

# 以人为本理念下高校图书馆管理创新策略的研究

张 蓓

(新疆大学图书馆, 新疆 乌鲁木齐 830000)

**摘要:**近年来,信息技术不断进步和发展,也广泛应用在各行各业工作实践中。人们的思想观念发生了巨大转折,个性化、定制化需求明显上升。那么,作为师生汲取营养的重要场所,高校图书馆当如何生存和发展呢?本文将结合高校图书馆管理模式存在的问题、以人为本与高校图书馆管理创新关系、以人为本理念下高校图书馆管理创新策略进一步论述,希望能够为一线教育管理者提供更多借鉴与参考。

**关键词:**以人为本;高校图书馆;创新策略

DOI: 10.12373/xdhjy.2021.12.4165

当前,社会经济发展保障了人民的物质生活,我们的精神文化需求也在不断升级。高校管理者当充分重视图书馆管理和建设工作,争取融合新理念、新办法,创新管理模式、优化管理机制,建设与师生精神文化需求相匹配的文化资源。以人为本理念引领教育教学,也能够应用在图书馆管理过程中,匹配师生需求、优化管理模式,积极影响图书馆文化教育功能。基于此,研究并分析以人为本理念下的高校图书馆创新策略十分关键。

## 一、高校图书馆管理模式存在的问题

### (一)管理制度建设问题

当前,高校图书馆管理制度存在诸多问题,如未能及时解决恐怕产生不良影响。传统观念影响下,仍然有一部分图书馆以“书”为中心,采用集中管理、静态管理、单功能服务模式,尽管书籍分类较为详细,但都围绕书籍的采访、编目、借阅设计,忽略了读者的需求和想法。并且,高校图书馆管理员结构不均衡,存在不同程度的人员浪费、资源浪费现象,使得现有的教育资源并未物尽其用,而是被不完善的管理制度所限制。此外,高校图书馆管理制度不科学,机构设置方面存在复杂、混乱问题,有待进一步优化升级。

### (二)服务质量水平问题

实际上,高校图书馆的服务质量一直是热议的话题,也关系着全体师生的直观感受。高校图书馆管理员大多缺乏主动服务意识,仅仅关注日常维护、运营工作,而忽视了“人”的感受。与此同时,图书馆管理员能力、素质考核不清,相应的岗位培训、职业再教育也并未能实施到位,使得高校图书馆服务质量水平堪忧,引发了诸多讨论。在此基础上,许多高校倡导“节约型校园”建设,在图书馆管理方面更是开源节流,不可能花费大量的财力、物力、技术去建设硬件、软件服务设施,从而导致相应的服务水平受到限制。高校管理者当结合实际情况优化服务模式,以期平衡好管理理念与资源建设之间的关系。

### (三)员工能力素质问题

高校图书馆采购员、管理员在实际工作中难免出现失误,导致图书馆文献资料不够细致、丰富。但是,资金问题、时效性问

题远比“失误”严重得多,用于采购图书的资金较少时,自然难购进研究专业、深入的书籍。而审批流程、采购环节也不是一夜之间能够完成的,从意见征集到书籍上架,难免出现时间差,导致图书馆服务水平、服务质量受到影响。由此可见,高校图书馆人员结构、管理结构存在诸多问题,如果不能及时解决,将可能引发一系列问题。高校管理者当做好调研和考察,招聘录用适合的管理员,同时深入他们的工作中了解问题、解决问题。

### (四)馆藏资源建设问题

馆藏资源是图书馆生存与发展的命脉,但是高校图书馆在馆藏资源建设中还存在不同程度的空间浪费、资源浪费现象,有许多书籍借阅率很低,但没有适合的安置方法。馆藏资源建设过程中还存在硬件、软件缺失问题,许多功能未能落实到实际工作中,师生的阅读需求被忽视了,甚至图书馆资源建设、阅读教育也存在一定程度的缺失。因此,高校图书馆当了解学生的心声,了解学生与教师的文化资源需求,结合实际情况引进新文献、新资料,丰富馆藏资源。

## 二、以人为本与高校图书馆管理创新关系

高等教育中,学生是教育主体,图书馆也当围绕学生的意志创新管理模式。在图书馆管理工作中融入“以人为本”理念,能够强化管理员职业思维、职业能力,能够充分应用有限资源办实事、办好事。当前,信息技术、信息设备应用受到广泛好评,高校图书馆也当引进相关系统和技术,围绕“以人为本”理念优化图书馆基础设施,以期为学生提供更加便利、快捷的服务。以人为本不是单薄的口号,应当落实图书馆管理的方方面面,也需要相关工作人员去积极探索实践。

近年来,高等教育体制改革不断深化,高校图书馆发展建设中纷纷引入以人为本理念,在多元化的价值观影响下开辟新道路、新业务,使得图书馆发展越来越好。当然,高校图书馆的发展依然面临诸多困境,我们携手解决的问题还不够多、还不够全面,有必要深化以人为本,结合学生、教师、员工的实际需求探索与实践。以期达到满足师生阅读需求,充分调动员工的工作热情,促进高校图书馆良好的运行和发展。只有这样,才能够从根本上

落实以人为本,有效利用现有的资源建设出图书馆发展新思路。

### 三、以人为本理念下高校图书馆管理创新策略

#### (一) 以人为本,完善管理制度

高校图书馆发展机会、前景都需要综合评估,也只有结合现实情况分析才能够明确问题所在,针对问题实现精准打击。借助以人为本理念引导作用,从完善管理制度、管理结构着手改变,强调各部门之间的配合与沟通,更好的落实管理与服务。此外,还应当落实以人为本指导思想作用,强调员工遵守工作守则、工作职责,在强烈的使命感与责任感约束下完成岗位任务。在高校图书馆工作人员招聘方面,当落实以人为本、唯才是用,确保采购员、管理员专业能力的同时,尽可能选拔重点学科、特色学科的专业人才,发挥他们的专业所长,尽可能做到尽善尽美。同时,更应当植入试岗区间,针对图书馆管理人员进行考核、培训,尽可能强化他们的职业能力与素质,保证最终的图书馆运营效果。以此,方能够落实以人为本,科学的分配人力、物力,完善高校图书馆管理制度,强化科学性与创新性的渗透。

#### (二) 以人为本,优化服务模式

全校师生都是图书馆服务对象,优化服务模式、提升服务水平也定当结合学生的需求、学生的心声。因此,高校图书馆当以服务对象为中心,提出针对性的解决问题办法,争取得到学生的拥护。高校图书馆当优化“以人为本”的阅读环境,借助外力优化观感、听感,彰显图书馆服务的人性化。在此基础上,还应当定期组织文化交流活动,广泛吸取或采纳学生的意见,让学生也有发声的机会,增强服务对象的参与感、体验感。此外,还就可以借助信息技术、新媒体渠道扩大宣传,创建官媒、官微等线上沟通频道,与学生进行有效互动。有了便捷的沟通窗口,自然能够广泛吸取意见,不断完善服务模式。想要优化图书馆服务水平,还需要加大资金、技术的投入,购进现代化信息系统、基础设备,为服务升级做好硬件准备。在人员管理方面,更当加强在岗培训、在岗学习监督,为在职人员提供更多学习渠道或上升平台,让他们勤勤恳恳地完成工作,并大胆的创新工作方法、技巧。以人为本,以学生满意度作为最高的回报,尽可能为学生阅读提供便利。

#### (三) 以人为本,强化素质培训

高校图书馆管理工作中,当强调素质培训,在管理员能力基础上衍化新需求,提升管理团队的综合素质。前文说到,针对高校图书馆管理员进行在岗培训是必不可少的,而这也是强化管理队伍素质的最重要渠道。当前,图书馆管理员岗位活力缺失,与档案管理工作性质相似,却需要各学科的知识能力、文化素质等。高校图书馆也当认识到管理员的来之不易,专业性强、综合性强的人员更是经历了多年的岗位磨炼,想要充实内部管理员,还需要从内部培养,同时从外部引进。高校图书馆在岗培训内容当包含沟通能力、表达能力、文化素质、思想素质等,图书馆定期也可安排考核与测试,综合评估管理人员的服务水平、文化素质、

业务素质,确保其能力与岗位职责匹配,能够更快、更好地完成岗位相关工作。高校图书馆还当拟定激励机制、激励计划,更好的落实物质奖励和精神奖励,借助外力调动员工工作热情,增强高校图书馆向心力。以此,高校图书馆能够正常运行,在各管理员、各工作部门的相互配合下焕发新生机。而这也与以人为本的素质培训息息相关,只有落实每一个工作细节,落实每一个人员职责,才能够引领高校图书馆发展迈向新阶段。

#### (四) 以人为本,升级评价体系

高校图书馆当升级评价体系,渗透以人为本理念,着力发展借阅服务、意见反馈,在不断拉近与师生的距离同时,更好的落实以人为本,更好安排所有工作任务尽善尽美。首先,当恰当结合反馈意见进行调整,表示图书馆愿意吸取外部意见,期望与全体师生共同构建新机制、新模式。其次,当做好沟通和维护工作,准确传达愿意不断调整和改变的决心,希望强化高校图书馆生命力,为提供更优质的服务而努力。最后,当落实以人为本,将理念、办法、策略落到实处,构建“互联网+阅读”一体化管理模式,从线上渠道突围。以此,方能够广泛吸取学生的建议,并在细节中贯彻落实,最终实现评价体系升级。总之,升级评价体系不是一朝一夕的,需要强大的团队共同运营,图书馆管理员当共同携手,借助新理念、新技术实现线上突围,真正将以人为本落到管理细节中。

### 四、结语

总而言之,高校图书馆管理模式存在诸多问题,落实以人为本的管理策略行之有效。高校图书馆当明确现阶段的发展问题,针对问题逐个击破。以人为本,完善管理制度,优化图书馆人员结构,协调好人的管理与书的管理;以人为本,优化服务模式,吸取学生的意见,反馈到图书馆管理工作中,有效提升服务质量水平;以人为本,强化素质培训,强化管理员素质,以期落实每一个工作细节,落实每一个人员的职责;以人为本,升级评价体系,致力于构建“互联网+阅读”一体化管理模式,有效借助外力建设高校图书馆。

#### 参考文献:

- [1] 王芙蓉. 高校图书馆“以人为本阅读推广”活动实践与思考——以山西传媒学院图书馆为例 [J]. 山东图书馆学刊, 2018 (06): 73-76.
- [2] 魏彬.“以人为本”服务观念与高校图书馆建设——以(加拿大)阿尔伯塔大学图书馆为例 [J]. 南京晓庄学院学报, 2018, 34 (05): 115-118.
- [3] 李玉洁. 以人为本理念下高校图书馆阅览室学生服务创新探析 [J]. 图书馆界, 2017 (02): 83-85.
- [4] 陈淑平, 梅群. 坚持“以人为本”的个性化信息服务现状分析——基于高校图书馆网站的调查 [J]. 图书馆论坛, 2010, 30 (02): 118-120.