

行动学习理论下公益慈善专业大学生能力提升路径探索

蔡梦妮 李寒啸 许 晴 张道宪 赵书亮

(山东工商学院, 山东 烟台 264026)

摘要:近年来,公益慈善专业开始纳入本科生教育,山东工商学院是第一批开始公益慈善本科教育的学校。由于公益慈善是实践倾向专业,在本科教育中实践能力重要性便突出了。本文以行动学习理论为切入视角,在分析国内外文献资料基础上,有目的的投入社会实践,走进社工机构、公益慈善组织以及其他非营利组织,从公益慈善专业大学生角度去探索自我能力提升的路径,进一步补充与完善公益慈善专业人才培养教育。以期公益慈善专业实践和研究工作的同仁提供参考和借鉴。

关键词:行动学习;公益慈善;大学生;能力提升

DOI: 10.12373/xdhjy.2021.10.3734

一、概述

中国的慈善自古就有,且不断发展,大量的资源不断流入公益慈善领域,公益慈善领域与事业迫切需要专业化及职业化的人才。《中国公益行业人才发展现状调查报告》显示,公益慈善组织缺乏大量专业管理人才,而现阶段公益慈善管理人才的培养体系尚不完善,培养得人才无论从数量还是质量远远无法补足缺口。本文以山东工商学院的公益慈善专业为例,探索专业大学生的能力提升路径。通过公益慈善专业能力分析,在学校已有教育基础上,本文将探寻课堂之外(社会机构)与学校的合作来提升专业大学生的综合能力,期望以此探索出最好的合作系统以供同仁们借鉴。

二、理论基础

行动学习理论(Action learning)由英国的管理学思想家雷吉·瑞文斯(Reg·Revans)于1940年提出,行动学习即通过从事具体工作来进行实践学习,将组织机构需要处理的问题作为实践学习行动的载体,学习者在具体工作中认识和了解如何应对并解决所面临的问题、任务及项目等,进而最终促进组织的人力资源管理发展和提高组织效率的目标。瑞文斯的“行动学习理论”同美国心理学家斯金纳提出的“行为学习理论”相比,更加注重解决实际问题的方法,在培养一些个人领导力和团队解决问题的能力方面非常有效,因此被广泛用作企业或组织领导力发展计划。瑞文斯公式表达十分简单: $L=P+Q$,即行动学习就是把自身具备的相关专业知识(P)与发掘深层次问题的能力(Q)相融合来习得某种技能或掌握相关能力。行动学习以实际存在的问题为着手点,通过团队的合作以及团队的共同学习来认识问题、解决问题,有效的提升专业能力。

三、国内外研究进展

国际上,公益慈善教育的研究本就新颖且稀少,这里选取典型代表的美国为参考。最新的米拉贝拉教授与其团队的研究调查数据显示,在美国拥有与非营利管理教育有关的课程及学位点的学院及大学超过了340所(其中教育项目为NACC的就有50所院

校)。这些非营利管理的教育因挂靠在不同的学院,其教育也随之产生了不同的特点。米拉贝拉认为本科生的公益慈善专业教育更应使用“通识”的方式,以“跨学科”为公益慈善教育课程主线思想,强调通过实务学习、体验式慈善提升专业大学生的慈善思想观念;研究生则需要注重公益慈善的专业教育,其出发点和落脚点则为公益慈善行业培育专业化人才队伍。

中国公益慈善事业蒸蒸日上,各类公益慈善组织的发展日胜一日。但目前中国公益慈善组织普遍存在缺乏专业化人才、同时缺乏引进卓越人才的制度与机制等情况,在很大程度上阻碍了中国公益慈善事业的进步。从目前我国公益慈善专业人才的培养和教育来看,还没有形成一套健全的符合中国国情的公益慈善专业人才培养体系;缺乏公益慈善专业学位点,当前专业教育的开展也只是以相关学科为基础,培养的人才大多从事于社会服务、社会工作等领域,且缺乏实际参与到公益慈善项目管理、组织运作等工作之中的实务经历。当前,公益慈善教育的事业是方兴未艾,各方面条件相当有限,实践过程中存在诸多问题。

综上所述,国内外的公益慈善虽蓬勃发展,但对于公益慈善教育的研究甚少,幸运的是各种公益慈善项目丰富,为公益慈善教育的研究提供了方向,也提供了众多的实践素材以及具参考价值的宝贵资料。

四、案例:山东工商学院公益慈善专业与实践机构协作系统

山东工商学院自2018年开始设立公益慈善学院,并招收首届社会工作专业(公益慈善事业管理方向)本科生,作为首家创办第一学位公益慈善本科专业的公立院校,开启了公益慈善学历教育的征程。经过为期三年零两个月的努力推进,先后又招收了2019级社会工作专业(公益慈善事业管理方向)和2020级行政管理专业(公益慈善管理方向)两届本科生。该学位点在已有的二十余家合作平台基础上继续创建新的实践教学基地,实现公益慈善专业人才走入实践机构,在工作过程中接受专业训练;继续开展志愿服务活动,以烟台市为核心,构建专业公益生态圈和公

益实践网络。产学研相结合既是学科建设服务地方最直接、最有效的途径和方式,也为人才培养的质量提供了有效保障专业学习应当增强实践教学力度。给学生们创造参加实践的机会,以亲身实践获得更深的了解与认知。增强与社会的对接,重视实践教育,与发展中公益慈善事业相结合,提高学生身份认同感。

五、基于行动学习理论的公益慈善大学生能力提升路径系统

公益慈善大学生所需能力有专业知识及综合运用能力,课堂内大学生能学到的多为专业基础知识,从属知识体系的内在建构,包括理论学习、技巧了解、专业方向,然而知识要在行动中践行。课堂之外的机构实践中学到的更多的是综合能力,包括沟通、关系建立以及实践能力等,这些能力通过在机构项目参与,活动策划,以及项目招募等中获得。

如果大学生可以督促高校能够建立这样所需能力不等、类型不同的机构合作实践平台,公益慈善大学生的综合能力将得到进一步的提升。

六、公益慈善专业大学生行动学习平台建设的意义

建设公益慈善专业大学生行动学习平台,能够深入了解社会需求与提高实践水平及效率,引导其建立正确的价值观。在将公益慈善实践融入中国特色社会主义现代化建设事业的过程中,大学生能够审视自身的道德价值和能力水平,分析自身的缺陷,有意识地进行自我训练以弥补自身不足并提升自身素质,通过社会公益实践,深化大学生对道德意识和道德准则的理解,加强自身道德能力建设。

行动学习强调行动的“做中学”。行动学习强调的是做中学这样原则,在公益慈善教育中体现,“做”是多么重要,要做就得要一个实践平台,使得学生知道做什么,怎么做,这就是实践平台搭建的最大意义。

行动学习是在求知中实践,在实践中求知。让学生进入社会实践系统不仅是帮助学生学会独立应用理论工作,也是希望专业大学生能给已经在做但不够专业的机构启发。

七、公益慈善专业大学生能力提升的主要路径

(一) 推动志愿服务与公益慈善专业进行深度整合

通过从事实际的志愿服务将公益慈善专业知识与能力进行体现和锻炼提升,逐渐促进公益慈善专业能力提升。参与建成“志愿服务——公益慈善专业团队”的设想,以及按照相关学科特点建设的公益慈善专业志愿服务团队,并推动志愿服务与公益慈善专业进行深度整合。实践是当代大学生获取知识的一个重要途径,只有通过实践,高校学生的专业知识、专业水平才能得到社会的认可。积极参与高校提供学生多样宽广的实践,比如社区实践,暑期专业实习等都可以作为专业大学生实践入口,推动实践与专业的整合。

(二) 主动参与并营造志愿服务专业性良好的氛围

配合高校的鼓励和引导,提高志愿服务参与动机,提高志愿服务水平,在志愿服务中实现自身的成长与转变,承担社会责任的同时实现自我价值。在高校团委鼓励学院志愿活动表彰下提升自身专业能力。展示独特性和专业特长,大学生进一步熟悉志愿服务,促进志愿服务价值理念的传播,激发大学生积极地参与志愿服务,提升高校志愿服务专业性建设水平。

(三) 主动参与大学生专业志愿服务培训

主动参与志愿者训练任务。高校的相关部门根据实际情况制定支持的培训,专业大学生更应该积极的关注并参与。走进各个社区和农村,定期、长期开展老年社会工作、青少年社会工作等专业服务培训和活动。作为大学生志愿者,应该主动注册志愿者获取相关证书,使志愿服务更具正式性、更显专业化。正式志愿服务前的训练工作,是开展服务的前提,培训工作是否实际有效,往往决定了正式志愿服务水准的高低,作为专业大学生应主动参与确保服务专业。

(四) 监督学校专业志愿服务导师队伍建设

高校专业志愿服务的高水平、高质量,需要相关专业的人员对其进行指导,高校中的辅导员、团委教师以及校外的优秀人员,都可以作为专业指导者。全员育人作为一种优秀的教育理念,现阶段也在各高校中普遍传播,受到广大教师队伍的普遍认同,教师不仅积极参与学生思想政治教育培养也积极参与学生活动,促进学生健康成长。大学生作为参与者应主动监督,与真正专业的老师一队,共同为大学生志愿服务水平提高而努力。

(五) 建立健全大学生专业志愿服务评价体系

为促进志愿服务的管理与评价机制建设,高校把大学生走向实践纳入第二课堂成绩系统。实践显示,高校要为大学生提供志愿服务的平台与机会,引导、鼓励和支持大学生提供以项目或者团队为单位开展的长期、专业的志愿服务。但专业大学生除了第二课堂的成绩,还应该主动评价实践活动,每次活动结束后应主动总结,积累经验教训,也因此配合高校共同建立专业志愿服务评价体系。

参考文献:

- [1] 秦伟伟. 大学生志愿服务的专业化发展路径 [J]. 西部素质教育, 2019(07): 35+37.
- [2] 谢家琛. 加快公益慈善管理的人才培养 促进公益慈善事业可持续发展 [J]. 中国民政, 2016(10).
- [3] 张忠友, 彭强. 行动学习法的理念与实践 [J]. 桂海论丛, 2006(11).
- [4] 于秀琴, 赵书亮, 杜世纯. 以能力提升为核心的新时代本科层次人才培养体系研究——以公益慈善事业管理为例 [J]. 河北大学成人教育学院学报, 2019(06).