

# 人工智能时代的职业冲击与高职人才培养升级

史甫现

(山东理工职业学院, 山东 济宁 272000)

**摘要:** 人工智能时代, 职业教育展现出新的精神面貌, 广大教师求稳、求新, 也抓住了新的机遇, 以期职业教育贡献更多力量。但实际上, 仍然有一部分教师面临转型困难, 依然在传统教学模式、陈旧教学观念中挣扎。教师本应是学生的指路明灯, 是人工智能专业的协同者, 不应该为过去的教学方法所累, 更不应该为短时期的利益所困。本文针对人工智能时代的职业冲击、高职人工智能专业人才培养升级进一步解析, 希望能够为面临转型困境的一线教师提供指导和帮助。

**关键词:** 人工智能; 高职教育; 人才培养; 职业冲击

DOI: 10.12373/xdhjy.2021.12.4174

人工智能是一门新兴技术, 在各行各业、各学科教学中应用广泛, 以其能够突破场景、技术限制的优势脱颖而出, 更是引领社会发展的重要应用技术。人工智能有着超强的数据库支持, 能够进行数据统计和分析、信息处理和导出, 也能够与信息技术、自动化技术共同配合, 促进应用行业生产力大幅度增长。在人工智能领跑职业形态、劳动市场变革环境下, 高职教育既当自我审视、自我反省, 当及时抓住发展机会, 开拓创新、勇于实践, 发展教育现代化, 实现人才培养升级。只有这样, 才能够培育出大批与社会岗位需求相符的专业性、综合型人才, 为其职业生涯发展保驾护航。

## 一、人工智能时代的职业冲击

### (一) 劳动市场发展失衡

人工智能技术的广泛应用淘汰了大批传统职业岗位, 以工业化建设为基础的制造业、机器业不断进步和发展, 也使得大批工人面临失业和下岗。众所周知, 我国是制造业大国, *made in China* 更是得到了全世界的广泛认可, 而这背后却是数以万计劳动者在流水线上辛勤劳作。人工智能技术代替流水线操作提供生产与服务, 也意味着即将有巨大的劳动力缺口, 那些重复性高、程式化强的岗位会被迅速吞噬, 常年从事单一劳作的人员很快面临失业风险, 再就业过程中也会面临诸多困境。这正是人工智能时代的职业冲击, 劳动力市场发展失衡、低技能型劳动者大批失业等, 都是需要考虑的现实问题。

就业大环境下, 就业岗位需求量急剧减少, 人工智能将模拟人的思维和行动代替某些职业岗位, 甚至能够提供全面超越人的优质服务。如果人工智能技术进一步发展呢? 如果人工智能能够植入人的智力、想象力、创造力呢? 是否有可能继续吞噬“脑力劳动”职业岗位, 又有大批从事脑力工作的人员面临失业风险? 这是不可预料的, 也是人工智能背景下需要思考和研究的问题。当前, 劳动力市场面临巨大的变革, 也意味着新的挑战与机遇已经来临, 结构性失业与全面性失业问题并存, 人工智能技术代替的岗位人员、人工智能技术发展的岗位人员都有新机会。高职教育也当实现人才培养升级, 以解决劳动力市场矛盾为核心, 去开

辟新的发展道路。

### (二) 职业形态发生变化

职业岗位是生产的原动力, 更是企业发展离不开的重要资源。只有岗位价值最大化, 才能够提供源源不断的动力, 每一个生产环节物尽其用、每一位岗位人员尽职尽责、每一个岗位都能够在特定时间内完成相应任务, 而最终形成合力, 提供资源、带动发展, 这就是企业运行的基本规则。但是, 人工智能技术下的职业岗位形态发生了新变化, 人工智能与信息技术相结合, “互联网+”以其便利、快捷的优势脱颖而出, 也有越来越多消费者青睐和选择这样的模式, 使得劳动力市场缺口实现部分还原, 新的职业和岗位形式出现了, 也带来更多发展新机会。这是人工智能技术下的职业冲击, 职业岗位形式创新了, 新的职业观念、职业理论引导也将进入大众视野。

新型的劳动形式约束条件少、规章制度少, 劳动者只需要精准的完成雇主的需求和业务, 就算是完成岗位责任, 收获相对应的劳动报酬。但是, 这样不受约束也使得岗位职责逐渐模糊, 虽然岗位形式发生了翻天覆地的变化, 但工作内容、工作成果也在潜移默化中模糊。只有拥有强大自我约束能力、自我驱动力的劳动者才能够把握自己的思维与行动统一, 从而在新的岗位形式下站稳脚跟。所以, 我们可以清晰地看到, 人工智能技术下的职业形式发展出现新变化, 职业内容、职业责任、职业成果逐渐模糊, 更需要自律代替他律, 也更考验劳动者的自我能力与素质。基于此, 高职教育也应当向新的职业形态转化, 以期培养出更多适合新型结构产业下的专业性、综合型人才, 更好地为社会发展服务。

## 二、高职人工智能专业人才培养升级

### (一) 推行新的培养理念, 出台新的管理办法

高职院校当落实生本理念, 以培养专业性、综合型人才为根本目标, 重视学生的兴趣和爱好、个性与需求。高职学校育人过程中, 学生是服务对象, 更是将来社会的发展者与建设者, 以其为重要目标优化与完善是最重要的。教学实践中, 高职专业教师当充分尊重学生的个性, 尽可能考虑学生的基础能力、文化素质, 在此基础上构建教学新模式, 创新管理办法。而学院当转变“有

用论”教育观念,多重视德育、美育,在理论课程、实践课程中融入“立德树人”“以德为先”。依据此拓展多媒体教学、微课教学、IPAD教学等模式,优化人才培养结构,实现根本上的人才培养升级。

高职院校当培育学生全面发展,为适应人工智能时代下的经济发展模式,学生向社会人身份转变需要强大的能力与素质。因此,高职院校当以岗位核心能力、岗位核心素质渗透教育全过程。尽管行业形态不断变化,但仍然有一部分前辈投身相关行业,积累了不少的职业经验。开办讲座、返聘兼职教师都是可行的方案。人工智能技术可能替代一部分劳动力,机械、制造等相关行业发展也不容乐观。高职院校当借鉴教育新理念、创新管理办法,构建全面发展的人才培养观,争取借助人工智能、人文科学力量,丰富青年大学生认知、提升青年大学生综合实力。只有这样,毕业生才可能更快速地适应新形势,在人工智能潮流中找准自己的定位。

#### (二) 强化教师团队素质,提升专业教学水平

高职院校当强化教师团队素质,加大力度提升教师的职业能力与职业素质,充分运用有限的资源进行师资力量建设,教师培训过程中实施线上线下混合式培训,更结合人工智能技术实现随时随地跟练,让专业教师去自主学习、自我教育。同时,围绕人工智能现代化发展重整教学结构,在课程内容中渗透行业发展、热点新闻、实时动态,争取更加切实的指导和帮助。以此来实现优化教育资源配置,为大学生提供全方位、多维度的借鉴与参考。

高职院校当做好统筹规划,充分利用有限的教育资源,争取在最短时间内打造一支优秀的教学团队。首先,可引进资深工作者、专家讲师等师资力量,借助他们的见识和能力推动职业教育发展,优化高职学校育人模式。其次,可以招聘大量兼职教师,或从大二、大三的学生中进行选拔,既能够为高职学生提供更多锻炼机会,还能够发展更多新的职业岗位,迎合了人工智能下的职业新形势。由此,方能够全面提升教师团队素质,真正将提升教学质量、管理质量落到实处。

#### (三) 优化专业课程设置,构建新型教学模式

高职院校当优化专业课程设置,构建新型的教学模式。由于过去的教育观念限制,高职学校的课程设置、课时安排存在诸多问题,地方产业严重供能不足,但是高职院校却无法提供可应用的专业性人才。这是由于高职教育系统与职业岗位相距甚远,毕业生职业能力、职业素质达不到企业要求,无法与企业携手共建切实的发展目标。因此,各二级院校教师当深入职业岗位中汲取经验,利用假期时间学习岗位能力、岗位职责,再反馈到教学中,以期优化教学资源、课程设置等,借助人工智能技术构建出新型的教学模式。

高职院校可借助人工智能技术构建新型教学模式,建设“人工智能+互联网+教育”的一体化教学体系,让大数据去筛选和

自动推送,结合学生的个性特征、基础水平等实施针对性教育教学。由此,每一位学生都能够随时随地的学习新知识、新内容,将零散的时间有效应用起来,开辟线上学习新渠道,在线上进行答题、交流,收获与传统专业课堂教学同样的教学效果。信息技术搭建起沟通的桥梁,拉近了人与人之间的距离,同样拉近了师生之间、学生之间的距离,从而能够实现大型交流活动、时时讨论学习,也为青年大学生提供了更加丰富、完善的学习通道。

#### (四) 延展新型教学形态,工学结合、校企合作

高职院校当延展新型教学形态,积极拓展工学结合、校企合作新模式。人工智能技术引领下,具备符合人工智能需求的职业能力与职业素质才是企业所青睐的。高职院校当培养青年大学生伟大的理想与信念,并提供可实现的培训和实习岗位,让学生提前适应社会环境,强化他们的各方面能力与素质。最重要的是,尽可能与相关企业合作,为即将毕业的学生提供更多实习或就业机会,直接介入入职培训、岗位培训环节,实现高职毕业生再教育,树立其终身学习和思考的正确发展观。

职业教育针对的生产、管理、技术、服务等一线岗位,当充分融合人工智能技术实施教育教学,为大学生开辟新的发展道路,活跃大学生思维,强化大学生能力。当前社会生产复杂性和集成性越来越高,只有具备各方面能力与素质的学生才有可能在艰难的环境下把握机会、抓住时机。因此,高职院校当深入推进工学结合、校企合作新模式,加强实践教学,实施知识与技能、思想与素质的全面教育教学,明确青年大学生的职业生涯规划,助力其追逐梦想、推动行业发展。

### 三、结语

总而言之,人工智能时代的职业冲击不容小觑,高职院校当正确认识当前劳动力市场存在的问题,明确劳动力市场发展失衡、职业形态发生新变化的主要原因与发展趋势,反馈到教育教学全过程。推行新的培养理念,出台新的管理办法,借助人工智能技术优化人才培养结构;强化教师团队素质,提升专业教学水平,有效提升教学质量与管理质量;优化专业课程设置,构建新型教学模式,开辟线上教育渠道,构建“人工智能+互联网+教育”的一体化教学体系;延展新型教学形态,联动工学结合、校企合作育人模式,为青年大学生职业发展保驾护航。

#### 参考文献:

- [1] 李志萍.智能释放:人工智能2.0时代教育的冲击与改变——兼论人工智能赋能高等职业教育[J].中国职业技术教育,2021(01):51-58.
- [2] 周金容,孙诚.人工智能时代的职业冲击与高职人才培养升级[J].职业技术教育,2019,40(28):18-24.