

# 基于应用型人才培养导向职业院校空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人创新模式的探索与研究

钟柔梦

四川西南航空职业学院 四川成都 610400

**摘要：**随着航空业的迅猛发展，职业院校的空乘专业培养已成为提供优质人才的重要途径。在这一背景下，如何更好地将英语教育与实际操作相结合，培养具备职业素养和实际技能的优秀空乘人才，成为一个亟待解决的问题。文章以应用型人才培养为导向，探讨了职业院校空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人创新模式。通过丰富教学资源、制定实践教学计划、加强教师培训与专业发展、强化教学效果、制定全面素质培养目标、进行多样化教学、引入多元化考核方式及评价机制的对策，旨在实现教育与实际需求的有机融合，为空乘专业学生提供更加全面、实用的培养模式。

**关键词：**应用型人才培养；职业院校空乘专业英语；岗课赛证；协同育人

在现代社会，航空业作为一个重要的交通产业，对空乘人才的需求与日俱增。为了培养适应航空行业要求的高素质人才，职业院校在空乘专业英语教育中探索了一种新的培养模式——“岗课赛证”协同育人<sup>[1]</sup>。这一模式以应用型人才培养为导向，将教学与实际工作紧密结合，这一模式能够更好地满足航空行业对空乘人才的需求，培养出具备实际操作能力和职业素养的高素质人才。同时，这也为职业院校教育模式的创新提供了有益的探索和尝试。

## 一、以应用型人才培养导向的职业院校空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人意义

### 1. 实现知识与实际应用的有机结合

航空公司对空乘人员的要求不仅仅是英语水平，更包括职业素养和操作能力。传统的课堂教学难以直接满足这些要求，因此引入“应用型人才培养”“岗课赛证”模式，将课程内容与实际操作紧密结合，让学生在实际岗位中运用所学知识和技能。这有助于培养学生的综合素质，使其具备在真实工作环境中的应对能力。

### 2. 培养学生的综合职业素养

在航空公司工作的空乘人员需要具备良好的服务态度、人际沟通能力、应急处理能力等综合职业素养<sup>[2]</sup>。通过“应用型人才培养”“岗课赛证”协同育人模式，学生不仅可以获得英语技能的提升，还能够在模拟情境中

培养这些综合素养，更好地适应职业发展的需要。

### 3. 提高学生的职业竞争力和就业机会

航空业竞争激烈，航空公司在招聘空乘人员时往往会优先考虑具有实际操作经验和能力的候选人。采用“应用型人才培养”“岗课赛证”模式，学生通过模拟操作和实际训练，积累了实际经验，增强了职业竞争力。这不仅提高了他们在求职中的胜出率，还有助于他们在职业生涯中更好地发展。

## 二、职业院校空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人的现状

### 1. 教学资源不足，实际操作受限

第一，在空乘专业英语教学中，教学资源的不足是一个主要问题。一方面，课程教材和教学资源缺乏针对性，不能充分满足学生在实际工作中所需的语言技能和专业知识。另一方面，由于航空行业的特殊性，行业内的真实案例、实际情境和模拟训练等教学资源也相对有限，难以为学生提供真实的学习体验。第二，空乘专业英语涉及的实际操作较多，包括航班安全、乘务服务、紧急情况处理等。然而，由于教学资源的不足，学生很难在课堂上获得足够的实际操作经验<sup>[3]</sup>。实际操作的不足导致学生在真实工作环境中可能面临应用困难，影响了他们的职业素养和实际能力。第三，空乘专业涉及多个学科领域，如航空知识、安全管理等。然而，目前的英语教学往往相对独立，没有有效地与其他学科进行融合，导致学生在综合运用各方面知识时存在困难。传统的教学模式偏向于理论教学，缺乏实际应用的训练和体

**基金项目：**四川西南航空职业学院2022年度校级科研项目（XNHY-2022-22）

验。学生可能只是停留在语言表面的理解，难以真正将英语知识应用到实际情境中。这就导致了学生在实际工作中的适应性不足。

#### 2. 教师缺乏相关经验，影响教学效果

首先，空乘工作需要特定的英语技能，但大部分教师往往没有实际的空乘工作经验，导致在教学时无法将英语技能与实际工作场景结合，难以深入理解并准确传达职业英语的实际应用。其次，空乘行业对英语要求较高，不仅包括基础英语技能，还需要掌握特定领域的词汇和语境。教师如果不了解行业的实际需求，很难在教学中准确把握内容的重点和难点。相关的职业英语教材可能有限，或者不够贴近实际，缺乏直接可用的教材资源，这会使教师在教学过程中面临教材选择和开发的困难。最后，空乘行业的发展较快，相关的词汇和表达方式可能会随时变化，教师如果不及时更新自己的知识，可能无法将最新的信息传递给学生。缺乏相关经验的教师可能在教学方法上较为传统，难以采用多元化的教学手段来激发学生的兴趣和提高学习效果。

#### 3. 过于关注技能表现，忽视了深层次的素质和能力的培养

职业院校空乘专业的英语协同育人模式过于强调技能训练，导致了学生在短期内可以掌握一些实际操作技能，但缺乏对于知识的深入理解和扎实掌握。学生在追求“赛证”的过程中，可能更侧重于完成任务和达到标准，而缺乏对于所学知识的系统性和综合性的把握。这可能会影响学生未来在复杂工作环境中的应变能力和创新能力。同时，过于注重技能表现可能会导致学生对于职业的理解过于狭隘。虽然技能的掌握对于从业者来说是非常重要的，但职业的本质远不止于此。忽视了素质和能力的培养可能导致学生缺乏对于职业背后的文化、背景、社会责任等方面的理解。在日后的工作中，这可能会限制学生在不同情境下的交流和应对能力。此外，影响学生自主学习和终身学习的能力。过于注重“岗课赛证”可能导致学生仅在特定任务和情境下表现优异，但缺乏自主学习和继续提升的意识。而在快速变化的职业环境中，学习能力的持续提升对于从业者来说至关重要。

#### 4. 考核与评价体系不完善

首先，在空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人考核与评价体系中，往往缺乏明确的考核标准。这导致学生和教师对于考核内容和要求不够清晰，难以准确把握学习的重点和方向，影响了教学质量和学生的学习动力

<sup>[4]</sup>。目前的评价方式主要以考试为主，缺乏多样性和综合性。这种单一的评价方式难以全面衡量学生的综合能力和实际应用能力，不能很好地反映学生在实际工作中所需的技能和素养。其次，有些“岗课赛证”协同育人考核与评价体系中的教学内容与实际工作需求脱节。学生在学习过程中可能过多地关注应试内容，而忽略了实际应用的技能培养，导致毕业后无法顺利适应实际工作。最后，由于考核与评价体系的问题，一些学生可能缺乏学习动力。考试成绩作为唯一的评价标准，容易让学生产生应试心理，而丧失了自主学习和创新能力。考核与评价体系不完善也可能导致师生之间的互动不足。教师可能过于关注考试内容，而忽略了与学生的互动交流，无法深入了解学生的学习情况和需求。

### 三、基于应用型人才培养导向职业院校空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人创新模式

#### 1. 构建以岗位需求和能力本位为导向的课程体系

第一，航空业作为一个高度竞争和专业性强的行业，对空乘人员的英语能力要求十分严格。因此，课程设置应紧密关注岗位需求，结合航空公司的招聘要求，设计与实际工作密切相关的课程内容，确保学生毕业后具备满足行业标准的英语沟通能力。第二，课程体系应以培养学生所需的职业能力为核心，注重学生的综合素质培养。除了英语语言能力，还应包括航空安全知识、乘务礼仪、突发事件处理等内容。这些课程应紧密结合实际工作情境，通过案例分析、角色扮演等教学方法，帮助学生锻炼实际应用能力<sup>[5]</sup>。第三，课程体系也应与行业认证和实践培训相结合，以确保学生在学习过程中能够真实接触行业环境。可以与航空公司合作，引入“岗课赛证”实训项目，让学生在实岗上学以致用，将课堂所学应用到实际工作中。同时，鼓励学生积极参与航空行业的各种实践活动，如实习、参观、交流等，增加学生的职业经验，提升其竞争力。第四，为了培养多元化的职业人才，课程体系可以引入跨学科的内容，如心理学、管理学等。这将有助于学生更好地理解乘客需求、管理航空安全风险等方面的知识，提升综合素质。例如，可以开设跨学科的“服务心理学”课程，帮助学生更好地与乘客互动，提升服务质量。

#### 2. 加强师资队伍建设，创新实践课程

培养高质量的航空专业英语教师是推动“岗课赛证”协同育人创新的关键。学校可以积极引进具有丰富航空从业经验和英语教学经验的专业人士，建立与实际岗位需求相匹配的师资队伍。并且定期组织师资培

训,提升教师的教学水平和行业认知,使其能够更好地将实际经验与教学相结合,为学生提供更具有价值的英语培训。同时,航空空乘人员需要具备流利的英语交流能力,因此,加强英语技能培训至关重要。学校可以针对不同水平的学生,开设针对性强的英语培训课程,注重口语、听力、阅读和写作等方面的训练,帮助学生更好地适应航空行业的英语交流要求。最后,通过引入实际案例教学,将学生置身于真实的航空工作环境中,让他们通过分析和解决实际问题来提升英语和专业能力。教师可以选取真实的航空事故案例,让学生从中学习相关的英语表达和专业知识,培养他们的应变能力和解决问题的能力。

### 3.将职业技能标准与人才培养相融合

在职业院校空乘专业的英语教学中,引入“岗课赛证”协同育人创新模式,将职业技能标准与人才培养相融合,具有重要的意义。首先,将职业技能标准融入英语教学中,使教学内容更贴近实际职业要求。学生在学习英语的过程中,可以了解并掌握与航空业相关的专业术语、标准操作流程等。例如,对于机上服务的相关词汇和表达,可以结合国际航空协会(IATA)的服务标准进行教学,使学生在掌握语言技能的同时,也了解了实际应用标准。其次,职业技能的标准通常涵盖了多个方面,不仅要求学生的语言表达能力,还包括沟通、团队协作、解决问题等综合素质。将这些标准融入教学,可以促使学生在语言技能的基础上,培养更全面的职业素养。例如,学生除了交流外,还需要协同完成一系列任务,如应对紧急情况、处理客户投诉等。最后,将职业技能竞赛作为教学目标的一部分,可以增强学生的学习动力。学生会意识到所学的英语不仅仅是一门语言,更是未来职业发展的重要工具。他们会更加努力地学习和实践,以达到竞赛标准。这种竞争性的学习环境能够培养学生的自信心和竞争意识。

### 4.对接资格证书目标加强技能考核

首先,将课程目标与实际职业要求和资格证书要求紧密对接,是“岗课赛证”模式的关键之一以确保学生能够真正掌握所需的能力。除了常规的知识考试外,还可以设置模。针对空乘专业英语课程,学校可以明确以国际通用的英语水平考试为目标,同时结合航空行业对

空乘人员英语要求,将这些要求融入课程设计之中。这样的对接可以确保学生在英语学习中真正获得与实际工作相匹配的语言能力,为日后的职业发展打下坚实的基础。其次,应制定明确的考核标准,对于每个“岗课赛证”,都应明确制定相应的考核标准,涵盖知识、技能和实际应用。这些考核标准可以参考资格证书的要求,也可以根据实际情况进行适度的调整,拟考试和实际操作考核。模拟考试可以让学生在模拟真实考试环境下进行练习,实际操作考核则更加贴近实际工作情境,更能体现学生的实际能力。最后,在课程中设置定期的评估和反馈环节,帮助学生了解自己的进展和不足之处。同时,教师可以根据学生的表现进行及时的调整和改进,以更好地满足学生的培养需求。

## 四、结语

基于应用型人才培养导向职业院校空乘专业英语的“岗课赛证”协同育人是适应时代需求的创新举措,旨在培养适应航空行业发展的优秀人才。通过将实际工作中的技能要求与课程教学紧密结合,使学生能够在学校阶段就能获得与实际工作相符的证书,更好地实现学与用的无缝衔接。这一模式强调实际操作能力的培养,不仅有助于提高学生的职业素养,还能够提升他们在职场中的竞争力。通过“应用型人才培养导向”“岗课赛证”协同育人模式,可以更好地培养出适应时代发展需要的高素质航空专业人才,为航空事业的蓬勃发展贡献力量。

### 参考文献:

- [1]顾伟.“岗课赛证融通”培养会展高技能人才人才的探索——以苏州市职业大学为例[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(2):53-55.
- [2]刘金明,王娜.面向应用型人才培养的校企合作协同育人模式的研究与实践——以电气信息类专业为例[J].电脑知识与技术,2021,017(023):218-220.
- [3]海青,汪长寿.协同育人模式在高校应用型人才培养改革应用分析[J].教育教学论坛,2022(2):5.
- [4]唐祥金.商务英语专业“岗课赛证”育人的创新实践——以苏州工业职业技术学院“同程国际学院”为例[J].职教通讯,2017(8):14-18.
- [5]庞宝坤,孙晨.基于协同育人的应用型院校人才培养模式改革创新研究[J].教育教学论坛,2018(21):3.