

“企业学院”人才培养质量监控体系的构建研究

——以盐城机电高等职业技术学校为例

王艳 王磊

(盐城机电高等职业技术学校, 江苏 盐城 224005)

摘要: 构建“企业学院”人才培养质量监控指标, 提高人才培养质量, 是职业教育可持续发展的客观要求。而当前“企业学院”在人才培养质量保障与质量监控的构建中, 没有明确的人才培养标准, 质量监控制度与评价指标, 这严重制约了职业学校人才培养目标的实现。本文主要针对“企业学院”人才培养质量现状分析, 对人才培养质量监控体系进行了构建, 并对于如何实施和实施的成效进行了阐述。最后补充说明了“企业学院”人才培养质量的保障措施。

关键词: 企业学院; 监控指标; 构建监控体系

DOI: 10.12373/xdhjy.2021.11.3842

2021年, 教育部在全国职业教育大会的通知中明确提出, “政府要鼓励当前职业学校混合制、股份所有制等职业学校建设的创新发展和改革, 通过各种多元化、多样态的方式推动当代职业学校在对应企业构建校企合作实训基地, 共建共管产业学院以及企业学院, 不断延伸职业学校办学空间。”基于此, 当代职业学校在人才培养建设以及学校建设中, 应积极结合自身学校的实际情况, 在国家政策思想的正确引导下, 积极通过校企合作视域下的实训基地构建、课程体系和评价体系构建等方式来有效建设我国企业教育人才培养的新生态、新模式、

一、“企业学院”人才培养质量现状

目前我国职业学校与企业共建共管的“企业学院”, 依然存在着一些问题, 如现有监督和考核指标不尽合理, 且缺乏社会公信力, 学校负责文化课教学, 企业负责专业课教学, 教学质量监控不到位, 难以实现人才培养目标。为了更好地提高“企业学院”人才培养质量, 本篇文章就以盐城机电高等职业技术学校为例, 来介绍“企业学院”人才培养质量的构建。

盐城机电高等职业国家级现代学徒制试点学校, 一直走在职业学校改革的前沿。近三年, 分别与“爱贝”公司, “诚功”航

空公司, “北大青鸟”等公司开展合作, 不断探索校企之间深度融合的载体和途径, 建立“企业学院”。目前, 合作建立的“爱贝企业学院”已经拥有了4个班级近180人, 而“诚功企业学院”则在不断发展中, 成了一个拥有6个班级240人的校企合作联合学院。2020年6月20日, 我校与北大青鸟授权培训中心举行校企合作签约仪式, 并在教育领域广泛开展了合作。通过此次合作, 将通过科学的方式方法提升双方在信息技术领域研究以及教学方面的水平, 科学构建“企业学院”人才培养质量监控体系。

二、“企业学院”人才培养质量监控体系的内容

为了实现“企业学院”人才培养目标, 丰富“1+X”人才培养模式内涵, 结合盐城机电高等职业技术学校自身实际, 我们需要构建以下四个质量监控体系。

(一) 理论教学质量监控体系

盐城机电高等职业技术学校“企业学院”人才培养质量监控体系运行的主要监控手段包括很多代表性的典型内容, 如座谈会、大数据视域下的分析和数据整理等, 其“企业学院”中的问卷调查, 专项评估、总结与评比, 都会定期在网络上进行公布。

“企业学院”人才培养质量主要监控手段见表1。

表1 人才培养质量主要监控手段

序号	监控手段	具体内容
1	数据收集	通过各个部门填报关于教育教学质量监控的各种图表, 并在此基础上进行收集归纳并分类整理、分析数据。
2	组织座谈会	企业学校定期通过召集师生举行座谈会的方式, 搜集并明确师生对当前学生培养以及技能与知识教学实施的意见。召集学校所有教职员, 通过座谈的方式, 搜集各部门工作意见, 反馈各方面需求信息。
3	启动问卷调查	每学期定期利用互联网技术在线上组织调查活动, 搜集学生对当前学校优化和建设实施的教学方法、教学过程、课程及教学管理的意见。每年定期向校企合作单位和用人企业发放和回收问卷。搜集企业“四新”技术视域下企业实际发展中对岗位的要求, 分析和研究企业专家对专业人才培养方案的想法建议。
4	实施专项评估	在不同的阶段进行不定期检查和测评, 如在期期末时进行定期检查, 检查内容包括课程实施计划、课程结业考试等, 并于此基础上进行合理化调整。
5	进行教学督导	通过采取日常有计划地听课开展课堂教学、实践教学等多样化模式, 校系两级进行严密督导。对教师队伍建设进行专项的多样态的督导考评, 有效构建新的教育督导新模式。如系部对青年教师进行基本教学环节督导, 学校对晋升职称教师进行教学能力督导考评。
6	构建考核体系	企业学校依照年度绩效考核所构建的教育教学、学校管理等内容和指标体系, 在实事求是与时俱进的基础上, 全面考察部门所有工作并进行总结评比和合理奖惩。考核结果向全校发布, 考核等级与奖惩挂钩。

（二）实践教学质量监控体系

盐城机电高等职业技术学校紧紧围绕着当代国家社会人才需求以及高技能人才培养目标，以培养学生知识、能力、素质三要素为核心发展内涵，以综合职业能力培养为学生培养核心，以就业为职业发展导向，与相关企业密切合作，共同制定和完善与各种人才培养模式相适应的教育教学质量标准体系。重点建设“企业学院”特色专业建设及评价标准、工学结合课程质量标准 and 考核标准、实训教师及专业带头人资质标准、学生顶岗实习质量标准等。盐城机电高等职业学校建立校外质量督导员队伍，每个系部在行业协会、企业、教育主管部门、媒体、学生家长中聘任 7-9 名校外督导员，全面参与我校每年一次的人才培养质量评估、教学工作评估、专业建设工作评估、课程建设工作评估、实践教学条件建设工作评估、毕业生就业工作质量评估、师资队伍建设工作评估、在校学生学习状态评估、学生管理育人工作评估等各类重点专项评估。

（三）预警和预案质量监控体系

盐城机电高等职业学校建立人才培养质量预警和预案制度。对每一个教学环节，特别是实践性教学方案的可行性进行预评估，科学通过现有的信息化的大数据平台，及时收集、发布影响企业学校内的人才培养质量建设发展的各类数据，对其中产生的不利影响和因素进行预警，并基于此对常见的人才培养质量各种问题或者衍生事故进行归类，根据事故的性质的不同提供与之相配解决或者替代方案。通过与时俱进的方法，不断完善教育教学质量评议和责任追究制度，把实际的质量考核作为年度考核任用的主要考评和聘用依据，把对教学部门的贡献率和满意度作为对非教学部门干部年度考核任用的主要依据。

（四）毕业生质量跟踪监控体系

建立毕业生质量跟踪调查体系，其核心思想或者目的是通过了解学校毕业生在实践中的职业素养、思想品德以及适应工作程度和上岗资格证书通过率等情况内容，进而通过有效性的分析、了解等手段来进行归类分析，明晰其优缺点，达到促进和了解发展学校教学质量水平，及时调整专业设置和专业培养计划，有针对性地改进学校教育教学工作的目的。毕业生质量跟踪调查的核心发展主体模式是要通过一线教师或者教职人员走访用人单位，听取学生在自己岗位企业单位的意见和建议，通过详细的开展问卷调查，掌握毕业生的有关情况，对其中的关于人才培养以及发展方向以及重点情况进行统计、分析，并撰写相关的调查报告供学校决策参考。

三、“企业学院”人才培养质量监控体系的构建

为了构建学校、企业学院、政府三方认可的人才培养质量监控体系，盐城机电高等职业技术学校分为四个阶段来完成。

（一）第一阶段：“企业学院”调研分析阶段

我校十分重视校企合作工作，为进一步推进校企合作、产教融合，了解企业对人才需求，培育实习实训基地，副校长张学军带队赴江苏华盛电气股份有限公司、纬景华东储能科技有限公司调研，江苏华盛电气股份有限公司主要从事各类变压器、逆变器和成套箱式变电站等输配电产品及配套设备的研发、生产、销售和维修；纬景华东储能科技有限公司主要从事新能源储能技术和储能电站储能技术开发，微电网及储能技术开发、技术咨询、技

术服务和技术转让，电力和电力工程技术研发，储能设备生产，储能项目开发。学校调研组深入企业一线调研生产规模、工艺流程、检测设备、产品研发，张守国总经理全程陪同参观公司，并详细介绍了华盛电气公司和纬景储能公司的发展历程、资质荣誉、技术研发、生产状况、管理制度以及未来的发展规划和人才需求等，希望在前期合作基础上，双方能进一步开展更加广泛的合作。此次校企合作调研实质性强、内容丰富，取得了超预期的效果。下一步，学校有关部门将围绕调研成果，跟踪落实相关合作工作，力争在校企合作、产教融合中形成示范效应。

（二）第二阶段：申报立项阶段

在关于职业教育的有关会议中，教育部曾明确提出：“当代职业院校应积极通过实践校企合作、工学结合，有效推动校企全面加强深度合作，通过各种多元化的、多样态的模式来打造‘双师型’的教师队伍，科学构建一批实训基地等手段，真正实现‘双元’育人”。这就要求我们基于类型教育价值的理念，必须准确把握办学定位，为区域经济社会发展提供智力和技术支持。为了更好地进行职业学校“企业学院”建设与协同育人的深化研究，我们进行了立项申报，已花费六个月完成。

（三）第三阶段：实施检查阶段

学校党委会或校长办公会议每两个月召开一次“企业学院”建设专题会议，研究对应的校企合作视域下的各类学校管理和教学问题。分管教学的校长则要通过模式建设，设置每一到两周召开一次由教学管理部门负责人、各系部主任、教研组长参加的教学工作会议，通过面对面的形式来科学研究部署有关教学工作。教务处应协助主管教学的校领导召开系主任及文化课教研组长的教学工作例会或专题工作研究会，积极通过多元化的渠道去了解、协调和处理教学计划实施过程中衍生的各种问题。各行政系部要定期召开专业教研组长会议和任课教师会议，及时掌握教学过程状况，总结和交流教学工作和教学管理工作的经验，及时研究解决教学过程中出现的问题。

（四）第四阶段：评估优化阶段

“企业学院”人才培养质量系统要进优化与评估是确保职业教育视域下人才培养质量监控体系完善的重要组成部分。这其中包括很多内容，如实践教学、考试与考查等各个教学环节的质量考核以及评价系统。教学评价是教学质量管理的核心工作内容之一企业学院要想科学开展教学评价，那么就必须在严谨的考核思维下，按照“以评促建，以评促改，重在建设”的方式，建立健全各类教学评价对应的指标体系，进而通过可操作性强的评价方式方法和评价指标，有效构建新生态的评价新样态。

四、构建“企业学院”人才培养质量监控体系的预期成效

“企业学院”在产教融合处领导下，通过“1+X”人才培养模式内涵，打造了一支专兼结合的国家级、省级教学团队，构建了校企互惠共建共赢实训基地模式。我们将进一步创建企业学院APP，在这个平台上，我们设置四个部分内容：教学质量、质量评估、市场跟踪分析、方案策略四个部分。下面详细来介绍一下。

（一）教学质量信息

1. “企业学院 APP” 教学质量信息收集

通过“企业学院 APP”对以下信息进行收集：

（1）学校领导、督导室、考试中心、教务处，“企业学院”

领导、系部领导等人员的听课检查；

- (2) 期初、期中、期末的教学检查；
- (3) 各类教学质量评价信息；
- (4) 学生的意见反馈；
- (5) 企业学院的反馈意见；
- (6) 毕业生和企业的反馈信息。

2. “企业学院 APP” 教学质量信息反馈

盐城机电高等职业学校教务处将收集来的教学信息进行分类整合以及处理并按照信息化技术手段进行反馈。其中教学事故、教师理论课以及实践课教学评估等 3 种不同的教育教学信息只在有限范围内的进行局限反馈，其余信息则统一公开。

(二) 教学质量评估

在“企业学院 APP”上建立科学构建多样的教育教学模式和内容，如实践教学、课程建毕业实习等各个学生培养方面的质量评价系统。如教师课堂教学质量评价方法。即采取定性与定量相结合，即学校质评小组、“企业学院”学生评价以及教学督导及听课小组。对文化课教师和学生相应的评价标准以及“企业学院”教师分别进行评价，输入电脑后统一其对应的考核评价分值。

(三) 市场跟踪分析

通过“企业学院 APP”建立毕业生质量跟踪调查制度。搜集毕业生工作单位的具体信息，毕业生在平台上可以发布日报、周报、月报；企业可以在平台上就毕业生的思想品德、专业技能和专业知识综合运用以及适应工作程度和上岗资格证书通过率等情况在

平台上发布，让“企业学院”及时调整培养目标和专业设置计划，有针对性地改进学校教育工作的目的。

(四) 方案策略

“企业学院 APP”是一项长期持续进行的立足本校实施的动态平台，定期发布人培方案，职业标准，课程标准，招生需求等信息。学校专业负责人与企业行业专家共同制定人才培养方案，在平台上公开发布，并根据企业的反馈信息进行动态修订。“企业学院 APP”这种由学校企业共建专业，共育人才的校企合作平台，逐步实现由企业需求定招生计划、由职业标准定课程内容、由技能要求定教学方式、由学习者能力定就业岗位和薪酬待遇的企业全程参与的模式。

五、“企业学院”人才培养质量的组织保障

(一) 人员保障

根据校企合作协议，“企业学院”按照双方共同确认的《人才培养方案》组织教学，学校负责合作项目（专业）的文化课（语文、数学、英语、德育、体育）和基础通识课程（计算机、美术类）师资和教学工作，合作企业负责项目（专业）的专业课和实践课程的师资和教学工作。

(二) 资金保障

盐城机电高等职业技术学校“企业学院”人才培养质量保障体系建设预计经费共计 150 万元，其中 2021 年度为 75 万元，2022 年度 75 万元，建设进度及资金预算安排见表 2。

表 2 人才培养质量保障体系建设进度及资金预算 单位：万元

建设项目	进度	金额	备注
工学结合制度建设	2021.9—2021.12	15	
标准体系建设	2021.9—2021.12	30	
质量监控体系建设	2022.1—2022.7	30	
教育教学质量保障体系	2022.1—2022.7	45	
质量信息平台	2021.9—2021.12	30	
合计		150	

(三) 设施保障

“企业学院”在进行合作建立时，校企双方通过互相了解并基于教育共识，科学严谨的签订了合作办学协议，用合同条文的方式严谨的明确了双方在校企合作视域下的实训设施投入比例。在具体过程中，“企业学院”实训基地应在有效的监督建设以及管理之下，科学体现其生产研发以及技能实训功能，使学生在科学利用实训基地设备的基础上，提高自身的知识与实践技能，实现个人能力与素养的可持续性发展。

参考文献：

[1] 唐祥金. 基于 SWOT 分析的现代学徒制培养模式试点实践 [J]. 职业技术教育, 2017 (17): 13-16.

[2] 葛道凯. “适合的教育”才是最好的教育 [N]. 光明日报, 2017-12-14 (14).

[3] 李晓光. 基于应用型人才培养的教学质量监控与保障体系实践探究 [J]. 教书育人 (高教论坛), 2018 (9): 36-37.

本文系江苏省教育科学“十三五”规划 2020 年度重点自筹课题 (B-b/2020/03/48)《职业学校“企业学院”建设与协同育人的深化研究》和江苏省职教学会 2021-2022 年度职业教育研究课题《基于企业学院的职业院校学生职业素养培育路径研究》(课题编号: XHYBLX2021160) 的成果。