

高校辅导员网络思想政治工作能力提升路径探究

王孝磊

(宿迁学院经济管理学院 江苏宿迁 223800)

摘要:在互联网深度融入高校教育的时代背景下,高校辅导员网络思想政治工作能力的重要性日益凸显。本文通过剖析高校辅导员网络思想政治工作能力的现状、问题及其成因,从政策引导、培训体系、工作方法、个人素养等方面提出切实可行的提升策略,旨在为高校辅导员队伍建设提供理论支持与实践指导,推动高校网络思想政治工作的创新发展。

关键词:高校辅导员;网络思想政治工作;提升路径

一、引言

随着互联网技术的飞速发展,网络已成为大学生获取信息、交流思想的关键平台,深刻改变着他们的学习、生活与思维方式。据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第53次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2023年12月,我国网民规模达10.92亿人,互联网普及率达77.5%,其中20~29岁网民占比为13.7%^[1]。网络在大学生群体中的渗透率已达到前所未有的高度。在这样的时代背景下,高校辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量,其网络思想政治工作能力直接关系到学生思想政治素养的培育以及高校的和谐稳定发展。

传统的思想政治教育模式主要依赖课堂教学、线下谈心等方式,而网络的普及使得信息传播呈现出多元化、碎片化、即时性的特点,大学生在网络空间中面临着海量信息的冲击,其中不乏西方价值观、历史虚无主义等不良思想的渗透。因此,提升高校辅导员网络思想政治工作能力,既是顺应新时代教育发展趋势的必然选择,也是推动高校思想政治工作创新的迫切需求。只有辅导员具备良好的网络思想政治工作能力,才能在网络空间中占据主动地位,引导大学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

二、高校辅导员网络思想政治工作能力内涵与构成要素

(一) 内涵解析

1. 网络环境下思政工作能力的新特点

网络环境下的思想政治工作与传统模式相比,具有鲜明的新特点。首先是互动性增强,网络平台为辅导员与学生提供了平等交流的空间,学生可以通过评论、留言、私信等方式及时反馈自己的想法和观点,辅导员能够更加直接地了解学生的思想动态,实现双向互动沟通。其次是即时性突出,网络信息的传播速度极快,一旦出现热点事件或突发情况,辅导员需要在第一时间做出反应,及时引导舆论,避免不良信息的扩散和蔓延。网络空间打破了时间和空间的限制,辅导员的思想政治工作不再局限于校园内,而是延伸到了更广阔的网络领域。网络环境下的思政工作还具有个性化特点,辅导员可以根据学生的不同需求和兴趣,提供个性化的教育内容和服务,提高教育的针对性和实效性。通过大数据分析学生兴趣偏好、学习行为等信息,高校可以精准推送符合学生需求的思政教育资源^[2]。

(二) 构成要素分析

1. 网络素养与信息甄别能力

网络素养是指辅导员在网络环境中应具备的信息获取、分析、处理和传播的能力。具体包括熟练使用各种网络工具和平台,如社交媒体、短视频平台、在线学习平台等;能够准确理解和把握网络语言的特点和规律,与学生进行有效的沟通和交流。信息甄别能力则是指辅导员能够对网络上的海量信息进行筛选、鉴别和判断,区分真实信息与虚假信息、有益信息与有害信息,避免学生受到不良信息的影响。在网络信息爆炸的时代,各种信息鱼龙混杂,辅导员只有具备较强的信息甄别能力,才能为学生提供准确、可靠的信息引导。

2. 网络平台运用与创新能力

网络平台是辅导员开展思想政治工作的重要载体,不同的

网络平台具有不同的特点和功能,辅导员需要熟悉各种网络平台的操作规则和使用方法,能够根据不同的教育目标和内容选择合适的网络平台。例如,利用微信公众号发布思想政治教育文章,利用抖音、快手等短视频平台制作生动有趣的教育视频,利用微博开展话题讨论等。同时,辅导员还需要具备创新能力,能够结合时代特点和学生需求,不断探索新的网络平台和教育方式,提高思想政治工作的吸引力和感染力。

3. 网络思政教育内容创作与传播能力

网络思政教育内容的质量直接影响着教育效果,辅导员需要具备较强的内容创作能力,能够将思想政治教育的理论知识与学生的实际生活相结合,创作出具有针对性、生动性和吸引力的教育内容。这些内容可以包括文字、图片、视频、音频等多种形式,例如通过案例分析、故事讲述、情景模拟等方式,让学生更容易理解和接受。

三、高校辅导员网络思想政治工作能力问题分析

(一) 网络技术运用熟练度不足

部分辅导员对新兴网络技术和平台的了解和掌握不够深入,存在技术运用熟练度不足的问题。例如,一些辅导员不熟悉短视频平台的剪辑和发布技巧,制作的视频内容粗糙,缺乏吸引力;在使用在线学习平台进行教学时,不能充分发挥平台的互动功能,导致教学效果不佳。

(二) 网络思政内容缺乏吸引力

当前,高校辅导员在网络思政内容创作方面存在内容单一、形式陈旧、缺乏时代感等问题。很多内容仍然停留在理论说教层面,没有与学生的实际生活和兴趣爱好相结合,难以引起学生的共鸣。例如,在宣传党的理论政策时,只是简单地照搬文件内容,没有用学生通俗易懂的语言进行解读;在开展心理健康教育时,缺乏生动的案例和实用的建议,导致学生对网络思政内容缺乏兴趣。

(三) 与学生网络互动效果不佳

在网络互动方面,部分辅导员存在互动意识不强、互动方式单一的问题。一些辅导员只是在网络平台上发布信息,而不注重与学生的互动交流,对于学生的留言和评论不能及时回复和处理,导致学生的参与度不高。此外,在互动过程中,辅导员不能根据学生的不同特点和需求进行个性化沟通,缺乏针对性和实效性,难以真正了解学生的思想动态和内心需求。

(四) 应对网络舆情能力有待提升

随着网络舆论的影响力不断扩大,高校辅导员在应对网络舆情方面面临着严峻的挑战。部分辅导员缺乏舆情预警意识,不能及时发现网络上的不良信息和舆情隐患;在舆情发生后,缺乏有效的应对策略和方法,不能迅速控制舆情的发展,甚至可能导致舆情进一步扩大。

四、高校辅导员网络思想政治工作能力提升的影响因素

(一) 个人因素

1. 自身知识储备与学习能力

辅导员的自身知识储备和学习能力是影响其网络思想政治工作能力的重要因素。网络思想政治工作涉及到政治学、社会学、心理学、传播学等多个学科领域的知识,需要辅导员具备

扎实的理论基础和广泛的知识面。如果辅导员自身知识储备不足,就难以准确把握网络思想政治工作的规律和方法,无法创作出高质量的教育内容。

2. 对网络思政工作的重视程度

部分辅导员对网络思想政治工作的重要性认识不足,仍然将主要精力放在传统的线下工作上,对网络思政工作缺乏积极性和主动性。这种思想上的不重视导致他们在实际工作中敷衍了事,不愿意投入更多的时间和精力去提升自己的网络思想政治工作能力,从而影响了工作效果。

(二) 组织因素

1. 高校培训体系与支持力度

高校的培训体系和支持力度对辅导员网络思想政治工作能力的提升起着关键作用。目前,很多高校虽然开展了一些关于网络思想政治工作的培训,但培训内容缺乏针对性和系统性,培训方式单一,主要以讲座和报告为主,缺乏实践操作和案例分析。此外,高校在资金、设备、技术等方面对网络思政工作的支持力度不够,导致辅导员在开展工作时面临诸多困难,无法充分发挥网络平台的优势。

2. 团队协作与经验交流机制

网络思想政治工作是一项系统性工程,需要辅导员之间的团队协作和经验交流。然而,在实际工作中,很多高校缺乏有效的团队协作机制和经验交流平台,辅导员之间各自为战,缺乏沟通和合作,无法形成工作合力。同时,由于缺乏经验交流,辅导员难以借鉴其他优秀同行的成功经验,导致工作中重复劳动,效率低下。

(三) 外部环境因素

1. 网络技术发展带来的挑战与机遇

网络技术的快速发展为高校辅导员开展网络思想政治工作带来了机遇,同时也带来了挑战。一方面,新技术的出现为辅导员提供了更多的教育工具和平台,丰富了教育内容和形式;另一方面,网络技术的复杂性和不确定性也增加了辅导员工作的难度,例如网络安全问题、信息过载问题等。辅导员需要不断适应网络技术的发展变化,才能更好地利用新技术开展工作。

2. 社会舆论氛围对思政工作的影响

社会舆论氛围对高校网络思想政治工作有着重要的影响。在多元化的社会舆论环境中,各种思想和观点相互碰撞,大学生容易受到不良舆论的影响。辅导员需要在复杂的社会舆论环境中保持清醒的头脑,准确把握舆论导向,引导学生正确看待社会问题。然而,社会上一些负面舆论和错误观点的存在,给辅导员的工作带来了很大的压力,增加了工作的难度。在一些社会热点事件的讨论中,网络上充斥着各种片面、极端的观点,辅导员需要花费大量精力引导学生理性看待,避免学生被不良舆论误导。

五、高校辅导员网络思想政治工作能力提升路径探究

(一) 加强辅导员自身能力建设

1. 主动提升网络素养与技能

辅导员要加强自身政治理论学习,创新工作方式方法,建立协同工作机制^[9],不断提升自己的网络素养和技能。可以通过参加线上线下的培训课程、阅读相关书籍和文章、关注网络技术前沿动态等方式,学习掌握各种网络工具和使用方法,如短视频制作、数据分析、网络舆情监测等。同时,要注重实践操作,将所学知识运用到实际工作中,通过不断实践积累经验,提高自己的操作能力。例如,辅导员可以尝试运营自己的微信公众号或抖音账号,定期发布思想政治教育内容,与学生进行互动交流,在实践中提升自己的网络平台运用能力。

2. 持续学习网络思政相关理论知识

网络思想政治工作是一门新兴的交叉学科,涉及到多个领域的理论知识。辅导员要加强对网络思政相关理论知识的学习,

深入理解网络思想政治工作的内涵、特点和规律,掌握网络环境下大学生思想政治教育的方法和策略。可以学习政治学、社会学、心理学、传播学等相关学科的知识,拓宽自己的知识面和视野。同时,要关注党和国家关于网络思想政治工作的政策法规和重要文件,确保自己的工作符合国家的要求和导向。

(二) 完善高校培训与支持体系

1. 开展针对性网络思政培训课程

高校应根据辅导员的实际需求,开展针对性的网络思政培训课程。培训内容应包括网络技术应用、网络思政内容创作、网络舆情应对、新媒体运营等方面,采用理论教学与实践操作相结合、案例分析与小组讨论相结合的方式,提高培训的实效性。可以邀请行业专家、优秀辅导员进行授课,分享他们的经验和做法。同时,要根据辅导员的不同层次和需求,设置初级、中级、高级培训课程,满足不同辅导员的学習需求。

2. 建立线上线下相结合的学习平台

高校应建立线上线下相结合的学习平台,为辅导员提供便捷的学习渠道。线下可以设立网络思政工作室、学习交流中心等,为辅导员提供集中学习和交流的场所;线上可以搭建网络学习平台,提供丰富的学习资源,如培训视频、电子书籍、案例库等,方便辅导员随时随地进行学习。同时,要利用线上平台开展互动交流,如在线研讨会、直播答疑等,促进辅导员之间的交流与合作。

(三) 优化团队协作与经验交流机制

1. 组建网络思政工作团队开展协作

高校可以组建由不同专业背景、不同年级辅导员组成的网络思政工作团队,明确团队的目标和任务,开展协作攻关。团队成员可以根据自己的特长和优势,分工负责不同的工作内容,如内容创作、平台运营、舆情监测等,形成工作合力。通过团队协作,不仅可以提高工作效率和质量,还可以促进辅导员之间的相互学习和共同进步。

2. 定期组织经验分享与案例研讨活动

高校应定期组织辅导员开展经验分享与案例研讨活动,让优秀辅导员分享自己在网络思想政治工作中的成功经验和做法,分析典型案例,探讨解决问题的思路和方法。通过经验分享和案例研讨,辅导员可以学习借鉴他人的经验,拓宽自己的工作思路,提高解决实际问题的能力。同时,要建立案例库,收集整理优秀的网络思政工作案例,供辅导员学习参考。

六、结论

在互联网时代,高校辅导员网络思想政治工作能力的提升是一项长期而艰巨的任务。需要辅导员自身不断加强学习,提升网络素养和业务能力;高校要完善培训体系,提供有力的支持和保障;同时,还需要营造良好的外部环境,加强与社会各界的合作。只有通过多方面的共同努力,才能不断提升高校辅导员网络思想政治工作能力,推动高校网络思想政治工作的创新发展,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1]赵诗源,李海超.碎片化学习影响下大学生健全人格的三重矛盾及其重塑[J].六盘水师范学院学报,2025,37(02):55-62.
 - [2]杨冰玉.新媒体环境下高校开展网络思政教育的路径研究[J].文教资料,2024,(08):87-91.
 - [3]赵伟冬,葛梦甜.探索高校辅导员在新时代提升政治引领力的有效路径[J].大学,2023,(s1):32-34.
- 作者简介:王孝磊,1993年7月6日,男,汉族,江苏宿迁,宿迁学院经济管理学院一讲师,硕士研究生,大学生思想政治教育基金课题(须有编号):24WLSZ01 宿迁学院网络思想政治工作专项课题