

以人工智能为特色的高校毕业生职业指导模式研究

潘颖

(济南大学 山东济南 250022)

摘要: 本文梳理当前高校毕业生就业形势,剖析传统职业指导模式的局限和问题,在此基础上,提出发挥“政府-高校-企业”三位一体的职业指导模式的主体作用,强调政策、高校与企业协同合作形成合力的重要性。本文详细分析了人工智能在高校毕业生职业指导的应用与实践,发挥的核心作用及其潜在价值。同时,构建以人工智能为特色的未来职业指导模式,强调了跨学科融合、终身学习理念以及数据驱动决策的重要性,为促进高校毕业生高质量就业提供了新的视角和策略。

关键词: 职业指导模式; 就业; 人工智能

习近平总书记在党的二十大报告中指出“就业是最基本的民生”,要求“实施就业优先战略,强化就业优先政策”,提出了“促进高质量充分就业”的重大目标。当前高校毕业生数量逐年增长,而就业市场却日趋复杂多变。在这一背景下,高校毕业生的就业竞争愈发呈现出白热化态势。一方面,随着大数据、人工智能等新兴产业的迅猛崛起,它们以前所未有的速度重塑社会结构与就业格局,就业市场因此变得复杂多变,并对毕业生的综合素质和能力提出了更为严格的要求。另一方面,高校毕业生职业指导模式未能完全跟上这一时代的步伐。许多毕业生在求职过程中,面临着“慢就业”“有业不就”“躺平”等与现代就业理念不契合的现象,凸显了毕业生对于就业认知的偏差和迷茫。

根据 2024 年政府工作报告,预计 2024 年城镇新增就业人数将达到 1244 万人,而同年高校毕业生人数预计将超过 1170 万人。报告指出,提升人才供需“适配度”的策略以持续促进高校毕业生就业质的有效提升和量的合理增长。1956 年,美国达特茅斯会议首次提出“人工智能”概念。近年来,人工智能的迅速发展推动了其在教育与职业指导领域的应用。2019 年,联合国教科文组织发布《北京共识——人工智能与教育》,明确指出人工智能技术在提升教育与就业质量中的关键作用,为全球范围内智能化职业指导模式的探索提供了理论支持和实践方向。^[1]与国际趋势同步,我国自 2015 年起通过《新一代人工智能发展规划》等政策文件,提出以人工智能驱动教育改革,提升人才培养与市场需求适配度。近年来,以人工智能(artificial intelligence)为核心的新型职业指导策略受到广泛关注,该策略能够更精准地对接市场需求,培养具备实践能力和应用技能的人才。

一、发挥“政府-高校-企业”三位一体的职业指导模式协同作用

随着全球人工智能技术的快速发展,其在教育领域的应用已经从教学方法的创新扩展到职业指导的深度融合,特别是在高校毕业生就业竞争日益激烈的背景下,传统职业指导模式面临适应性不足、效率较低、个性化服务匮乏等诸多挑战。人工智能技术通过大数据分析、机器学习和智能推荐等手段,为职业指导注入了全新的活力,成为提升职业指导科学性、精准性和效能的重要工具。

(一) 政府主导: 政策引领与环境塑造

在二十届中央政治局第十四次集体学习中,习近平指出要深化就业体制机制改革,即“充分发挥市场在人力资源配置中的决定性作用,更好发挥政府作用,着力解决制约提升就业质量、扩大就业容量、优化就业结构的卡点堵点问题”。我国政府对人工智能在教育领域的影响一直给予高度重视,并采取了积极措施。早在 2015 年 7 月,国务院就发布了《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,将“互联网+人工智能”明确列为 11 项重点行动之一,预示着人工智能与教育融合的趋势。

^[2]进一步地,2017 年 8 月,国务院印发了《新一代人工智能发展规划》,该规划不仅提出了建设人工智能学科的要求,还鼓励高校拓宽人工智能专业教育内容,加强产学研合作,以培养“人工智能+”复合型人才为目标,旨在打造我国人工智能人才的高地。^[3]这一规划的确立,标志着人工智能发展已上升为国家战略。

政府作为宏观调控指挥棒与政策引领掌舵者,应高瞻远瞩、精准施策,为人工智能赋能高校毕业生职业指导筑牢坚实制度根基与物质基础。首先,政府需要出台一系列政策,保障促进人工智能技术在职业指导中的广泛应用。同时,政府应增加相关财政投入,以建设智能化平台和系统,加强高校和企业在职职业指导领域的研发能力。其次,政府可以搭建平台,推动高校、企业和研究机构之间的合作,推动职业指导的创新。最后,还可以通过公共教育活动,提高公众对人工智能在职业指导中应用的认识和接受度,为技术的推广创造良好的社会环境。

(二) 高校核心: 教育变革与人才培养革新

为响应国家政策的号召,我国各大高校致力于人工智能教育的推进。2018 年 4 月,教育部发布了《高等学校人工智能创新行动计划》和《教育信息化 2.0 行动计划》。^[4]这两个计划强调了构建多层次的人工智能教育体系,并对高校教师的人工智能素养提出了明确要求。2022 年 10 月,中国共产党第二十次全国代表大会报告首次将“推进教育数字化”写进党代会报告。2023 年 5 月,习近平在中共中央政治局第五次集体学习讲话提出,教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。

高校正采取策略融合人工智能与人才培养,改进教育体系,采用“人工智能+X”模式培养创新人才,并推动教育数字化。学校建立职业发展追踪系统,利用 AI 分析市场反馈,优化职业指导。通过 AI 模拟面试和在线学习平台,提供模拟工作环境和即时反馈,培养学生的实践技能和创新思维。高校推动终身学习,鼓励学生适应就业市场变化。校企合作和资源共享是职业指导的关键,学校与企业共享信息,提供实习和就业机会。这些措施提升了高校在人工智能领域的科技创新能力,并对培育未来高素质人才具有重要意义。

(三) 企业纳才: 实践赋能与资源对接

在企业的招聘实践中,筛选具备岗位所需能力且与职位高度匹配的应聘者始终是企业人力资源部门的核心职责。人工智能技术的引入,不仅通过智能简历筛选和候选人匹配极大地提升了招聘流程的效率,还在多个维度上助力企业更好地吸纳人才。人工智能技术在企业招聘、职业匹配、智能面试、职业咨询培训与发展规划等多个环节中也发挥着重要作用。它不仅帮助求职者或是企业员工发掘自身优势,而且大大提高了企业的招聘效率和质量,从而促进了员工的职业发展和企业的整体竞争力提升,实现了个人价值与企业需求的双赢。

当然，机遇与挑战并行，我们也发现，伴随人工智能技术的广泛应用，其可能带来的就业机会减少、隐私问题、算法透明度和公平性等挑战。因此，在享受人工智能技术带来的便利和效率提升的同时，企业也需要在创新和监管之间找到平衡点，确保技术的健康发展和社会责任。

二、人工智能在高校毕业生职业指导中的应用与实践

随着大数据时代的到来，人工智能正在重塑高校毕业生职业指导模式，通过深度学习、个性化评估以及数据挖掘等技术，人工智能在高校毕业生就业指导领域中发挥着越来越重要的作用。

(一) 人工智能在高校毕业生就业数据收集和求职过程中的应用

以人工智能为特色的新型职业指导模式，其独特优势之一是提升了职业指导的效率和精确度。借助深度学习和数据挖掘技术，人工智能能够深入分析庞大的就业市场数据，准确预测行业趋势，为求职者量身定制职业发展建议。同时，人工智能在高校职业指导中，通过数据分析提供个性化职业建议，帮助学生明确方向并规划短期和长期目标。此外，人工智能生成的模拟面试和技能推荐功能，有效提升学生的实践能力和竞争力。简言之，在职业路径规划上，人工智能模拟从初级到高级职位的成长历程，均可帮助个人设定长远的职业目标。使他们能够更清晰地规划自己的未来职业道路，从而为高校学生的职业规划提供了强有力的支持。

(二) 人工智能在高校毕业生职业培训与发展规划的应用

人工智能不仅用于职业选择和求职，还扩展到职业培训和发展，提供持续指导。它根据个人需求定制培训计划，分析技能与行业需求，推荐学习新技能。人工智能分析劳动市场，预测职位就业率和薪资，评估就业市场，为求职者提供地域建议。高校学生的职业培训与发展服务在人工智能辅助下得到提升。中国人工智能学会推出的职业技能认证项目，通过线上平台提供学习、实训和认证，增强学生技术和就业竞争力。人工智能还能自动匹配导师和学员，促进组织联系，提供基于数据的分析，评估职业选择风险，帮助个人做出明智决策。此外，通过聊天机器人等提供交互式学习，使职业指导更个性化。

三、人工智能职业指导模式的未来发展及优化路径

人工智能在高校毕业生职业指导中的应用与实践已经相较充分，但其在职业指导领域的发展前景方面，仍需引起我们的关注，比如，未来人工智能技术仍需要从终身学习的角度出发，鼓励终身学习，促进数字化和技术支持的学习，以维持求职者的职业竞争力，实现职业潜能的最大化和就业市场的最优匹配等等。

(一) 构建人工智能求职的辅助平台

在人工智能助力高校毕业生职业指导的进程中，构建智能求职辅助平台具有关键意义。通过职业指导辅助平台可以整合多源数据，基于对毕业生信息的全面掌握和交互理解，平台可以为毕业生精准推荐适配的职位信息，可以提供智能简历优化服务，从而突出毕业生的关键优势与亮点，提高简历的通过率。在求职面试环节，平台借助虚拟现实（VR）或增强现实（AR）技术，为毕业生提供模拟面试场景训练，通过模拟真实面试中的各种问题、场景氛围以及面试官风格，帮助毕业生提前熟悉面试流程，锻炼应对能力。此外，人工智能求职辅助平台还与各大企业的招聘系统实现数据对接与共享，从而有效提升高校毕业生的求职成功率和就业质量，使其更好地适应人工智能时代的就业市场需求与挑战。

人工智能在预测不同领域发展前景的前提下，为高校求职者提供职业规划服务的方式可以非常多元化和个性化。例如根

据行业趋势进行自我评估，并且可以帮助求职者制定职业规划。基于自我评估和行业研究，求职者可以设定短期和中长期的职业发展目标。短期目标可能包括掌握某种人工智能技术、参与项目等，而中长期目标可能是成为某个领域的专家或担任特定职位。人工智能不仅能够帮助高校求职者更好地了解自己，还能提供市场趋势分析、技能提升路径和职业规划建议，从而激发他们的潜力，帮助他们在职业道路上取得成功。

(二) 激发高校毕业生的就业潜力

人工智能时代的职业指导模式强调终身学习的重要性，鼓励求职者践行数字化学习和技术增强的学习，以保持其职业竞争力。通过这些综合服务，人工智能不仅为求职者提供了丰富的学习资源和工具，还帮助他们更好地规划职业发展路径，提升就业竞争力，激发他们在职业道路上的潜力。

职业规划是一个持续的过程，人工智能工具能够根据求职者的经验和技能，推荐适合的职业发展路径和行业选择，帮助他们进行长远的职业规划。通过分析行业数据和预测未来需求趋势，人工智能技术使求职者能够提前培养所需的技能，保持市场竞争力，并把握行业脉搏，做出更明智的职业选择。此外，人工智能集成第三方数据，如公司财务报告和行业分析报告，为求职者提供深入的企业分析和行业洞察。这有助于求职者了解目标公司的实际情况和行业发展趋势，做出更合理的求职决策。同时，人工智能的自动化和增强决策能力可以协助求职者在电子邮件沟通、面试筛选等环节提高效率，提供数据驱动的见解和建议。

构建以人工智能为特色职业指导模式是一个多维度、动态发展的过程，它要求在技术应用、课程设计、市场分析、法律伦理等多个方面进行综合考量和持续创新。求职者在职业规划过程中，要在不断更新自己的知识和技能的同时，通过利用人工智能模型评估与持续改进，设计综合评估体系，定期评估职业指导模式的有效性，并根据评估结果，持续优化人工智能模型和职业指导模式。

当然，人工智能职业指导模式的推广和优化仍面临诸多挑战，因此，未来的研究与实践应在以下几方面持续深化：一是强化人工智能在职业指导中算法透明性和公平性，确保技术应用的规范化和可持续性；二是完善相关政策支持体系，推动高校、企业与政府之间的深度合作，为人工智能赋能职业指导提供更广阔的发展空间；三是倡导终身学习理念，通过数字化与智能化手段持续提升劳动者的职业能力，推动社会就业结构的优化升级。

总之，构建以人工智能为特色的高校职业指导模式，不仅是实现个体职业发展与社会经济需求协调发展的重要举措，也为我国教育现代化与就业质量提升提供了全新路径。未来，随着人工智能技术的不断创新与实践经验的积累，其在职业指导领域的潜力将得到进一步释放，为高校毕业生的职业成长与社会的高质量发展贡献更大力量。

参考文献：

- [1]何玥玥,吕丽婷,陈嘉耕.我国人工智能教育的发展现状分析与对策研究[J].教育探索,2020,(08):18-20.
- [2]国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见[J].中华人民共和国教育部公报,2015,(Z2):6-19.
- [3]国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知[J].中华人民共和国国务院公报,2017,(22):7-21.
- [4]张伟静.弹指一挥间,中国教育信息化巨变70年[J].中国教育网络,2019(10):4.DOI:CNKI:SUN:JYWL.0.2019-10-005.

作者简介：潘颖，1980年6月，女，汉族，博士研究生，副教授，研究方向为高校思想政治教育