

# 坚持和发展新时代“枫桥经验”，筑牢共同富裕平安底色

刘丽楠 王頔

(中共乌兰察布市委党校 内蒙古自治区乌兰察布市 012000)

**摘要：**社会善治是共富之基。“枫桥经验”是我国政法综治战线的一面旗帜，是平安建设的一大法宝。共同富裕是全体人民共创共享美好生活，共同富裕征途上随着利益格局的调整，会不可避免产生各类发展性矛盾和问题，这需把矛盾化解在萌芽，把问题解决在基层，翻开追求共同富裕的历史新篇章，必须因地制宜创新发展新时代“枫桥经验”，筑牢共建共享更高水平的平安基石。

**关键词：**新时代枫桥经验；共同富裕；平安底色；基层治理；社会治理现代化

## 引言：

当今社会，共同富裕备受瞩目，筑牢其平安底色意义非凡，基层治理面临挑战，新时代“枫桥经验”成效显著，多地有“居民议事厅”“智安小区”等创新模式，坚持创新和发展新时代“枫桥经验”意义重大，是全过程人民民主的生动实践，可整合各方力量，提升社会治理法治化水平，助力实现共同富裕。

### 一、新时代“枫桥经验”对筑牢共同富裕的重要意义

#### (一) 促进社会和谐稳定

新时代“枫桥经验”秉持“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”理念，其核心在依靠群众力量就地化解矛盾，构建起完善的矛盾纠纷预防、调处及化解机制。该机制具备迅速察觉并处置各类矛盾能力，可将矛盾扼杀在基层与萌芽状态，防止矛盾纠纷激化升级，从而削减社会冲突，有力维护社会秩序。某些社区设立居民议事厅与调解委员会，居民能够自主调解邻里纠纷与物业纠纷，借此营造出和谐的社区氛围。新时代“枫桥经验”高度重视源头预防，大力强化法治宣传教育工作，致力提升治理精细化程度，增强群众的法律与规则意识，引导群众依循规则表达诉求，以减少矛盾的产生，还对社区、社会组织、志愿者等资源加以整合，塑造共建共治共享的基层治理格局，为共同富裕筑牢和谐稳定根基<sup>[1]</sup>。

#### (二) 提升基层治理效能

新时代“枫桥经验”将党建引领视作关键要素，基层党组织充分发挥核心作用，凝聚党员干部与群众的力量，构建起联动高效的体系，整合分散的资源，进而攻克基层治理的难题。在实践进程中积极推动基层治理创新，借助数字化与智能化手段完善信息化平台，达成信息的快速收集、分析与处理，提升治理的精准性与时效性。构建网格化管理模式，明确网格员的职责，对基层社会展开精细管理，及时解决网格内存在的问题，注重发挥群众的主体性作用，鼓励群众参与社会治理的各个环节，吸纳群众的意见与建议，提高治理决策的科学性与民主性，为共同富裕夯实治理效能的基础。

#### (三) 增强群众获得感幸福感安全感

新时代“枫桥经验”始终坚持以人民为中心，聚焦群众所关注的热点难点问题，及时化解矛盾纠纷，切实维护群众的合法权益，使群众每一次矛盾处理过程中皆能体悟到公平正义，诸如劳动纠纷、环境污染纠纷等均能得以妥善解决。注重提供优质的公共服务，完善社区服务设施，优化服务流程，拓展服务领域，给予群众便捷、高效且贴心的服务，使群众得以共享发展成果，强化社会治安综合治理，严厉打击违法犯罪行为，保障社会的安全稳定，令群众能够安心舒心舒心地生活<sup>[2]</sup>。

### 二、新时代“枫桥经验”在实践中面临的挑战与不足

#### (一) 社会矛盾的复杂多样化

新时代社会主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，主要矛盾的转化致使社

会矛盾彰显出更为繁杂多样的特性，矛盾冲突所呈现出的激烈程度以及解决的难度显著增大，所涉及的利益主体与利益关系愈发多元，诸如在经济范畴内，企业改制、劳动纠纷、金融风险等诸多问题相互交织；社会层面，教育公平、医疗卫生、社会保障等方面的矛盾渐趋突显。伴随人们思想观念的转变以及权利意识的强化，矛盾纠纷的表现形式更趋多样化，不仅涵盖物质利益层面的冲突，还包括价值观、文化认同等方面的分歧，凡此种种皆给新时代“枫桥经验”的运用带来崭新挑战，传统的矛盾化解方式与手段在应对此类复杂矛盾时往往显得捉襟见肘、难以胜任。

#### (二) 道德观念的变迁

伴随社会的变革，尤其是市场经济意识的日益深入以及西方文化的渗透，加之工业化、城镇化的迅猛发展，熟人社会逐步向陌生人社会过渡，道德观念历经重大变迁。部分传统的道德规范与价值观念遭受冲击，全新的道德体系尚未完备构建，致使社会成员彼此间的信任程度降低，人际关系趋于更为复杂且不稳定的态势。在此情形下，依赖传统的道德约束与社会舆论以化解矛盾纠纷的成效大打折扣，部分群众处理问题时更为侧重个人利益，对集体利益与公共利益缺乏应有关注，这些状况给“枫桥经验”中依托群众自治、借助道德感化以解决矛盾的方式增添诸多困境，加剧了矛盾纠纷的调解难度。

#### (三) 信息化带来的风险与挑战

网络技术的飞速演进为人们的生产、生活赋予极大便利的同时，也给社会治理带来大量全新的问题，网络纠纷、网络侵权、网络犯罪等问题纷至沓来且屡禁不止，其传播速率迅猛、影响范畴广泛、证据难以固定等特质，使得治理难度与成本大幅攀升。网络谣言的散播极有可能诱发社会恐慌与群体性事件，网络侵权行为所涉及的主体与地域范围广袤无垠，给受害者的维权事宜带来诸多阻碍，信息化的快速发展对“枫桥经验”的工作方式也提出了严苛挑战，怎样借助信息化手段更为妥善地收集社情民意、预防并化解矛盾纠纷，已然成为当前亟待破解的关键问题<sup>[3]</sup>。

#### (四) 基层群众自治能力的弱化

当下的基层治理实践进程中，借助群众自治的途径化解矛盾遭遇特定困境，主要根源在群众自治积极性匮乏，参与意识薄弱，部分群众对基层事务的关切度与参与度较低，缺失主动投身矛盾调解与社会治理的意愿。群众的自治能力有所弱化，部分群众欠缺必要的法律知识、沟通技艺与协调能力，在直面矛盾纠纷时，难以切实有效地开展自我管理与自我服务，无法充分彰显基层群众自治化解矛盾、维护稳定进程中的基础性作用，此情形在一定程度上影响“枫桥经验”的实践成效，不利于新时代基层社会治理体系与治理能力现代化的构建。

### 三、坚持和发展新时代“枫桥经验”的策略与路径

#### (一) 强化党建引领核心作用

基层党组织需全力彰显战斗堡垒效能,将提升组织力视作关键要点,着重凸显政治功能。以部分社区为例,依循每30至50户划定一个党小组网格模式,保障党组织触角可延展至基层治理的细微处。党组织应踊跃组织党员开展矛盾排查化解事务,每位党员联系5至10户居民,定期展开走访活动,每月至少进行一次上门或电话沟通,以便及时洞悉居民的诉求与矛盾隐患,达成早察觉、早处置目标。构建党员先锋岗,矛盾调解中心、社区服务站等关键岗位部署党员值守,发挥党员在处置复杂矛盾纠纷进程中的示范引领作用,借由开展主题活动,每年至少筹划4至6次大规模的党员与群众面对面交流活动,采集群众的意见与建议,宣传党的政策法规,强化党组织在群众中的凝聚力与公信力,使党的领导贯穿新时代“枫桥经验”的全流程与各层面,为筑牢共同富裕的平安根基提供坚实的政治保障。当面临诸如社区环境改造等重大事项时,由党组织牵头组织各方利益代表展开协商,确保决策既能彰显党的方针政策,又能契合居民的实际需求,在众多社区中,成功推动项目顺利施行的实例已司空见惯。如某社区党组织老旧小区加装电梯项目里,党员挨家逐户开展工作,协调不同楼层居民的利益关系,历经数月不懈努力,终使电梯顺利落成,在提升居民生活品质,凸显了党组织的引领价值<sup>[4]</sup>。

### (二) 深化法治建设保障机制

强化基层法治宣传教育工作,确保每年开展不少8至10次的法治讲座与培训活动,其覆盖范围至少达80%以上的社区居民,以此提升群众的法治意识与法律素养,引导群众依法表达诉求、化解纠纷。可邀请专业法律人士,结合实际案例,以通俗易懂方式阐释法律知识。其次,完备基层法律服务体系,依循社区配备法律顾问团队标准,及时为群众供给法律咨询、法律援助等服务。法律顾问团队每月至少安排2至3天社区坐班,解答群众的法律疑惑,协助处置矛盾纠纷。推动基层执法规范化建设,构建健全执法监督机制,对基层执法部门的执法行径展开定期检查与抽查,每年检查次数不少4至6次,确保执法公正、透明。借由将法治融入新时代“枫桥经验”的各个环节,使矛盾纠纷的化解有法可依、依法推进,为共同富裕营造良好的法治环境。诸如一些老旧小区改造进程中涉及的拆迁安置等复杂法律问题,经由法律顾问团队的介入以及法治宣传教育,居民依法维权意识得以增强,纠纷得以妥善解决。例如在某城区拆迁项目中,法律顾问提前介入,为居民解读政策法规,依法依规处置补偿等事宜,使得整个拆迁过程平稳有序,未出现大规模纠纷事件。

### (三) 创新多元治理协同模式

社区层面,组建由社区居委会、业委会、物业公司、社会组织、志愿者等构成的社区治理联盟,定期召集联盟会议,每季度不少于1至2次,共同研讨社区事务与矛盾纠纷解决方案,激励社会组织参与矛盾调解工作,培育专业的调解类社会组织,每个街道至少培育3至5家,为其提供办公场地、资金扶持等资源,提升社会组织的服务能力。搭建志愿者服务平台,吸引至少30%以上的社区居民注册成为志愿者,参与社区巡逻、邻里互助、矛盾调解等事务,依据志愿者的专长与时间安排,为其分配相应的任务。强化与企业的合作,推动企业践行社会责任,借由开展“企业社区共建”活动,每年至少组织2至3次企业与社区的互动交流,企业为社区供给就业岗位、资金支持等,社区为企业营造良好的发展环境,塑造政府、社区、社会组织、企业、居民等多元主体共建共治共享的治理格局,为共同富裕汇聚强劲的治理合力。例如某社区与周边企业携手打造社区公益活动中心,企业出资建设并维护,社区组织居民参与运营管理,切实提升了社区凝聚力,削减了矛

盾纠纷的产生,可组织社区与企业联合举办招聘会,既化解居民就业难题,又满足企业用工需求,促进社区和谐稳定发展。

### (四) 推动科技赋能智慧治理

构建智能化矛盾纠纷预警系统,运用大数据分析社交媒体、政务平台等多渠道数据,提前发现风险点并推送,打造线上线下融合调解平台,线上开发APP,群众可随时申请,后台依纠纷类型分配调解员,其24小时内联系当事人;线下建智慧调解室,配高清视频与电子证据展示系统,实现远程与多方调解。利用人工智能开发法律咨询机器人,置于社区服务中心、商场等人流量大的地方,服务群众。科技赋能使新时代“枫桥经验”更智能精准,助力共同富裕平安建设。如跨区域商业纠纷处理,线上平台让当事人远程视频沟通,高清设备展示证据,大大缩短调解时间,提高成功率,某次多地商业纠纷,各方通过线上平台一周内和解,减少企业损失,维护市场秩序<sup>[5]</sup>。

### (五) 完善人才培养支撑体系

强化对基层治理工作人员的专业培训,每年组织不少于3次的集中培训课程,涵盖矛盾调解技巧、基层社会治理、法律知识应用等多方面内容,且每次培训时长不少于3天,提升其业务能力与综合素质。积极引入高校相关专业人才,诸如社会学、法学、公共管理等专业毕业生,充实至基层治理队伍中,依循每个社区至少引进1至2名标准,优化人才结构。构建人才激励机制,及时对在矛盾调解、社区服务创新等方面表现卓越的个人与团队予以表彰与奖励,每年评选出10至15个优秀案例及相应团队或个人,激发人才的积极性与创造力,为新时代“枫桥经验”的深入实践提供充足的人才储备与智力支撑,确保在应对各类复杂的基层治理问题时能够有专业的人才队伍展开高效应对,有力保障共同富裕进程中的社会稳定与和谐发展。例如某社区引进法学专业毕业生后,其运用专业知识,为社区制定规范的租赁合同模板,有效减少了房屋租赁纠纷,在年终评选中进行表彰,激励更多人才踊跃投身基层治理工作。

### 结语:

展望未来,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,以铸牢中华民族共同体意识为主线,在新时代“枫桥经验”的创新发展中,随着党建引领不断深化、法治建设日臻完善、多元协同愈发紧密、科技赋能深入拓展以及人才支撑逐步夯实,社会治理将迈向更高水平,基层矛盾化解将更高效精准,在防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作中求创新,筑牢共同富裕平安底色。

### 参考文献:

- [1] 弘扬优秀传统文化坚持和发展新时代“枫桥经验”[N]. 法治日报,2024-10-21(001).
- [2] 陈慧,刘新磊,马爱艳.坚持和发展新时代“枫桥经验”推进新疆乡村治理现代化[J].中国军转民,2024,(16):89-91.
- [3] 杜燕,赵军霞.“新时代坚持和发展‘枫桥经验’的生动实践”教学设计——从念头社区改造看基层群众自治[J].思想政治课教学,2024,(10):62-65.
- [4] 郭佳楠,项众.新时代“枫桥经验”的内涵发展与实践路径研究[J].武汉公安干部学院学报,2024,38(03):1-6.
- [5] 王道勇.坚持和发展新时代“枫桥经验”的主要着力点[J].中国社会工作,2024,(25):13.

刘丽楠(1983.02-),女,蒙古族,内蒙古赤峰人,副教授,法律硕士,研究方向:法学

课题:内蒙古党校(行政学院)2024年度全区党校(行政学院)系统一体化项目24YTHE06