立

新疆快递物流园第一阶段已于2019年2月完成，该园区位于库尔勒经济技术开发区，是集物流分拨、仓储业务、配送业务为一体的快递配送产业园区，园区已入驻顺丰、韵达、圆通、德邦、百世汇通等快递物流企业14家。新疆快递物流园第二期已于2020年全面投入使用，园区已成为集物流快递运转、商务办公、电子商务等功能于一体，立足库尔勒、辐射南疆及周边国家的功能复合、配套完善的现代化快递物流产业集聚区。

### (三) 新疆南疆交通运输基础设施初具规模

在过去的五年中，新疆建设的高速公路，投资规模最大，发展速度快，建筑质量不断提高，已将城市、城镇和乡村连接到了大型集群和公路运输网络中。依据新疆统计局网站公布的2021经济发展研究报告如表1所示(资料来源：千际投行资产信息网新疆统计局)，新疆2020年货物运输总量72580.21万吨，比2019年下降27.5%；货物运输周转总量3881.80亿吨公里，比2019年下降6.2%。

表1 2020年新疆运输方式完成货物运输量及其增长速度

指标	单位	绝对数	比上年增长(%)
货物运输量	万吨	72580.21	-27.5
铁路	万吨	17475.90	15.1
公路	万吨	40305	-41.8
民航	万吨	16.06	-25.9
货物运输周转量	亿吨公里	3881.80	-6.2
铁路	亿吨公里	1343.51	5.6
公路	亿吨公里	491.05	-38.8
民航	亿吨公里	1.41	-21.4

## 二、新疆南疆地区物流配送发展中遇到的问题

### (一) 新疆南疆物流配送管理体制不完善

新疆南疆地区的市场竞争机制与市场管理的法规不健全不完善，管理体制及行业管理没有健全，严重影响了物流配送的高效运转。新疆南疆地区物流企业涉及的物流相关部门由地方和兵团、中央企业和地方企业各自工作，物流各个部门之间尚未建立有效的联系，同时，由于长期的内外贸易不发达，国内物流与国外物流的分离，也严重阻碍了新疆物流业现代化的发展。

### (二) 综合物流配送体系不完善，交通运输业发展落后

根据新疆及南疆地区的数据来看专业交通部门的车辆数量不到社会车辆总量的7%。虽然个体专业运输经营者拥有的车辆数量能占到29%左右，但个体运输能力低车辆少，企业规模较小。物流配送所提供的运输、仓储、装卸、包装等行业基本处于传统的经营、管理、经营分离的状态，很难形成统一的管理以提供先进的服务。并且，能够覆盖全国的大型专业物流服务企业还不成熟。

专业的物流服务水平较低, 社会公共物流供给体系缺乏。

### (三) 新疆南疆物流配送中心建设仍然落后

对于新疆南疆地区而言, 因为其先天原因人口稀少物流基础设施建设不全, 城市化不发达, 尚不完全具备建设和发展现代物流中心的经济社会环境。这些加剧了新疆物流中心建设的困难, 很难适应经济社会快速发展要求, 形成了南疆地区物流分散、组织不集中、物流布局不合理的现状。

### (四) 新疆南疆物流配送管理人才缺乏

最近几年来, 政府在重大人才工程中对新疆等西部地区给予了很多优惠政策和帮助, 但这些地区仍然人才匮乏, 缺少物流配送管理方面的人才。新疆地区先天原因与东部沿海城市相比缺乏竞争力、缺少物流配送管理方面的人才、教育的整体化水平和高校数量仍远落后于东部沿海地区、缺乏对人才管理的完善体系等。

### (五) 新疆南疆物流技术依然落后

新疆南疆地区各个环节的物流设施和设备技术、运输技术含、电子商务应用水平上普遍较低。在大多数情况下, 重要的物流决策问题(例如, 物流中心的位置)仅限于日常运营管理, 并且在货运物流计划, 最佳运输方法和最佳方案方面仍处于中间阶段观点有库存控制手动模式。

## 三、新疆南疆地区物流配送发展的对策

### (一) 加强体制改革, 对物流配送实行总体规划

实现南疆地区经济的可持续发展和物流配送的现代化, 离不开现代化的流通。通过对物流配送实行总体规划, 在物流发展规划中, 注重实效, 加大培育第三方物流企业供给主体, 有效打造现代物流需求主体, 发挥政府服务功能, 有效发挥区域协同作用。

### (二) 建立完善的现代物流配送管理体制

通过加大对物流企业和第三方物流的支持, 引导物流资源优化配置到对重点物流发展项目上, 支持物流电子商务公共信息平台建设, 构建组织有序、高效的现代物流网络体系, 努力将新疆南疆建设成为国家级物流节点城市和区域性国际物流中心。完善物流行业安全监管, 运输管理, 仓储管理等相关法规和部门法规, 建立健全物流配送的相关法律法规, 包括物流配送所涉及的仓储合同、运输中的合同、买卖合同以及委托合同的某些特惠整, 以及建立、健全物流的配送服务合同与销售配送合同, 建立健全当事人的权利和义务和配送人的主要权益及义务。

### (三) 加强综合物流配送规划与基础设施建设

根据南疆地区的地理特征、经贸流通格局, 合理布局规划新疆物流体系, 以南疆地区建设成为国家级物流节点城市和区域性国际物流中心的目標, 加强对主要口岸的物流基础建设, 加强物流标准与其他行业标准和国际物流标准的融合, 按照结构合理, 层次清晰, 科学应用, 突出重点, 通用性, 公共性的要求, 加强

综合物流配送规划。进一步完善新疆南疆城乡的物流配送体系, 最大限度发挥当地的物流基础性、先导性作用, 推动当前物流企业向供应链服务方向转型, 促进物流设施设备向智能化、信息共享的网络化水平的配送中心转型升级, 建成“一对多”的服务中心的物流节点。

### (四) 积极引进、培养物流配送的优秀人才

实现南疆地区物流配送的快速发展, 必须依靠优秀的管理人员和技术人员。而人才的培养是一项长期的工作, 培养一批留得住、用得上的物流人才需要依靠高等院校、企业、政府共同努力。通过企业可通过定期专业培训, 更好提升员工业务能力; 通过高等院校与物流企业可以建立起“校企合作”模式, 定向培养专业的技术人才, 从而可以更好地为南疆地区输送专业人才; 依靠政府部门, 引进优秀的高层次专业人才。

### (五) 建立成熟的物流技术体系

随着新型电商模式的出现对物流技术的发展提出了更高的要求, 物流行业只有不断创新不断提高物流技术才能适应时代的发展, 例如采用多种人工智慧技术, 包括无人搬运车、分拣机器人、自动提货系统等, 将 AI 应用于仓储管理系统(WMS)中提升监控与仓库的灵活性, 无人仓技术运用, 商品识别自动化技术的运用等先进成熟的物流技术体系, 将减少物流运输的压力, 提高工作效率, 降低物流成本, 促进企业发展。

## 参考文献:

- [1] 刘锦峰. 大数据背景下电子商务物流配送发展对策研究[J]. 商业经济研究, 2017(2): 98-99.
- [2] 张剑宗. 大数据背景下电子商务物流配送发展对策研究[J]. 物流工程与管理, 2017(07): 20-21.
- [3] 张铁宝. 同城物流配送发展浅析[J]. 物流工程与管理, 2019(10): 66-67.
- [4] 崔炬, 尹清. 低碳经济下农产品物流配送发展对策[J]. 农业工程, 2019(006): 139-141.
- [5] 施康, 郭睿, 王一喆. 物流配送途径优化研究[J]. 中国物流与采购, 2020(21): 65-67.
- [6] 曾军, 姚庆国. 新物流最后一公里配送模式优化[J]. 物流工程与管理, 2020(003): 96-98.
- [7] 铁世萃. 中小物流公司配送管理优化策略研究[J]. 中国物流与采购, 2020(11): 39.
- [8] 田睿. 企业物流管理中存在的问题及应对策略[J]. 农村经济与科技, 2020(006): 81-82.

作者简介: 马跃月, 女, 教授, 新疆工程学院, 研究方向: 企业管理。