

# 高职院校学生礼仪文化素养提升现状及对策研究

赵春燕

(宁夏工商职业技术学院 宁夏回族自治区银川市 750000)

**摘要:** 高职院校学生的礼仪文化素养是其综合素质的重要体现,直接关系到学生的个人发展、就业前景以及社会和谐。然而,当前高职院校在礼仪教育方面仍存在一些不足,如教育重视程度不够、学生礼仪水平参差不齐、理论与实践脱节等问题。针对这些现状,高职院校应加强礼仪教育课程体系建设,创新教学方法与手段,营造良好校园文化氛围,加强校企合作与交流等措施,全方位提升学生的礼仪文化素养,为其未来发展奠定坚实基础。

**关键词:** 高职院校; 学生; 礼仪文化素养; 提升对策

**引言:** 礼仪是一个国家、民族文化素质和文明程度的重要体现,也是现代社会公民必备的基本素养之一。随着社会的不断进步和发展,高职院校在培养高素质技能型人才方面肩负着重要使命。作为未来职场的主力军,高职学生的礼仪文化素养直接影响其个人发展和职业前景。同时,良好的礼仪文化氛围也是构建和谐校园、和谐社会的基础。因此,提升高职院校学生的礼仪文化素养具有十分重要的意义,值得教育工作者深入探讨和研究。

## 一、高职院校学生礼仪文化素养提升的重要意义

### (一) 促进个人全面发展,提升综合素质

礼仪文化素养是高职院校学生综合素质的重要组成部分,它涵盖了个人仪表、言谈举止、待人接物等方面。在校园生活中,良好的礼仪素养有助于学生与同学、老师建立融洽的人际关系,营造和谐的学习氛围<sup>[1]</sup>。通过系统地学习礼仪知识,并将其内化为自身修养,学生可以在与人交往的过程中展现出彬彬有礼、温文尔雅的形象,赢得他人的尊重和好感。同时,礼仪教育也是一种心灵的涵养,它能够帮助学生提升自我认知和自我管理能力,增强自信心和责任感。在实践礼仪规范的过程中,学生能够更好地了解自己的长处和不足,学会如何在不同场合中恰当地表现自己,如何与他人进行有效的沟通和交流。这不仅有利于学生在校期间的全面发展,更能为其未来的职业生涯奠定良好的基础。一个具有良好礼仪素养的人,无论在何种工作岗位上,都能够以专业、得体的形象赢得他人的信赖和尊重,为个人的职业发展创造更多机会。

### (二) 增强社会适应能力,为就业打下坚实基础

随着社会的不断发展和进步,用人单位对毕业生的要求已不再局限于专业技能,更加注重其综合素质,尤其是良好的礼仪修养。高职院校肩负着培养高素质技能型人才的重任,加强学生礼仪文化素养教育,对于提升其社会适应能力和就业竞争力具有重要意义。通过系统的礼仪培训和实践,学生能够掌握职场交际、商务谈判、办公室礼仪等方面的知识和技巧,这不仅能够帮助他们在求职过程中脱颖而出,也能够使其在未来的工作中游刃有余。一个举止得体、谈吐优雅、具有良好沟通能力的员工,往往能够得到领导和同事的赏识,在团队合作中发挥更大的作用。此外,良好的礼仪素养还能够帮助学生树立职业形象,提升个人魅力和影响力。在竞争日益激烈的就业市场中,这无疑会为其赢得更多的机会和发展空间。

### (三) 构建和谐校园与和谐社会,传承优秀文化

礼仪文化是中华优秀传统文化的重要组成部分,它凝聚了先人的智慧和美德,体现了我们民族的精神气质。高职院校作为传承和弘扬优秀文化的重要阵地,加强学生的礼仪教育,对于构建和谐校园、塑造良好社会风尚具有重要意义。通过开展礼仪知识讲座、举办礼仪风采大赛等多种形式的活动,学校可以营造浓厚的礼仪文化氛围,使学生在潜移默化中提升礼仪素养<sup>[2]</sup>。在这样一个人人讲礼仪、处处重礼仪的校园环境中,学

生之间的相互尊重、团结友爱、积极向上的品质必将得到进一步的强化,校园矛盾和冲突也会随之减少,从而为构建和谐校园奠定良好的基础。同时,学生作为礼仪文化的传播者和践行者,也肩负着将优秀文化带入社会、影响他人的重任。他们将在校园中学到的礼仪知识和行为规范带到工作岗位、社交场合乃至家庭生活中,以自身的言行举止感染和带动周围的人,形成一种良性互动。这不仅能够促进社会成员之间的和谐相处,也为弘扬中华民族的传统美德、构建文明社会贡献力量。

## 二、高职院校学生礼仪文化素养提升现状

### (一) 礼仪文化素养教育重视程度不足

在当前的高职院校教育教学中,专业技能的培养往往占据了主导地位,而礼仪文化素养教育则相对被忽视。这种现象的产生有多方面的原因。首先,一些学校的办学理念相对狭隘,过于强调学生的专业技能水平,认为只要学生掌握了扎实的专业知识和技能,就足以应对未来的职业需求,而忽视了礼仪素养对于学生全面发展的重要性。其次,在课程设置方面,许多高职院校虽然开设了礼仪相关课程,但大多作为选修课或者公共课,课时有限,内容也较为浅显,难以满足学生全面发展的需求。再者,教师队伍的素质和重视程度也有待提高。部分教师自身的礼仪修养和教学水平有限,缺乏系统的教学计划和有效的教学方法,难以调动学生的学习积极性。种种因素交织,导致高职院校的礼仪文化素养教育难以取得理想的效果,学生的礼仪素养提升也缺乏持续性和系统性。

### (二) 学生礼仪文化素养水平参差不齐

由于学生来源的多样性,高职院校学生的礼仪文化素养水平呈现出明显的参差不齐的特点。每个学生的成长背景、家庭教育、学习经历等都存在差异,这些因素无疑会对其礼仪素养的形成产生重要影响。部分学生出身于礼仪教育氛围浓厚的家庭,从小接受良好的礼仪熏陶,言行举止比较得体;而另一些学生则可能缺乏家庭的礼仪教育,在为人处世方面存在不足。此外,学生在入学前接受的礼仪教育水平也参差不齐,一些学生可能在中学阶段就有比较系统的礼仪学习和实践,而另一些学生则可能很少接触礼仪教育。这种基础的差异进一步拉大了学生礼仪素养的差距。再者,学生的个人素质如性格、修养等也会影响其对礼仪的学习和实践。一些学生虽然掌握了礼仪知识,但在实际生活中却难以很好地践行,知行脱节的现象比较普遍。

### (三) 礼仪文化素养教育与实践脱节

理论与实践相结合是教育的基本规律,但在高职院校的礼仪文化素养教育中,二者往往存在脱节的现象。具体表现在以下几个方面:首先,一些学校开设的礼仪课程偏重理论教学,授课内容大多局限于礼仪知识的讲解和介绍,缺乏与之相匹配的实践环节和训练。学生在课堂上学到的知识难以在实际生活中得到很好的运用和巩固。其次,礼仪实践活动的开展力度不够。许多学校未能为学生提供足够的礼仪实践平台,如举

办礼仪知识竞赛、礼仪情景剧表演等活动,导致学生缺乏将理论知识转化为实际行动的机会。再者,校企合作的深度和广度有待加强。高职教育的一大特色是注重产教融合,但在礼仪教育方面,许多学校与企业的合作还比较肤浅。学生缺乏在真实职场环境中接受礼仪训练和锻炼的机会,难以全面提升礼仪素养。

### 三、高职院校学生礼仪文化素养提升的对策

(一) 加强礼仪文化素养教育课程体系建设,完善教学内容

高职院校要切实提升学生的礼仪文化素养,首要任务是加强礼仪教育课程体系建设,完善教学内容设计。纵观当前高职院校的课程设置,礼仪课程大多处于选修或附属地位,课时有限,内容缺乏深度,难以满足学生全面发展的需求<sup>[1]</sup>。因此,高职院校应该从战略高度认识礼仪教育的重要性,将其纳入必修课程体系,增加授课时长,丰富教学内容,提升育人实效。在教学内容设计方面,应遵循“因材施教、学用结合”的原则,紧密结合不同专业、不同学情实际,量身定制符合学生发展需求的课程方案,增强教学的针对性和实用性。比如,对于服务类专业的学生,可以侧重培养其服务礼仪、语言表达、人际沟通等方面的技能;对于管理类专业的学生,可以加强商务礼仪、跨文化交际、领导艺术等内容的教育。通过实施“订单式”的礼仪教育,帮助学生掌握与其专业发展、职业进阶息息相关的礼仪知识和技能。与此同时,礼仪教育的内容还应紧跟时代发展步伐,适时纳入网络礼仪、手机礼仪等新兴话题,引导学生在新的社交环境下恪守礼仪规范。课程建设还应重视实践环节的开发,围绕理论教学,精心设计形式多样的实训项目,如情境模拟、案例分析、角色扮演等,让学生在实践中强化礼仪意识,磨砺礼仪技能。这种“教、学、做”一体化的课程模式,能够有效提升礼仪教育的针对性和实效性,为学生未来走向职场、融入社会打下坚实的素养基础。

#### (二) 创新教学方法与手段,提高教学效果

在高职院校礼仪文化素养教育过程中,教学方法和手段的创新与改革至关重要。传统的“满堂灌”式教学模式已难以适应新时代学生的学习需求,也无法有效调动其学习热情。为了切实提升礼仪教学的质量和效果,教师应积极探索互动式、参与式的教学方法,为学生营造身临其境的学习体验<sup>[4]</sup>。例如,通过设计真实或虚拟的情境,让学生分组进行角色扮演,模拟不同场合下的礼仪实践,在体验中感悟礼仪的内涵和意义。又如,精选与专业相关或社会热点相关的礼仪案例,组织学生进行分析讨论,引导其运用所学知识解决实际问题,提高分析和应变能力。除了课堂教学,现代信息技术也应成为礼仪教育的有力助手。教师可以利用慕课、微课等在线教学资源,为学生提供丰富多元的学习渠道;搭建专题网站或交流平台,促进师生互动和生生互动;开发VR、AR等沉浸式学习系统,让学生在虚拟场景中进行礼仪训练。这些信息化手段的运用,不仅能够扩大优质教学资源的覆盖面,还能激发学生的学习兴趣,营造良好的学习氛围。此外,高职院校还应注重校企合作、产教融合,充分利用行业和企业资源,为学生搭建连通理论与实践的桥梁。

(三) 营造良好校园文化氛围,促进学生礼仪文化素养的提升

良好的校园文化氛围对于提升高职学生的礼仪文化素养具有潜移默化的作用。学校应发挥环境育人的功能,在校园内营造浓厚的礼仪文化氛围,让学生在耳濡目染中提高礼仪修养。一方面,可以利用重大节日或纪念日,举办内容丰富、形式多样的礼仪主题活动,如礼仪知识竞赛、才艺展示、情景剧表演等,在寓教于乐中引导学生感悟礼仪的魅力<sup>[5]</sup>。另一方面,学校

应加强校园环境建设,在教室、图书馆、食堂等场所张贴礼仪标语、海报,时刻提醒学生注意言行举止;在校园橱窗、宣传栏等显著位置展示优秀学生事迹,发挥典型示范引领作用。与此同时,学校还应完善校规校纪,对不文明行为进行必要的惩戒,引导学生养成自觉遵守礼仪规范的习惯。辅导员和班主任应发挥表率作用,带头践行礼仪规范,通过日常教育和交流,帮助学生提高礼仪素养。学校还可以借助新媒体平台,开设礼仪公众号、制作礼仪小视频等,创新宣传教育方式,扩大礼仪文化的影响力和传播力。营造良好的校园礼仪文化氛围,需要学校上下齐抓共管、协同发力,形成全员育人、全过程育人、全方位育人的工作合力,久久为功,方能让礼仪之花在校园绽放芬芳,让学生的礼仪文化素养得到全面提升。

#### (四) 加强校企合作与交流,拓展学生实践平台

高职院校要切实提升学生的礼仪文化素养,仅依靠校内教育是远远不够的,还需要主动走出校门,加强与社会、企业的合作与交流,为学生搭建理论与实践相结合的育人平台。作为培养技术技能型人才的主阵地,高职院校应充分发挥自身的专业优势和资源优势,与相关行业企业建立长期稳定的合作关系,在人才培养、课程开发、实习实训等方面开展深度合作。例如,学校可以邀请企业高管、人力资源专家来校举办讲座,分享职场礼仪和成功经验,帮助学生了解企业文化和用人标准;组织学生走进企业参观学习,近距离感受职场环境和氛围,强化礼仪意识和规范意识。学校还可以与企业合作开发礼仪实训项目或课程,让学生在真实或模拟的职场情境中训练礼仪技能、积累实践经验。通过校企合作举办礼仪风采大赛、面试礼仪大赛等活动,搭建展示平台,激励学生勤学苦练、提升自我。这些产教融合、工学结合的育人举措,不仅能够拓宽学生的视野、丰富学生的阅历,还能帮助学生深刻认识到良好礼仪对职业发展的重要性,进一步提高礼仪文化素养,为未来成长奠定坚实基础。

### 结束语

提升高职院校学生的礼仪文化素养是一项长期而系统的工作,需要学校、教师、学生和社会各界的共同努力。高职院校应将礼仪教育纳入人才培养的全过程,不断完善教学内容和方法,拓展实践平台,营造良好的校园文化氛围。相信通过各方面的不懈努力,高职学生的礼仪文化素养必将得到全面提升,为其成长成才和未来发展奠定坚实基础。同时,高职院校也将为社会输送更多高素质、高礼仪的优秀人才,为构建和谐社会、弘扬中华优秀传统文化作出更大贡献。

### 参考文献:

- [1]王洁.中华优秀传统文化融入高职院校礼仪类课程的路径研究[J].公关世界,2024,(14):133-135.
  - [2]李国华.礼仪教育在高职院校立德树人中的实践探析[J].湖南教育(C版),2024,(06):57-59.
  - [3]黄霞.高职院校礼仪课程教学实践与改革策略[J].哈尔滨职业技术学院学报,2023,(03):42-45.
  - [4]耿国耀.高职院校学生礼仪文化素养提升现状及对策研究[J].才智,2023,(05):177-180.
  - [5]赵洁.礼仪教学在学生人文素养提升中的应用[J].山西青年,2021,(03):161-162.
- 作者简介:赵春燕 1981年11月3日 汉族 宁夏 宁夏工商职业技术学院  
讲师 大学本科 思想政治方向  
基金课题(须有编号):宁夏工商职业技术学院2022年辅导员工作室立项《暖阳礼仪素养培育工作室》