

基于“岗课赛证”的中职课程教学评价探索 ——以城市轨道交通《应急突发事件处理》为例

郝杰

(北京市对外贸易学校 北京朝阳 100000)

摘要:“岗课赛证”教学体现了工学结合、校企融通,涵盖了岗位知识技能、课程内容、职业技能大赛、1+X 证书考取等内容,对学生能够胜任岗位工作任务,快速适应社会具有非常重要的意义。但是目前“岗课赛证”融入教学评价存在评价内容融入不恰当,和“岗课赛证”衔接不紧密;评价主体单一,多元化主体参与不够;评价方式单一,缺乏数字化平台多元化评价等,这些都会影响教学评价的实施。因此,需要构建更加合理的基于“岗课赛证”的职业教育教学评价体系,合理设计评价内容、评价主体、评价方式等,为学生能够德技并修,适应岗位发展提供更有利的教育。

关键词:岗课赛证;职业教育;教学评价;评价体系

岗课赛证是一种教育理念,它将岗位需求、课程内容、技能竞赛和职业资格证书等要素相融合,旨在提高学生的综合素质和能力水平,促进人才培养与用人需求的对接。^[1]具体而言,“岗”指的是工作岗位,强调教育应紧密围绕岗位需求进行;“课”指的是课程体系,需要构建与岗位需求紧密相连的课程体系;“赛”指的是职业技能大赛,通过比赛来检验和提升学生的技能水平;“证”指的是 1+X 职业技能等级证书,它是评价学生技能水平的重要依据。然而,“岗课赛证”在教学评价中的应用存在一些问题,导致难以引导学生形成科学合理的学习方式。^[2]为此,将“岗课赛证”贯穿教学评价,构建基于“岗课赛证”的教学评价体系,可以帮助学生更好地展示自己的能力和潜力,更好适应岗位就业,提高就业竞争力。

一、城市轨道交通运营服务专业“岗课赛证”概述

(一) 基于站务员岗位典型工作任务构建课程结构

城市轨道交通运营服务专业涉及的岗位主要是站务员岗位,这个岗位要求从业人员具备扎实的专业知识、良好的服务意识、扎实的实操技能和应急处理能力。因此,要密切关注行业动态,及时了解和掌握行业标准和规范的变化情况,将新技术、新设备引入教学,持续加强校企合作,基于岗位需求,将站务员岗位典型工作任务,重构课程结构,构建与岗位典型工作任务一致的课程体系,涵盖城市轨道交通基础知识、行车组织、客流组织、服务礼仪、应急处理等。课程应注重理论与实践相结合,通过案例分析、模拟演练等方式提高学生的实际操作能力。通过实训教学,学生可以将理论知识应用于实际工作中,提高自身分析和解决问题的能力,探索校内实训、校外实习等多种形式。

(二) 基于学生学情构建课程体系

基于学生认知规律,结合学生学习情况与学校实训条件,构建由易到难、由一般到特殊的一系列教学模块,进一步夯实学生专业课知识的理解,构建知识体系,提升站务员所需技能,整合知识及技能考核评价体系。将知识、技能、素养作为专业课评价指标,结合不同课程内容细化二级评价指标。例如,在《应急突发事件处理》课程中,“乘客受伤处置”课题中随机应变设置为素养指标,在“屏蔽门故障处理”中,遵章守纪设置为素养指标,结合课程特点和学生认知规律,在不同课程中

提炼重难点,构建合理恰当的评价指标体系。

(三) 赛证融通促进学生全面发展

注重学生的全面发展和个性化需求,通过多样化的教学方式和手段激发学生的学习兴趣 and 潜能。为了提高学生的专业技能和实践能力,定期组织学生技能竞赛活动,通过职业技能竞赛夯实学生知识和技能的掌握。技能竞赛包括理论知识竞赛、实操比赛等多种形式,旨在通过竞赛激发学生的学习热情和创新精神,提高学生的综合素质。为了确保学生的专业水平和就业竞争力,城市轨道交通运营服务专业要求学生获得相应的职业资格证书。学生通过课程学习后,即可考取站务员岗位所需的站务初级 1+X 等级证书、救护员证书等,提升自身的专业素养。

二、教学评价的体系构建

对接四大标准,确立评价指标,建立多元多维评价体系。依托企业真实工作案例,将教学目标与岗位标准、课程标准、技能大赛评分标准、1+X 证书和救护员证书考核标准有机结合,对接知识、技能、素养三类九维度评价指标。学校教师、企业导师、学生运用双平台,共同参与课堂实训过程评价和结果评价,推动学生发展螺旋上升;结合评价数据的前后对比,强调增值评价,让学生看到自身成长,建立职业自信。



图1 评价体系图

(一) 教学评价的主体

基于“岗课赛证”的教学评价主体是多元的,包括企业导师、教师、学生等。这些主体都可以参与到教学评价的过程中,对教学活动和学生的学习成果进行评估和反馈。这种多元化的

评价主体有助于更全面地了解教学情况,提高教学质量。例如,教师可根据学生课前预习情况,开展教学评价,结合评价反馈结果,上课开展针对性教学,及时调整教学重难点;学生也可根据评价结果,进行自我评价和反思,找到自己的不足和短板并加以改进。

(二) 教学评价的依据

“岗课赛证”教学评价标准具有多样化的特点。第一,依托企业真实工作案例,将教学目标与地铁企业技能标准相结合。例如,在“屏蔽门故障处理”实训考核中,将企业对员工遵章守纪的要求体现在考核中,各环节操作要遵守企业规章,同时提升精益求精的工匠精神。第二,基于人才培养方案课程标准设置考核评价内容。例如,课程标准中,将能在应急突发事件情况下操作设备、明确故障处理标准话术和操作规范、能掌握事故处理流程和要求设置为本课程重难点,结合课标要求,在实训评价考核环节,强化上述内容考核。第三,基于“一带一路金砖国家技能发展与技术创新大赛”标准内容。“一带一路金砖国家技能发展与技术创新大赛”是本专业的全国职业院校轨道交通专业的职业技能大赛,对接大赛标准,引入评价内容,通过这些评价指标的引入,使学生明确学习方向。第四,基于“1+X”城市轨道交通站务技能等级证书考核标准。

(三) 教学评价的方法

重视学习过程,评价中过程评价占比60%、结果评价占比40%,引导学生科学学习。结合课程特点,采取多元化的评价工具。例如,在课前考察学生预习情况可采取测验考试的方法;课中实训考核中采取观察记录、视频录像、学生自评及同伴互评的方法;课后通过教学平台发布作业,考核学习效果。

(四) 评价指标的设置

构建知识、技能、素养“三类九维度”三级评价指标体系。第一级目标是“三类”目标,是指知识目标、能力目标和素养目标。第二级目标是“九维度”指标,包含工作标准、工作流程、设备结构、设备操作、事故处理、乘客处置、安全第一、工匠精神、责任意识。第三级目标是在二级目标基础上的设置的具体目标,在知识目标方面分为设备结构、设备工作原理、设备操作方法、事故类应急突发事件处理流程、工作要求、标准话术、规范操作;在能力目标方面分为手摇道岔操作、屏蔽门的使用、消防设备使用、自动体外除颤器使用、完成虚拟平台事故处理、按照企业标准完成实训事故处理、乘客疏散、心肺复苏、包扎等。

三、中职教学评价的实践应用

(一) 课前详析数据掌握学情,调整教学重点难点

《应急突发事件处理》课程的授课对象是城市轨道交通运营服务专业小班A班,共21人。课前,校企根据人才培养方案,共同制定摸底测试方案,通过教学平台对学生数据进行采集,结合模块一课程学习情况,进行整体与个体学情分析。通过数据,分析知识与技能基础、认知与实践能力和学生学习特点。结合学生学情中,随机应变能力较弱,调整教学重难点,加强企业真实案例的引入及实训教学,培养学生随机应变能力。

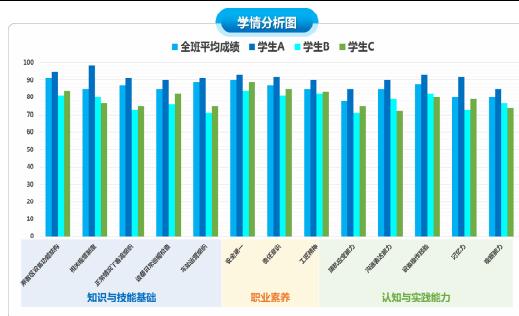
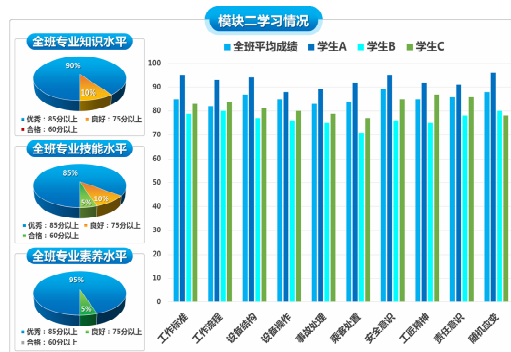


图2 学情分析图

(二) 课中实训考核,达成学习目标

课中,企业导师、教师、学生通过教学平台参与实训评价,实现企业导师打分、教师打分、学生互评及自评,及时反应考核问题,纠正实训扣分点。通过课堂表现、课中课后数据和评价反馈统计,学生知识、技能、素养的综合平均优秀率有效提升。学生始终严守行业企业标准规范完成学习任务,坚持安全第一、以人为本,不断强化遵章守纪的责任意识和精益求精的工匠精神,高效达成“能正确处理事故灾难类突发事件”的学习目标。



(三) 课后评价反馈,促进学生发展

通过系统对学生完成自然灾害类突发事件应急处理(模块一)和本模块学习数据的对比分析,全班综合成绩平均得分上涨7%,知识、技能、素养等方面均取得不同程度的提升。学生总结对比不同事故类型的异同之处,积极融入站务员岗位情境,进而举一反三,提升学习效率,从而增强了岗位适应力及迁移能力。

四、结束语

教学实践证明,基于“岗课赛证”的中职课程教学评价是一种行之有效的教学评价手段。我们将进一步深入研究,不断完善教学评价指标、评价依据、评价主体、评价方式等,充分发挥教学评价在学生中的导向作用,培养德技兼修的专业技能人才。

参考文献:

- [1]徐垚.基于“岗课赛证”的职业学校技能教学评价改革研究[J].职教天地,2023,(12):101-102.
- [2]王艺潼.中职学校汽修专业教学评价方式的创新与运用[J].教学研究,2023,(10):64-65.

作者简介:郝杰(1991.01-),女,汉,北京人,硕士,初级职称,研究方向:城市轨道交通中职教学